



# DETRAN PR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ







RELATÓRIO DE GESTÃO 2013 BASE 2012

# APRESENTAÇÃO

O Departamento de Trânsito do Paraná apresenta, nesta versão impressa e digital, seu Relatório de Gestão 2012. É a continuidade do material que, em 2011, prestou, pela primeira vez, conta dos serviços oferecidos pelo órgão à sociedade paranaense e que reforça a preocupação do Governo do Estado com a transparência na gestão pública.

A compilação de dados, gráficos e tabelas tem o objetivo de permitir que os usuários e colaboradores da autarquia acompanhem a evolução dos serviços do DetranPR e os esforços na modernização da instituição, além de servir de apoio gerencial aos próprios servidores e administradores do Departamento no planejamento de ações futuras.

Neste relatório estão reunidos os resultados das principais mudanças implantadas ao longo de 2012 e que buscaram, principalmente, tornar os processos de veículos e habilitação

menos burocráticos e mais simples. O Detran Fácil, lançado em 2011, é hoje uma ferramenta importante para o motorista que não precisa mais sair de casa para renovar CNH ou receber a segunda via do documento do veículo, por exemplo.

Os avanços na estrutura organizacional, com as novas diretorias, a criação das Funções Comissionadas de Confiança e a regulamentação dos encargos especiais, fazem parte da construção de uma organização mais forte e dinâmica. Por isso, ganharam destaque nesta edição e são apresentados como ferramentas de construção de uma inteligência institucional.

Este documento é, portanto, destinado a todos que querem conhecer, colaborar e cobrar melhorias na atuação do Departamento. É uma publicação com fins gerenciais, com leitura simples e voltada para gestores e usuários dos serviços de trânsito.



Prestar contas à população é reafirmar os compromissos assumidos para uma boa gestão dos recursos públicos. Ao informar a sociedade de suas ações, o gestor se submete ao controle social, indispensável para a consolidação da democracia. É a informação o instrumento primordial para governos mais responsáveis e eficientes.

Ao publicar o Relatório de Gestão 2012 do Departamento de Trânsito do Paraná, o Governo do Estado cumpre, mais uma vez, seu compromisso com a transparência e o diálogo. Esta segunda edição mostra que o comprometimento com o bem servir está diretamente ligado à forma com que a autarquia se relaciona com usuários, servidores e prestadores de serviços e que esse relacionamento é o principal elemento motivador de mudanças.

A construção de um projeto coletivo, com foco na busca de facilidades nos novos serviços, maior interatividade com o cidadão e menos burocracia, é parte das importantes conquistas do Detran Paraná em 2012. Avanços que só foram possíveis graças ao esforço dos diretores e funcionários da autarquia, com a constante capacidade para manter os debates com parceiros e da disposição em ouvir a população.

Que a leitura deste texto nos amplie a visão crítica e que continuemos buscando ainda mais realizações.

**Beto Richa**

Governador do Paraná

Este relatório apresenta as principais realizações da gestão do Departamento de Trânsito do Paraná ao longo de 2012, evidenciando os progressos para o melhor atendimento da sociedade paranaense e os esforços envidados para o fortalecimento da instituição e do seu corpo funcional.

Conseguimos avançar na solução de problemas históricos de gestão da instituição, tanto no ambiente interno quanto no ambiente externo. Internamente, é necessário enfatizar:

- a) A regularização da estrutura organizacional da autarquia em todos os níveis gerenciais;
- b) A criação de duas novas áreas, a Diretoria de Tecnologia e Desenvolvimento e a Diretoria de Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Profissional, que tem possibilitado uma melhor distribuição das atividades com mais agilidade na solução de problemas e na implantação de novos projetos. Também podemos afirmar que, pela primeira vez na história do DetranPR, tem havido a clara valorização do corpo funcional, essencial para a construção de um DetranPR mais moderno e mais justo;
- c) A conquista dos pagamentos de encargos especiais aos servidores, por meio da lei específica, pelas atividades técnicas e de suporte exercidas em atividades de trânsito;
- d) A ocupação, pelos servidores estatutários, das Funções Comissionadas de Confiança, criadas por lei. Hoje, são 221 servidores, selecionados por critérios técnicos, que ocupam postos gerenciais na sede e nas Ciretrans no Estado.

Isso se traduz num passo importante e inédito para evitar interferências tão intensivas quando das mudanças na administração superior do órgão;

e) Melhorias na infraestrutura física, que terão pleno curso nos anos de 2013 e 2014 e garantirão melhores condições de trabalho.

Externamente, seguindo as metas estabelecidas pelo Governo Estadual, demos continuidade aos debates com os parceiros do DetranPR, por meio de audiências e reuniões ao longo do ano, tendo conseguido atender à 70 % das demandas levantadas pelas sugestões encaminhadas. Tais atitudes nos têm garantido evitar equívocos e muitos conflitos, que são resolvidos com o diálogo frequente.

Pelo exposto, podemos afirmar que obtivemos muitas conquistas em 2012. Mas, principalmente, pela consolidação do Projeto de Realinhamento Institucional do DetranPR, cujos objetivos gerais são baseados na expansão dos serviços on-line, nos investimentos em campanhas educativas de grande impacto, no reforço da necessidade do diálogo e nas políticas de ações afirmativas, com a busca da ampliação das parcerias com nossos agentes externos.

Só nos resta agradecer a todos os que nos apoiam com muito empenho, fazendo de 2012 mais um ano histórico para a nossa instituição. Reiteramos o nosso compromisso em servir cada vez mais e melhor ao cidadão paranaense e continuar buscando novas oportunidades para, de fato, fazer com o que DetranPR seja Para Todos!

**Marcos Elias Traad da Silva**  
Diretor-geral

# QUEM SOMOS

O Departamento de Trânsito do Paraná é um órgão vinculado à Secretaria de Estado de Segurança Pública, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, com sede na cidade de Curitiba e jurisdição em todo o território do Estado.

A autarquia é responsável pela prestação de serviços no que se refere aos direitos e transações de veículos, emissões e renovações da Carteira Nacional de Habilitação, controle de multas de trânsito, entre outros, conforme as competências determinadas no artigo 22 do Código Nacional de Trânsito.

# ONDE ESTAMOS

O Detran do Paraná possui 100 Circunscrições Regionais de Trânsito, as Ciretrans. Além disso, mantém, em parceria com as prefeituras, 211 Postos de Serviços de Trânsito e conta com 2 unidades móveis informatizadas.

01. Curitiba
02. Ponta Grossa
03. Paranaguá
04. União da Vitória
05. Pato Branco
06. Guarapuava
07. Cascavel
08. Campo Mourão
09. Cruzeiro do Oeste
10. Jacarezinho
11. Cornélio Procópio
12. Londrina
13. Maringá
14. Paranavaí
15. Apucarana
16. Foz do Iguaçu
17. Araçongas
18. Nova Esperança
19. Assaí

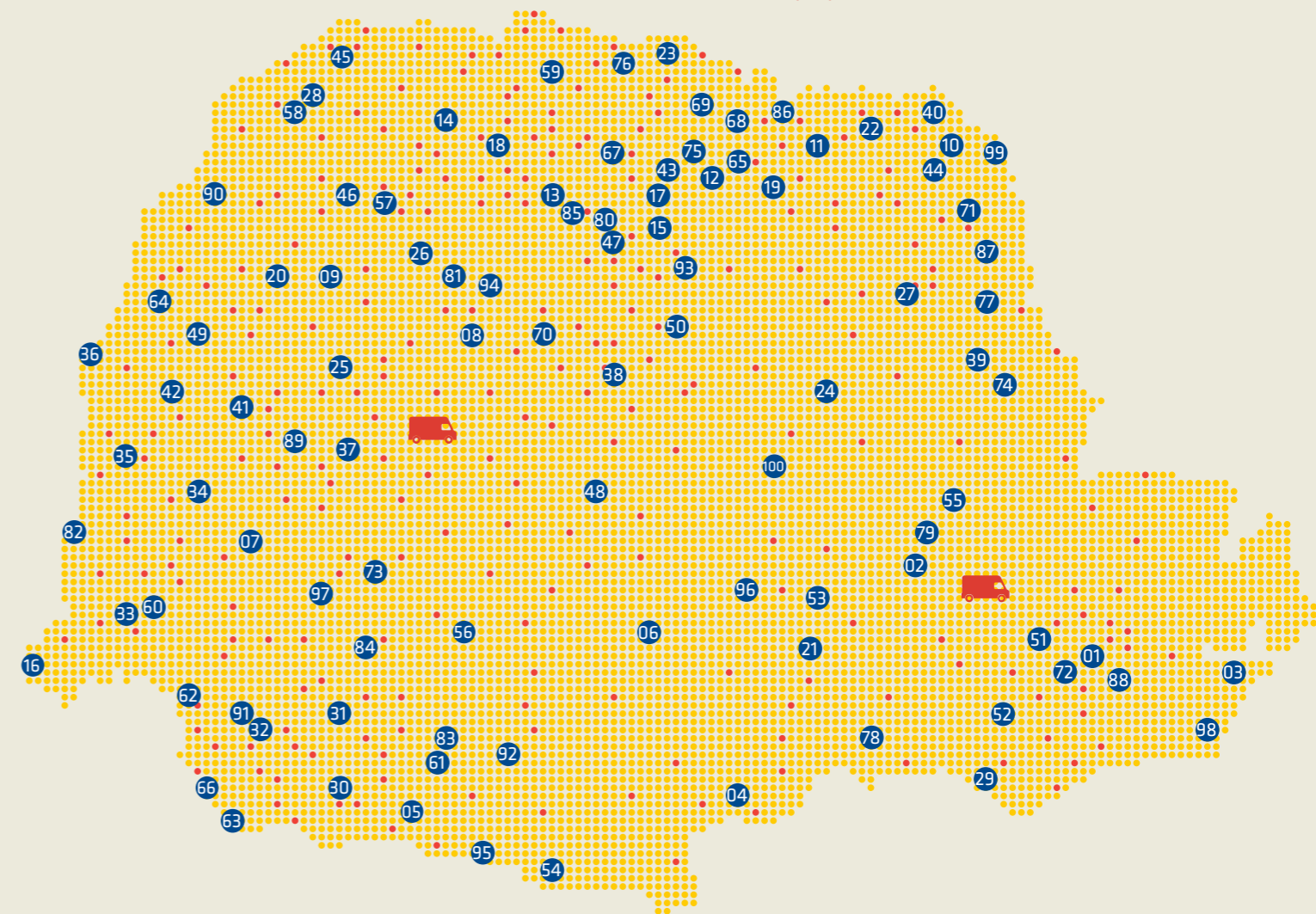
20. Umuarama
21. Irati
22. Bandeirantes
23. Porecatu
24. Telêmaco Borba
25. Goioerê
26. Cianorte
27. Ibaiti
28. Loanda
29. Rio Negro
30. Francisco Beltrão
31. Dois Vizinhos
32. Santa Izabel do Oeste
33. Medianeira
34. Toledo
35. Marechal Cândido Rondon
36. Guaíra
37. Ubatuba
38. Ivaiporã
39. Arapoti
40. Cambará
41. Assis Chateaubriand
42. Palotina
43. Rolândia
44. Santo Antônio da Platina
45. Nova Londrina
46. Cidade Gaúcha
47. Jandaia do Sul
48. Pitanga
49. Iporã
50. Faxinal
51. Rio Branco do Sul
52. Lapa
53. Imbituva
54. Palmas
55. Castro
56. Laranjeiras do Sul
57. Rondon
58. Santa Isabel do Ivaí
59. Colorado
60. Matelândia

61. Coronel Vivida
62. Capanema
63. Barracão
64. Altônia
65. Ibioporã
66. Santo Antônio do Sudoeste
67. Astorga
68. Sertanópolis
69. Bela Vista do Paraíso
70. Barbosa Ferraz
71. Joaquim Távora
72. Araucária
73. Guaraniaçu
74. Jaguariaíva
75. Cambé
76. Centenário do Sul
77. Wenceslau Braz
78. São Mateus do Sul
79. Carambeí
80. Mandaguari
81. Terra Boa
82. Santa Helena
83. Chopinzinho
84. Quedas do Iguaçu
85. Sarandi
86. Sertaneja
87. Siqueira Campos
88. São José dos Pinhais
89. Nova Aurora
90. Icaraíma
91. Realeza
92. Mangueirinha
93. Marilândia do Sul
94. Engenheiro Beltrão
95. Clevelândia
96. Prudentópolis
97. Catanduvas
98. Guaratuba
99. Ribeirão Claro
100. Reserva

## SEDES CIRETRANS

● Postos de Serviços de Trânsito  
(em parceria com as prefeituras)

🚚 Unidades móveis





# MISSÃO

EXECUTAR AS POLÍTICAS DE TRÂNSITO NO ESTADO DO PARANÁ COM AGILIDADE E EFICIÊNCIA.

# VISÃO

SENSIBILIZAR A POPULAÇÃO PARANAENSE PARA UM TRÂNSITO MAIS SEGURO, PRESTANDO SERVIÇO DE EXCELÊNCIA E QUALIDADE.

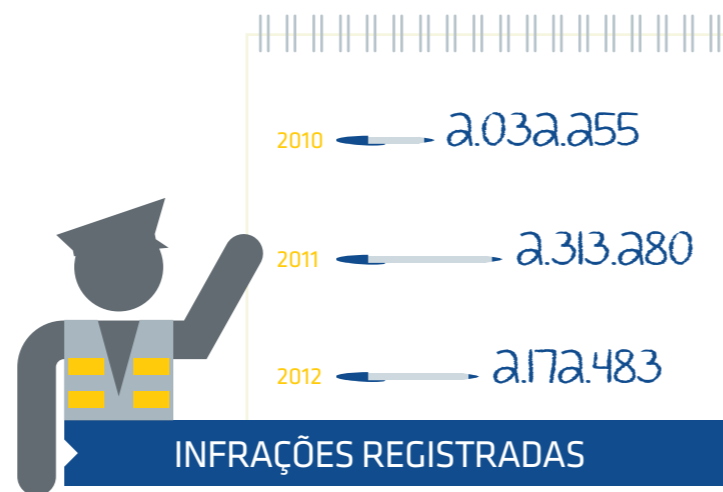
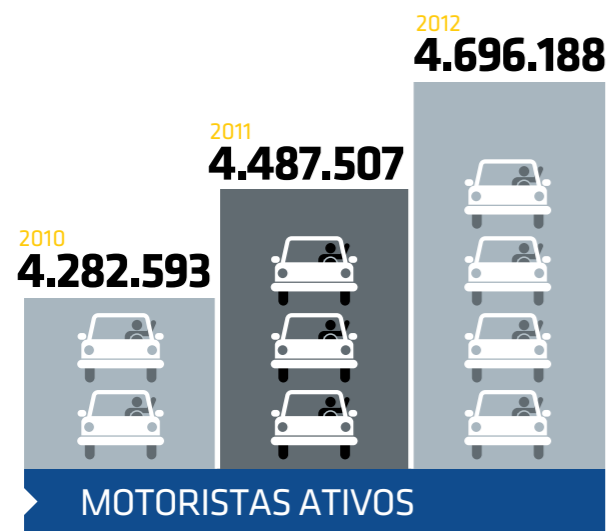
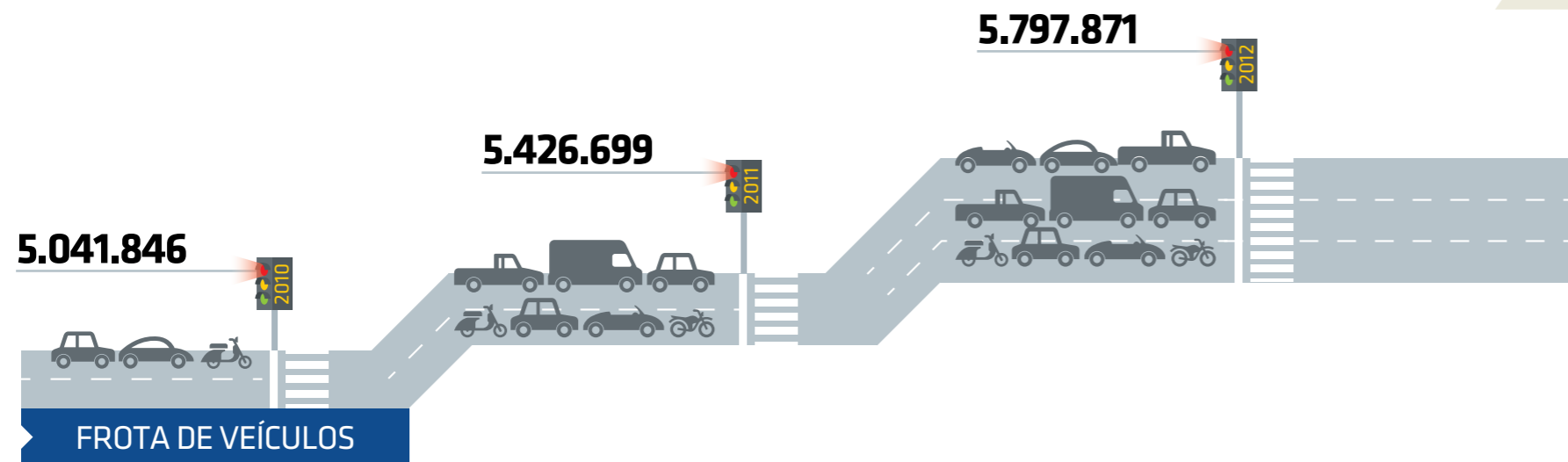
# VALORES

ÉTICA, COMPROMETIMENTO, TRANSPARÊNCIA E TRABALHO EM EQUIPE.

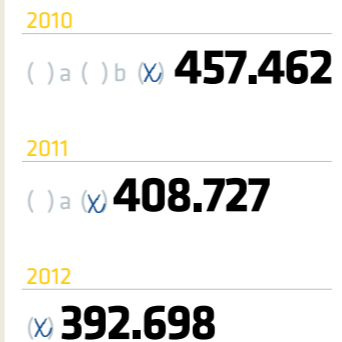
## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Prestar serviços de qualidade, minimizar tempo de espera do usuário e aumentar a oferta de serviços pela internet;
- Modernizar estruturas administrativas, físicas, lógicas e sistêmicas;
- Promover a melhoria da qualidade de vida dos servidores, por meio do desenvolvimento de políticas de gestão de pessoal e de plano de capacitação;
- Melhorar a comunicação no âmbito interno e externo, tornando eficaz o tratamento e a execução da informação;
- Desenvolver ações de educação e segurança no trânsito para prevenir e diminuir o índice de acidentes de trânsito, conscientizando a população por meio de campanhas, palestras, blitz e outros eventos;
- Orientar e manter atualizados os órgãos de trânsito e parceiros prestadores de serviços, de acordo com a legislação vigente.

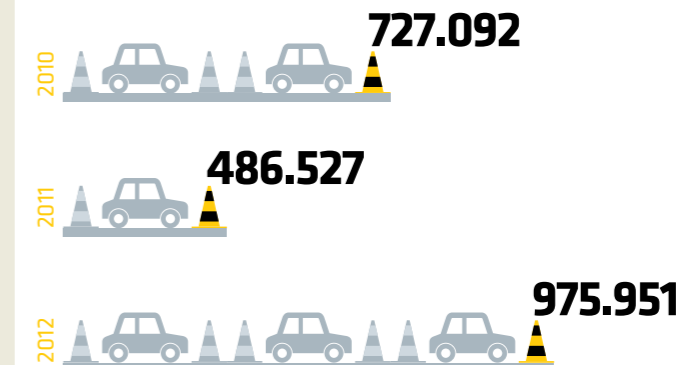
# DADOS GERAIS



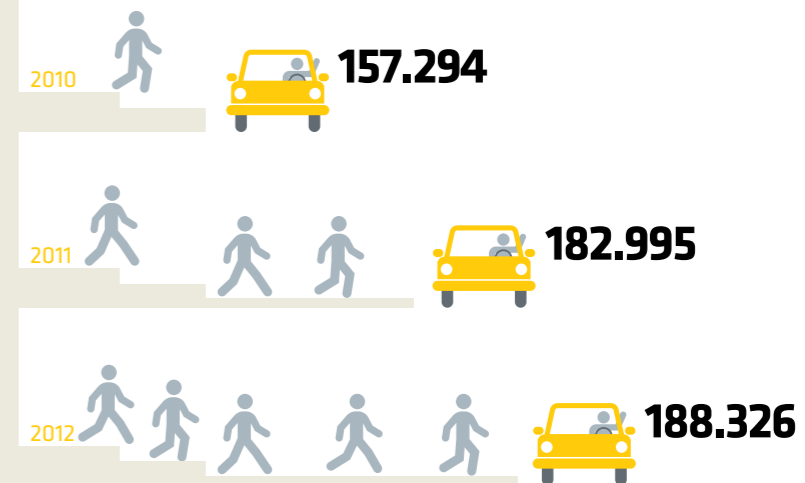
## EXAMES TEÓRICOS



## EXAMES PRÁTICOS



## NOVOS MOTORISTAS HABILITADOS



# Realinhamento Institucional



O processo, iniciado em 2011, se traduz na readequação da estrutura organizacional do DetranPR, voltado para melhores condições de trabalho, salário e para a busca da excelência na prestação de serviços com o uso de ferramentas de Tecnologias de Informática e de Informações.

O novo desenho do Departamento e o fortalecimento do corpo funcional foram resultantes de várias reuniões internas e externas, além de pesquisas que envolveram não só os funcionários, mas também os agentes externos e a Secretaria de Estado de Administração e Previdência.

Com o realinhamento, o Departamento conseguiu ampliar a sua possibilidade de planejar ações de médio e longo prazo, se posicionando cada vez mais como órgão de inteligência na área de trânsito. Neste capítulo serão apresentados os principais resultados das medidas implementadas.

## A NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DIRETORIA EXECUTIVA

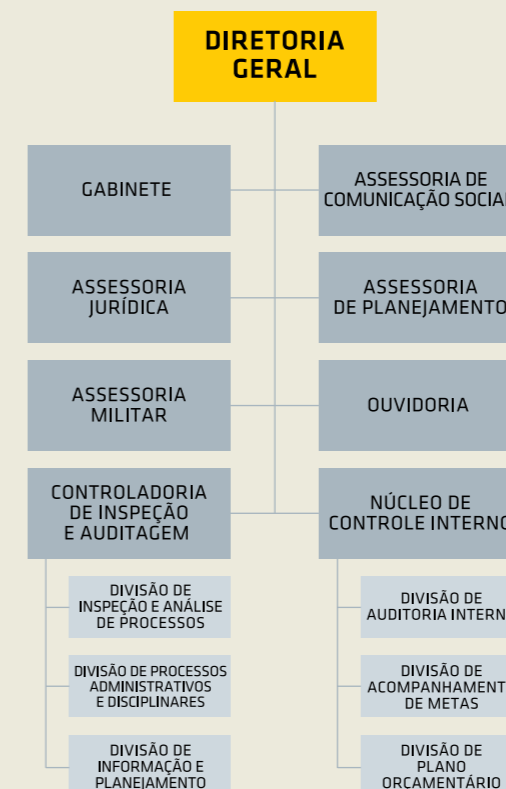
Para a melhor distribuição das atividades exercidas pelo DetranPR, houve a criação de duas novas diretorias.

Assim, a concepção de novos projetos tem a atuação de grupos mais específicos de técnicos qualificados e a solução de problemas pontuais ganhou celeridade. O trabalho das coordenadorias também passou a ser compartilhado com mais intensidade, na busca de soluções mais integradas.



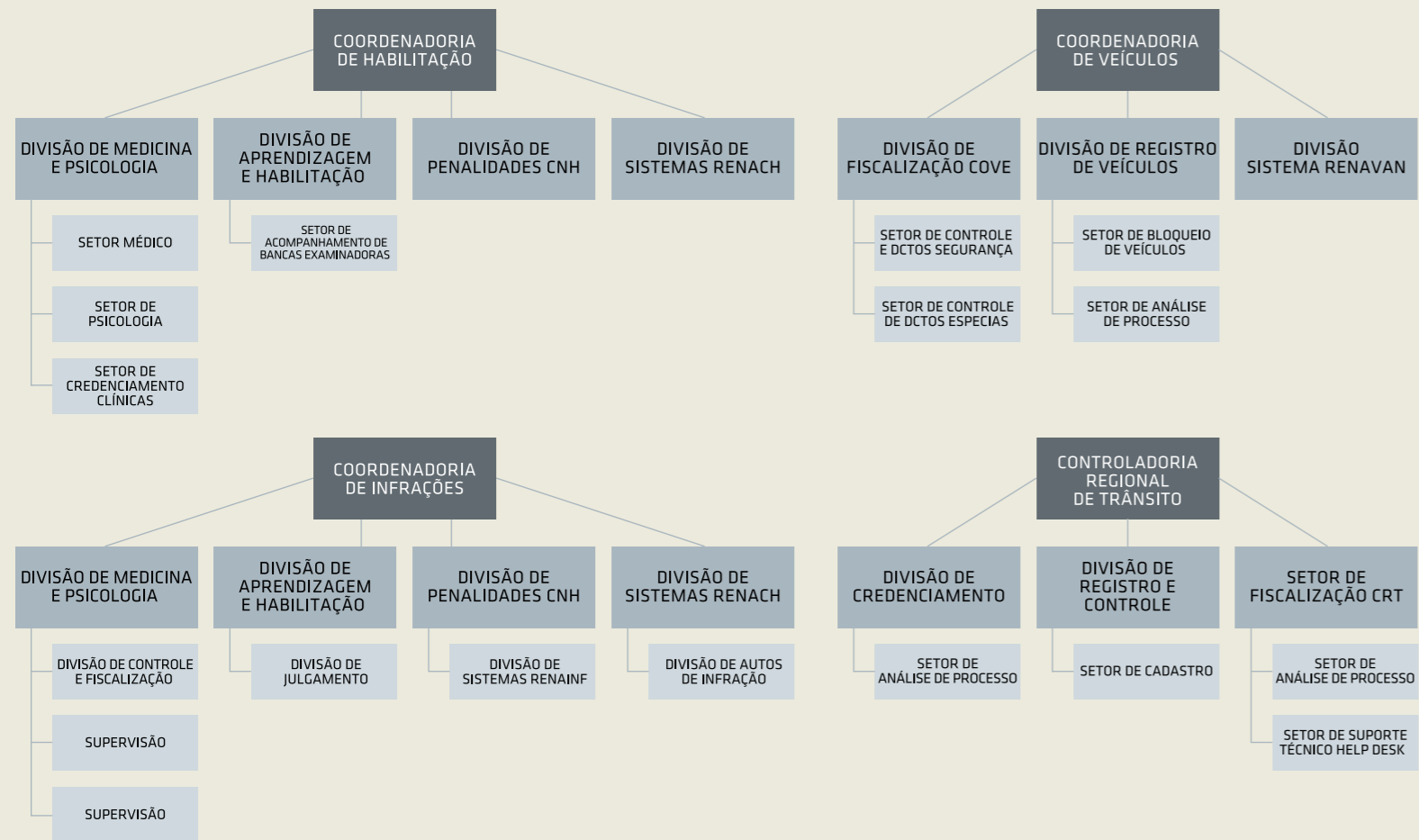
## DIRETORIA-GERAL

Controla e responde por todas as ações, programas e investimentos do Departamento. Tem papel macro, nas tratativas com o ambiente interno e externo e no relacionamento político e social.



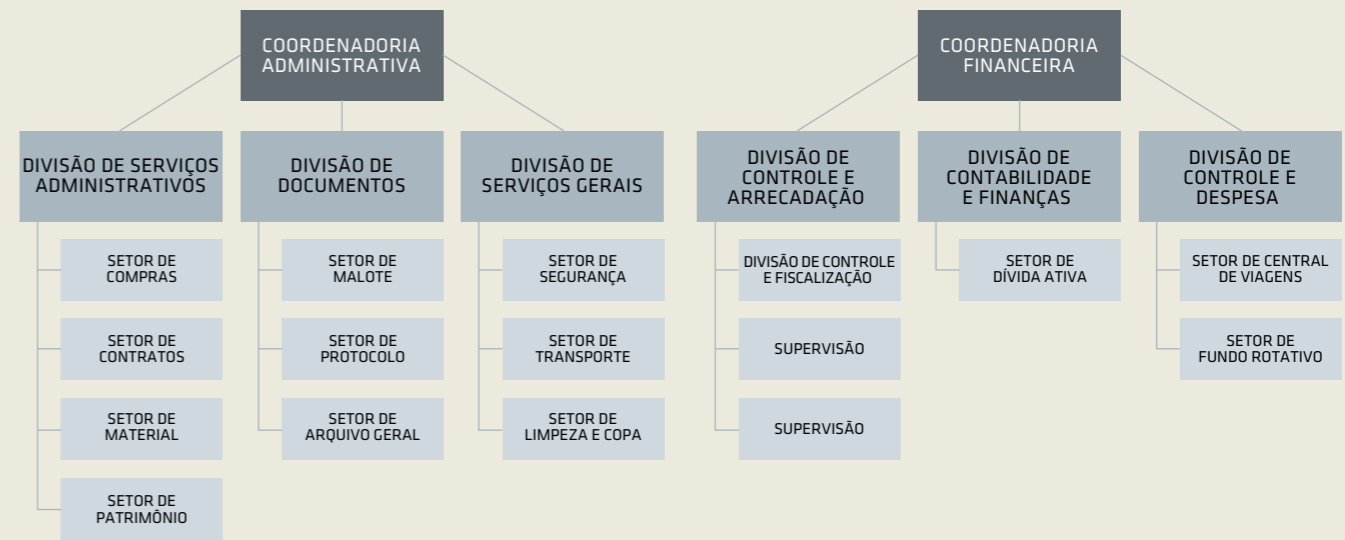
# DIRETORIA OPERACIONAL

Reúne todas as coordenadorias e setores envolvidos diretamente na operação cotidiana dos serviços prestados aos usuários, bem como as Ciretrans e Postos de Atendimento.



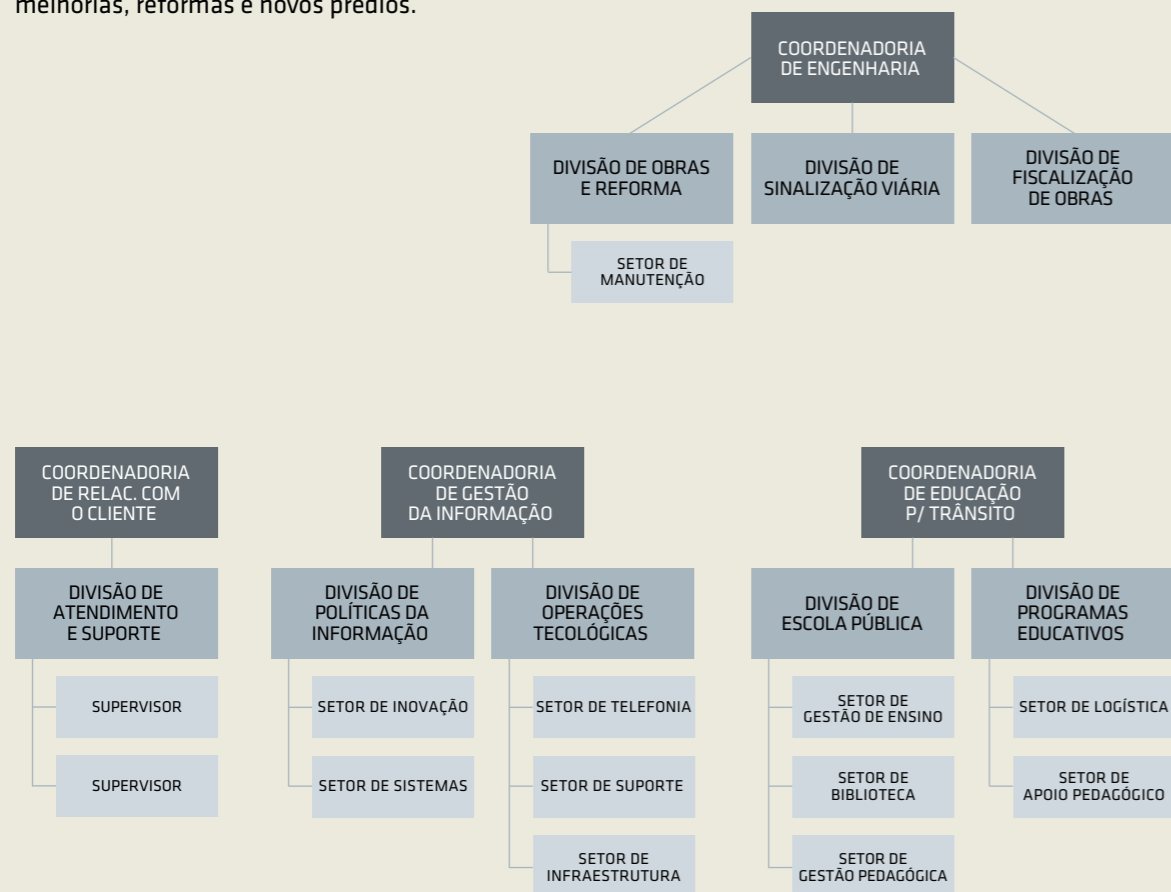
# DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Responsável pela administração de contratos, contas, repasses, compras, licitações, convênios, leilões, orçamento e arrecadação do DetranPR. Está dividida nas seguintes coordenadorias:



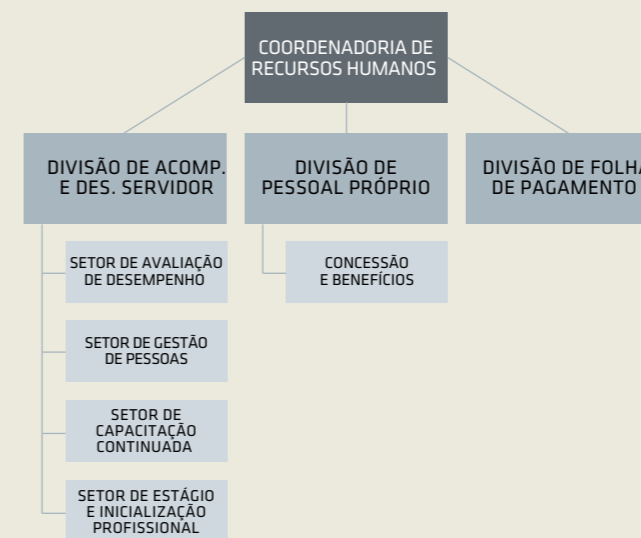
# DIRETORIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

Tem sua atuação focada nos projetos de educação para o trânsito, informatização e modernização de sistemas operacionais, serviços on-line e equipamentos. Responde ainda pela área de engenharia, com projetos de infraestrutura, melhorias, reformas e novos prédios.



# DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Promove cursos de qualificação e capacitação profissional aos servidores, auxilia as Ciretrans e setores nas questões de recursos humanos e promove as articulações internas do processo de implementação do Realinhamento Institucional, promovendo o envolvimento dos funcionários da autarquia.



## AS FUNÇÕES COMISSIONADAS DE CONFIANÇA (FCC)

O Departamento de Trânsito do Paraná (Detran) iniciou, em junho de 2011, o processo de mudanças estruturais, que transfere, com base na busca pela eficiência e isonomia, a gerência operacional da autarquia aos servidores estatutários. Construído com a participação dos funcionários, o novo modelo vem sendo implantado por etapas e vai modernizar o atendimento, melhorar a qualidade de trabalho e valorizar os servidores.

A primeira etapa, conforme debatido com os funcionários em encontros regionais com a Diretoria de Gestão de Pessoas e nas reuniões com o sindicato dos servidores, foi a implantação das Funções Comissionadas de Confiança, previstas na lei nº 17.075/2012.

As FCCs, como são conhecidas internamente, não são obtidas via concurso nem por processo de seleção interna. É um modelo de decisão racional, que analisa critérios técnicos e de desempenho. Assim, as posições de chefia de unidade e supervisão são ocupadas por pessoas lotadas no próprio Detran. A autarquia se fortalece e as rotinas de trabalho deixam de sofrer interferência a cada quatro anos.

Em abril de 2012 foi lançado o primeiro edital para os interessados em ocupar as 225 posições abertas. Atualmente, 221 estão preenchidas. Como são funções gerenciais, o servidor deve ter habilidade de liderança de equipe, ser cooperativo, responsável e pró-ativo. Diploma de ensino superior e cursos de capacitação também são observados.

O processo todo prevê três fases distintas: a primeira foi a de transição, em que foram avaliados os servidores aptos para a primeira nomeação. Cada função, em setores que já existiam ou que foram criados no novo organograma do Detran, tinha critérios diferentes de avaliação.

A segunda fase, de pós-transição, prevê mobilidade, e a avaliação levará em conta, além de diferentes critérios técnicos, o desempenho funcional dos servidores aprovados para o FCC. Na terceira e última etapa, de pós-consolidação, com a avaliação e correções feitas, um decreto que normatizará a lei.

### NÚMEROS DE FUNCIONÁRIOS E ESTAGIÁRIOS DO DETRANPR

com o quantitativo de Funções Comissionadas de Confiança (FCC)

DISCRIMINAÇÃO	2010	2011	2012
Estatutários	961	947	1005
Estatutários com cargo	93	84	33
Cargos comissionados	335	333	365
Estagiários	300	299	281
Função Comissionada de Confiança (FCC)	0	0	221
<b>TOTAL</b>	<b>1689</b>	<b>1663</b>	<b>1694</b>

## REGULAMENTAÇÃO DOS ENCARGOS ESPECIAIS

Aprovado na Assembleia Legislativa do Paraná em 18 de dezembro de 2012, a Lei 17.466/13 instituiu a gratificação pelo exercício de encargos especiais aos servidores do Detran que atuam diretamente nas atividades técnicas e de suporte técnico-administrativo.

Com isso, a gestão corrigiu um problema criado no passado e regularizou, definitivamente, a situação dos servidores da autarquia. Isso porque, pela natureza legal do decreto assinado em 2010, as gratificações podiam ser revogadas a qualquer momento. Assim, o objetivo foi dar segurança aos funcionários que recebem os valores e corrigir o valor atual dos encargos especiais por um indicador econômico oficial, garantindo ganhos reais e incorporados à aposentadoria.

## CURSOS E CAPACITAÇÕES

Ao longo de 2012 os servidores do Detran participaram de sete cursos de capacitação, incluindo Gestão de Programas e Projetos, Relatórios e Pareceres Técnicos de Auditoria, oferecidos pela Coordenadoria de Recursos Humanos. Ao todo, 399 funcionários participaram das aulas no Estado.



## Diálogo e Transparência



O ano de 2012 marcou a consolidação do diálogo como ferramenta de gestão no Departamento de Trânsito do Paraná.

A abertura do diálogo permitiu que os agentes externos, ou seja, aqueles que prestam serviços diretamente ligados à autarquia, fossem ouvidos. Com isso, problemas antigos e até desconhecidos pela Diretoria Executiva do DetranPR, passaram a ser analisados e, sempre que possível, atendidos por meio de medidas técnicas e administrativas da atual gestão. Representantes de despachantes, clínicas médicas, centros de formação de condutores, trabalhadores de transporte, revendedoras de veículos, empresas de vistoria, entre outros, formaram uma verdadeira rede de informantes, e passaram a ter mais proximidade dos usuários e das atividades internas do órgão no dia a dia.

Este capítulo resume todo esse esforço e é, ao mesmo tempo, uma prestação de contas e um agradecimento aos parceiros, internos e externos, que tanto contribuíram para a melhoria nos serviços do Detran em 2012. Também é importante ressaltar que as discussões são contínuas e fazem parte do modelo gerencial estabelecido pela atual gestão.



## REUNIÕES COM SERVIDORES



Ao longo de 2012, o Detran realizou 17 reuniões, em oficinas amplamente participativas, com todos os 400 funcionários das diversas coordenadorias e diretorias da Administração Central. Mediante a metodologia de diagnóstico estratégico DAFO – de levantamento dos pontos fracos, fortes, as fortalezas e oportunidades – coube aos técnicos de cada coordenadoria desenhar os diagnósticos do setor e as metas de curto, médio e longo prazo, por meio de atividades em dinâmicas de grupo.

As oficinas técnicas foram coordenadas pela Assessoria de Planejamento e a Coordenadoria de Recursos Humanos, reforçada por uma equipe interdisciplinar de técnicos de todas as áreas do próprio Departamento. O relatório final é um suporte para a atualização do regimento que está em andamento e, no futuro, auxiliará as avaliações de desempenho das funções gratificadas de confiança.

## REUNIÕES COM AGENTES EXTERNOS

Dando continuidade ao trabalho iniciado em 2011, a diretoria do Departamento reuniu prestadores de serviços e parceiros para discutir e propor melhorias. Foram criados grupos temáticos nas áreas de habilitação, veículos, infrações e educação para o trânsito.

Em 2012, foram recebidas 63 solicitações dos grupos formados nas quatro áreas citadas. Desse total, 33 foram atendidas e 11 estão com o processo de atendimento em andamento, conforme o que está contido no quadro:

### SOLICITAÇÕES E/OU SUGESTÕES

Apresentadas pelos componentes dos grupos temáticos organizados para os debates no DetranPR e resultados obtidos – 2012

GRUPO/ÁREA	DEMANDAS APRESENTADAS				ATENDIDAS E EM ATENDIMENTO (%)
	RECEBIDAS (nº)	ATENDIDAS (nº)	EM ATENDIMENTO (nº)	NÃO ATENDIDAS (nº) (2)	
Veículos	33	19	5	9	72,7
Habilitação	10	4	2	4	60,0
Infrações	10	3	3	4	60,0
Educação (1)	10	7	1	2	80,0
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>68,2</b>

(1) Educação para o trânsito.

(2) Não atendidas por impedimento legal e/ou por serem de caráter eminentemente público.

## Melhorias no Atendimento

03



Os resultados das mudanças estruturais e do diálogo promovido ao longo dos últimos dois anos traduziram-se em melhorias no atendimento ao cidadão. O DetranPR tem sido mais ágil na prestação de serviços e está buscando cada vez mais resultados operacionais que permitem menos burocracia e menor tempo de espera. O corpo técnico da autarquia desenvolve novas possibilidades para a maior proximidade com os usuários através do atendimento on-line, com a finalidade de apresentar respostas rápidas e cada vez mais cômodas aos cidadãos e parceiros diretos.

REDUÇÃO DE ATÉ

**67%**

NO TEMPO DE ESPERA  
POR ATENDIMENTO EM  
UNIDADES DA AUTARQUIA

REDUÇÃO DE ATÉ

**50 dias**

NO TEMPO DE ESPERA PARA  
A REALIZAÇÃO DOS EXAMES  
TEÓRICOS E PRÁTICOS DE  
DIREÇÃO PARA CANDIDATOS  
À PRIMEIRA HABILITAÇÃO

REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA  
DE 3 MESES PARA

**10 dias**

PARA A REALIZAÇÃO DOS  
EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS

RETOMADA DAS

**Juntas  
Psicológicas**

QUE NÃO ERAM FEITAS ATÉ 2012

## DETRAN FÁCIL



Lançado em maio de 2011, o sistema Detran Fácil já responde por mais da metade dos atendimentos realizados pelo Departamento de Trânsito do Paraná a usuários que precisam fazer a segunda via do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV), segunda via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), CNH definitiva e Permissão Internacional para Dirigir (PID).

O sistema permite realizar todo o processo pela internet e a entrega do documento é feita em casa, no prazo máximo de 10 dias, pelos Correios.

Além de atender os usuários do sistema online, o Detran Fácil desafoga as unidades de atendimento, aumentando a capacidade de prestação dos serviços que exigem a presença física do cidadão. Ou seja, os funcionários deixam de atender aos processos que agora são virtuais e podem receber mais pessoas que dependem dos serviços de balcão, com agilidade e rapidez.

# DETRAN FÁCIL



SEGUNDA VIA CNH

**36.073**

EMISSÃO CNH DEFINITIVA

**91.716**

PERMISSÃO INTERNACIONAL  
PARA DIRIGIR

**11.237**

SEGUNDA VIA CRLV

**26.125**



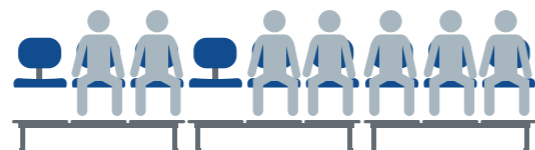
## MUTIRÕES DE TESTES PRÁTICOS E TEÓRICOS

Para agilizar a obtenção da primeira carteira de habilitação, o Detran do Paraná organizou uma série de mobilizações, nas cidades em que o prazo para a realização dos exames práticos e teóricos estava acima da média estadual. Lançados em janeiro de 2011 para reduzir o tempo de espera dos candidatos, que em 2010 chegava a 50 dias, os mutirões já atenderam 32.577 pessoas. Em 2012, em 34 edições, foram quase 10,4 mil testes.

### ATENDIMENTO EM MUTIRÕES

22.238

2011



10.339

2012



Cidades: Ponta Grossa, Irati, Paranaguá, Toledo, Maringá, Araucária, Foz do Iguaçu, Dois Vizinhos, Sarandi, Curitiba, Castro, Colombo, Campo Largo e Cianorte.

## EMISSÃO AUTOMÁTICA DA CNH DEFINITIVA

Desde outubro de 2012, os motoristas que passaram da habilitação provisória para a definitiva não precisam ir até uma unidade do DetranPR para fazer a foto e a biometria para o novo documento. A emissão passou a ser feita automaticamente e a CNH é entregue em casa, pelos Correios. Com isso, o Detran deve tirar 183 mil pessoas por ano dos balcões de atendimento e diminuir o tempo de espera para todos os outros serviços, quando for necessário a presença em qualquer das unidades no Estado.

71.915  
documentos

FORAM EMITIDOS  
AUTOMATICAMENTE  
DESDE OUTUBRO

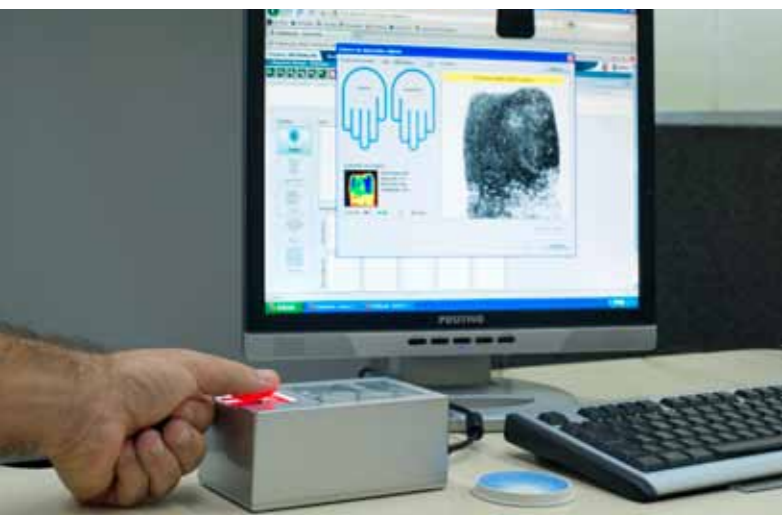
## GABARITO DA PROVA TEÓRICA DE DIREÇÃO

Em novembro, candidatos à primeira habilitação ou renovação da carteira de motorista passaram a ter acesso ao gabarito das provas teóricas aplicadas pelo DetranPR. Pela internet, com o número do protocolo de cada usuário, número ou data da prova, é possível consultar as questões aplicadas e verificar os erros que foram cometidos.

Uma comissão formada por técnicos do Departamento e por 12 instituições ligadas a assuntos do trânsito, como Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, OAB e Sindicato dos Centros de Formação de Condutores, examinaram e revisaram todo o banco de questões do DetranPR, que conta com aproximadamente 500 perguntas de múltipla escolha.



## PARCERIA COM O INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO



Uma parceria entre o DetranPR e o Instituto de Identificação do Estado tem integrado o atendimento aos usuários dos órgãos. Assim, o cidadão pode obter no mesmo local os serviços relacionados à habilitação e veículos e emitir carteira de identidade, segunda via do RG, atestado de antecedentes criminais e certidões.

Hoje os serviços integrados estão disponíveis nas seguintes unidades do Detran: Curitiba – Posto Central (Rua João Negrão, 246); Posto Vila Hauer (Rua Frederico Mauer, 1748) e Posto Fazendinha (Rua da Cidadania do Fazendinha). Rio Branco do Sul – Posto Avançado (Rua Padre Ribeiro, 496). Paranaguá – Ciretran (Rua Domingos Penada, s/nº).

## ABERTURA DE ARRECADAÇÃO PARA NOVOS BANCOS

Em 2012, o DetranPR abriu o credenciamento para instituições financeiras interessadas em recolher guias de pagamento, taxas e multas de trânsito que são da responsabilidade da autarquia.

Atualmente, apenas o Banco do Brasil realiza a arrecadação do DetranPR e, com a medida, os usuários vão encontrar mais facilidades e opções ao quitar documentos pelo banco de sua preferência, sem pagar mais por isso.

A expectativa é de que, com mais bancos credenciados, os usuários tenham comodidade no uso de sistemas de pagamento pela internet e com código de barras, nos terminais de autoatendimento.

## MAIS VAGAS NOS CURSOS DE RECICLAGEM DE MOTORISTAS

O curso de reciclagem, obrigatório para os motoristas que tiveram a Carteira Nacional de Habilitação suspensa, ganhou reforço de 48 novos instrutores – mais do que dobrando o quadro de profissionais envolvidos. O número de vagas abertas cresceu 135% entre 2010 e 2011, passando de 23,9 mil para mais de 55 mil.

Em 2012, a autarquia passou a oferecer o curso modular, com mais horários e datas disponíveis para as aulas. Além disso, autorizou que os Centros de Formação de Condutores se credenciassem para ministrar os conteúdos. A medida amplia as possibilidades de execução do curso para os cidadãos, principalmente onde há maior dificuldade pela inexistência de uma unidade do DetranPR.

### RECICLAGEM

Número de turmas e alunos atendidos nos cursos de reciclagem do DetranPR

	2010	2011	2012
<b>Turmas</b>	944	1.605	1.444
<b>Alunos</b>	23.423	50.541	50.956

Número de autoescolas credenciadas e alunos nos cursos de reciclagem dos CFC, em 2012

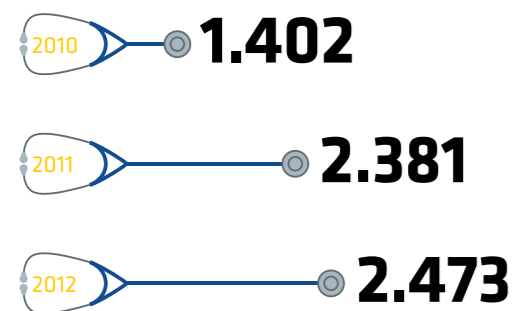
<b>CFCs</b>	223
<b>Alunos</b>	11.100

## MELHORIAS NOS EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS

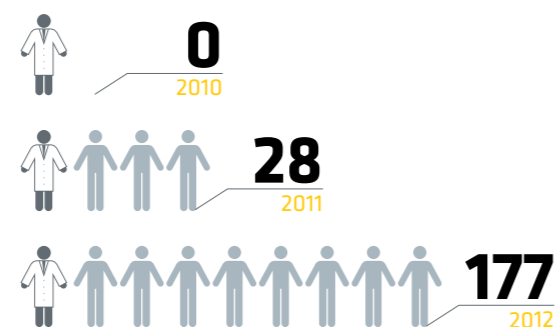
Em julho de 2012, o DetranPR passou a contar com mais três médicos com especialização em trânsito, aptos para aplicar os exames médicos especiais, como determina o Conselho Nacional de Trânsito. Com isso, a equipe atual conta com quatro profissionais e a média mensal de pessoas atendidas aumentou quase 50%.

As juntas médicas, em que três profissionais realizam o exame, foram retomadas. Se em 2010 o tempo de espera era de um ano, em 2012 o prazo foi reduzido para três meses. A meta é diminuir cada vez mais esse tempo, conforme os processos parados são agilizados e os usuários atendidos.

### EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS



### JUNTAS PSICOLÓGICAS



## LAUDOS SIMPLIFICADOS GARANTEM ISENÇÃO DE ICMS PARA MASTECTOMIZADOS

Condutores paranaenses que passaram por cirurgia de retirada de mama agora têm isenção de ICMS na compra de veículos, mesmo nos casos em que não é necessário adaptar o carro. Para garantir o benefício, o Departamento Estadual de Trânsito (Detran) passou a incluir em seus laudos a informação de que o condutor fez intervenção cirúrgica para retirada de um tumor na mama. O laudo será suficiente para pedir a isenção à Receita Estadual, o que permite reduzir o valor do carro em até 18%.

A mudança encerra um período de 12 anos de dificuldades nas perícias médicas de homens e mulheres mastectomizados. Até agora, só obtinham a isenção de ICMS pessoas que conseguiam provar a necessidade de adaptação do veículo.

Desde agosto de 2012, o laudo do Departamento Estadual de Trânsito do Paraná informa, além da necessidade ou não de veículo especial, que o condutor fez a mastectomia. A avaliação médica continua a mesma, mas a constatação da mastectomia pelo médico do Detran é suficiente para pedir a isenção junto à Receita Estadual.

## RECURSOS INVESTIDOS PELO DETRAN PARANÁ

R\$ **120** mil

EM MUNICÍPIOS COM ATÉ  
15 MIL HABITANTES

R\$ **200** mil

EM MUNICÍPIOS COM POPULAÇÃO  
ENTRE 15 MIL E 30 MIL HABITANTES

R\$ **250** mil

EM MUNICÍPIOS COM MAIS  
DE 30 MIL HABITANTES

## SINALIZAÇÃO VIÁRIA

Muitas cidades paranaenses ainda não contam com uma estrutura de sinalização viária que permita organizar o fluxo de pedestres, ciclistas e veículos. Considerando que os municípios estão em constante crescimento, o DetranPR entende que os projetos de sinalização devem ser dinâmicos, com atualizações, adequações e complementações constantes, que acompanhem a expansão do perímetro urbano, a criação de novos bairros e a alteração no fluxo das vias, por exemplo.

Para auxiliar o prefeito e sua equipe nesse sentido, o DetranPR passou a propor um convênio em que fornece suporte técnico, de projeto, consultoria e cursos de introdução à engenharia de trânsito aos municípios interessados.

Em 2012, voltaram a ser assinados convênios de sinalização, com editais e processos de implantação mais transparentes. Ao todo, 53 municípios firmaram convênio. A licitação dos projetos e da execução das obras terá início em 2013.

## CONVÊNIO PARA MUNICIPALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Desde 1998 o Código de Trânsito Brasileiro prevê a divisão de responsabilidades e a parceria entre Governo Federal, Governo Estadual e municípios para tratar das questões relacionadas ao trânsito. As competências e obrigações municipais foram ampliadas pela lei. Mas, muitas cidades, principalmente aquelas de pequeno porte, não têm o trânsito municipalizado por falta de estrutura e orçamento próprio.

Pensando nisso, em 2011, o DetranPR propôs uma nova modalidade de municipalização. Uma parceria capaz de viabilizar o funcionamento e permitir a organização de um cronograma que dê suporte para que os custos da prefeitura sejam programados e permitam a implantação total com maior tranquilidade. Por um prazo mínimo de 60 meses, o DetranPR assume parte das atribuições inerentes ao município.

## Campanhas Educativas



Ao longo de 2012, o Detran retomou os investimentos em campanhas educativas de grande impacto, com as redes de televisão e na internet. Paralelamente, lançou a campanha “Se Liga no Trânsito – Se beber não dirija”, com blitz educativa e jogos interativos, nos principais bares, casas de shows e restaurantes das cidades paranaenses com maior número de acidentes de trânsito e realizou uma série de atividades em escolas, universidades, feiras e festas municipais.

A autarquia voltou a assumir a sua missão de educar e informar sobre a prevenção de acidentes e o cuidado com a vida. Promover um trânsito mais seguro, com condutores mais conscientes, deve continuar sendo uma das principais preocupações do Departamento nos próximos anos, focado nos principais grupos de risco e em todos os envolvidos: pedestres, motoristas, motociclistas, ciclistas e usuários dos transportes públicos.



# SE LIGA NO TRÂNSITO – SE BEBER NÃO DIRIJA



A campanha “Se Liga no Trânsito – Se beber não dirija”, do Departamento de Trânsito do Paraná, marca a parceria inédita entre Governo do Estado e iniciativa privada pela redução no número de mortes e acidentes de trânsito.

As atividades têm o objetivo de incentivar o uso de táxis e a carona solidária e contam com o apoio das principais companhias cervejeiras do país, reunidas no CervBrasil, da Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – regional Paraná (Abrabar - PR) e da Polícia Militar.

Lançada no dia 5 setembro de 2012, em Curitiba, a ação educativa do Detran passou pelas seis cidades paranaenses com os maiores indicadores de acidentes de trânsito no período noturno. Até o encerramento, dia 18 de outubro, em Foz do Iguaçu, foram mais de 12 mil jovens abordados em 200 bares visitados.

Os municípios participantes foram escolhidos com base no número de acidentes registrados durante o primeiro semestre de 2012. O roteiro foi de leste ao oeste do Estado, passando também por Ponta Grossa, Londrina, Maringá e Cascavel.

A campanha: as ações educativas aconteceram de quarta-feira a domingo, das 20h às 24h, nos bares mais movimentados de cada cidade. Equipes de promotores e educadores do DetranPR visitaram os locais e abordaram grupos de jovens para realizar jogos interativos, distribuir material informativo e bafômetros descartáveis.

Os estabelecimentos participantes receberam toalhas de mesa, cartazes, guardanapos e bolachas de chope com informações sobre os perigos de beber e dirigir. A intenção foi a de aproveitar o clima de descontração para tratar de assuntos sérios e influenciar comportamentos.

**12 mil**  
PESSOAS ABORDADAS  
PELOS PROMOTORES



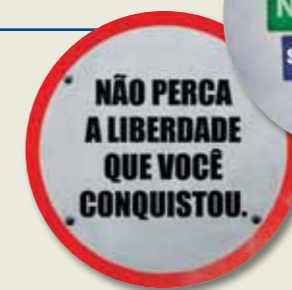
**200**  
BARES PARTICIPANTES



**300 mil**  
TOALHAS DE MESA UTILIZADAS



**500 mil**  
GUARDANAPOS UTILIZADOS



**500 mil**  
BOLACHAS DE CHOPE

**400 mil**  
ADESIVOS DISTRIBUÍDOS



**3 mil**  
BAFÔMETROS DESCARTÁVEIS



➤ **Reaprender a andar faz parte da vida.**



➤ **Vamos aprender de novo?**

Filme Aprendizado

## CAMPANHAS DE MÍDIA E PRESENÇA NA IMPRENSA

Em 2012 o Departamento de Trânsito do Paraná voltou a investir em campanhas publicitárias de grande impacto. Para televisão foram três linhas de comerciais: Aprendizado, Vacilo e Crash Test. Na internet, os principais sites de notícias do Brasil e do Estado apresentaram banners animados e conteúdo interativo. Respeito ao ciclista e ao motociclista, cuidados ao dirigir, velocidade acima da permitida e uso do celular ao volante foram os principais temas abordados.

Na imprensa foram mais de 1.600 inserções em matérias de TV, rádio, jornal e internet, com destaque nacional nos principais veículos do país.

Filmes Vacilo



Filmes Crash Test



## OPERAÇÃO VERÃO

As atividades do “Se Liga no Trânsito” aconteceram também nas areias. As praias de Caiobá, Guaratuba, Shangrilá e Praia de Leste receberam as equipes de educadores, que desenvolveram ações durante o dia, voltadas para os banhistas, e também à noite, nos principais bares da orla. Mais de 17 mil turistas participaram das ações nas tendas montadas nas areias e das blitzes noturnas. O Departamento também disponibilizou uma unidade do Detran Móvel na praça central de Matinhos para atendimento aos cidadãos na consulta de multas e pontuação, bem como serviços do Detran Fácil.

## MAIS CAMPANHAS EDUCATIVAS

Outras ações educativas abordaram cerca de 30 mil pessoas ao longo de 2012 em feiras, universidades e eventos especiais. As participações no Paraná em Ação, programa do Governo do Estado que promove serviços de cidadania, levaram informações importantes sobre segurança no trânsito para mais de 1,6 mil pessoas em Sarandi, Cascavel, Paranavaí, Londrina e Maringá. Na Semana Nacional de Trânsito, que aconteceu de 15 a 23 de setembro, foram mais de 17,7 mil motoristas, ciclistas e condutores participantes dos 11 eventos realizados em parceria com instituições de ensino e prefeituras.

## ENCONTRO NACIONAL DOS DETRANS

O Paraná recebeu em dezembro o 39º Encontro Nacional dos Detrans. Dirigentes de Departamentos Estaduais de Trânsito de todo o Brasil trataram de mudanças em procedimentos e legislação da área, além de terem apresentado propostas para facilitar a vida de motoristas e pedestres nas cidades brasileiras.

O evento acontece quatro vezes por ano, sempre em capitais de Estados diferentes. A finalidade é a troca de experiências sobre as ações dos órgãos, debates sobre questões relacionadas ao trânsito e transporte e a elaboração de soluções e políticas voltadas para um trânsito com segurança e qualidade no Brasil.



## PROJETOS PARA O FUTURO

A expectativa do DetranPR é a de que, até 2014, sejam retirados cerca de 1 milhão de usuários dos balcões de atendimento, com a oferta de novos serviços on-line que evitem deslocamentos ao Departamento. Uma das principais medidas nesse sentido será com relação à renovação da Carteira de Habilitação. Em 2013 o documento poderá ser emitido automaticamente, com o aproveitamento das fotos e biometria do documento anterior.

A autarquia já está programando a aquisição de 300 terminais de autoatendimento. Os totens interativos vão emitir guias de pagamento, extratos de débitos e multas, apresentar saldo de pontos na habilitação e permitir solicitações de documentos pelo sistema Detran Fácil.

Além disso, novos postos de atendimento devem ser abertos para facilitar processos e garantir comodidade aos usuários. Já estão sendo licitadas as obras nos espaços que o DetranPR ocupará no shopping Catuaí Norte, em Londrina, e no shopping Catuaí de Maringá.

Os processos de recursos administrativos de infrações, os exames práticos de direção e os exames psicológicos dos candidatos à primeira habilitação, renovação de CNH ou mudança de categoria serão mais transparentes. A ideia é criar ferramentas que possibilitem ao usuário e ao Departamento acompanhar os resultados com mais clareza.

## DIRETORIA

MARCOS ELIAS TRAAD DA SILVA

Diretor-geral

MARIO AUGUSTO PEREIRA

Diretor de operações

IVALDO PEDRO PATRICIO

Diretor de administração e finanças

HUGO FIORAVANTI SELEME COLLODEL

Diretoria de desenvolvimento e tecnologia

NELSON LAMBACH II

Diretor de gestão de pessoas  
e desenvolvimento profissional

## CRÉDITOS

NÚRIA BIANCO

Redação e coordenação

MARINO CASTILLO LACAY

Coordenação de dados estatísticos

NILO BIAZZETTO, PAULO ROSA E XXXXXXXX

Fotos

MAYRA PEDROSO

Projeto gráfico







Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940 | Capão da Imbui  
82800-900 | Curitiba - PR  
Tel. 41 3361-1212 | Fax 41 3361-1086

**WWW.DETLAN.PR.GOV.BR**