



DETRAN PR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ



RELATÓRIO DE GESTÃO 2013





RELATÓRIO DE GESTÃO 2013

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão do Departamento de Trânsito do Paraná, produzido ano a ano, desde 2011, é um instrumento de transparência que permite à comunidade paranaense acompanhar os projetos e ações desenvolvidos pelo órgão.

Neste documento, em versão impressa e digital, estão reunidos dados, tabelas e gráficos que mostram a evolução dos serviços prestados e, principalmente, os avanços obtidos nos últimos três anos na construção de uma instituição mais ágil, dinâmica e moderna.

Diferente do Anuário Estatístico de Trânsito, esta publicação de leitura simples é voltada para usuários, colaboradores da autarquia e gestores públicos e deve servir para fins gerenciais, no planejamento de ações futuras, e, principalmente, como ferramenta de acompanhamento dos investimentos realizados.



Em 2013, o Detran do Paraná completou 75 anos. De 1938 até os dias atuais, muita coisa mudou e foi preciso que a autarquia evoluísse no mesmo ritmo acelerado da frota de veículos e do número de motoristas habilitados.

Ao longo do tempo, o Departamento de Trânsito do Paraná teve de se renovar e enfrentar os desafios que o crescimento econômico e social impôs aos órgãos públicos de maneira geral.

O comprometimento com o bem servir nos aponta para a necessidade constante de melhorar o atendimento aos usuários dos serviços públicos, encontrar soluções rápidas, baseadas em alternativas tecnológicas e em respostas mais ágeis e cómodas aos cidadãos.

Construir um projeto coletivo, com foco na maior interatividade e menor burocracia, tem sido, sem dúvida, a grande conquista do Detran nos últimos três anos. As soluções apresentadas tiraram dos balcões de atendimento mais de 665 mil pessoas.

Os serviços online, mais do que beneficiar aqueles que usam a internet, foram um grande avanço de gestão e aumentam a capacidade de prestação de serviços do Estado. Isso porque a ampliação do número de processos resolvidos eletronicamente libera os funcionários do Detran para se dedicarem aos usuários que ainda dependem de atenção pessoal.

Não vamos nos acomodar com os avanços já atingidos. Vamos perseverar em novas melhorias, certos de que elas só são possíveis graças ao esforço cotidiano dos diretores, funcionários e prestadores de serviços da autarquia.

Boa Leitura!

Carlos Alberto Richa

Governador do Paraná



O ano de 2013 foi histórico para o Departamento de Trânsito do Paraná. Celebramos os 75 anos da nossa instituição com inovações importantes nos serviços e com mais investimentos em ações de educação para o trânsito de grande impacto.

Seguindo as metas estabelecidas pelo Governo Estadual, demos continuidade ao processo de melhorias no Detran Fácil – plataforma de serviços online, lançada em 2011. Mais que triplicamos o número de acessos e chegamos a uma média de 39 mil serviços realizados por mês no último ano.

Disponibilizamos terminais de autoatendimento nas Ciretrans e prefeituras do Paraná e até o final de 2014 serão 300 equipamentos em funcionamento, nos quais, gradativamente, serão incorporados mais serviços fáceis.

Somos o primeiro órgão público do Brasil a oferecer serviços pela TV Digital, em uma plataforma interativa inédita que permite ao cidadão realizar processos e consultas ao Detran sem sair de casa, usando o controle remoto.

Para o ano de 2014, já desenvolvemos novas plataformas para acesso e a oferta de mais serviços, entre eles, uma ferramenta online que permitirá mais interatividade com os usuários e comunicação via e-mail e mensagem de texto pelo celular.

Na mesma linha de atuação e entendendo a necessidade de ampliar a rede bancária para o recolhimento das taxas do Detran, concluímos o ano de 2013 com mais duas instituições bancárias credenciadas. Com isso, em breve, poderemos oferecer aos cidadãos as facilidades de pagamento de taxas através do uso dos cartões de débito, tanto no atendimento no balcão, quanto na rede de totens de autoatendimento.

Na área de educação para o trânsito, obtivemos êxito nas grandes campanhas educativas em rádio, televisão, impressos e internet. Com destaque para as propagandas voltadas aos motociclistas, que formam um dos principais grupos de risco no trânsito.

Conseguimos também manter o diálogo com os parceiros externos e com o corpo funcional, consolidando o Projeto de Realinhamento Institucional que traçamos em conjunto, cujos resultados já obtidos, compartilhamos com todos os usuários do Detran Paraná.

Assim, temos muito que comemorar. Mas, mais ainda: temos a obrigação de agradecer a Deus e a todos os nossos parceiros e colaboradores internos que, com muito empenho, nos ajudam a continuar fazendo do Detran Paraná uma instituição Para Todos!

Marcos Elias Traad da Silva

Diretor-geral do Detran Paraná

QUEM SOMOS

O Departamento de Trânsito do Paraná é um órgão vinculado à Secretaria de Estado de Segurança Pública, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, com sede na cidade de Curitiba e jurisdição em todo território do Estado.

A autarquia é responsável pela prestação de serviços dos direitos e transações de veículos, emissões e renovações da Carteira Nacional de Habilitação, controle de multas de trânsito, entre outros, conforme as competências determinadas no artigo 22 do Código de Trânsito Brasileiro.



ONDE ESTAMOS

O Detran do Paraná possui 101 Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretran). Além disso, mantém, em parceria com as prefeituras, 222 Postos de Serviços de Trânsito e conta com duas unidades móveis informatizadas.

- 01^o. Curitiba
- 02^a. Ponta Grossa
- 03^a. Paranaguá
- 04^a. União da Vitória
- 05^a. Pato Branco
- 06^a. Guarapuava
- 07^a. Cascavel
- 08^a. Campo Mourão
- 09^a. Cruzeiro do Oeste
- 10^a. Jacarezinho
- 11^a. Cornélio Procopio
- 12^a. Londrina
- 13^a. Maringá
- 14^a. Paranavaí
- 15^a. Apucarana
- 16^a. Foz do Iguaçu
- 17^a. Arapongas
- 18^a. Nova Esperança
- 19^a. Assaí

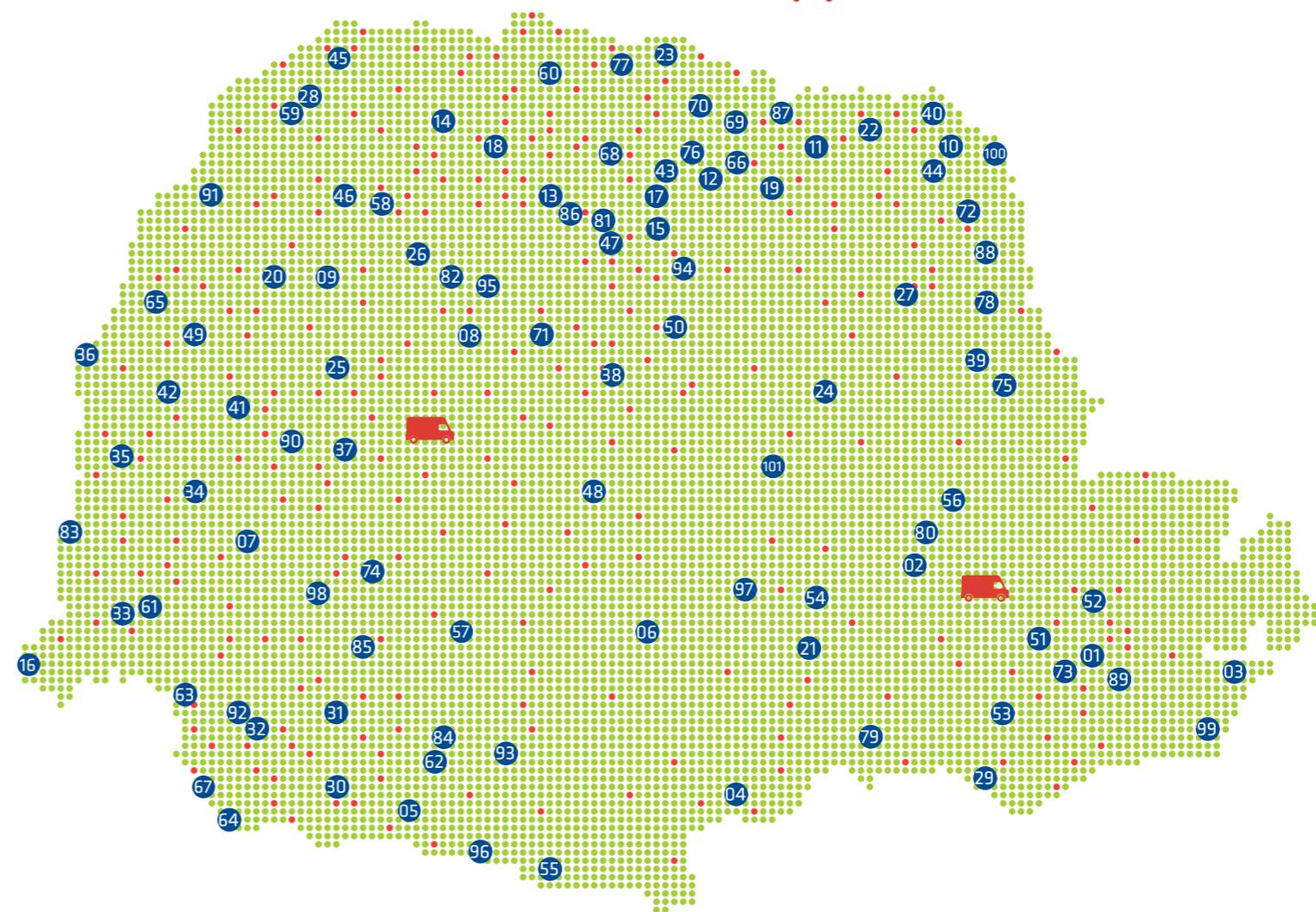
- 20^a. Umuarama
- 21^a. Irati
- 22^a. Bandeirantes
- 23^a. Porecatu
- 24^a. Telêmaco Borba
- 25^a. Goioerê
- 26^a. Cianorte
- 27^a. Ibaiti
- 28^a. Loanda
- 29^a. Rio Negro
- 30^a. Francisco Beltrão
- 31^a. Dois Vizinhos
- 32^a. Santa Izabel do Oeste
- 33^a. Medianeira
- 34^a. Toledo
- 35^a. Marechal Cândido Rondon
- 36^a. Guaíra
- 37^a. Ubatatã
- 38^a. Ivaiporã
- 39^a. Arapoti
- 40^a. Cambará
- 41^a. Assis Chateaubriand
- 42^a. Palotina
- 43^a. Rolândia
- 44^a. Santo Antônio da Platina
- 45^a. Nova Londrina
- 46^a. Cidade Gaúcha
- 47^a. Jandaia do Sul
- 48^a. Pitanga
- 49^a. Iporã
- 50^a. Faxinal
- 51^a. Campo Largo
- 52^a. Rio Branco do Sul
- 53^a. Lapa
- 54^a. Imbituva
- 55^a. Palmas
- 56^a. Castro
- 57^a. Laranjeiras do Sul
- 58^a. Rondon
- 59^a. Santa Isabel do Ivaí
- 60^a. Colorado

- 61^a. Matelândia
- 62^a. Coronel Vivida
- 63^a. Capanema
- 64^a. Barracão
- 65^a. Altônia
- 66^a. Ibiporã
- 67^a. Santo Antônio do Sudoeste
- 68^a. Astorga
- 69^a. Sertanópolis
- 70^a. Bela Vista do Paraíso
- 71^a. Barbosa Ferraz
- 72^a. Joaquim Távora
- 73^a. Araucária
- 74^a. Guaraniaçu
- 75^a. Jaguariaíva
- 76^a. Cambé
- 77^a. Centenário do Sul
- 78^a. Wenceslau Bráz
- 79^a. São Mateus do Sul
- 80^a. Carambei
- 81^a. Mandaguari
- 82^a. Terra Boa
- 83^a. Santa Helena
- 84^a. Chopinzinho
- 85^a. Quedas do Iguaçu
- 86^a. Sarandi
- 87^a. Sertaneja
- 88^a. Siqueira Campos
- 89^a. São José dos Pinhais
- 90^a. Nova Aurora
- 91^a. Icaraíma
- 92^a. Realeza
- 93^a. Mangueirinha
- 94^a. Marilândia do Sul
- 95^a. Engenheiro Beltrão
- 96^a. Clevelândia
- 97^a. Prudentópolis
- 98^a. Catanduvas
- 99^a. Guaratuba
- 100^a. Ribeirão Claro
- 101^a. Reserva

SEDES CIRETRANS

● Postos de Serviços de Trânsito
(em parceria com as prefeituras)

🚚 Unidades móveis



MISSÃO

EXECUTAR AS POLÍTICAS DE TRÂNSITO NO ESTADO DO PARANÁ COM AGILIDADE E EFICIÊNCIA.

VISÃO

TORNAR OS PROCESSOS DE VEÍCULOS E DE HABILITAÇÃO MENOS BUROCRÁTICOS, SIMPLIFICANDO OS SERVIÇOS PRESTADOS, POR MEIO DE AÇÕES DE PLANEJAMENTO DE LONGO PRAZO, CAPAZES DE PROMOVER A MODERNIZAÇÃO DA AUTARQUIA E O CUMPRIMENTO DA SUA MISSÃO.

VALORES

ÉTICA, COMPROMETIMENTO, TRANSPARÊNCIA E TRABALHO EM EQUIPE.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

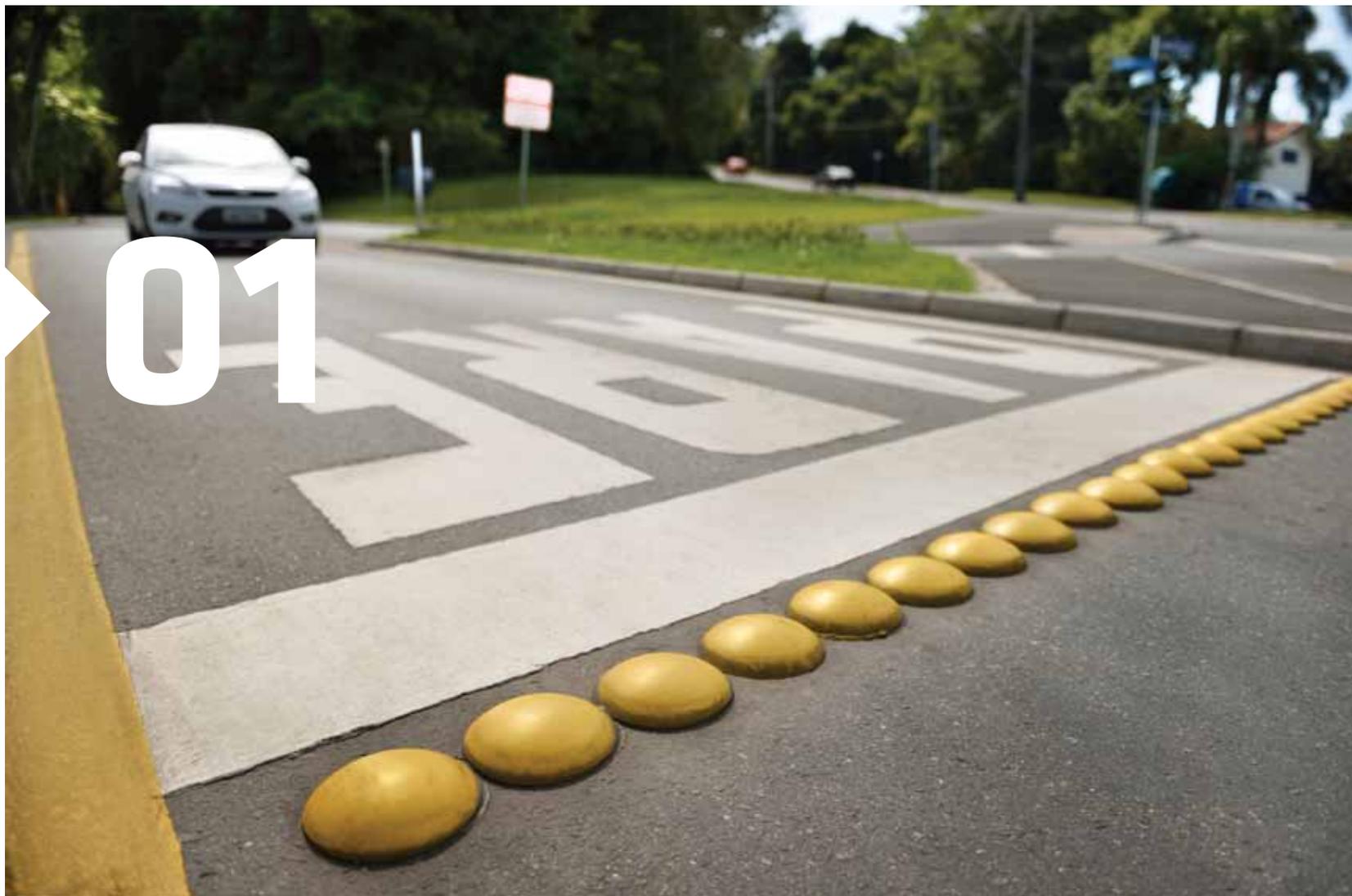
- Prestar serviços de qualidade para minimizar tempo de espera dos usuários e aumentar a oferta de serviços pela internet;
- Modernizar estruturas administrativas, físicas, lógicas e as áreas de informática e informação;
- Promover a melhoria da qualidade de vida dos servidores, por meio do desenvolvimento de políticas de gestão de pessoal e de planos de capacitação contínua;
- Melhorar a comunicação no âmbito interno e externo, tornando eficaz o tratamento e a disseminação da informação;
- Desenvolver ações de educação e segurança no trânsito para prevenir e diminuir os indicadores de acidentes de trânsito, conscientizando a população por meio de campanhas, palestras, abordagens diversas e outros eventos;
- Orientar e manter em constante atualização os órgãos de trânsito e parceiros prestadores de serviços, de acordo com a legislação vigente.

DADOS GERAIS

	2011	2012	2013
FROTA DE VEÍCULOS 	5.426.699	5.797.871	6.159.417
1º EMPLACAMENTO 	377.084	371.055	376.812
INFRAÇÕES CADASTRADAS 	2.313.280	2.172.483	2.898.170
RECURSOS JULGADOS 	30.218	22.987	22.293
	37.365	18.689	13.888
RECICLAGEM PARA MOTORISTAS INFRATORES (Número de alunos atendidos) 	50.541	50.956	31.442
	-	11.100	20.419

	2011	2012	2013
CONDUTORES CADASTRADOS 	4.487.507	4.696.188	4.896.342
EXAMES PRÁTICOS 	486.527	975.951	980.308
	22.238	10.339	5.750
EXAMES TEÓRICOS 	408.727	392.698	391.642
1º HABILITAÇÃO 	182.995	188.326	173.573
SERVIÇOS REALIZADOS VIA DETRAN FÁCIL 	48.914	155.954	460.315
SERVIÇOS REALIZADOS NOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO (Desde agosto de 2013)	98.632		
EQUIPAMENTOS INSTALADOS		51	
SERVIÇOS REALIZADOS PELA TV DIGITAL (Desde dezembro de 2013)			150

Melhorias e Conquistas



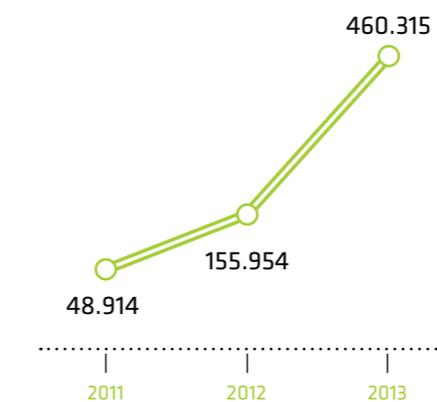
NA INTERNET

Os serviços online do Departamento de Trânsito do Paraná foram usados de forma intensiva. Foram mais de 665 mil processos concluídos desde o lançamento do sistema Detran Fácil, em 2011. O número de acessos mais que dobrou ano a ano e superou a expectativa do Governo do Estado, fechando 2013 com mais de 460 mil serviços realizados.

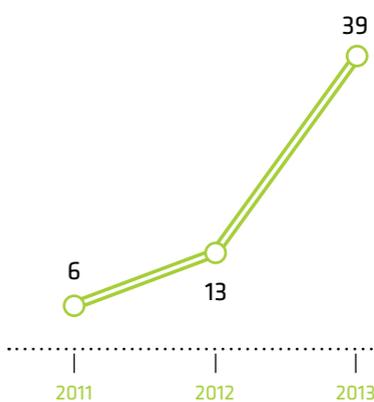
SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO DETRAN FÁCIL

- Segunda via do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV)
- Segunda via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Permissão Internacional para Dirigir (PID)
- CNH Definitiva
- Renovação Automática da Habilitação
- Consulta de envio de licenciamento
- Consulta sobre a situação do veículo (IPVA, multas e extratos)
- Consulta de pontuação do condutor

SERVIÇOS REALIZADOS ANO A ANO



MÉDIA MENSAL DE SERVIÇOS mil/mês



A PÁGINA
RECEBEU MAIS
DE 23,7 MILHÕES
DE ACESSOS
EM 2013



NOVO SITE

Em 2013 o site do Detran ficou mais moderno e prático. O endereço continua o mesmo – **www.detran.pr.gov.br** – mas a busca por serviços e informações ficou mais fácil com a nova estrutura. A reformulação foi desenvolvida pela Companhia de Informática do Paraná (Celepar), em parceria com o Detran, por meio da Coordenadoria de Gestão da Informação (CGI).

NA TELEVISÃO

O Detran Paraná se tornou o primeiro órgão público brasileiro a oferecer serviços pela TV Digital. Com plataforma interativa, é possível obter informações gerais sobre processos, realizar consultas, serviços e, até mesmo, simular a prova teórica de direção.

Nesta primeira fase, a aplicação está disponível pela TV éParaná, com sinal digital em Curitiba, Região Metropolitana e Litoral. Em breve, as demais emissoras com programação digital poderão disponibilizar a ferramenta.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA TELEVISÃO

Para os televisores que têm o sinal digital, mas não estão conectados à internet, é possível acessar informações gerais, como procedimentos de habilitação, veículos e recurso de multas, entre outros serviços.

Já nos domicílios em que o aparelho de TV esteja ligado em uma rede de internet, é possível realizar todos os serviços disponíveis pelo Detran Fácil no site (www.detranpr.gov.br) e nos terminais de autoatendimento.

TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

Instalados em Ciretrans, prefeituras e shoppings, os novos equipamentos permitem acesso rápido aos serviços que não exigem a presença dos usuários nas sedes do Departamento. O início das atividades de autoatendimento se deu em agosto de 2013. Os 55 terminais instalados em 29 cidades do Paraná foram usados para mais de 98 mil serviços. Até o final de 2014, serão entregues 300 unidades, em todas as regiões do Estado.

Também está em processo de negociação com a rede bancária a oferta dos serviços de débito de taxas através do uso do cartão magnético, tanto no autoatendimento quanto nas próprias Ciretrans.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

- Segunda via da Carteira Nacional de Habilitação
- Segunda via do documento do veículo (CRLV)
- Permissão Internacional para Dirigir (PID)
- Extrato de débitos do automóvel
- Pontuação da CNH
- Consulta de envio do licenciamento anual e CNH
- Agenda de curso de reciclagem para motoristas infratores
- Agenda de exames médicos
- Consulta de resultados de testes e recursos de multas e suspensão

NOVOS BANCOS

No ano de 2013, os usuários dos serviços do Departamento de Trânsito do Paraná passaram a ter mais opções e facilidades para quitar guias, como taxas e multas de trânsito. O Detran credenciou o Sistema de Cooperativas de Crédito – Sicredi e já está em processo de credenciamento do Banco Cooperativo do Brasil – Bancoob – para receber os pagamentos.

Com isso, a rede bancária para os motoristas paranaenses terá mais de 1.300 pontos distribuídos pelo Estado e os associados ainda poderão usar os canais de autoatendimento, como internet e caixa eletrônico para pagar os serviços com maior comodidade.

Antes, apenas o Banco do Brasil realizava a arrecadação do Detran. A expectativa é a de que, com mais instituições credenciadas, os usuários tenham comodidade no uso de sistemas online e possam optar por quitar documentos pelo banco de sua preferência, sem pagar mais por isso.

AS COOPERATIVAS DE CRÉDITO SÃO AS ÚNICAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS EXISTENTES EM 17,8% (71) MUNICÍPIOS PARANAENSES.

NOVA SOLUÇÃO DE INFORMÁTICA

Em 2013, o Departamento de Trânsito do Paraná (Detran) e a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado (Celepar) ativaram a nova solução de informática que aumenta a capacidade e segurança das aplicações e bancos de dados das instituições. Com investimento de aproximadamente R\$ 3,5 milhões, o equipamento já está em atividade para os sistemas de habilitação, veículos e infrações. O objetivo é oferecer serviços mais rápidos e seguros, com mais agilidade no processamento de informações.

DETRAN ITINERANTE

O novo Detran Móvel também foi uma das novidades apresentadas pelo Departamento em 2013. O caminhão já está sendo usado para atividades de Educação para o Trânsito e prestação de serviços de habilitação e veículos em todas as cidades do Paraná. Para isso, conta com infraestrutura completa, palco móvel para apresentações de teatro e shows educativos, sala de atendimento aos usuários, televisores, banheiro e acesso para deficientes. Os investimentos do Governo somaram aproximadamente R\$ 500 mil.



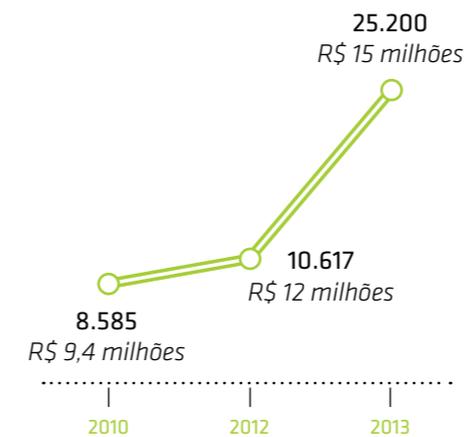
Recordes



VEÍCULOS LEILOADOS

O Departamento de Trânsito do Paraná atingiu a marca histórica de mais de 25 mil veículos leiloados durante 2013. Foram arrecadados mais de R\$ 15 milhões em 13 eventos, seis na modalidade sucata - para desmonte e reaproveitamento comercial de peças - e sete na modalidade circulação.

Comparado a 2012, o aumento no número de veículos leiloados foi de 137%. Em comparação com 2010 o crescimento chega a 193%.



OS VALORES ARRECADADOS SÃO DESTINADOS AO PAGAMENTO DE MULTAS, TAXAS, IMPOSTOS E GASTOS COMO REMOÇÃO E ESTADIA. QUANDO A QUANTIA PAGA NO LEILÃO NÃO É SUFICIENTE PARA COBRIR O DÉBITO, A DÍVIDA RESTANTE É COBRADA DO EX-PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO. CASO OCORRA O CONTRÁRIO E O VALOR ARRECADADO TENHA SIDO MAIOR QUE O DEVIDO, O EXCEDENTE SERÁ DEVOLVIDO AO ANTIGO DONO.

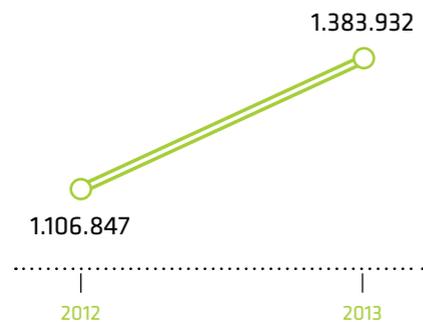
EMISSÃO DE CNH

Em 2013, foram 1.383.932 documentos emitidos para motoristas que renovaram a licença, mudaram de categoria ou conquistaram a primeira Carteira Nacional de Habilitação (CNH) no Paraná. O número é 16% maior que a marca de 2012, quando foram emitidas aproximadamente 1,1 milhão de carteiras.

O Detran também ampliou o número de exames práticos de direção e fez mutirões nas cidades em que a média de espera pelos testes estava acima da média estadual. Com isso, reduziu em mais da metade o tempo de espera dos usuários, que em 2010 chegava a 50 dias.

AGORA É O DEPARTAMENTO QUE AVISA AO MOTORISTA SOBRE A NECESSIDADE DE RENOVAR A HABILITAÇÃO E, MAIS DO QUE ISSO, PERMITE QUE O USUÁRIO FAÇA O PROCESSO PELA INTERNET, SEM PRECISAR IR ATÉ UMA UNIDADE DA AUTARQUIA.

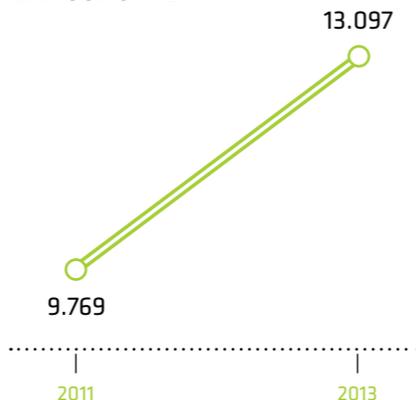
EMISSÃO CNH



PERMISSÃO INTERNACIONAL PARA DIRIGIR

O Paraná também teve recorde na emissão da PID. Mais de 13 mil pessoas solicitaram a autorização, 34% a mais que o recorde anterior, de 2011, quando foram 9.769 documentos.

EMISSÃO PID



FROTA

O Paraná alcançou em 2013 a marca de 6.159.417 veículos em circulação.

Com isso, a frota paranaense já é a terceira do Brasil, atrás apenas de São Paulo (mais de 23,6 milhões) e Minas Gerais (8,5 milhões). O Estado responde por aproximadamente 40% dos veículos registrados em toda Região Sul.

O número de carros, motos, caminhões e ônibus, entre outros, equivale a mais da metade da população, que segundo o último censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2010, somava 10,4 milhões de pessoas. Ou seja, existe um veículo registrado a cada dois paranaenses.

TODOS OS MESES ENTRAM EM CIRCULAÇÃO, EM MÉDIA, 31 MIL VEÍCULOS NOVOS NO PARANÁ.

O PARANÁ TEM A TERCEIRA MAIOR FROTA DO PAÍS



1 VEÍCULO PARA CADA 2 PESSOAS

Mudanças



MAIS FACILIDADE

Agora o motorista que entra com defesa de infração de trânsito no Paraná tem a penalidade suspensa imediatamente até o julgamento final do recurso. A resposta instantânea, quando for o caso e o pedido estiver dentro dos prazos, traz mais segurança e beneficia principalmente moradores do interior do Estado, já que os trâmites e envio dos processos para a sede do Departamento de Trânsito do Paraná, em Curitiba, demoravam até 15 dias.

O modelo paranaense, conhecido como GIT – Gestão de Infrações de Trânsito, foi desenvolvido em parceria com a Companhia de Tecnologia Informação e Comunicação do Paraná (Celepar).

A mudança no sistema de registro de autuações e protocolos de defesa, usado no gerenciamento de multas e pagamentos, abrange as instâncias estaduais e municipais na Defesa Prévia, Junta Administrativa de Infrações (Jari) e no Conselho Estadual de Trânsito (Cetran).

AUTOESCOLAS

O Detran melhorou o atendimento administrativo aos Centros de Formação de Condutores (CFC). O credenciamento de veículos de aprendizagem passou a ser feito pela internet, por meio de chamado técnico online. A mudança reduziu para 20 minutos o tempo de cadastro que durava, em média, cinco dias.

A facilidade também se estende para os veículos adaptados, que são de responsabilidade dos CFCs, para aulas e exames práticos de direção de candidatos com necessidades especiais.

MAIS SEGURANÇA

Desde junho, os veículos emplacados no Paraná recebem lacre com número de segurança e QR Code com dados para dificultar clonagens e fraudes com carros roubados. Os dispositivos indicam o local de fabricação, dados de distribuição e lacração final, realizada somente depois de uma vistoria do veículo.

O sistema, desenvolvido no Paraná, junto com a Associação Paranaense de Fabricantes de Placas (Afaplacas) e inédito no Brasil, monitora também os decalques e etiquetas usados no emplacamento e o uso do QR Code – código que pode ser escaneado e lido pela maioria dos aparelhos celulares com câmera fotográfica e acesso à internet - evita ainda os erros de digitação durante o preenchimento do cadastro no veículo no sistema do Detran.

CURSO

Para atualizar e padronizar os novos procedimentos necessários para a vistoria de instalação do lacre de veículos, feita nas fábricas de placas, o Detran e a Afaplacas realizam cursos regionais em parceria.

PROCURAÇÕES

O uso de procurações para transferência e serviços de documentação de veículos foi limitado pelo Departamento de Trânsito do Paraná em 2013. A medida foi tomada para evitar fraudes nos processos e garantir mais segurança aos condutores e proprietários de veículos.

Assim, a portaria 604/2013, altera a representação por terceiros, que só é aceita mediante procuração pública, original ou cópia autenticada, lavrada em cartório e individualizada para cada veículo, com apresentação dos documentos do proprietário e do procurador.

A representação por parentes de primeiro grau não mudou. Quando o procurador for pai, mãe, filho, marido ou esposa do proprietário, a procuração será aceita com firma reconhecida e apresentação do documento de identidade ou certidão de casamento comprovando o parentesco (cópias e originais ou cópias autenticadas).

INDICAÇÃO DE INFRATOR

O processo para indicar o condutor infrator, no caso de multas de trânsito, mudou em todo Brasil e já está em vigor no Paraná. Desde julho de 2013, a resolução 404/2012 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran) prevê que novas autuações podem ser geradas se o motorista indicado não for habilitado, estiver com a Carteira Nacional de Habilitação vencida, suspensa ou cassada ou, ainda, possuir habilitação para categoria de veículo diferente do registrado no auto de infração.

A medida é para evitar fraudes e aumentar o controle dos órgãos de trânsito. O Paraná foi o primeiro estado a cumprir a norma via sistema de Gestão de Infrações de Trânsito, desenvolvido em plataforma web, com integração com o sistema de habilitação do Detran e que faz comunicação com os órgãos de trânsito estaduais e municipais.

COMO FUNCIONA

O processo para indicação de condutor é de responsabilidade do proprietário do veículo autuado pelas autoridades de trânsito, sejam municipais, estaduais ou federais. Ao ser notificado, ele deve indicar o motorista que dirigia seu veículo no momento da infração, dentro do prazo indicado na notificação recebida. Se for ele mesmo o responsável, basta não responder a indicação.

Vale lembrar que para receber as notificações, o proprietário do veículo deve manter o cadastro de seu veículo com endereço atualizado junto ao Detran. Os condutores devem fazer o mesmo com o cadastro de suas Carteiras de Habilitação.

MAIS ECONOMIA

Desde novembro de 2013, os candidatos à primeira habilitação só podem se inscrever para as aulas teóricas e práticas de direção depois de aprovados nos exames médico e psicológico. A medida garante economia aos alunos, melhor aproveitamento das aulas e, ainda, dá agilidade aos Centros de Formação de Condutores para marcar os testes.

As taxas pagas para a primeira habilitação foram divididas: uma única para os exames médico e psicológico e outra para os demais testes e serviços. Assim, se o aluno for reprovado nos exames de saúde, ou desistir do processo nesta etapa, não vai perder tempo e dinheiro.

MAIS AGILIDADE

Outra inovação é a apropriação automática do processo de habilitação. Antes, as taxas eram pagas, o aviso de pagamento era enviado ao Detran para processo e só então os serviços eram liberados para a agenda. Agora, a taxa é paga e identificada por um sistema automático da rede bancária, em um prazo de cerca de 15 minutos, que já libera a marcação dos exames.

MAIS RESPEITO

Projeto desenvolvido pelo Departamento de Trânsito do Paraná, regionalizou a contratação de intérpretes na Linguagem Brasileira de Sinais (Libras), permitindo que motoristas e candidatos à primeira habilitação com deficiência auditiva tenham atendimento em todas as regiões do Estado, gratuitamente.

LICITAÇÃO

O processo de contratação foi feito por licitação, em lotes, e quatro associações já prestam os serviços à população. Antes, apenas uma associação, com sede em Curitiba, atendia todo o Paraná.

PARA MELHOR ATENDER AOS USUÁRIOS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA, O DETRAN TAMBÉM OFERECE O CURSO DE LIBRAS PARA OS SERVIDORES DA AUTARQUIA. EM 2013, FORAM CAPACITADOS 53 FUNCIONÁRIOS.

COMO FUNCIONA

O candidato à primeira habilitação com deficiência auditiva passa pelos mesmos processos que o candidato comum, mas conta com o auxílio de intérpretes nos exames. Para usufruir do benefício, basta solicitar a presença de um intérprete, com 15 dias de antecedência, no momento de agendar o serviço.

O intérprete de Libras pode ser solicitado nas avaliações psicológica, médica, teórica, prática e no curso de reciclagem do Detran. O serviço não tem custo adicional para o usuário e todas as despesas são pagas pelo Detran.

EXAMES ESPECIAIS

Os exames médicos para candidatos à habilitação com necessidades especiais ao dirigir, como uso de veículo adaptado, por exemplo, não são mais feitos exclusivamente na sede do Departamento de Trânsito do Paraná em Curitiba. Clínicas médicas credenciadas, de todas as cidades do Estado, já podem se adequar para prestar o serviço, que será parcialmente custeado pelo próprio Detran.

Assim, o Governo do Paraná está solucionando, em definitivo, o problema de deslocamento dos motoristas ou candidatos com necessidades

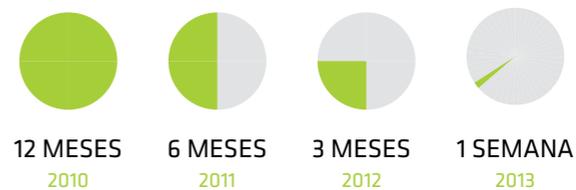
especiais. A mudança garante que os serviços do Detran fiquem mais próximos do cidadão, que não vai mais precisar fazer viagens longas e assim pode economizar recursos e ganhar comodidade.

O SERVIÇO JÁ ESTÁ DISPONÍVEL NAS CIDADES DE CASCAVEL, PATO BRANCO E COLORADO.

TAXAS

A taxa paga pelo usuário é de R\$ 82,83 e o procedimento para a primeira habilitação ou renovação de CNH não muda. Para cobrir os custos das clínicas privadas, que devem atender os exames com dois médicos com especialização em medicina de trânsito, o Detran subsidia parte do valor total. Os exames na sede de Curitiba serão mantidos para todos os usuários do Estado.

TEMPO DE ESPERA POR EXAME ESPECIAL



NÚMERO DE EXAMES ESPECIAIS REALIZADOS NO DETRAN



NÚMERO DE JUNTAS PSICOLÓGICAS



VÉU RELIGIOSO

Vestes religiosas, como hábitos e véus islâmicos já podem ser usadas nas fotos da Carteira Nacional de Habilitação emitidas no Paraná, desde que não cubram o rosto das candidatas ou condutoras.

O Departamento de Trânsito do Estado foi autorizado a fazer as imagens das mulheres com os trajes de sua religião baseado no artigo 5, inciso 8, da Constituição Federal, que diz que “ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa”.

A medida atende principalmente à comunidade árabe da fronteira, na região de Foz do Iguaçu, a segunda maior do Brasil, com mais de 22 mil imigrantes e descendentes.

CURIOSIDADE

O Conselho Nacional de Trânsito (Contran) determina que o candidato ou condutor não pode usar qualquer tipo de acessório ou item de vestuário que cubra parte do rosto ou cabeça. O Departamento Nacional de Trânsito (Denatran) defende a flexibilização da norma por motivos religiosos, desde que nenhuma parte do rosto fique coberta. Por isso, obedecendo a questões de segurança, a face, a testa, o queixo e o contorno dos ombros devem estar perfeitamente visíveis nas fotografias. Antes, para não constranger as religiosas, o Detran do Paraná fazia a captura de imagens em uma sala a parte, com atendentes mulheres.

MAIS DESPACHANTES

O Detran abriu processo seletivo para o credenciamento de 706 novos despachantes. Pela nova Lei dos Despachantes (17.682/13) municípios com até 10 mil veículos podem ter dois despachantes. A cada cinco mil novos veículos, mais um despachante será autorizado a atuar.

NOVA LEI

A legislação aprovada em 2013 pela Assembléia Legislativa do Paraná traz melhorias nas questões trabalhistas, como férias e licença médica.

Os despachantes passaram a ter dois prepostos – profissionais encarregados de preparar os processos e levá-los até o Departamento de Trânsito do Paraná. Em caso de férias ou ausência por outras questões, como licença médica, um despachante poderá encaminhar seus processos para outro despachante, desde que seja da mesma circunscrição (credenciados na mesma regional), dando continuidade às atividades no período de ausência.

HOJE NO ESTADO ATUAM 850 DESPACHANTES, QUE SÃO RESPONSÁVEIS POR 70% DOS PROCESSOS QUE CHEGAM AO DETRAN. COM O PROCESSO SELETIVO ESTE NÚMERO PODERÁ CHEGAR A 1.556 PROFISSIONAIS.

MAIS INFRAESTRUTURA

Em 2013, o Detran abriu os editais para contratação de manutenção nas Ciretrans do Estado.

O projeto representa investimento de mais de R\$ 12 milhões e serão aplicados até o final de 2014.

As licitações foram feitas em cinco lotes independentes. Os valores fixados têm como base um registro de preços atualizado com mais de três mil itens, entre materiais e mão de obra, feito pela Coordenadoria de Engenharia do Departamento.

CIDADES

Nos 27 municípios da Região de Londrina estão previstos investimentos de mais de R\$ 2,2 milhões, mesmo valor que será destinado para as 22 cidades da Região de Guarapuava. Em Cascavel e mais 22 cidades do Oeste do Estado as obras devem somar R\$ 2,1 milhões. Para Maringá e mais 22 unidades do Noroeste estão previstos R\$ 1,9 milhão. Em Curitiba, incluindo postos, sede central e mais 17 municípios, serão cerca de R\$ 3,6 milhões.

PLANO DIRETOR

O Plano Diretor que vai balizar as futuras mudanças de layout, reformas e ampliações no prédio da sede do Departamento de Trânsito do Paraná, em Curitiba, também foi concluído. O projeto, que teve início ainda em 2012, leva em consideração as necessidades apontadas por uma equipe de arquitetos, contratados para observar e entrevistar servidores e usuários, em conjunto com a equipe da Coordenadoria de Engenharia.

Uma das principais preocupações foi a de criar espaços compatíveis com as necessidades e tamanhos das equipes das áreas operacionais e administrativas e dar mais conforto aos funcionários. Além disso, o Plano prevê melhorias no atendimento bancário, com mais caixas disponíveis ao público geral e área específica para atendimento de servidores do próprio Departamento.

MAIS COMPUTADORES

O Departamento de Trânsito do Paraná substituiu todo seu parque de computadores. Ao todo, foram 2,2 mil equipamentos de informática trocados, que garantem melhores condições de trabalho aos servidores.

Os equipamentos que vinham sendo utilizados pelos servidores do Detran foram doados para outros órgãos, de acordo com as necessidades específicas de rede, velocidade de processamento e armazenamento de dados.



300 COMPUTADORES

doados para a Polícia Militar

410 COMPUTADORES

doados para a Secretaria de Estado da Educação

200 COMPUTADORES

doados para Postos de Trânsito Municipais

300 COMPUTADORES

doados para a Secretaria de Estado da Justiça

MAIS PARCERIAS

O Detran deu continuidade à implantação dos postos de atendimento em conjunto com o Instituto de Identificação do Paraná. Duas novas unidades entraram em funcionamento em 2013, nos municípios de Londrina e Nova Aurora e permitem o atendimento a serviços básicos destacando-se, entre outros, a confecção de Carteira de Identidade e a Certidão de Antecedentes Criminais.

POSTOS CONJUNTOS COM O IIPR - PARANAGUÁ, NOVA AURORA, CURITIBA (POSTO CENTRAL E VILA HAUER) E LONDRINA.

PREFEITURAS

Prefeitos de 109 municípios do Paraná, com postos de atendimento do Departamento de Trânsito do Estado (Detran), ativos ou em processo de reativação, assinaram, ao longo do ano, um convênio para receber carros e equipamentos de informática que vão auxiliar nos serviços prestados nas cidades. A doação faz parte da primeira etapa de um plano de auxílio do Detran para melhorar as condições de trabalho e de atendimento nas unidades mantidas pelas prefeituras.

CURIOSIDADE

Atualmente, o Detran conta com 222 postos e 101 Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretran). Nos postos municipais, são as prefeituras que mantêm o imóvel e os funcionários em serviço. O Detran oferece o treinamento destes funcionários e, com o novo convênio, ajuda com um computador e impressora e também com um veículo para deslocamentos necessários da função. No ano de 2014, serão também oferecidos os serviços de autoatendimento através da rede de totens.

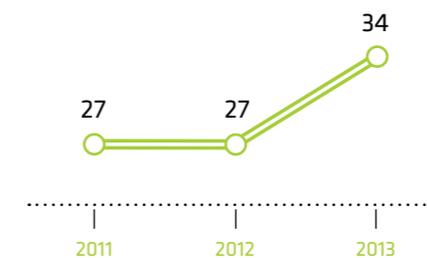
MUNICIPALIZAÇÃO

Em 2013, o Departamento de Trânsito do Paraná ofereceu treinamento aos diretores e servidores dos órgãos de trânsito das cidades paranaenses que aderiram ao convênio de municipalização de trânsito, criado pelo Governo do Estado em 2011. Assim, 34 municípios já estão conveniados e 3 estão em processo de adesão.

O objetivo é atender, principalmente, às necessidades das pequenas cidades, garantindo apoio técnico e auxílio operacional. O novo modelo de gestão funciona como uma parceria entre município e o Detran Paraná. Com isso, é possível viabilizar o funcionamento e permitir a organização de um cronograma que dê suporte para que os custos da prefeitura sejam programados.

Além do suporte e da assessoria direta das equipes do Detran para implantação do órgão municipal de trânsito, a autarquia estadual assume parte das atribuições inerentes ao município por um prazo de até 60 meses.

NÚMEROS DE CIDADES COM O TRÂNSITO MUNICIPALIZADO NO PARANÁ



AGENTES DE TRÂNSITO

O Detran disponibilizou também cursos de formação de agentes da autoridade de trânsito nas cidades conveniadas nesta nova modalidade. O objetivo foi garantir maior segurança e diminuir a impunidade, já que a fiscalização feita pelos municípios aumenta o controle e melhora as questões relacionadas à circulação, parada e estacionamento de veículos.

O CURSO

Os agentes recebem formação em legislação, engenharia de trânsito, operação, psicologia aplicada, segurança no trânsito, meio ambiente, noções de primeiros socorros, além de aulas práticas de fiscalização.

O treinamento tem carga de 140 horas/aula e é realizado pela Escola Pública de Trânsito do Detran, em parceria com a Escola de Governo.

MAIS SINALIZAÇÃO

Um convênio firmado em 2013 com as prefeituras, vai permitir que 215 cidades paranaenses tenham nova sinalização de trânsito. Cerca de R\$ 22,9 milhões estão sendo investidos em faixas, inscrições e placas. As cidades pré-selecionadas são de pequeno e médio porte e não tem o trânsito municipalizado, ou seja, não contam com um órgão ou secretaria específicos para esta área.



**MUNICÍPIOS COM ATÉ
15 MIL HABITANTES
R\$ 120 MIL**



**MUNICÍPIOS COM POPULAÇÃO
ENTRE 15 MIL E 30 MIL HABITANTES
R\$ 200 MIL**



**MUNICÍPIOS COM MAIS
DE 30 MIL HABITANTES
R\$ 250 MIL**

CURIOSIDADE

Os recursos são do Fundo de Reequipamento de Trânsito (Funrestran), originados da arrecadação de multas por infrações. Contratações dos serviços de sinalização foram executadas em duas fases. Na primeira são contratados os projetos e, na segunda, a execução do serviço propriamente dito. Desta forma, existe maior segurança para os municípios com projetos bem elaborados e discutidos com os prefeitos.

MAIS DIÁLOGO

Em 2013, o Detran deu continuidade às reuniões com os representantes dos agentes externos que prestam serviços ao órgão, com o objetivo de manter uma relação mais próxima com todos os setores envolvidos nos serviços de habilitação, veículos, infrações e educação para o trânsito.

Os encontros que são promovidos constantemente desde 2011 são oportunidades para que os agentes e prestadores de serviços dialoguem com o departamento, apresentem preocupações e sugestões, em busca de soluções para melhorar o atendimento ao cidadão.

CHEFES REGIONAIS

O Departamento de Trânsito do Paraná também voltou a reunir todos os seus chefes regionais. O encontro contou com palestras dos diretores e coordenadores das áreas operacionais, financeira, de recursos humanos, tecnologia e desenvolvimento. Além de tratar de temas técnicos, do dia a dia das Ciretrans, os servidores puderam avaliar os avanços obtidos desde 2011 e debater melhorias e soluções conjuntas para os problemas enfrentados regionalmente.

EM 2012, O DETRAN RECEBEU 63 DEMANDAS DE DESPACHANTES, PROFISSIONAIS DE CLÍNICAS MÉDICAS, CENTROS DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES, REVENDEDORAS DE VEÍCULOS E EMPRESAS DE VISTORIA. DESTA TOTAL, 33 FORAM ATENDIDAS E 11 ESTÃO COM O PROCESSO EM ANDAMENTO. EM 2013 A DEMANDA FOI DE 54 SOLICITAÇÕES COM 32 ATENDIDAS E 16 EM ANDAMENTO.

Melhorias Institucionais



ENCARGOS ESPECIAIS

Os servidores do Departamento possuem remunerações adicionais que são somadas ao salário. São Encargos Especiais, Atividades em Banca Examinadora de Trânsito, Aulas de Cursos de Reciclagem de Motoristas Infratores, entre outras. Em janeiro de 2013, a gratificação de encargos especiais foi transformada em Lei, teve reajuste histórico de 60%, passando de R\$ 500,00 para R\$ 800,00 e passou a ser incorporada na aposentadoria dos funcionários.

GIRCE/GEBET

A diretoria do Detran descompatibilizou a Gratificação pelo Exercício de Encargos de Instrutor de Curso de Reciclagem para Condutores Infratores – GIRCE – da Gratificação pelo Exercício de Encargos de Membros da Banca Examinadora de Trânsito – GEBET. Agora os servidores do Detran já podem executar e receber pelas duas funções.

A mudança, além de beneficiar os funcionários, aumenta o quadro de instrutores e examinadores disponíveis nas Ciretrans, melhorando o atendimento aos cidadãos paranaenses.

CURSOS

Os servidores do Detran que quiseram incluir ou alterar a categoria da Carteira Nacional de Habilitação para atuar nas bancas de exame prático de direção tiveram seus cursos pagos pelo próprio Departamento. O Governo do Estado está investindo cerca de R\$ 950 mil nas aulas.

O objetivo é aumentar o número de examinadores, principalmente para as categorias pesadas. Por isso, o benefício é exclusivo para funcionários que já trabalham ou desejam trabalhar como examinadores de trânsito.

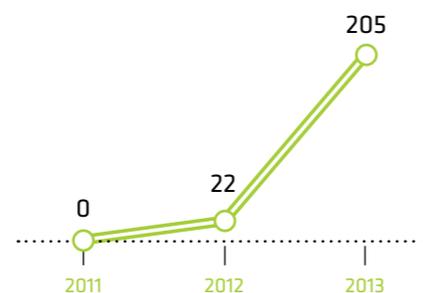
CURIOSIDADE

O processo incluiu o mapeamento das necessidades de habilitação por regiões de atuação e a tabulação das demandas pessoais, conforme o levantamento feito com todos os servidores sobre interesses em cursos e capacitações.

MAIS CURSOS

Em 2014, 120 funcionários foram formados no curso de examinador e vistoriador organizado pela Coordenadoria de Recursos Humanos. Outros 193 funcionários, entre servidores do próprio Detran e servidores das prefeituras que atuam em postos conveniados com o Departamento, foram capacitados em cursos de Vistoria Veicular pela Assessoria Operacional.

NÚMEROS DE ESTATUTÁRIOS COM FUNÇÕES COMISSONADAS DE CONFIANÇA - FCC



75 ANOS

A Assembléia Legislativa do Paraná prestou homenagem a 50 servidores de carreira do Departamento de Trânsito do Estado pelos relevantes serviços prestados à comunidade paranaense nestes 75 anos da instituição. Os funcionários que receberam a deferência foram escolhidos em votação interna, realizada com colegas de trabalho para representar todos os demais.

O jantar de comemoração pelo aniversário reuniu mais de 500 pessoas no Clube Santa Mônica, em Curitiba. O evento contou com a apresentação de um humorista, que de forma descontraída narrou a história e as características do departamento, sorteio de brindes e apresentação de bandas.

Novos caminhos



Em 2013, o Detran ficou mais próximo dos usuários de todas as regiões do Estado. Novos prédios, novos serviços e muito mais comodidade em diversos municípios.

NOVA AURORA

O Departamento de Trânsito do Paraná inaugurou a nova unidade de atendimento de Nova Aurora, no Oeste do Paraná. A sede concentra todos os serviços administrativos e operacionais de habilitação, veículos e infrações e atende cerca de 1,4 mil pessoas por mês, incluindo os moradores de Cafelândia e Iracema do Oeste.

O investimento de R\$ 1,3 milhão na obra faz parte da retomada das construções, reformas e melhorias das unidades regionais. O prédio fica em um terreno de 6 mil metros quadrados, com pista para exames práticos de direção nas categorias A e B, pátio de veículos apreendidos e salas para testes teóricos e cursos de reciclagem para motoristas infratores.

CERRO AZUL

A população de Cerro Azul, na Região Metropolitana de Curitiba, conta com um novo posto de atendimento do Detran. A unidade é resultado de uma parceria entre o governo do Estado e a prefeitura do município para levar alguns serviços de veículos e informações sobre habilitação aos moradores.

GUARATUBA

Desde fevereiro, os usuários residentes em Guaratuba podem realizar serviços relacionados à primeira habilitação, como abertura de processo, prova teórica e exame prático de direção diretamente na cidade. Até então, os candidatos da região deslocavam-se até Paranaguá, para realizar esse tipo de serviço.

Também já é possível realizar a prova prática de direção – categoria A – na cidade. A construção da nova pista foi feita pela prefeitura de Guaratuba, com parceria e apoio da equipe técnica do Detran.

SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

Agora os veículos de transporte escolar de São José dos Pinhais passam por uma única vistoria para receber a autorização para circular. A unificação é resultado de um convênio assinado entre o Departamento de Trânsito do Paraná (Detran) e o Departamento Municipal de Trânsito (Demutran) da Prefeitura da cidade.

RIO BRANCO DO SUL

A clínica médica e psicológica credenciada pelo Detran, em Rio Branco do Sul, passou a atender os moradores de mais sete cidades da Região Metropolitana de Curitiba. Podem fazer os exames os candidatos à primeira habilitação e renovação de CNH, habitantes de Doutor Ulisses, Cerro Azul, Adrianópolis, Itaperuçu, Bocaiúva do Sul, Campo Magro e Almirante Tamandaré.

COLOMBO

Em 2013, o curso de reciclagem para condutores infratores do Departamento de Trânsito do Paraná passou a ser ofertado na unidade de Colombo, Região Metropolitana de Curitiba.

OURIZONA

Um novo posto do Detran, conveniado com a prefeitura, começou a atender a população no município de Ourizona. A expectativa é receber cerca de 100 usuários por mês, que antes precisavam se deslocar até Maringá. Na unidade de atendimento é possível realizar serviços como comunicação de venda, primeiro emplacamento, vistoria, transferência de município e propriedade, emissão e segunda via do Certificado e Registro do Licenciamento do Veículo (CRLV), além de obter informações sobre processos de habilitação.

MORRETES

Os moradores de Morretes, no Litoral do Paraná, têm agora mais facilidade para tratar das questões relacionadas aos seus veículos. Agora, eles contam com um posto de atendimento do Departamento de Trânsito do Paraná, em parceria com a prefeitura, que oferta todos os serviços, como comunicação de venda, primeiro emplacamento, vistoria, transferência de município e propriedade, emissão e segunda via do Certificado e Registro do Licenciamento do Veículo. Antes, os cidadãos de Morretes tinham que ir até Paranaguá para ter acesso aos serviços.

PIRAQUARA

O Detran inaugurou em Piraquara, um novo posto de atendimento que, inicialmente, prestará serviços na área de veículos. A medida, realizada em parceria com a prefeitura, irá beneficiar mensalmente cerca de 900 usuários. Na unidade será possível realizar serviços como comunicação de venda, primeiro emplacamento, vistoria, transferência de município e propriedade, emissão e segunda via do Certificado e Registro do Licenciamento do Veículo (CRLV).

RESERVA

Os candidatos à primeira habilitação em Reserva, na região dos Campos Gerais, já podem realizar os exames práticos no próprio município. Até então, os usuários da cidade precisavam se deslocar até Telêmaco Borba para realizar o teste. Agora, os futuros motoristas da cidade contam com a comodidade de fazer das avaliações práticas e teóricas em um só lugar.

SALTO DO ITARARÉ

Um novo posto de atendimento do Departamento de Trânsito do Paraná iniciou o atendimento à população de Salto do Itararé. A unidade faz parte de um convênio com a prefeitura e permite que os moradores da cidade façam a transferência de veículos e primeiro emplacamento, além informar sobre processos de habilitação, sem ter de se deslocar até Siqueira Campos.

MAIS REPRESENTATIVIDADE

O Departamento Estadual de Trânsito do Paraná assumiu a Vice-Presidência da Associação Nacional dos Detrans (AND), no biênio 2013-2014. A AND trata de questões relacionadas ao trânsito em geral e suas implicações no dia-a-dia das pessoas. O objetivo principal do grupo é ampliar o relacionamento com os órgãos do Sistema Nacional de Trânsito, com os ministérios e com o Congresso Nacional, além de ter uma maior interação com a sociedade organizada, especialmente as instituições ligadas ao trânsito e transporte.

MAIS EDUCAÇÃO

Mais duas cidades paranaenses foram incluídas no projeto Vida no Trânsito, desenvolvido pela Organização Mundial de Saúde (OMS), através da Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) e a fundação internacional Bloomberg Philanthropies, nos 10 países com maior número de mortes no trânsito. As atividades, coordenadas no Brasil pelo Ministério da Saúde, acontecem em Curitiba desde 2010 e agora também chegam à Foz do Iguaçu e São José dos Pinhais.

A inclusão é resultado de um trabalho do Governo do Paraná, por meio do Departamento de Trânsito do Estado e Secretaria da Saúde. A intenção inicial era expandir o projeto das cinco capitais escolhidas inicialmente para as demais capitais do país e cidades com mais de 1 milhão de habitantes. No entanto, o Governo do Estado reforçou a importância de incluir municípios com população menor, mas com altos indicadores de acidentes e características diferenciadas.

CADA ESTADO E CADA CAPITAL PARTICIPANTE RECEBE R\$ 250 MIL PARA AÇÕES DE PREVENÇÃO A ACIDENTES E MAIOR SEGURANÇA VIÁRIA. FOZ DO IGUAÇU E SÃO JOSÉ DOS PINHAIS TERÃO VERBA DE R\$ 175 MIL, CADA.

SE LIGA NO TRÂNSITO

As atividades da campanha “Se Liga no Trânsito – Se beber não dirija” foram retomadas e passaram por diversas cidades em 2013. A ação incentiva os motoristas a optar por escolhas seguras no trânsito, como uso do táxi ou da carona solidária, para não dirigir depois de beber. A campanha educativa é realizada durante a noite em bares, restaurantes e casas noturnas. Cerca de 5 mil pessoas foram abordadas.

SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO

Diversas cidades paranaenses receberam eventos especiais para conscientização dos motoristas durante a Semana Nacional de Trânsito. O Departamento de Trânsito do Estado preparou uma programação que incluiu palestras, mesa de debates, atendimento ao público no Detran Móvel e blitz educativa em bares e restaurantes.

Em 2013, o tema escolhido foi “Álcool, outras drogas e a segurança no trânsito: efeitos, responsabilidades e escolhas”, que faz parte das discussões da Década Mundial de Ações para a Segurança do Trânsito, liderada pela Organização das Nações Unidas, com o objetivo de reduzir em 50% o número de acidentes de trânsito em todo o mundo.

EVENTOS

Ao longo do ano, as equipes da Coordenadoria de Educação para o Trânsito do Detran participaram de 32 eventos e visitaram 29 cidades. As atividades incluíram atendimento no Detran Móvel, palestras e distribuição de material educativo.

VIRADA CULTURAL

Uma semana repleta de atividades culturais movimentou 11 municípios do Estado com a segunda edição da Virada Cultural Paraná. Em 2013, o evento promovido pelo Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Cultura, foi temático e contou com o apoio do Detran. Mais de 100 mil pessoas participaram dos eventos.

De 21 a 25 de outubro a semana de arte-educação ofereceu inúmeras atividades com foco na educação no trânsito. No sábado e domingo (dias 26 e 27), o ponto alto foram as atrações nos palcos Conexões montados nas cidades. Os municípios organizaram também feiras gastronômicas, exposições, espetáculos teatrais, oficinas artísticas e muitas outras atividades.

SEMANA DE ATIVIDADES

Durante a semana de arte-educação foram realizadas atrações educativas gratuitas voltadas à conscientização no trânsito. Palestras, filmes, exposições e apresentações de teatro integraram o evento. Além disso, cada uma das cidades ganhou um painel de arte urbana com o tema mobilidade urbana, pintado por artistas que também ministraram oficinas de stencil art.



MAIS PRÊMIOS

O Governo do Estado foi premiado em quatro categorias com peças produzidas pela Secretaria da Comunicação Social para o Detran do Paraná no prêmio GRPCom.

As campanhas de educação no trânsito do Detran são um alerta aos motoristas e motociclistas. Elas mostram que imprudências, como atender o celular ao dirigir ou ultrapassar o sinal vermelho, podem ter consequências graves e até provocar acidentes fatais.

Foram vencedoras as peças Celular e Moto (Prêmio Rádio Institucional), Mouse Lento (Prêmio Digital Institucional) e Celular (Grand Prix Digital), produzidas pela Tif Comunicação. As peças Vacilo e Crash Test (Prêmio Televisão Curitiba Institucional), criadas pela Vivas Comunicação, também ganharam a disputa.

Filmes Vacilo



Filmes Crash Test



MAIS MUDANÇAS

Em 2014, o Detran do Paraná dará continuidade ao projeto de modernização e desburocratização dos seus serviços. Novas plataformas para acesso e a oferta de mais processos online já estão em desenvolvimento.

Com isso, o Detran Fácil deve ficar ainda mais fácil e terá mais interatividade com os usuários e comunicação via e-mail e mensagem de texto pelo celular. Os terminais de autoatendimento e a TV Digital também disponibilizarão novas facilidades.

O credenciamento de novos bancos para receber as guias de pagamento da autarquia continua. A expectativa é oferecer também a possibilidade de pagamento via cartão de débito – direto nos balcões de atendimento.

Dentro das atividades voltadas para a educação para o trânsito, o destaque será a retomada da Escola Pública de Trânsito, com a oferta de cursos por videoconferência.

Assim, profissionais com atividades relacionadas aos serviços do Departamento, como despachantes, instrutores de Centros de Formação de Condutores, médicos e psicólogos credenciados, poderão ser requalificados.

Aulas específicas poderão atender motoristas profissionais, motofretistas e taxistas. Além da oferta de conteúdos voltados para o quadro próprio da autarquia, oferecendo aulas para servidores em funções administrativas, examinadores e vistoriadores.

Outro avanço será a inclusão de temas relacionados ao trânsito na grade curricular de alunos do 5º ano do ensino fundamental em escolas municipais. Neste primeiro ano serão atendidos 42.640 alunos, juntamente com seus pais, em 134 municípios paranaenses. Em 2015, o projeto deve chegar a 250 cidades e em 2016 as aulas estarão acontecendo em 350 localidades.

DIRETORIA

MARCOS ELIAS TRAAD DA SILVA

Diretor-geral

MARIO AUGUSTO PEREIRA

Diretor de operações

IVALDO PEDRO PATRICIO

Diretor de administração e finanças

HUGO FIORAVANTI SELEME COLLODEL

Diretoria de desenvolvimento e tecnologia

NELSON LAMBACH II

Diretor de gestão de pessoas
e desenvolvimento profissional

CRÉDITOS

NÚRIA BIANCO

Redação e coordenação

GERSON BARZENSKI

Assessor de planejamento

FERNANDO ZIVIANI

AGÊNCIA ESTADUAL DE NOTÍCIAS

Fotos

MAYRA PEDROSO

Projeto gráfico





70 FISCALIZAÇÃO
ELETRÔNICA
Avanço de sinal Parada na faixa





Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940 | Capão da Imbuia

82800-900 | Curitiba - PR

Tel. 41 3361-1212 | Fax 41 3361-1086

WWW.DETRAN.PR.GOV.BR