



DETRAN PR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ

RELATÓRIO DE GESTÃO **2017**





DETRAN PR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ

RELATÓRIO DE GESTÃO **2017**

APRESENTAÇÃO



Esta sétima edição do Relatório de Gestão do Departamento de Trânsito do Paraná segue o propósito de transparência que tem estruturado a administração da autarquia desde 2011. A preocupação com uma administração participativa, franca e eficiente é a motivação das ações adotadas e expostas neste documento e, ao mesmo tempo, a razão da existência desta publicação.

Este relatório reúne, anualmente, informações, dados estatísticos, esclarecimentos e resultados das atividades realizadas pela instituição. A edição de 2017, disponível em versão impressa e digital, apresenta os investimentos em infraestrutura, tecnologia, novas plataformas de serviço e melhorias no atendimento ao público, entre tantos outros avanços e serviços prestados ao cidadão paranaense.

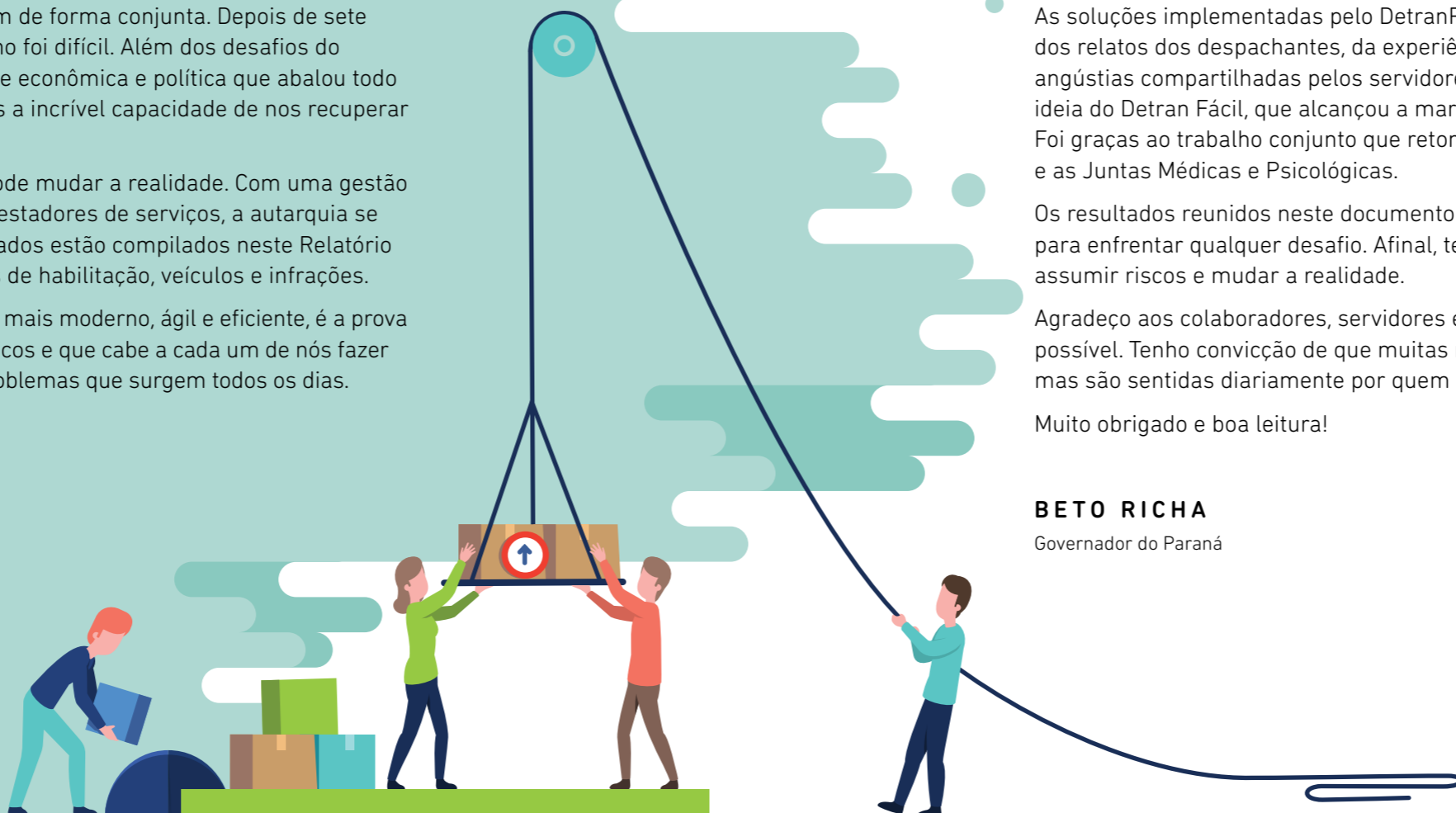


PALAVRA DO GOVERNADOR

Mudanças só acontecem quando as pessoas trabalham de forma conjunta. Depois de sete anos de Governo continuo acreditando nisso. O caminho foi difícil. Além dos desafios do cotidiano, o Estado sentiu os efeitos de uma grave crise econômica e política que abalou todo o país. Mas, como paranaenses, mostramos que temos a incrível capacidade de nos recuperar rápido, trabalhar duro e continuar em frente.

O DetranPR é um exemplo de como a ação conjunta pode mudar a realidade. Com uma gestão mais participativa, que ouviu servidores, usuários e prestadores de serviços, a autarquia se modernizou e corrigiu problemas históricos. Os resultados estão compilados neste Relatório de Gestão, que mostra avanços importantes nas áreas de habilitação, veículos e infrações.

A transformação de um órgão como o Detran, que ficou mais moderno, ágil e eficiente, é a prova de que – juntos – nós podemos mudar os serviços públicos e que cabe a cada um de nós fazer um Governo que nos ajude a enfrentar os desafios e problemas que surgem todos os dias.



As soluções implementadas pelo DetranPR vieram das sugestões dos próprios usuários, dos relatos dos despachantes, da experiência dos Centros de Formação de Condutores, das angústias compartilhadas pelos servidores e por tantos outros. Foi do diálogo que nasceu a ideia do Detran Fácil, que alcançou a marca de 15 milhões de serviços online em 2017. Foi graças ao trabalho conjunto que retomamos os exames médicos especiais de direção e as Juntas Médicas e Psicológicas.

Os resultados reunidos neste documento me fazem ver que nós temos tudo que precisamos para enfrentar qualquer desafio. Afinal, temos essa incrível capacidade de nos reinventar, assumir riscos e mudar a realidade.

Agradeço aos colaboradores, servidores e parceiros do DetranPR que tornaram esta mudança possível. Tenho convicção de que muitas melhorias não podem ser medidas em estatísticas, mas são sentidas diariamente por quem usa os serviços do órgão.

Muito obrigado e boa leitura!

BETO RICHA
Governador do Paraná

PALAVRA DO DIRETOR-GERAL

Quem acredita que pequenos atos não fazem uma grande diferença, nunca pensou no tamanho do incêndio que uma única fagulha é capaz de causar. Quando assumi como diretor-geral do Detran, em 2011, eu não imaginava que poderíamos promover tantas transformações. Cada mudança foi iniciada por uma ideia, uma possibilidade que era compartilhada, crescia ao ser dividida e iluminava novos caminhos. Assim transformamos a realidade e, aos poucos, fizemos um Detran melhor.

Em 2011, os nossos usuários e servidores sofriam com a demora no atendimento e uma demanda de serviço que parecia nunca acabar. As reclamações eram inúmeras, os prazos para realização de exames teóricos eram longos, não havia vaga nos cursos de reciclagem e os exames médicos especiais demoravam até um ano para acontecer.

Em 2017, o Detran Fácil alcançou a marca de 15 milhões de atendimentos online. Os serviços podem ser realizados na internet, no celular, em 282 terminais de autoatendimento e na TV Digital. Qualificamos mais examinadores e melhoramos a distribuição das vagas dos testes práticos. Solucionamos, de uma vez por todas, a questão do curso de reciclagem, das Juntas Médicas e Psicológicas e dos Exames Especiais.

Em 2011, as nossas unidades regionais estavam em péssimas condições, nunca haviam passado por reformas ou melhorias. Os computadores eram ultrapassados, com sistemas de informação obsoletos e sujeitos a interrupções constantes.

Em 2017, concluímos a reforma de 70 Ciretrons e outras cinco ainda estão em obras. Entregamos três novas sedes e vamos entregar mais três em 2018. Das 16 unidades que usam prédios locados, oito mudaram para imóveis mais adequados e quatro receberam melhorias.

Os servidores receberam novos computadores, mais modernos e seguros, conectados à uma solução de informação com tecnologia de ponta, que evita paradas não programadas. Os profissionais agora usam aparelhos de celular para vistorias digitais de veículos, com o passo a passo do processo transmitido via rede wi-fi em todas as unidades.

Temos uma Escola Pública de Trânsito forte e atuante, com a melhor estrutura para videoconferência do país. São 11 estúdios e 60 salas em todas as regiões do Estado, disponíveis para palestras, cursos, reuniões e atividades à distância.

Em 2011, os servidores estavam insatisfeitos com os salários e as gratificações recebidas eram juridicamente frágeis, pela natureza do decreto de sua criação. Não havia motivação, nem possibilidade de crescimento, com os cargos de chefia e supervisão destinados apenas para interesses políticos.

Em 2017, o Quadro Próprio do Detran é realidade. Uma conquista histórica que foi sonhada por anos pelos estatutários. Melhoramos os rendimentos, corrigimos as gratificações e criamos as Funções Comissionadas de Confiança, que garantem que servidores estatutários ocupem posições importantes por mérito e, dessa forma, evitam interferências políticas no órgão.



Passamos a investir na qualificação de todo o corpo funcional, promovendo cursos e palestras de qualificação e apostando na formação de servidores habilitados para assumir novas atividades.

Os avanços são muitos e estão listados ao longo deste Relatório, que publicamos anualmente desde que começamos a pensar em um Detran melhor para todos. Os gráficos, tabelas e textos reúnem as pequenas ideias que um grupo muito engajado de pessoas resolveu transformar em realidade.

Agradeço imensamente ao governador Beto Richa que acreditou nestas ideias, nos dando liberdade e suporte para colocá-las em prática. Agradeço, em especial, aos parceiros que nos acompanharam ao longo de toda esta jornada: despachantes, centros de formação de condutores, fabricantes de placas, clínicas médicas e psicológicas.

Meu muito obrigado, também, aos servidores. Cada um deles: amigos do atendimento ao público, examinadores, vistoriadores, instrutores dos cursos de reciclagem, revisores de processos, técnicos de informática e sistemas, chefes de divisão, supervisores, chefes de Ciretran, coordenadores e diretores. Certamente são muitos para listar aqui. Mas minha gratidão é para todos, sem distinções.

Entrego este sétimo relatório com alegria e orgulho por ter feito parte desta equipe que se uniu em suas diferenças, ideais, sonhos e esperanças para o bem do povo paranaense. Espero, humildemente, ter sido apenas o agente catalisador de tudo que foi possível construir.

Boa leitura!

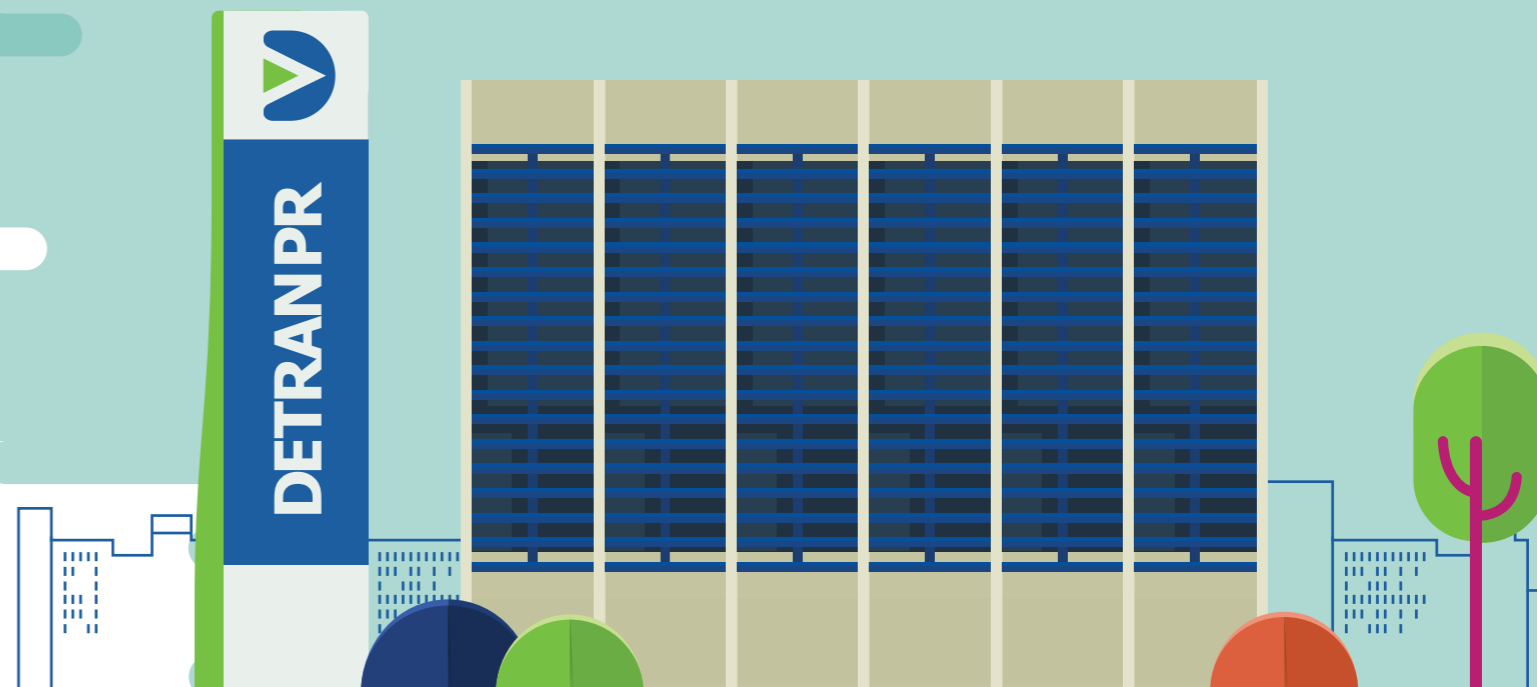
MARCOS ELIAS TRAAD DA SILVA

Diretor-geral do Detran Paraná

QUEM SOMOS

O Detran é um órgão vinculado à Casa Civil do Governo do Estado, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, com sede na cidade de Curitiba e jurisdição em todo território do Estado.

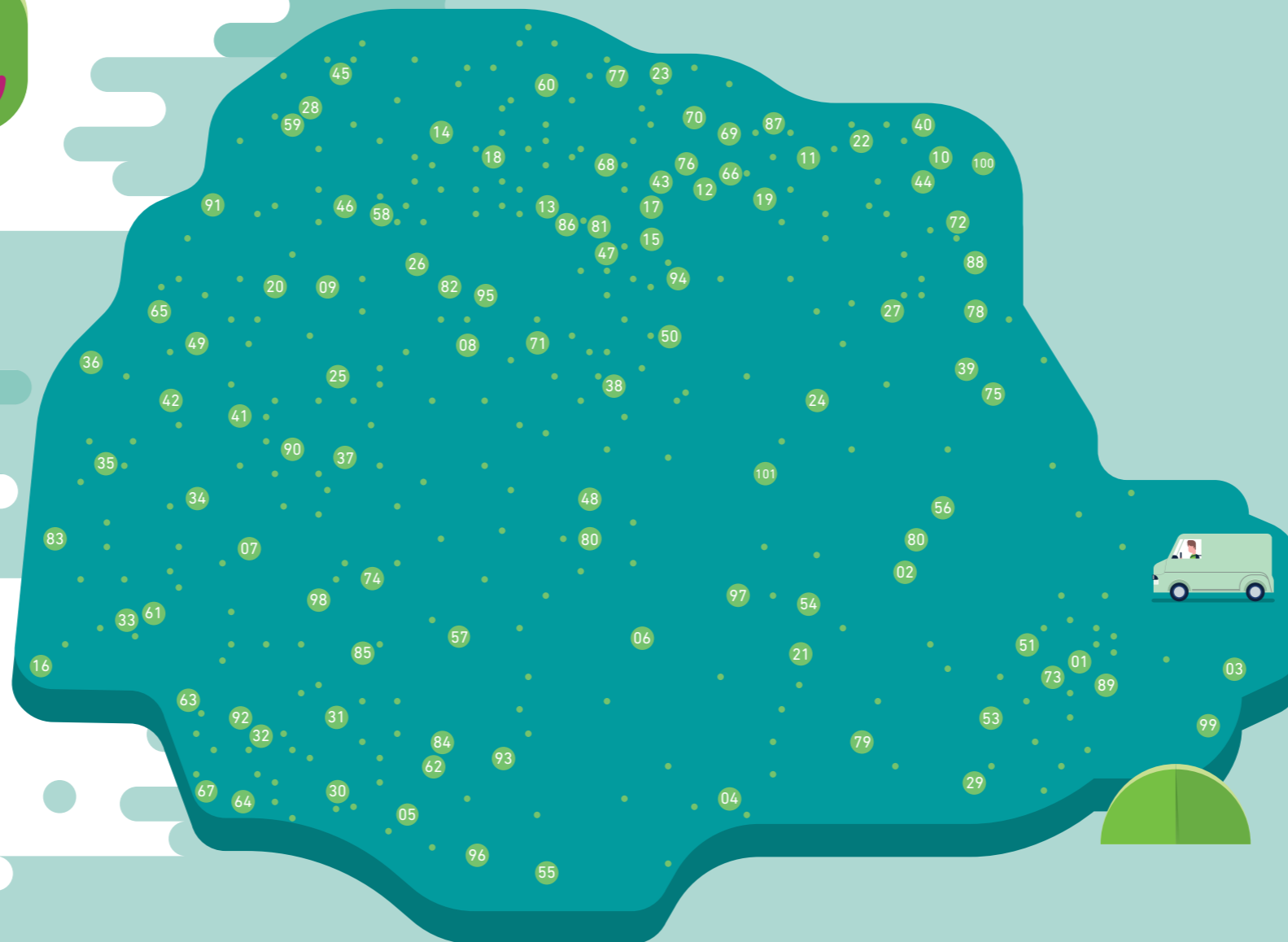
A autarquia é responsável pela prestação de serviços dos direitos e transações de veículos, emissões e renovações da Carteira Nacional de Habilitação, controle de multas de trânsito, entre outros, conforme as competências determinadas no artigo 22 do Código de Trânsito Brasileiro.



NOSSAS UNIDADES DE ATENDIMENTO



O Detran possui 100 Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretran), 214 Postos de Serviços de Trânsito ativos – mantidos em parceria com as prefeituras, e uma unidade móvel informatizada.



- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 01ª. Curitiba | 51ª. Campo Largo |
| 02ª. Ponta Grossa | 53ª. Lapa |
| 03ª. Paranaguá | 54ª. Imbituva |
| 04ª. União da Vitória | 55ª. Palmas |
| 05ª. Pato Branco | 56ª. Castro |
| 06ª. Guarapuava | 57ª. Laranjeiras do Sul |
| 07ª. Cascavel | 58ª. Rondon |
| 08ª. Campo Mourão | 59ª. Santa Isabel do Ivaí |
| 09ª. Cruzeiro do Oeste | 60ª. Colorado |
| 10ª. Jacareizinho | 61ª. Matelândia |
| 11ª. Cornélio Procópio | 62ª. Coronel Vivida |
| 12ª. Londrina | 63ª. Capanema |
| 13ª. Maringá | 64ª. Barracão |
| 14ª. Paranavaí | 65ª. Altônia |
| 15ª. Apucarana | 66ª. Ibiporã |
| 16ª. Foz do Iguaçu | 67ª. Santo Antônio do Sudoeste |
| 17ª. Araçongas | 68ª. Astorga |
| 18ª. Nova Esperança | 69ª. Sertanópolis |
| 19ª. Assaí | 70ª. Bela Vista do Paraíso |
| 20ª. Umuarama | 71ª. Barbosa Ferraz |
| 21ª. Irati | 72ª. Joaquim Távora |
| 22ª. Bandeirantes | 73ª. Araucária |
| 23ª. Porecatu | 74ª. Guaraniaçu |
| 24ª. Telêmaco Borba | 75ª. Jaguariaíva |
| 25ª. Goioerê | 76ª. Cambé |
| 26ª. Cianorte | 77ª. Centenário do Sul |
| 27ª. Ibaiti | 78ª. Wenceslau Bráz |
| 28ª. Loanda | 79ª. São Mateus do Sul |
| 29ª. Rio Negro | 80ª. Carambeí |
| 30ª. Francisco Beltrão | 81ª. Mandaguari |
| 31ª. Dois Vizinhos | 82ª. Terra Boa |
| 32ª. Santa Izabel do Oeste | 83ª. Santa Helena |
| 33ª. Medianeira | 84ª. Chopinzinho |
| 34ª. Toledo | 85ª. Quedas do Iguaçu |
| 35ª. Marechal Cândido Rondon | 86ª. Sarandi |
| 36ª. Guaíra | 87ª. Sertaneja |
| 37ª. Ubiratã | 88ª. Siqueira Campos |
| 38ª. Ivaiporã | 89ª. São José dos Pinhais |
| 39ª. Arapoti | 90ª. Nova Aurora |
| 40ª. Cambará | 91ª. Icaraíma |
| 41ª. Assis Chateaubriand | 92ª. Realeza |
| 42ª. Palotina | 93ª. Mangueirinha |
| 43ª. Rolândia | 94ª. Marilândia do Sul |
| 44ª. Santo Antônio da Platina | 95ª. Engenheiro Beltrão |
| 45ª. Nova Londrina | 96ª. Clevelândia |
| 46ª. Cidade Gaúcha | 97ª. Prudentópolis |
| 47ª. Jandaia do Sul | 98. Catanduvas |
| 48ª. Pitanga | 99ª. Guaratuba |
| 49ª. Iporã | 100ª. Ribeirão Claro |
| 50ª. Faxinal | 101ª. Reserva |

MISSÃO

Atender a população com qualidade e executar políticas de trânsito com agilidade e eficiência no Estado do Paraná.

VISÃO

Tornar os processos de veículos e de habilitação menos burocráticos, simplificando os serviços prestados, por meio de ações de planejamento de longo prazo, capazes de promover a modernização da autarquia e o cumprimento da sua missão.

VALORES

Ética, comprometimento, transparência e trabalho em equipe.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Prestar serviços de qualidade para minimizar o tempo de espera dos usuários e aumentar a oferta de serviços pela internet;
- Modernizar estruturas administrativas, físicas, lógicas e as áreas de informática e informação;
- Promover a melhoria da qualidade de vida dos servidores, por meio do desenvolvimento de políticas de gestão de pessoas e de planos de capacitação contínua;
- Melhorar a comunicação no âmbito interno e externo, tornando eficaz o tratamento e a disseminação da informação;
- Desenvolver ações de educação e segurança no trânsito para prevenir e diminuir os indicadores de acidentes, conscientizando a população por meio de campanhas, palestras, abordagens diversas e outros eventos;
- Orientar e manter em constante atualização os órgãos de trânsito e parceiros prestadores de serviços, de acordo com a legislação vigente.

SERVIÇOS PRESTADOS DETRAN PR

(2011-2017)

SERVIÇOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EVOLUÇÃO DA FROTA	5.426.699	5.797.871	6.159.417	6.489.289	6.699.900	6.849.066	7.006.547
1º EMPLACAMENTO	377.090	371.059	376.816	350.122	247.938	190.185	190.092
INFRAÇÕES LAVRADAS	2.313.280	2.695.885	2.998.385	3.117.683	3.271.002	3.531.163	3.023.280
RECURSOS DE DEFESA PRÉVIA – INFRAÇÃO/ SUSPENSÃO E CASSAÇÃO	47.576	35.541	43.716	41.774	39.526	29.983	32.236
RECURSOS JULGADOS (JARI)	30.218	22.987	22.293	29.231	25.937	19.212	22.017
RECURSOS JULGADOS (CETRA)	37.365	18.689	13.888	16.024	14.497	21.554	11.354
RECICLAGEM PARA CONDUTORES INFRATORES (ATENDIDOS PELO DETRAN) COPET	50.541	50.956	31.442	33.349	32.104	31.087	30.379
RECICLAGEM PARA CONDUTORES INFRATORES (ATENDIDOS PELAS AUTOESCOLAS)	-	11.100	20.419	24.948	28.847	27.349	24.838
CONDUTORES CADASTRADOS (ATIVOS E INATIVOS)	4.487.534	4.696.214	4.896.368	5.111.728	5.313.689	5.492.515	5.651.726

SERVIÇOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
EXAMES PRÁTICOS	592.876	621.569	590.513	616.903	484.636	468.708	330.165	
EXAMES TEÓRICOS	420.755	407.536	400.440	383.722	239.659	276.974	128.364	
1ª HABILITAÇÃO	182.995	188.326	173.573	179.640	152.829	144.783	120.280	
EMIÇÃO DE PID	9.779	9.129	13.107	14.221	13.660	13.449	15.510	
JUNTAS MÉDICAS	8	155	337	194	401	843	1.419	
JUNTAS PSICOLÓGICAS	0	75	168	57	213	769	999	
EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS	1.888	2.204	2.348	2.788	3.091	4.014	7.203	
DETRAN FÁCIL	TV Digital	-	-	-	1.386	3.996	2.788	2.785
	Detran Mais	-	-	-	6.394	99.440	433.853	665.491
	Totem	-	-	7.658	19.294	685.378	1.082.800	2.509.880
	Aplicativo	-	-	-	-	-	469.839	4.417.753
	Detran- serviços	-	-	-	-	-	-	-
	Atendimento automático	-	42.582	386.587	806.896	741.316	766.384	611.605
QUANTIDADE DE TERMINAIS	-	-	51	215	234	268	269	
LEILÕES (VALOR ARRECADADO)	R\$15 milhões	R\$12 milhões	R\$15 milhões	R\$18 milhões	R\$13 milhões	R\$12 milhões	R\$ 17 milhões	
LEILÕES (VEÍCULOS VENDIDOS)	14.586	10.617	25.200	23.774	23.746	24.459	23.944	
VISTORIA DIGITAL	-	-	-	-	-	1.600.000	1.442.042	
PROCESSOS DE SUSPENSÃO DA CNH	108.319	84.407	56.397	85.881	82.195	84.088	77.079	
PROCESSOS DE CASSAÇÃO DA CNH	6.930	7.753	4.896	6.831	7.066	3.709	8.422	

01 TECNOLOGIA

DETRAN FÁCIL

A plataforma de serviços online alcançou em 2017 a marca de 15 milhões de serviços realizados. São mais de vinte serviços disponíveis na internet, TV Digital, terminais de autoatendimento e aplicativo para celular.



APLICATIVO

O aplicativo do Detran para celular permite que os motoristas realizem consultas de pontos na CNH, extratos de multas, agendamento de exames médicos e psicológicos, agendamento de aulas de reciclagem, emissão de segunda via da habilitação e do licenciamento do veículo. Em 2017, ele ganhou ainda mais funcionalidades e, com isso, o usuário pode cadastrar mais de um veículo, controlar custos com abastecimento, calcular preços para uso de álcool ou gasolina, até datas e gastos com manutenção.

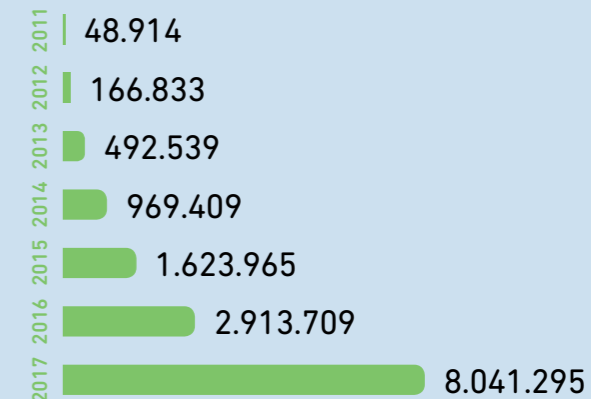
O download é gratuito e está disponível na Play Store para celulares com sistema operacional Android e na Apple Store, para os aparelhos com IOS.

APP 1ª HABILITAÇÃO

Para atender os mais 100 mil candidatos que passam pelo processo de primeira habilitação, todos os anos, o Detran lançou em 2017 um aplicativo especial. Com ele, o futuro motorista controla cada etapa e acompanha passo a passo, desde a contratação do Centro de Formação de Condutores até a entrega da CNH quando aprovado.

O app tem ainda agenda de exames, aulas, consulta de taxas e resultados, além de canal exclusivo para falar com a central de atendimento do Detran e simulado do teste teórico de direção.

SERVIÇOS SOLICITADOS NO SISTEMA DETRAN FÁCIL NO PARANÁ (2011- 2017)



MÉDIA MENSAL DE SERVIÇOS REALIZADOS NO SISTEMA DETRAN FÁCIL NO PARANÁ (2011- 2017)



DETRAN +

Para empresas de todos os portes o DetranPR oferece o Detran + CNPJ. Com a versão, empresários têm acesso ao extrato de débitos, situação do veículo e controle de frota. É possível também emitir guias de pagamentos e solicitar a segunda via do CRLV.

COMO FAZER: para iniciar o acesso aos serviços disponíveis através do Detran +, o usuário deverá, inicialmente, preencher um formulário. Depois, é só seguir as orientações que estão disponíveis no site da instituição e finalizar o cadastro em uma de suas unidades – para comprovar a autenticidade das informações e, com isso, garantir a segurança das mesmas.

Finalizado o cadastro, o cidadão não precisa ir ao Detran novamente para muitos serviços e poderá fazer pela internet a alteração de endereço, os recursos (multas, suspensão e cassação da CNH), entre outros.



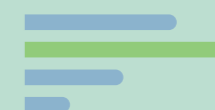
TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

Em 2017, o número de terminais de autoatendimento chegou à 282 em 177 cidades paranaenses. O Detran também investiu em terminais com possibilidade de pagamento com cartão de débito e já são 171 máquinas com a facilidade.

Os totens estão instalados em todas as Ciretrons, shoppings, universidades e nas 10 Ruas da Cidadania de Curitiba.

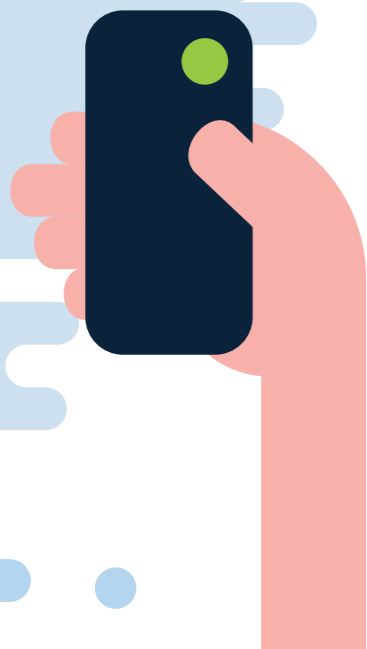
SERVIÇOS DISPONÍVEIS NOS TERMINAIS:

segunda via da Carteira Nacional de Habilitação, segunda via do documento do veículo (CRLV), Permissão Internacional para Dirigir (PID), extrato de débitos do automóvel, pontuação da CNH, consulta de envio do Licenciamento Anual e CNH, agenda de curso de reciclagem para motoristas infratores, agenda de exames médicos, consulta de resultados de testes e recursos de multas e suspensão. Em 2017, os equipamentos também passaram a oferecer serviços da Sanepar e da Copel. A intenção é que o Governo do Estado esteja cada vez mais perto do cidadão.



NA TELEVISÃO

O Detran se tornou o primeiro órgão público brasileiro a oferecer serviços pela TV com sinal aberto. Com plataforma interativa, é possível obter informações gerais sobre processos, realizar consultas, serviços e, até mesmo, simular a prova teórica de direção. De 2013 a 2017 foram realizadas 10.955 consultas.



SERVIÇOS: para os televisores que têm o sinal digital, mas não estão conectados à internet, é possível acessar informações gerais, como procedimentos de habilitação, veículos e recurso de multas, entre outros serviços.

Nos domicílios em que o aparelho de TV esteja ligado em uma rede de internet, é possível realizar todos os serviços disponíveis pelo Detran Fácil no site e nos terminais de autoatendimento.

ACESSO: o acesso ao sistema é feito ao acessar a TV É-Paraná em Curitiba, Região Metropolitana e Litoral.



VISTORIA DIGITAL

Desde 2016, as vistorias de veículos feitas em todas as unidades do Detran e nos despachantes do Estado são feitas de forma digital. O sistema torna o procedimento mais rápido e seguro, sem acúmulo de papel ou burocracia.

O aplicativo de celular, desenvolvido em parceria pelo Detran, Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (Celepar) e Sindicato dos Despachantes do Estado (Sindepar), permite realizar a vistoria passo a passo, com inclusão de fotos, observações importantes e dados de identificação do veículo.

A nova vistoria garante dados mais precisos e, assim, o cidadão tem mais segurança no momento de comprar ou vender um veículo. Por ser online, o novo sistema permite ao Detran fazer auditoria nos processos e acompanhar em tempo real as vistorias realizadas. Em 2017, foram 1.442.042 processos.



PAGAR GUIAS

O DetranPR foi o primeiro órgão público do Brasil a oferecer o pagamento de guias com cartões de débito de qualquer banco nos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil.

Com isso, os usuários do Departamento que são clientes de bancos ainda não conveniados à autarquia têm 40 mil equipamentos do BB disponíveis em todo o país e mais 2,3 mil no Paraná, para quitar taxas de serviços, licenciamento e multas estaduais.

MAIS OPÇÕES DE BANCOS: o Detran credenciou mais uma instituição financeira para o pagamento de taxas e guias da autarquia: o banco Santander. Agora, o usuário poderá pagar no banco credenciado as Guias de Recolhimento do Departamento (GRD), que inclui os serviços de habilitação e veículo, e também as Guias de Recolhimento de Multas (GRM). Além do Santander, o Detran é credenciado aos bancos Sicredi, Banco do Brasil, Rendimento e Cooperativo do Brasil.



TECNOLOGIA NO TRÂNSITO E CIDADES DO FUTURO

Servidores do DetranPR participaram ativamente do II Congresso Brasileiro da Associação Nacional dos Detrans que aconteceu em Salvador, na Bahia, em março de 2017. Dos 74 trabalhos técnicos inscritos, 30 foram dos paranaenses, nas áreas de habilitação, veículos, infrações, educação e tecnologia.

Entre os temas que foram debatidos no II Congresso estavam a formação de condutores, monitoramento eletrônico de veículos, princípios de e-gov no atendimento aos usuários, redes sociais, ferramentas de análise de dados e novos perfis de campanhas educativas.

CNH COM QR CODE

Em 2017, as Carteiras de Habilitação emitidas no Paraná passaram a contar com um novo dispositivo de segurança: o QR Code. O novo modelo traz também mudanças na cor, marcas d'água, dois números de identificação nacional e o número de identificação estadual.



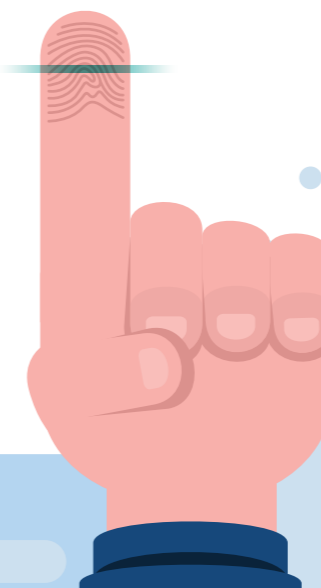
BIOMETRIA PARA SEGURANÇA NOS ESTÁDIOS

O Detran assinou um convênio com o Tribunal de Justiça do Paraná que permite a utilização da biometria nos estádios e em grandes eventos no Estado. Ela possibilita a consulta aos cadastros dos órgãos públicos e, assim, confronta as informações biométricas dos torcedores e frequentadores de espetáculos de grande porte.

PROTOCOLOS DIGITAIS

Os candidatos à habilitação que discordam do resultado do exame de aptidão física e mental, da avaliação psicológica ou do exame médico especial para direção, podem abrir e acompanhar o resultado do recurso pela internet. A nova ferramenta já está disponível no site do Departamento de Trânsito do Paraná (Detran) em: www.detran.pr.gov.br, na categoria "Requerimento Online JUMP".

Antes, o cidadão tinha que imprimir o requerimento de recurso no site, preencher e levar na Ciretran para obter o número de protocolo que permitia o acompanhamento do processo. Agora, todas as etapas podem ser realizadas pela internet. A ideia é evitar deslocamentos dos usuários e oferecer mais agilidade no atendimento.



02 SERVIÇOS

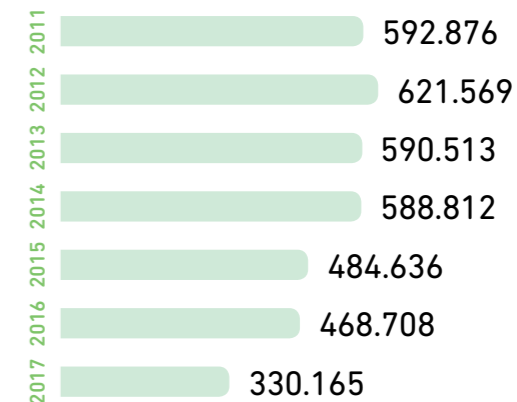
HABILITAÇÃO

Em 2017, os servidores do Detran realizaram 889.634 mil processos de habilitação, entre primeira habilitação, renovação de CNH e alteração de categoria. Foram 128.364 exames teóricos e 330.165 exames práticos de direção veicular.

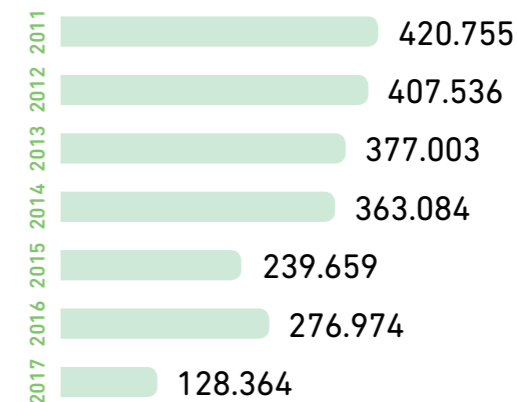
A autarquia aprimorou o sistema criado em 2015, que distribui eletronicamente as vagas para o exame prático de direção. A mudança reduziu em dez dias, em média, o tempo de espera dos candidatos à primeira habilitação e alteração de categoria. O projeto foi desenvolvido em parceria com os Centros de Formação de Condutores e com a Companhia de Tecnologia da Informação do Paraná (Celepar).



EVOLUÇÃO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES PRÁTICOS REALIZADOS NO PARANÁ (2011- 2017)

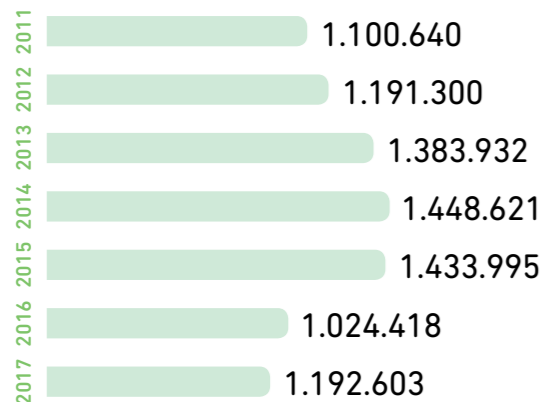


EVOLUÇÃO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES TEÓRICOS REALIZADOS NO PARANÁ (2011- 2017)

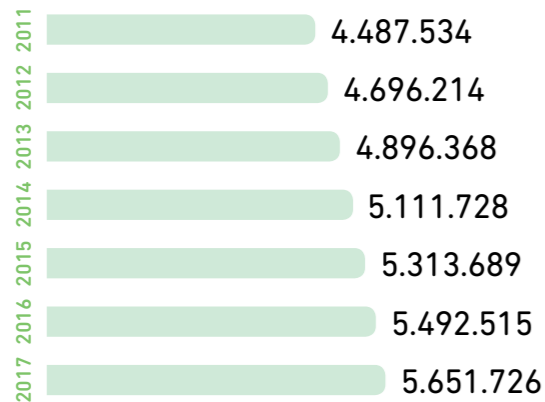


Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

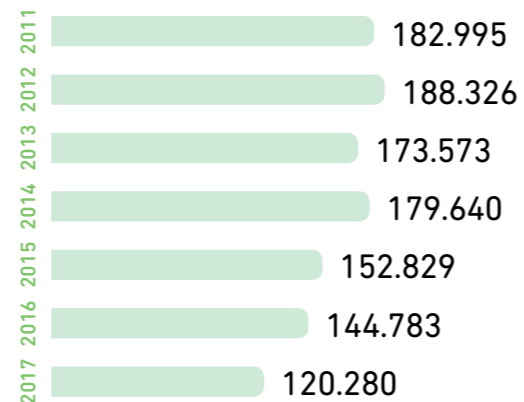
EVOLUÇÃO DE CARTEIRAS NACIONAIS DE HABILITAÇÃO EMITIDAS NO PARANÁ (2011- 2017)



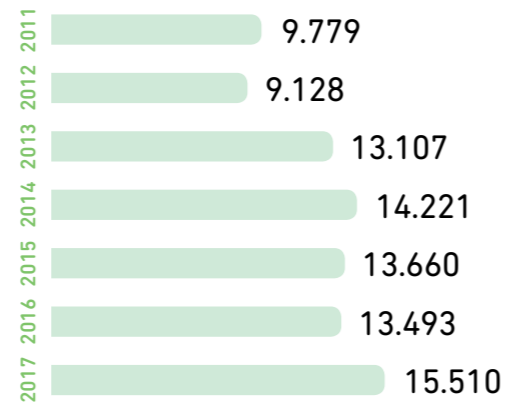
EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONDUTORES CADASTRADOS (ATIVOS E INATIVOS) NO PARANÁ (2011- 2017)



EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DOS NOVOS HABILITADOS NO PARANÁ (2011- 2017)



EVOLUÇÃO DA EMISSÃO DE PERMISSÃO INTERNACIONAL PARA DIRIGIR, NO PARANÁ (2011- 2017)



Fonte: Coordenadoria de Habilitação



SIMULADOR DE DIREÇÃO

O Detran e os Centros de Formação de Condutores do Paraná trabalharam juntos e desenvolveram uma forma compartilhada de uso dos simuladores de direção, obrigatórios para a formação de condutores na categoria A. Hoje, 425 CFCs já oferecem aulas nos equipamentos.

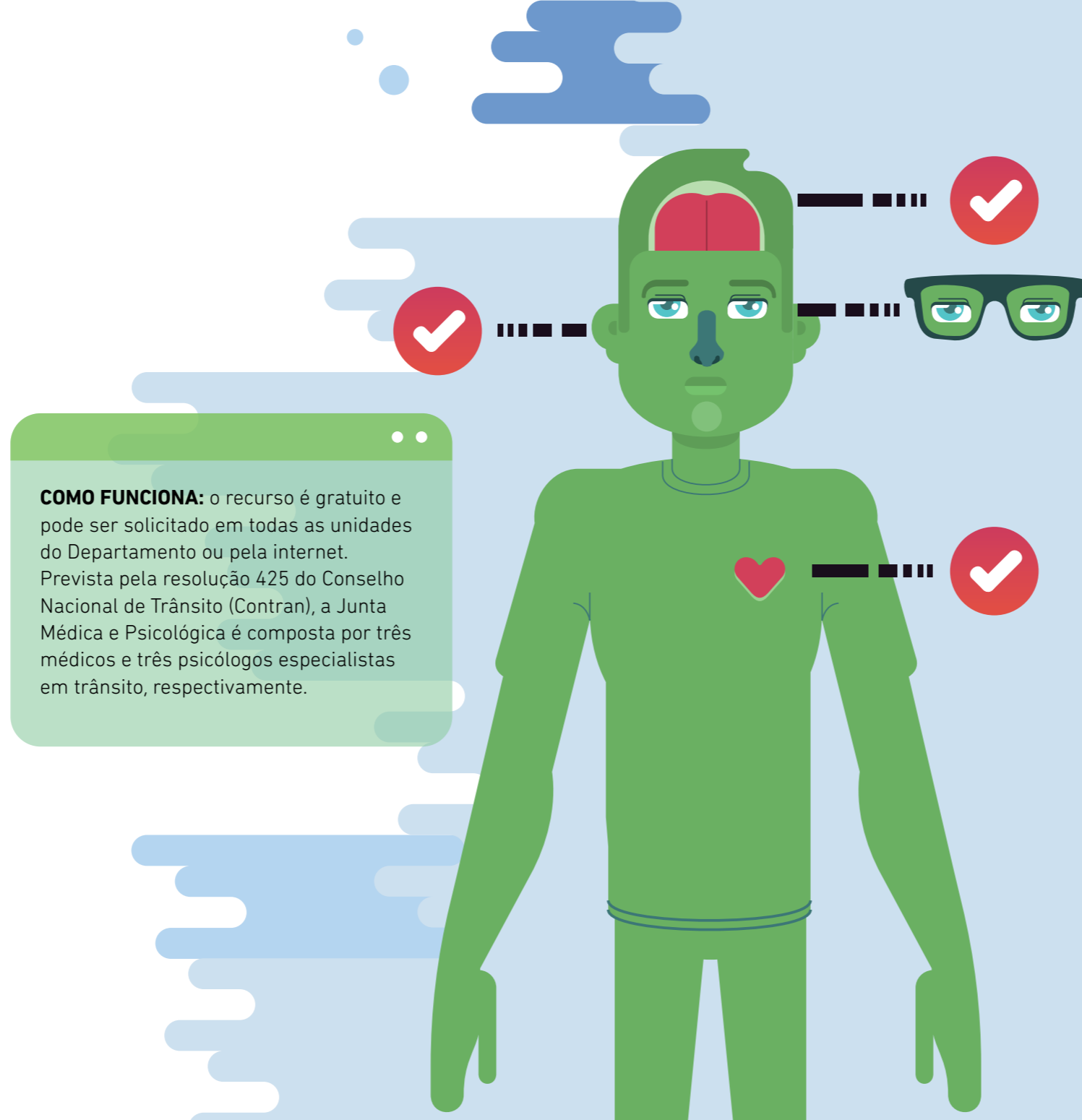
03 EXAMES

Quem não concorda com o resultado dos exames médicos e psicológicos já pode entrar com recurso pela internet e todo o protocolo é feito de forma digital.

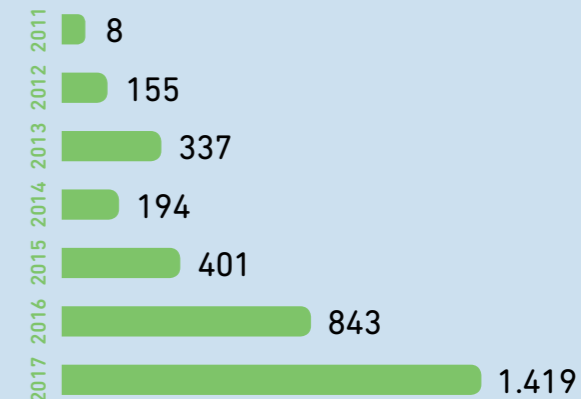
As Juntas Médicas e Psicológicas, que em 2011 eram realizadas apenas em Curitiba, hoje são feitas em cinco cidades – em todas as regiões do Estado.

AGILIDADE: com novos locais para recursos, o trabalho está mais rápido. O tempo de espera pela análise dos recursos da avaliação psicológica passou de oito meses para 15 dias, uma queda de 93%. No caso das juntas médicas, o tempo era de 120 dias e caiu para 45 dias, uma redução de 62,5%.

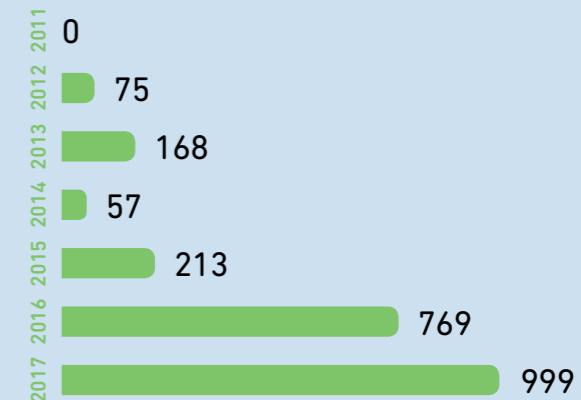
COMO FUNCIONA: o recurso é gratuito e pode ser solicitado em todas as unidades do Departamento ou pela internet. Prevista pela resolução 425 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), a Junta Médica e Psicológica é composta por três médicos e três psicólogos especialistas em trânsito, respectivamente.



JUNTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PARANÁ (2011- 2017)



JUNTAS PSICOLÓGICAS REALIZADAS NO PARANÁ (2011- 2017)



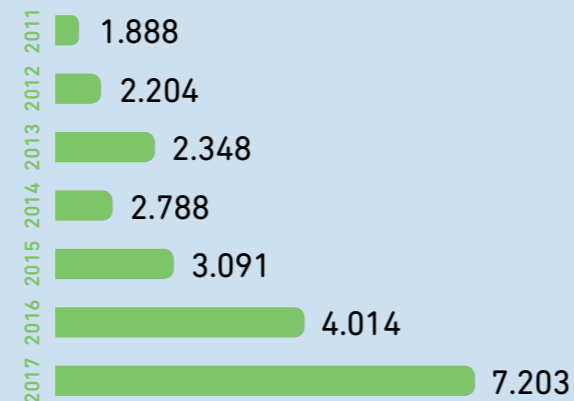
Fonte: Coordenadoria de Habilitação

EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS

O Detran zerou a fila de exames médicos especiais em 2015 e conseguiu manter os bons resultados em 2017. Até 2010, os exames eram feitos apenas em Curitiba. Atualmente, além da Capital, os usuários podem optar por clínicas nos municípios de Bandeirantes, Campo Mourão, Cascavel, Curitiba, Foz do Iguaçu, Irati, Londrina, Maringá, Nova Londrina, Paranavaí, Santo Antônio da Platina e Toledo.

O exame médico especial é direcionado às pessoas com deficiência que desejam conquistar a primeira habilitação ou renová-la.

EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS REALIZADOS NO PARANÁ (2011- 2017)



Fonte: Coordenadoria de Habilitação



RAPIDEZ: nos últimos sete anos, 23.536 exames especiais foram feitos pelo Detran e clínicas credenciadas no Paraná. Em 2010, quando 1.336 exames foram feitos, o tempo de espera chegava a seis meses. Em 2017, foram realizados 7.203 exames.

COMO FUNCIONA: o exame médico especial é uma perícia que analisa o desempenho da pessoa com deficiência para direção de um automóvel. Caso a deficiência apresentada impeça o condutor de dirigir um veículo convencional com segurança, são apontadas quais adaptações serão obrigatórias.

Para não onerar mais o cidadão e cobrir os custos das clínicas privadas, que devem contar com dois especialistas em medicina do trânsito para fazer os exames, o Detran subsidia parte do valor total.

ENCONTRO DE CLÍNICAS CREDENCIADAS

O Detran realizou, em 2017, encontros regionais com as clínicas credenciadas ao órgão. Os eventos têm como finalidade estreitar a relação entre a autarquia e as clínicas que realizam os serviços de avaliação Médica e Psicológica de direção, melhorando o atendimento prestado aos usuários.

04 VEÍCULOS

O Paraná alcançou, em 2017, a marca de 7.006.547 veículos. Com isso, a frota paranaense permanece como a terceira do Brasil, atrás apenas de São Paulo (28 milhões) e Minas Gerais (10 milhões). Considerando a Região Sul do país, o Paraná lidera em número de veículos respondendo aproximadamente por 40% da frota registrada.

O número de carros, motos, caminhões e ônibus, entre outros, equivale a mais da metade da população, que segundo a divulgação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em julho de 2014, chegou a aproximadamente 11 milhões de pessoas. Ou seja, existe um veículo registrado a cada dois paranaenses. Todos os meses entram em circulação, em média, 15 mil veículos novos no Paraná.

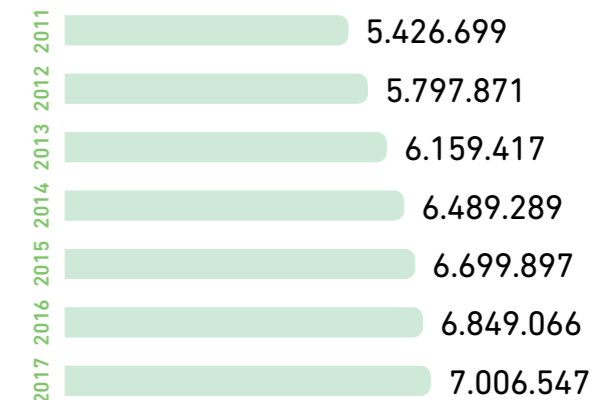
SERVIÇOS DOS DESPACHANTES ESTÃO MAIS RÁPIDOS

O Departamento de Trânsito do Paraná já permite a finalização de processos por despachantes de trânsito, como emissão de certidões de registro de veículos, de propriedade, de débitos, da Agência Nacional de Transportes Terrestres e também histórico do veículo e do proprietário, além de processos de primeiro emplacamento.

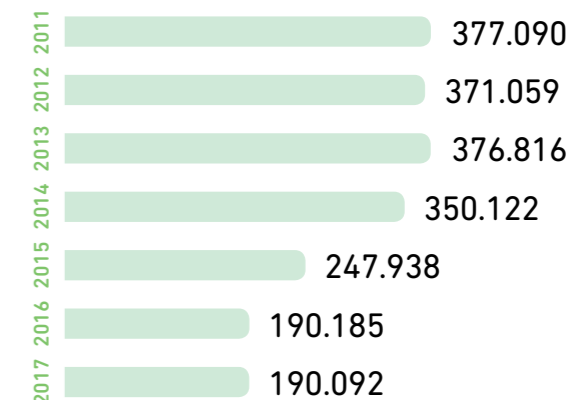
Atualmente existem cerca de 802 despachantes credenciados ativos no Estado.



EVOLUÇÃO DA FROTA PARANAENSE (2011- 2017)



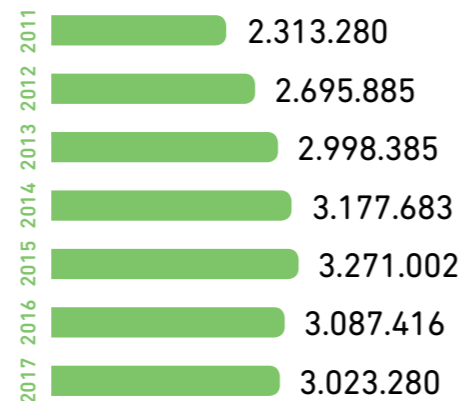
EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE PRIMEIRO EMPLACAMENTO DE VEÍCULOS NO PARANÁ (2011- 2017)



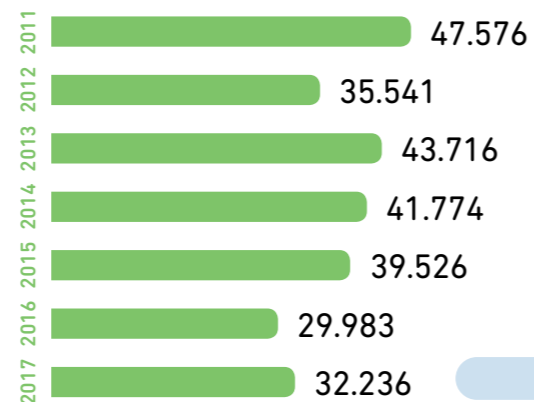
05 INFRAÇÕES

Em 2017, o Paraná registrou 3 milhões de infrações de trânsito em vias urbanas e rodovias estaduais.

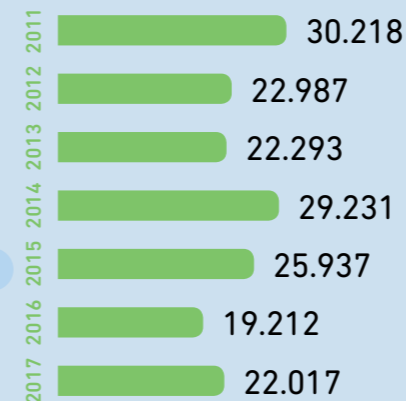
INFRAÇÕES LAVRADAS NO PARANÁ (2011- 2017)



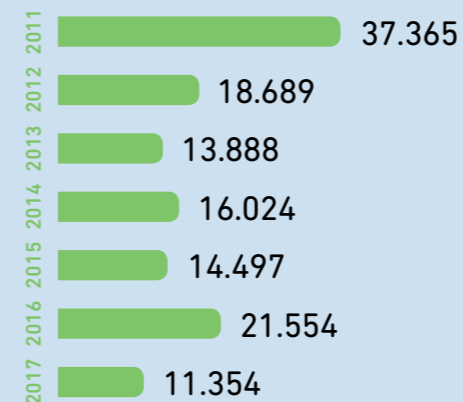
RECURSOS DE INFRAÇÃO, SUSPENSÃO E CASSAÇÃO JULGADOS NA DEFESA PRÉVIA (2011- 2017)



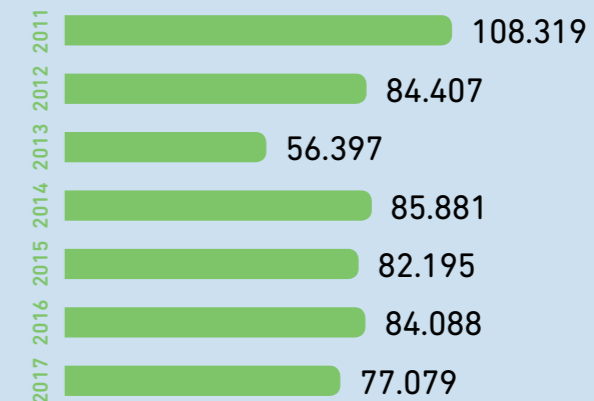
RECURSOS JULGADOS NA JARI (2011- 2017)



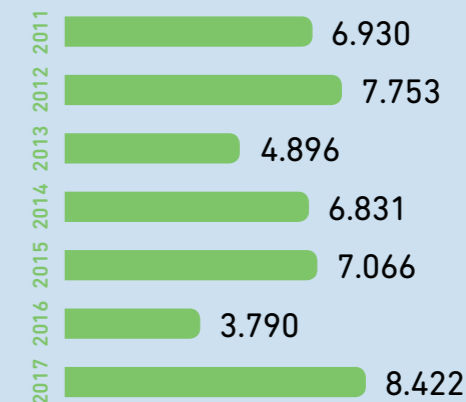
RECURSOS JULGADOS NO CETRAN (2011- 2017)



PROCESSOS DE SUSPENSÃO DO DIREITO DE DIRIGIR (2011- 2017)



PROCESSOS DE CASSAÇÃO DA HABILITAÇÃO (2011- 2017)



Fonte: Coordenadoria de Infrações, Jari e Cetran

Fonte: Coordenadoria de Habilitação



AS CINCO INFRAÇÕES MAIS COMETIDAS PELOS PARANAENSES EM 2017

743.475

TRANSITAR EM VELOCIDADE SUPERIOR À MÁXIMA PERMITIDA EM ATE 20%

252.731

MULTA, POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR INFRATOR, IMPOSTA À PESSOA JURÍDICA

250.293

ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO - ESTACIONAMENTO ROTATIVO

192.037

DEIXAR DE EFETUAR REGISTRO DO VEÍCULO EM 30 DIAS, QUANDO FOR TRANSFERIDA A PROPRIEDADE

153.477

AVANÇAR SINAL VERMELHO DO SEMÁFORO - FISCALIZAÇÃO ELETRÔNICA

QUANTIDADE

INFRAÇÃO



DIREITO À DEFESA E AO CONTRADITÓRIO

Os cidadãos paranaenses que não concordam com as penalidades impostas por infrações de trânsito contam com três instâncias recursais: a Defesa Prévia, as Juntas Administrativas de Recursos de Infrações (JARI) e o Conselho Estadual de Trânsito (Cetran). Em 2017, o DetranPR investiu na qualificação de julgadores, melhorias de sistemas e transparência nas atividades.

- Treinamento e certificação de 10 membros da JARI e 61 funcionários da Coordenadoria de Infrações.
- Encontro técnico com 340 agentes de trânsito e servidores dos setores de notificação da Polícia Militar do Paraná, para padronizar procedimentos.
- 588 Policiais Militares credenciados, habilitados e designados como Agentes da Autoridade de Trânsito Estadual.

APOIO AOS MUNICÍPIOS

58 cidades paranaenses se integraram ao Sistema Nacional de Trânsito, graças ao convênio criado pelo DetranPR, que dá suporte e orientação em todas as etapas de municipalização. Em 2017, duas cidades assinaram o documento: Ibiporã e São Miguel do Iguçu.

FISCALIZAÇÃO

O governo do Paraná entregou 364 bafômetros para a Polícia Militar usar em blitz de trânsito. Os novos equipamentos foram comprados pelo DetranPR e fazem parte de um total de 768 unidades que serão entregues pelo Governo do Estado até 2018, com investimentos de R\$ 15 milhões.

GESTÃO DE PROCESSOS ELETRÔNICOS

A Defesa Prévia do DetranPR começou a digitalizar os processos recebidos e fazer a instrução eletrônica dos recursos. Assim, todo o procedimento ficou mais rápido e transparente.

As mudanças também serão levadas para as JARI e uma das juntas já realiza as votações de forma completamente digital, sem papel. Além disso, algumas reuniões passaram a ser gravadas e acompanhadas por servidores do Detran para aprendizado.



QUALIFICAÇÃO DE AGENTES

Em 2017, o Detran investiu na capacitação e qualificação de 368 agentes de trânsito que atuam na fiscalização das vias municipais e estaduais, além de 350 Guardas municipais de Curitiba e 62 de Londrina. As palestras e encontros com policiais militares e agentes municipais servem para atualizar conhecimentos e esclarecer dúvidas, tratando sobre como funciona o processo administrativo de infrações, a subordinação do agente da autoridade de trânsito, a importância do uso do Manual de Fiscalização e preenchimento adequado de autos de infrações.

TECNOLOGIA PARA SE APROXIMAR DOS MUNICÍPIOS

O Conselho Estadual de Trânsito (Cetran), com apoio do Detran, passou a interagir com as prefeituras e auxiliar na melhor gestão do tráfego nos municípios do Estado. Todos os meses, os conselheiros do Cetran conversam com gestores da área nas cidades para discutir legislação e mudanças necessárias, usando o Sistema de Videoconferência do Detran.

As reuniões esclarecem questões sobre a aplicação das diretrizes federais e estaduais de trânsito nas cidades, além de discutir formas de melhorar a gestão do trânsito. Também responde dúvidas sobre a municipalização de trânsito, prevista no Código de Trânsito Brasileiro para todas as cidades do país.

VIDEOCONFERÊNCIA POSSIBILITA ATUALIZAÇÃO DE 5 MIL AGENTES DE TRÂNSITO

Em 2017, a Polícia Militar do Paraná atualizou 5.263 agentes de trânsito em todo o Estado em um treinamento feito via Sistema de Videoconferência do Detran. O objetivo foi esclarecer alterações na legislação de trânsito e padronizar os procedimentos de fiscalização.



06 EDUCAÇÃO

O DetranPR investiu em novos programas e atividades educativas em 2017. As ações voltadas para públicos de todas as idades ajudaram à contribuir com a redução no número de acidentes e mortes no trânsito.



AÇÃO: Conhecendo DETRAN e o BPTTran

ONDE: Curitiba, Região Metropolitana, Altônia, Assis Chateaubriand, Astorga, Cidade Gaúcha, Colorado, Curitiba, Francisco Beltrão, Goioerê, Icaraima, Jacarezinho, Loanda, Paranavaí, Prudentópolis, Realeza, Sta. Izabel do Ivaí, Sarandi, Ubiratã e Wenceslau Braz
PARA QUEM: Alunos do 4º e 5º anos do Ensino Fundamental + EJA Escola Especial
ATENDIDOS: 10.870 alunos

AÇÃO: Justiça e Sobriedade no Trânsito

ONDE: São José dos Pinhais
PARA QUEM: Condutores infratores que dirigiram embriagados
ATENDIDOS: 119 pessoas

AÇÃO: Reuniões trimestrais com a Vara da Infância e Juventude

ONDE: Curitiba e União da Vitória
PARA QUEM: Adolescentes flagrados dirigindo
ATENDIDOS: 100 pessoas

AÇÃO: Palestras educativas

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Empresas e grupos da sociedade organizada
ATENDIDOS: 1.254 pessoas

AÇÃO: Sensibilização de professores

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Professores, pedagogos e multiplicadores
ATENDIDOS: 258 pessoas

AÇÃO: #participarvivo – exposição UFPR

ONDE: Jacarezinho, Maringá, Paranavaí, Francisco Beltrão, São José dos Pinhais, Ponta Grossa, Londrina, Loanda, Cascavel e Curitiba
PARA QUEM: Estudantes e comunidade universitária
ATENDIDOS: 7.216 pessoas

AÇÃO: Operação Verão

ONDE: Litoral
PARA QUEM: Veranistas
ATENDIDOS: 3.890 pessoas

AÇÃO: Maio Amarelo

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Toda a população
ATENDIDOS: 251.573 pessoas

AÇÃO: Jovem do Trânsito

ONDE: Curitiba
PARA QUEM: Estudantes do ensino médio da Rede Pública de Ensino
ATENDIDOS: 274 pessoas

AÇÃO: Arte Urbana – Respeito no Trânsito

ONDE: Curitiba
PARA QUEM: Jovens e adolescentes

AÇÃO: Se Liga no Trânsito

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Jovens e adultos
ATENDIDOS: 9.565 pessoas

AÇÃO: Blitz educativas

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Todos
ATENDIDOS: 1.200 pessoas

AÇÃO: Detran Móvel

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Todos
ATENDIDOS: 5.860 pessoas

AÇÃO: Paraná Cidadão

ONDE: Todo o Estado
PARA QUEM: Todos
ATENDIDOS: 6.880 pessoas

AÇÃO: Mutirão da Cidadania

ONDE: Curitiba
PARA QUEM: Todos
ATENDIDOS: 2.970 pessoas



ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

A Escola Pública de Trânsito do DetranPR, ampliou o número de cursos, palestras e treinamentos oferecidos pelo órgão em 2017. Cursos de Reciclagem para condutores infratores, de atualização para instrutores de Centros de Formação de Condutores, palestras, oitivas, treinamentos para servidores, agentes de trânsito municipais e estaduais, entre outros. Ao todo, as atividades atenderam 32 mil pessoas.

O Sistema de Ensino Sem Distância por Videoconferência da autarquia, em operação desde junho de 2014, é composto por 16 estúdios, sendo 11 na capital, e os demais em Ponta Grossa, Cascavel, Umuarama, Sarandi e Londrina, além de 64 telessalas em 58 municípios.

Por conta do amplo catálogo de cursos, participaram 7.478 instrutores de trânsito, agentes municipais das áreas de trânsito e da saúde, professores das redes municipal e estadual de ensino, membros da Polícia Militar do Estado, batalhões de trânsito, Polícia Rodoviária Estadual e do Corpo de Bombeiros, assim como funcionários públicos municipais e estaduais.

Participaram das palestras, 12.666 pessoas: crianças, alunos do ensino fundamental e médio, grupos da terceira idade, condutores particulares e profissionais do transporte e público em geral, habilitados e não habilitados, docentes, motoristas de todas as categorias, profissionais do trânsito, psicólogos e engenheiros que atuam na área de trânsito.

As palestras vão desde contação de histórias para crianças, até o "Galera, Passei!" para jovens que vão tirar a primeira habilitação, chegando a conteúdos específicos para pessoas da terceira idade.

A estrutura de videoconferência também permitiu realizar reuniões entre servidores e gestores de diferentes cidades, sem custo com deslocamentos ou diárias. Foram 948 participantes ao longo de 2017.

O DetranPR também permite que outros órgãos públicos e instituições usem o Sistema de Videoconferência. Ao todo 2.432 pessoas participaram de reuniões e treinamentos.

Nos Cursos de Reciclagem para Condutores Infratores, o Detran conseguiu atender via ESD da EPT as cidades que não possuíam instrutores para dar as aulas presencialmente. O público total atendido foi de 31 mil pessoas.

NOVA PLATAFORMA

O DetranPR lançou em 2017 um novo site educativo, mais moderno e de fácil navegação, para todas as idades. Nele, o usuário pode ter acesso às ações e projetos, materiais didáticos, agenda de cursos e palestras da autarquia.

O acesso é na página www.detran.pr.gov.br, na aba Educação para o Trânsito.

O site ganhou novo visual e tem conteúdo vasto e atualizado que permite que gestores públicos, pesquisadores, estudantes e população em geral tenham acesso às cartilhas, jogos, folders, além de informação sobre os programas desenvolvidos pela autarquia.

CAMPANHAS E AÇÕES EDUCATIVAS

O Paraná alcançou bons resultados na redução de acidentes – como a queda de 43% no número de mortes, 27% nos atropelamentos e 22% no número de vítimas, nos últimos cinco anos.

Foram mais de R\$ 100 milhões em ações educativas e campanhas para conscientizar a população.

Para comemorar, em dezembro de 2017, o DetranPR lançou uma campanha para agradecer os paranaenses.

INOVAÇÃO: Para a Semana Nacional de Trânsito, em setembro, o DetranPR usou holografia e um moderno sistema de projeção para alertar sobre a importância da faixa de pedestres.

A campanha “Show na Faixa” levou uma apresentação da rapper curitibana Karol Conká, de forma gratuita, para uma das principais ruas de Curitiba e permitiu que o show continuasse, pelo celular, em realidade aumentada.

Foram mais de 50 milhões de pessoas alcançadas nas redes sociais, com 68% da população paranaense alcançada. No aplicativo Shazam, foram 2.389 visualizações do clipe em realidade aumentada.

EMOÇÃO: Durante todo o ano o DetranPR divulgou ainda a campanha “Dias Inesquecíveis”, com vídeos produzidos para datas comemorativas como Dia das Mães, Dia dos Namorados e Dia dos Pais. A ideia foi usar as datas para lembrar que não existe presente maior que o cuidado com a vida.

PRÊMIOS: Em 2017 o DetranPR recebeu o troféu de Anunciante do Ano no Prêmio Colunistas Paraná. A premiação foi concedida, pela Associação Brasileira dos Colunistas de Marketing e Propaganda (Abracomp).

A Campanha Perigosa Mente no Trânsito – inspirada na animação Divertida Mente – foi contemplada com quatro prêmios, sendo dois ouros, por melhor trilha e música e prata e bronze pelo jogo digital.

A campanha “Maio Amarelo - 31 dias para mudar o trânsito” conquistou prata, como melhor Direção de Arte e Filme e um bronze, como melhor Fotografia de Filme.

Ainda pelas ações do Maio Amarelo, o Detran ganhou o prêmio “Destaque Maio Amarelo Detrans”, concedida pelo Observatório Nacional de Segurança Viária (ONSV).

O vídeo “The Crash Bucket”, que faz um alerta sobre o grande número de acidentes envolvendo álcool e direção, foi premiado na categoria institucional, na 2ª edição do Festival Brasileiro de Filmes sobre Mobilidade e Segurança no Trânsito (MOBFILM).

CURSO DE RECICLAGEM

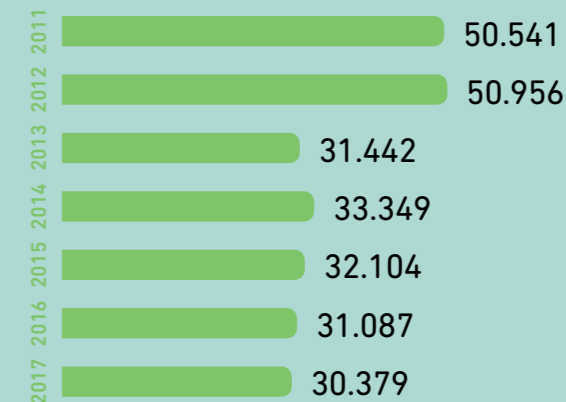
Desde 2011, a principal preocupação do Governo do Paraná com os cursos de reciclagem para motoristas infratores era solucionar, de uma vez por todas, o problema de espera por vagas. A meta foi alcançada em 2014, ao permitir que os Centros de Formação de Condutores também ofertassem as aulas, o que aumentou a capilaridade e levou o curso para municípios que não contam com unidades do Detran.

Os cursos oferecidos pela autarquia foram mantidos e o Detran investiu na capacitação de novos instrutores. Nos últimos seis anos, 85 funcionários foram capacitados para dar as aulas. Antes, eram 44 professores. Hoje, são 108.

O curso tem duração de 30 horas/aula. Os módulos são: legislação de trânsito (12 h/a), direção defensiva (8 h/a), relacionamento interpessoal (6 h/a) e noções de primeiros socorros (4 h/a).

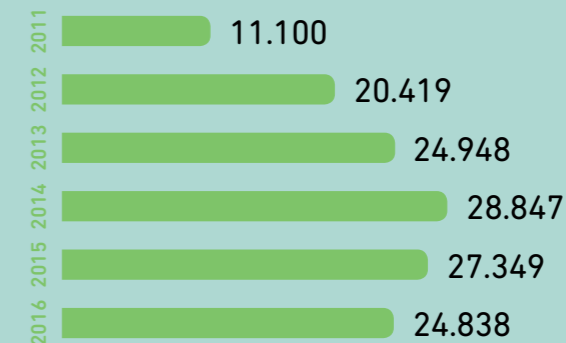


ALUNOS ATENDIDOS NOS CURSOS DE RECICLAGEM OFERTADOS PELO DETRAN NO PARANÁ (2011- 2017)



FONTE: Coordenadoria de Programas Educativos para o Trânsito

EVOLUÇÃO DE ALUNOS ATENDIDOS NOS CURSOS DE RECICLAGEM OFERTADOS EM CENTROS DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES (2012- 2017)



Fonte: Coordenadoria de Habilitação

CURSO DE RECICLAGEM PREVENTIVO

Motoristas profissionais do Paraná já podem fazer o curso de reciclagem preventivo antes de atingir 20 pontos na carteira de habilitação. Assim, o trabalhador evita a suspensão do direito de dirigir, que desde novembro de 2016 é de no mínimo seis meses.

A medida vale para condutores habilitados nas categorias C, D e E, que possuam a indicação Exerce Atividade Remunerada (EAR). O motorista poderá antecipar as aulas ao somar entre 14 e 19 pontos em infrações, no período de 12 meses.



NOVA UNIDADE NO PORTO DE PARANAGUÁ

Os caminhoneiros que passam pelo Pátio de Triagem do Porto de Paranaguá contam com uma unidade de atendimento do Detran para realizar cursos e serviços, enquanto aguardam a descarga de produtos. Uma parceria entre o DetranPR e a APPA (Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina) permitiu a construção de duas novas salas de reciclagem e um espaço para atividades educativas e serviços de habilitação e veículos.

O Paraná foi o segundo estado do Brasil, atrás apenas do Sergipe, a oferecer a possibilidade, que atende ao disposto na Lei Federal 13.281/2016.

Com capacidade de estacionamento para 1.400 caminhões, o Pátio funciona com um sistema de agendamento e permite aos caminhoneiros planejar a viagem e a estadia. Por isso, o Detran passou a oferecer aulas de reciclagem modulares, com 1h40 de duração, aos profissionais que queiram fazer o curso preventivamente.

O espaço também oferta palestras, ações preventivas e atividades de interesse, com participação de profissionais da saúde e representantes da categoria. Há ainda a transmissão via videoconferência do quadro Detran Responde, no qual servidores da autarquia conversam com os usuários e tiram dúvidas sobre legislação e procedimentos.

A unidade conta também com um terminal de autoatendimento do Detran, com mais de 20 serviços online e possibilidade de pagamento de guias com cartão de débito multibanco.

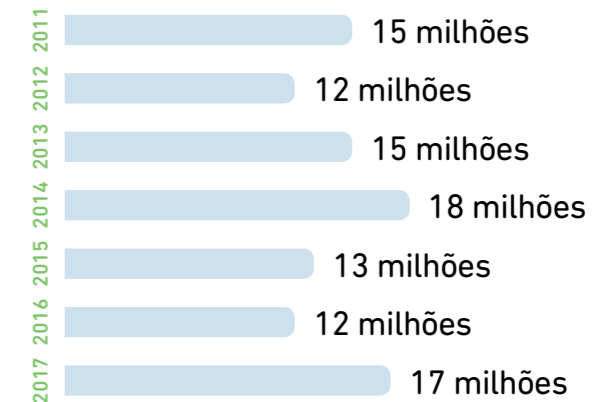
07 LEILÕES

Desde 2011, o Governo do Paraná tem intensificado os leilões com o objetivo de liberar os pátios ocupados por veículos apreendidos em todo o Estado e de usar os recursos arrecadados para quitar as dívidas acumuladas com multas, taxas, impostos e gastos com estadia e remoção dos veículos. Só em 2017, foram R\$ 17 milhões arrecadados com as vendas para investimento em melhorias nas estradas, sinalização, engenharia e segurança viária.

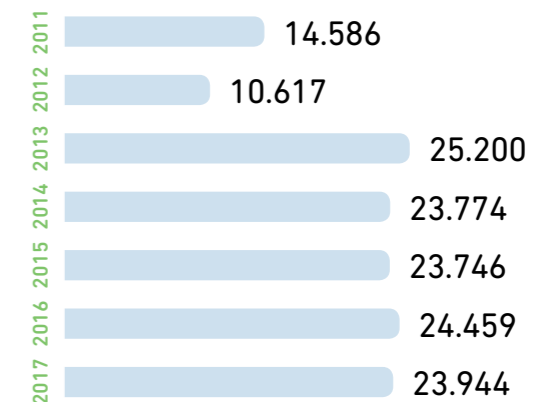
Ao todo, 20 leilões foram realizados na modalidade de reciclagem, sucata e circulação, com um total de 23.944 veículos, sendo: 13.073 na modalidade de reciclagem, 6.323 na modalidade de sucata e 4.548 na modalidade de circulação.



EVOLUÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS EM LEILÕES NO PARANÁ (2011- 2017)



EVOLUÇÃO DO TOTAL DE VEÍCULOS COMERCIALIZADOS EM LEILÕES NO PARANÁ (2011- 2017)



Fonte: Comissão de Leilão

08 INFRAESTRUTURA

Em 2017, obras de manutenção e reparo foram concluídas em 16 Ciretrons. Assim, o DetranPR concluiu a revitalização e melhoria de todas as unidades próprias. O investimento do Governo do Estado, desde 2011, já chega a R\$ 40 milhões. Só no último ano foram R\$ 3 milhões.

Estão em fase final de construção as novas unidades de Cambé, Medianeira e Arapongas. As obras devem ser finalizadas e entregues no primeiro trimestre de 2018. Os investimentos são de R\$ 7,1 milhões.

REPAROS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA, POR NÚMERO DE CIRETRAN



Fonte: Coordenadoria de Engenharia do Detran

SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Desde 2012, o Detran investe em projetos de sinalização viária junto aos municípios paranaenses. Ao todo, foram R\$ 31 milhões aplicados em 239 cidades. Para 2018, já está em andamento uma nova fase do programa, com mais R\$ 20 milhões previstos.

Em 2017, o DetranPR deu apoio técnico a 12 municípios conveniados e realizou cursos via videoconferência para 628 técnicos e servidores municipais.

O Paraná também auxilia na construção de políticas públicas nacionais nesta área, como membro efetivo da Câmara Temática de Engenharia de Tráfego, da Sinalização e da Via; além de membro efetivo do grupo técnico que desenvolveu o novo manual de sinalização cicloviária do Conselho Nacional de Trânsito (Contran).

09 GESTÃO

DIÁLOGO E TRANSPARÊNCIA

O DetranPR integrou em 2017 a Rede Paraná. A plataforma desenvolvida pelo Governo do Estado, oferece um ambiente para troca de notícias, agenda e documentos, mais moderno, integrado e colaborativo.

A autarquia também manteve a publicação do Jornal Detran+ que traz, todos os meses, notícias, alterações na legislação de trânsito, projetos em andamento, informações de obras e reformas e balanços de realizações.

O Departamento deu início ao projeto Visitando o Gabinete, em Curitiba.

A proposta é aproximar os servidores públicos do gabinete e envolvê-los nas atividades desenvolvidas na instituição, através do acompanhamento da rotina da diretoria-geral da autarquia.

MEDIA TRAINING

O DetranPR e a Secretaria de Estado da Comunicação Social prepararam um treinamento especial para aperfeiçoar os conhecimentos e as habilidades de relacionamento entre servidores e usuários dos serviços públicos. O objetivo é que chefes regionais, coordenadores e diretores consigam comunicar-se melhor e, assim, difundir e divulgar as mensagens educativas com mais qualidade.

Ao todo, 135 funcionários participaram do curso. Todo o treinamento foi feito por videoconferência, sem custos em diárias para o órgão.



CONQUISTAS DOS SERVIDORES

Depois de 11 anos, os colaboradores que atuam nos exames teórico e prático de direção veicular e no Detran Paraná passaram a receber atualizações nas gratificações pelo exercício destas atividades. Os valores foram reajustados nos mesmos índices do Reajuste Geral e Anual dos servidores Públicos do Estado do Paraná. A gratificação dos instrutores dos cursos de reciclagem também foi reajustada.

A comissão que estuda a migração para o Quadro Próprio do Departamento (QPDE), formada por servidores do Departamento e membros do Sindicato de Servidores, em conjunto com a Diretoria do Detran, concluiu as questões envolvendo as gratificações pagas para as atividades de banca, exame teórico e curso de reciclagem.

As atividades de vistoria ainda dependem de regulamentação dos procedimentos descritos, tendo em vista as recentes implantações do sistema digital e agendamento dos serviços.

Sobre as gratificações dos servidores que atuam na Defesa Prévia de Infrações, a proposta está pronta e deve, obrigatoriamente, passar por análise nas Secretarias de Estado de Administração e Previdência, Fazenda, Procuradoria Geral do Estado e Casa Civil, atendendo ao Decreto Estadual 25/2015.

QUADRO PRÓPRIO DOS SERVIDORES DO DETRAN

A autarquia aprovou o Perfil Profissiográfico dos cargos e funções do Quadro Próprio do Departamento de Trânsito do Paraná, sancionado pelo governador Beto Richa. A Lei 18.467/2015 criou três carreiras no quadro de servidores do órgão: analista de atividades de trânsito, técnico de atividade de trânsito e auxiliar de atividades de trânsito.



ÚLTIMOS SETE ANOS:

1. CRIAÇÃO DAS FUNÇÕES COMISSONADAS DE CONFIANÇA

Em 2011, a autarquia adotou um modelo de decisão racional que garante que cargos gerenciais sejam ocupados por servidores estatutários. Embora a designação dos servidores seja de livre nomeação e exoneração do diretor-geral, o Governo do Paraná optou que a investidura nas funções seja feita através de critérios técnicos. São 225 vagas em todas as 100 unidades do Detran no Estado e na sede administrativa em Curitiba.

As Funções Comissionadas de Confiança estão previstas na Lei Estadual 17.075, de janeiro de 2012 e são parte do projeto de realinhamento interno da autarquia. O Detran é o primeiro órgão público do Paraná e do Brasil a realizar um processo neste formato.

O modelo de decisão racional tem como objetivo buscar pela eficiência e isonomia, de forma que as rotinas de trabalho não sofram interferências políticas a cada quatro anos.

2. AUMENTO DE 60% NOS ENCARGOS ESPECIAIS

Os servidores do Departamento possuem remunerações adicionais que são somadas ao salário, de acordo com suas atividades. São Encargos Especiais, Atividades em Banca Examinadora de Trânsito, Aulas de Cursos de Reciclagem para Condutores Infratores, entre outras. Em janeiro de 2013, a gratificação de encargos especiais foi transformada na Lei nº 17.466/2013 e teve reajuste histórico de 60%, passando de R\$ 500,00 para R\$ 800,00 e foi incorporada na aposentadoria dos funcionários. Com reajustes periódicos, a gratificação passou a ter valor de R\$ 1.036,60 em janeiro de 2016.

3. CURSOS

Os servidores estatutários do Detran que quiseram incluir ou alterar a categoria da Carteira Nacional de Habilitação para atuar nas bancas de exame prático de direção tiveram seus cursos pagos pelo próprio Departamento. O Governo do Estado investiu cerca de R\$ 950 mil nas aulas. O objetivo foi aumentar o número de examinadores, principalmente para as categorias pesadas. Por isso, o benefício é exclusivo para funcionários que já trabalham ou desejam trabalhar como examinadores de trânsito.

O DetranPR também passou a custear o exame toxicológico dos servidores com habilitação do tipo C, D e E, que atuam como examinadores nos testes práticos de direção. A iniciativa beneficia 211 funcionários da autarquia que precisam atender as determinações da Lei Federal 13.103, válida para todos os motoristas brasileiros nestas categorias.

Os instrutores de reciclagem participaram de uma capacitação de práticas pedagógicas para o uso do Sistema de Videoconferência. Ao todo foram alcançados 80 profissionais em 47 municípios do Estado. A iniciativa fez parte do Primeiro Encontro de Instrutores de Reciclagem que também proporciona uma reunião intersetorial e atualização no manual de procedimentos da categoria.

Servidores estatutários e comissionados participaram ainda da capacitação de Agentes em Educação para o Trânsito. O objetivo é qualificar o quadro para atuar em atividades educativas.

Para atualizar os procedimentos profissionais dos vistoriadores de veículos, a autarquia promoveu também um curso na área de identificação de numeração de motor. O treinamento contemplou as regiões de Guarapuava, Pato Branco, Cascavel, Foz do Iguaçu, Maringá, Londrina e Curitiba, onde ocorrem um fluxo mais intenso de demandas.

4. ENSINO SUPERIOR

O DetranPR é um dos parceiros da Universidade Virtual do Paraná na oferta do curso superior de Tecnologia em Gestão Pública. O Governo do Estado investe de cerca de R\$ 4 milhões no curso – R\$ 3,3 milhões do Fundo Paraná e R\$ 730 mil do Detran Paraná. Das 1.060 vagas reservadas aos funcionários públicos, 360 são para servidores do Detran. Os funcionários do órgão terão disciplinas especiais na área de trânsito.

5. ESPECIALIZAÇÃO

O DetranPR e a Pontifícia Universidade Católica (PUC) passaram a oferecer em 2017 o curso de especialização em Gestão da Mobilidade Urbana e Saúde Pública. Com conteúdo interdisciplinar, as aulas são voltadas para profissionais graduados em todas as áreas e com interesse no tema trânsito. O Detran garantiu bolsas parciais e integrais para oito servidores.

Todo o curso é transmitido pelo Sistema de Videoconferência do Detran, nos pólos da Escola Pública de Trânsito da autarquia nas cidades de Curitiba, Cascavel, Pato Branco, Londrina e Maringá.

10 INSPEÇÃO E AUDITAGEM

Em 2017, a Controladoria de Inspeção e Auditagem do DetranPR realizou 1.926 fiscalizações, em todas as regiões do Estado: foram 690 despachantes, 664 centros de formação de condutores, 238 clínicas médicas, 147 fábricas de placas e 182 postos municipais de trânsito.

Em parceria com a Escola da Polícia Civil, o DetranPR promoveu dois cursos de Procedimentos de Auditoria e Investigação de Trânsito, em 2017. Foram formados 76 novos auditores. A capacitação segue o projeto iniciado em 2016, quando a autarquia formou 113 servidores no curso de Processo Administrativo.





DETRANPR
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

AV. VICTOR FERREIRA DO AMARAL, 2940
CAPÃO DA IMBUIA | CURITIBA | PR | CEP 82800 900
TEL (41) 3361 1212 | FAX (41) 3361 1086

www.detran.pr.gov.br

