



# **INSTRUÇÕES SOBRE COMO CADASTRAR O LEITOR BIOMÉTRICO**

## **Módulo Habilitação**

**Controladoria Regional de Trânsito**

**Help Desk**

**2009**



**Se o equipamento ainda não foi cadastrado seguir os passos:**

1º) Ir no Módulo habilitação: em OUTROS – SEGURANÇA- CADASTRAR EQUIPAMENTO.

O sistema irá identificar o terminal e abrir a tela para preenchimento das informações.

2º) Preencher os dados solicitados e confirmar

3º) Enviar um chamado técnico solicitando a liberação do equipamento “colocar o código de permissão e local físico onde está o equipamento”.

**Como visualizar o código de permissão do aparelho**

1º) Ir em no Módulo habilitação: em OUTROS – SEGURANÇA- CADASTRAR EQUIPAMENTO.

2º) Nesta tela irá aparecer o código de permissão.

**Para enviar o chamado técnico sobre solicitando o desbloqueio do equipamento**

1º) Acessar o site do Help Desk – [www.helpdesk.detrان.pr.gov.br](http://www.helpdesk.detrان.pr.gov.br)

2º) Registrar um chamado

3º) Modelo:

Liberar equipamento biométrico CÓDIGO DE PERMISSÃO N° xxxx, LOCAL FÍSICO: xxxx.

Exemplos de local físico: RECEPÇÃO, DIREÇÃO, SALA TEÓRICA, PISTA DE MOTO...



## **Equipamento com problemas na verificação das digitais**

Se o equipamento está com problemas no momento de verificar as digitais, antes de ser aberto o chamado é aconselhável que seja reinstalado o programa do equipamento de leitura biométrica no seu computador. Cada leitor possui uma versão que pode ser baixada no Site do Detran- no link CFC.

## **Troca e mudanças de computadores já liberados**

Quando o CFC decidir trocar um computador que está com o leitor biométrico já cadastrado e liberado, o CFC deverá fazer um novo cadastro de equipamento no novo computador e depois enviar uma solicitação através do Help Desk para a COTIT realizar a liberação do equipamento.

## **Cadastro de computador RESERVA.**

Para evitar possíveis transtornos em relação a problemas no computador cadastrado que pode em um determinado dia apresentar defeito, é indicado que o CFC cadastre um computador RESERVA, por exemplo na recepção do CFC possui 2 computadores e 1 leitor biométrico, então o CFC deve conectar o leitor no novo computador que ainda não está cadastrado, fazer o cadastro do mesmo e enviar o pedido de liberação através de chamado no site do Help Desk. Desta maneira quando houver um computador com defeito o CFC poderá conectar o leitor no micro RESERVA e fazer as verificações normalmente.



A CRT acompanhou a implantação do projeto piloto da biometria em alguns CFCs do Estado, foi notório que para um bom funcionamento dos procedimentos de verificação biométrica, é necessário que o computador tenha uma configuração mínima aceitável e uma internet com boa velocidade de conexão.

Elaborada e revisada pela equipe do Help Desk- CRT:

Carla Fernandes de Souza  
Graciela Maria Gomes dos Santos  
Leila Cristina Fagundes  
Paulo José Rocha Filho