



# ***ANEXO DA BIOMETRIA***

## **ANEXO 5**

**Módulo Habilitação**  
**Controladoria Regional de Trânsito**

**Help Desk**

**2009**



**Para fazer a verificação biométrica seguir os passos descritos abaixo e ilustrados nas figuras anexas, que representam as telas do sistema:**

**01** – Clicar na função **CFC** dentro do Módulo Habilitação, depois clicar no link “ **Leitura biométrica das aulas**”

**02** – Clicar no curso que deseja fazer o carregamento das aulas para a verificação das digitais.

**03** – Clique em buscar turma/veículos, pois o sistema irá buscar todas as turmas ou veículos que possuem aulas agendadas. Exemplo: Se uma moto não tem aula agendada na data indicada o sistema não mostrará este veículo.

**04** – Selecione o veículo ou turma, o CFC deve clicar na turma ou veículo que deseja fazer a verificação da biometria.

**05** – Clicar no sinal (+) para selecionar todas as aulas do curso escolhido, é aconselhável usar esta opção, pois o sistema encontrará **automaticamente** em qual turma ou veículo o aluno que está verificando a digital possui aula agendada, ou seja, não é necessário que o CFC fique procurando para cada aluno o veículo ou turma em que o mesmo tem aula agendada.

**06** – Clicar no sinal ( - ) caso o CFC deseje desmarcar todas as aulas que foram selecionadas no item anterior.

**07** – Clicar em carregar, e o sistema através do programa JAVA irá fazer o carregamento das turmas.

**08** – Após o carregamento irá aparecer o nome de todos os alunos que possuem aulas agendadas para o veículo ou turma selecionados.

Também irá aparecer o nome de todos os instrutores credenciados para ministrar aulas do curso/ categoria selecionados, o nome do Diretor Geral e de Ensino aparecem, no entanto somente o diretor que possui o crachá de instrutor ( acúmulo de função) pode fazer a verificação para ministrar uma aula.

O sistema mostra o número de imagens que está sendo carregada para a verificação; exemplo: 10/48 significa que o sistema irá carregar 48 imagens e neste momento já carregou 10 imagens, aguardar o carregamento completo que será 48/48 período: completo.

**09** – Quando uma pessoa que teve suas imagens carregadas colocar um dos “dedos da mão” sobre o leitor biométrico, aparecerá a sua foto e a imagem da digital do dedo, essas imagens são capturadas no DETRAN,



após aparecer a imagem da pessoa a mesma já pode retirar o dedo do leitor. A maioria dos candidatos fez a captura das digitais de todos os dedos da mão , por isso quando tiver dificuldade na verificação deve tentar verificar a digital de todos os dedos até aparecer a imagem do mesmo com a verificação POSITIVA, o CFC deve sempre orientar o candidato a estar com as mãos limpas, as mesmas não podem estar úmidas, manter também o leitor sempre limpo e seco. Lembramos que tanto o aluno como o instrutor deve verificar as digitais para a validação das aulas.

O CFC também deve observar se realmente selecionou a turma/veículo em que o candidato tinha aula agendada. Os candidatos que na data selecionada não possui agendamento da aula no sistema do Detran, também não serão carregados e não poderão fazer a verificação das digitais.

**10** – O sistema sempre irá carregar as aulas que foram agendadas até o momento do carregamento, portanto se após estar feito o carregamento o CFC incluir alguma aula para um aluno, deve clicar em ATUALIZAR ou deve sair desta função de leitura “CANCELAR” a operação e fazer um novo carregamento.

**11** – Quando a verificação for positiva ou seja, o leitor reconheceu a digital e aparece a imagem da pessoa deve-se:

**SIM-** clicar neste link para confirmar a presença do aluno, caso o usuário do sistema esqueça de clicar neste link receberá **FALTA**.

**NÃO-** clicar nesta função se não desejar confirmar a verificação biométrica do aluno.

Com a leitura biométrica não é mais necessário fazer manualmente a marcação de presença do candidato na função **INFORMAR PRESENÇA**, o próprio sistema a partir das verificações irá **automaticamente** marcar falta ou presença para os candidatos, será necessário apenas informar a disciplina e o instrutor ( que deverá ter verificado as digitais).

**12** – Se o usuário desejar selecionar algumas turmas ou veículos que não foram carregados, deve selecionar as placas de veículos ou turmas e depois clicar em CARREGAR para fazer um novo carregamento.



Modelo de tela da Função Verificação Biométrica:

\*CFC

**\*Cursos:**

TEORICO	<input type="radio"/>
PRATICO	<input checked="" type="radio"/>
CERTIFICADO CURSO RENOVACÃO	<input type="radio"/>

CLIQUE no curso desejado 02

Buscar Turmas/Veíc.

CLIQUE aqui para buscar as turmas ou veículos 03

**\*Turmas/Veículos:**

HONDA/CG 150 TITAN ES	<input checked="" type="checkbox"/>
MARCOPOLO/VOLARE LDTAGAO	<input checked="" type="checkbox"/>
VW/GOL SPECIAL	<input checked="" type="checkbox"/>
FIAT/PALIO FIRE FLEX	<input checked="" type="checkbox"/>
VW/GOL SPECIAL	<input checked="" type="checkbox"/>
HONDA/CG 150 TITAN ES	<input checked="" type="checkbox"/>
VW/13.180	<input checked="" type="checkbox"/>
HONDA/CG 125 FAN	<input checked="" type="checkbox"/>
VW/GOL 1.0 GIV	<input checked="" type="checkbox"/>

SELECIONE os veículos ou turmas desejadas 04

CLIQUE aqui para carregar as aulas para a verificação biométrica 07

CLIQUE aqui para carregar todos 05

CLIQUE aqui para desmarcar as opções selecionadas 06

Carregar Cancelar Voltar

**Quando o leitor não identifica uma digital**

Quando após várias tentativas para verificar as digitais dos alunos/instrutores e mesmo assim o leitor não reconheceu a digital, ir no campo para digitar o número do processo, ao digitar este número se o aluno realmente tiver aulas agendadas e tiver realizado o carregamento deste processo vai aparecer as imagens do mesmo, mas com a verificação das digitais NEGATIVA o CFC deverá clicar em :

**SIM:** Para confirmar a verificação negativa e a mesma será enviada para a IH ( Intervenção Humana).

**NÃO:** Para cancelar a verificação negativa

**LEMBRETE:** Quando o leitor não estiver identificando as digitais dos alunos, deve-se tentar a verificação em todos os “dedos da mão”, limpar adequadamente o leitor e as mãos e fazer uma nova tentativa.

**DICAS:** Para dificuldades na verificação acessar no Site do Detran o arquivo " Dicas sobre verificação das



digitais " e " Tipos das digitais".

**Para realizar a informação de presença das aulas seguir os passos abaixo:**

Atenção: O tempo para realizar os procedimentos de informação de presença no momento é de 48 horas após o término da última aula do TURNO, e deve ser feita para cada aula individualmente. Para o curso teórico a informação de presença deve ser feita após o término da última aula daquele TURNO, por exemplo: se pela manhã o CFC possui 4 aulas teóricas, a partir do término da 4ª aula por um período de 48 horas, poderá ser feita a informação de presença de todas as aulas do período.

- **CURSO PRÁTICO**

- 1- Escolher o nome do instrutor que ministrou a aula e fez a verificação das digitais
- 2- Clicar em CONFIRMAR

- **CURSO TEÓRICO-1º HABILITAÇÃO E RENOVAÇÃO DA CNH**

- 1- Escolher o nome do instrutor que ministrou a aula e fez a verificação das digitais
- 2- Selecionar a disciplina da aula
- 3- Clicar em CONFIRMAR

**13** – Com a verificação das digitais não é mais necessário informar presença manualmente para cada aluno, o próprio sistema já faz a informação **automaticamente**, será necessário apenas escolher a disciplina (curso teórico) e selecionar o nome do instrutor que ministrou o curso (prático ou teórico), no entanto só irá aparecer o nome de instrutores que tenham feito a verificação da digital na faixa limite da aula que está sendo informada a presença. Portanto se o instrutor não fez a verificação da digital não será possível confirmar a presença do aluno.

Quando o CFC quiser conferir se as verificações ocorreram de maneira correta, basta clicar na figura “Biom: quadrado azul” que aparece ao lado do ícone de informação de presença, onde será possível visualizar os horários de leitura da verificação biométrica, as validações, e faixas de tempo da verificação da presença do aluno e do instrutor.

**14** - Neste quadro aparecem todas as informações sobre os horários que foram realizadas as leituras biométricas:

- ✓ **LEITURA** – aparece os horários em que foi realizada a leitura
- ✓ **VAL** – Neste campo aparece se a leitura foi validada ou não, representadas através dos seguintes símbolos:
  - ✓ “PEZINHO AZUL” : que significa que a verificação para iniciar a aula ou o intervalo foi válida,
  - ✓ “PEZINHO VERMELHO” : significa que o horário de término da aula foi válido.
  - ✓ “QUADRADO VERMELHO”: significa que as verificações foram realizadas fora da faixa limite de



verificação

- ✓ "SETAS VERDES " : indica que a verificação do aluno foi NEGATIVA e está em IH ( intervenção Humana)
- ✓ "SETAS VERDES" COM "PEZINHO AZUL" ou "PEZINHO VERMELHO" : indica que a verificação NEGATIVA foi aprovada pela IH e é só CONFIRMAR a aula.
- ✓ "SETAS VERDES" COM "TRIÂNGULO AMARELO": indica que a verificação NEGATIVA foi reprovada pela IH e o aluno irá ficar sem presença desta aula.
- ✓ "SETAS VERDES" COM "QUADRADO VERMELHO": indica que a verificação NEGATIVA foi reprovada pela IH pois o aluno passou as digitais fora das faixas limites de verificação.

Então para uma aula ter a presença confirmada deve ter um "Pezinho azul" no horário de início da aula ou intervalo (faixa início) e um "Pezinho vermelho" no término da aula ( faixa fim).

- **FAIXA INÍCIO** – mostra os horários limites para fazer a verificação das digitais para o início da aula.
- **FAIXA FIM** – mostra os horários limites para fazer a verificação das digitais para o término da aula.

Lembramos que existem 2 minutos não para tolerância de atrasos mas sim para transmissão de dados caso o aluno faça a verificação exatamente na mudança do último minuto da faixa limite, que é de 20 minutos para todos os cursos.

**15 – CONFIRMAR a informação de presença-** clicar neste campo para confirmar a operação, caso o usuário deixe de clicar neste link as presenças não serão confirmadas.

ATENÇÃO quando sair a aprovação de uma IH, o CFC deve retornar na função informar presença e clicar em CONFIRMAR.

**16 – Quadro selecionado -** indica que o aluno verificou as digitais no tempo correto está com **PRESENÇA**.

Quadro não selecionado - indica que o aluno não verificou as digitais no tempo correto está com **FALTA**

Elaborada e revisada pela equipe do Help Desk- CRT:

Carla Fernandes de Souza;  
Graciela Maria Gomes dos Santos;  
Leila Cristina Fagundes;  
Paulo José RochaFilho