

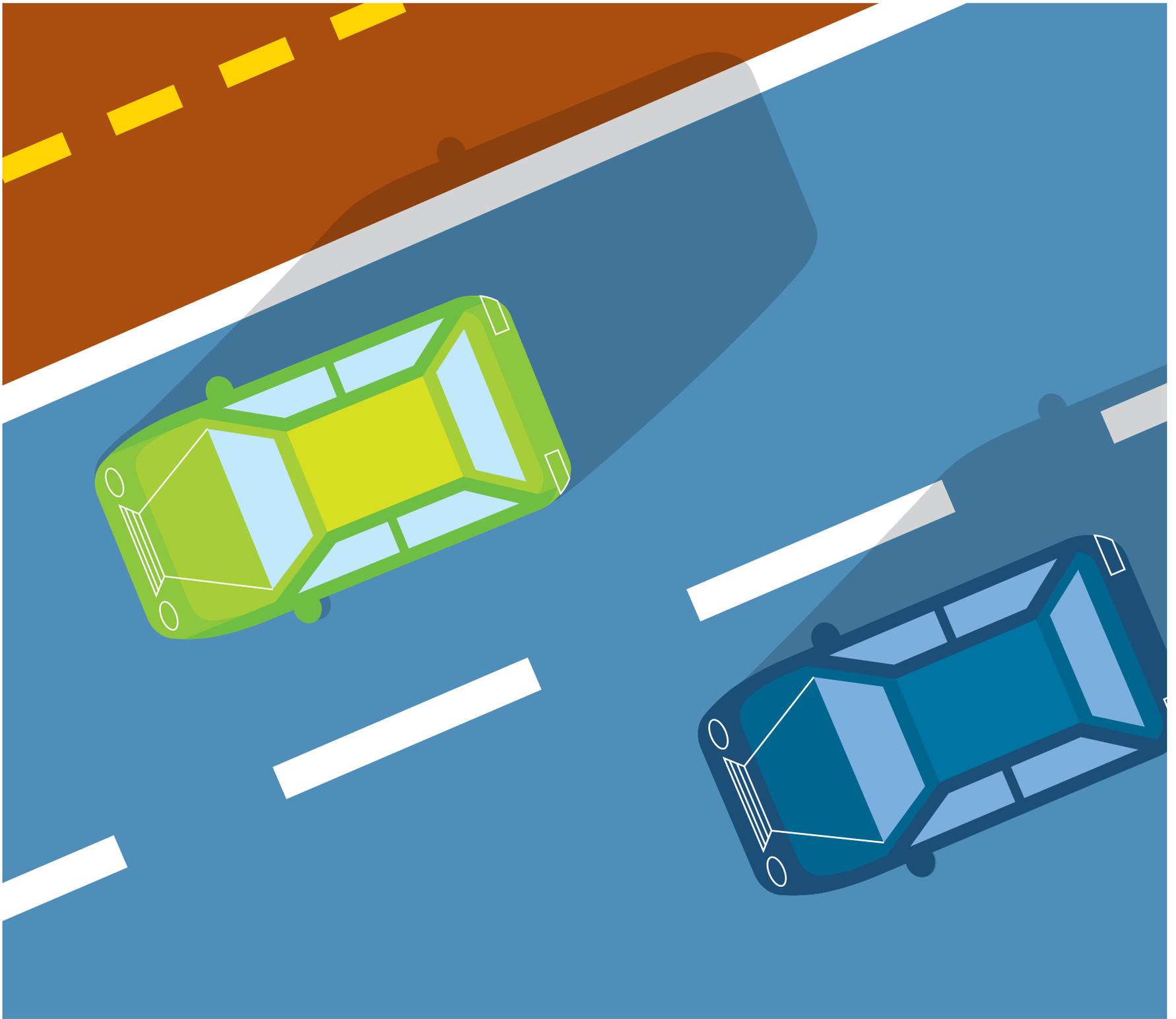


**DETRAN PR**  
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2014







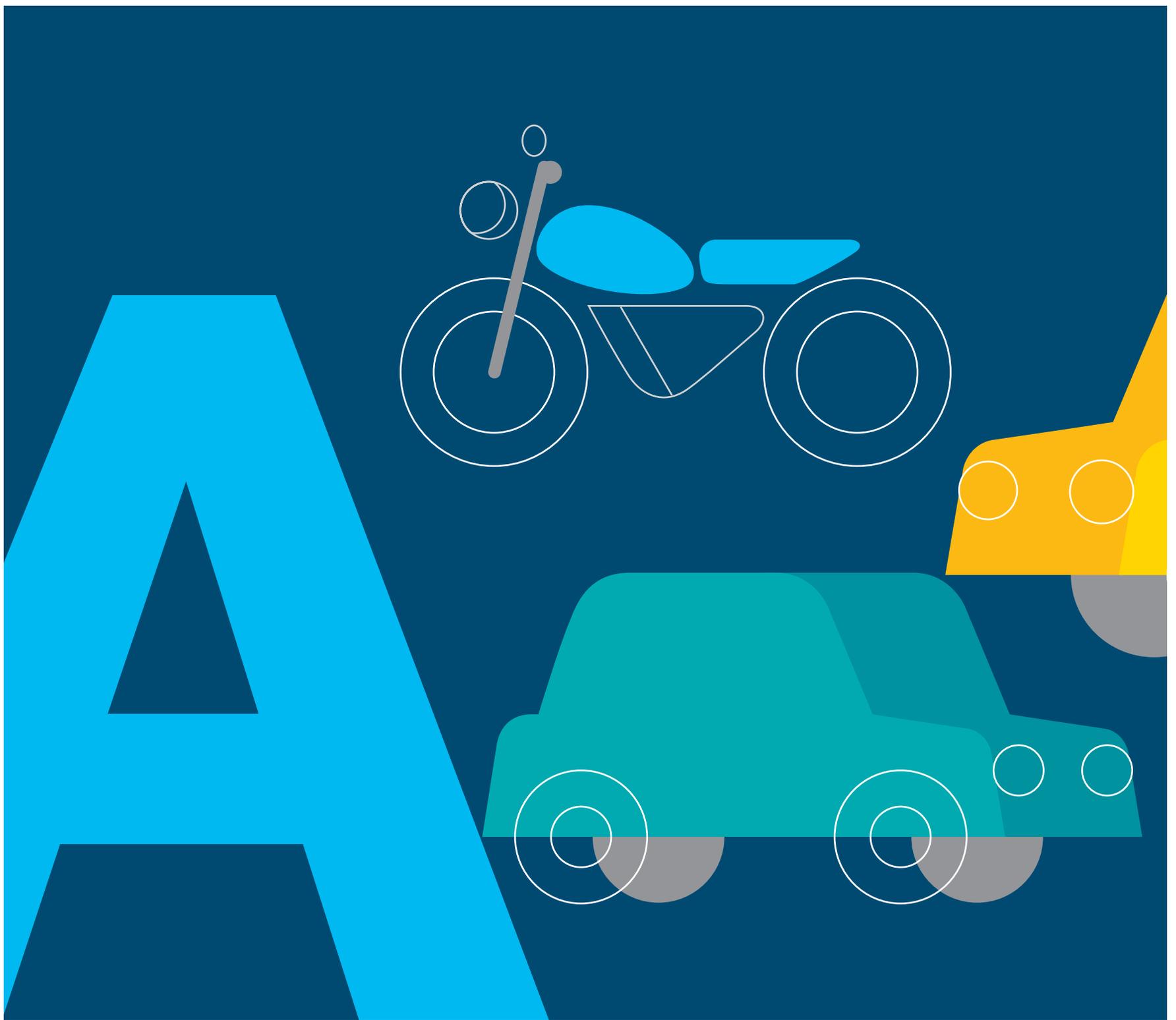




**DETRAN PR**

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ

**RELATÓRIO DE  
GESTÃO 2014**



## APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão do Departamento de Trânsito do Paraná, produzido ano a ano, desde 2011, é um instrumento de transparência que permite à comunidade paranaense acompanhar os projetos e ações desenvolvidos pelo órgão.

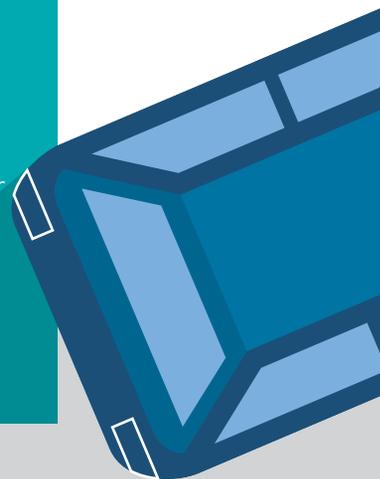
Neste documento, em versão impressa e digital, estão reunidos dados, tabelas e gráficos, que mostram a evolução dos serviços prestados e, principalmente, os avanços obtidos de 2011 a 2014, na construção de uma instituição mais ágil, dinâmica e moderna.

Diferente do Anuário Estatístico de Trânsito, esta publicação de leitura simples é voltada para usuários, colaboradores da autarquia e gestores públicos. Ela deve servir para fins gerenciais, no planejamento de ações futuras e como ferramenta de acompanhamento dos investimentos realizados.

## **PALAVRA DO GOVERNADOR**

Em 2011, quando assumimos o Governo do Estado, o Departamento de Trânsito do Paraná enfrentava problemas operacionais que geravam filas e descontentamento. As dificuldades iam da falta de vagas nos cursos de reciclagem de motoristas infratores ao prazo de mais de 50 dias para marcar um exame prático de direção. Mesmo os serviços mais simples eram prejudicados por sistemas de informática obsoletos e instáveis, que suspendiam diariamente os atendimentos.

Nos últimos quatro anos, os funcionários, diretores e prestadores de serviços da autarquia se esforçaram, não só para mudar o que estava errado, como também para construir um projeto coletivo, com mais interatividade e menor burocracia. O Detran de hoje é mais moderno, ágil e está muito mais perto do cidadão.





Os investimentos em tecnologia tornaram o acesso ao banco de dados de veículos e habilitação mais seguro e rápido. O sistema Detran Fácil, plataforma online que funciona pela internet, TV digital e celular, mudou a relação do Departamento com seus usuários e tirou mais de 1,5 milhão de pessoas dos balcões de atendimento. O Departamento foi ao encontro da população e agora é possível realizar serviços em terminais de autoatendimento em shoppings, mercados e prefeituras.

A capacidade de prestação de serviços aumentou e mudanças de gestão fizeram com que o tempo de espera por serviços essenciais caísse pela metade. Hoje, um candidato à primeira habilitação espera cerca de 15 dias para fazer o teste de direção. Um motorista com necessidades especiais aguarda uma semana pelo exame médico, enquanto em 2010 a espera durava até seis meses.

As mudanças têm relação direta com melhorias no ambiente interno, com melhores gratificações pagas aos servidores e a retomada de investimentos na infraestrutura. Depois de mais de 20 anos, foram feitas reformas em unidades, que também receberam novos computadores e veículos para serviços externos. A gestão participativa com resultados passou a nortear as ações em todos os níveis hierárquicos.

A busca por avanços vai continuar. Nós não vamos nos acomodar, mesmo com os bons resultados já obtidos. Ainda há muito para ser feito e é preciso seguir evoluindo e renovando processos e serviços, com o objetivo constante de melhorar o atendimento público.

Parabéns aos que participaram destas conquistas e o meu sincero agradecimento ao quadro de funcionários que se dedica ao engrandecimento do nosso Detran.

**Beço Richa**

Governador do Paraná

## PALAVRA DO DIRETOR GERAL

Nos últimos 4 anos, o Departamento de Trânsito do Paraná passou por uma série de mudanças, promovidas com base em um processo de Gestão Participativa, com a ajuda de funcionários da autarquia e com os segmentos com os quais a instituição mantém relações externas.

Foram, e continuam sendo intervenções de ordem administrativa e gerencial, que, na prática, têm resultado em impactos diretos na relação da autarquia com usuários, servidores e colaboradores.

Quando assumimos o Departamento, em 2011, colocamos em discussão um documento, intitulado: *"Realinhamento Institucional do Detran Paraná"*. O texto tinha como objetivo apresentar uma visão pessoal do Detran, como um "corte no tempo", caracterizando alguns problemas identificados. Mas, mais que isso, apresentando um breve diagnóstico da situação e, em função disso, uma prospecção sobre uma instituição voltada para o futuro, mais moderna, ágil e menos burocrática.

A partir da leitura e da interpretação do texto e da realização de inúmeras reuniões internas e debates externos, passamos a executar, passo a passo, aquilo que foi pactuado pelo diálogo, na busca de uma instituição reorganizada, o que denominamos de *"Detran para Todos"*.





Da concepção de um plano de trabalho possível, passamos a realizar uma série de ações e, apesar de percalços e da ampliação da visão de processos internos, nestes quatro anos, nós acreditamos que colhemos muitos frutos e podemos afirmar que estamos cada vez mais próximos do que almejamos.

As instituições cujas finalidades são voltadas à prestação de serviços, são de natureza dinâmica e, como tal, devem ser administradas. Por este motivo, não podemos acreditar que o que foi feito hoje não precisa de ajustes para os tempos seguintes. Na minha opinião pessoal, aí está o maior dos desafios: Jamais admitir que as coisas estejam concluídas. Isso inibe a capacidade criativa das pessoas, o que, muitas vezes, faz com que tenhamos a impressão de que do jeito que está já é suficiente.

Por isso, apesar de termos um balanço positivo, ainda há muito o que fazer. No entanto, agora com um cenário bem diferente, contando com corpo funcional mais qualificado e engajado, parceiros preocupados com o bem comum e com um ambiente menos resistente a novas mudanças e mais avanços.

Realizar, por outro lado, significa compartilhar e agradecer sempre. Por este motivo, nós agradecemos: ao bom Deus, a cada um dos servidores, diretores, coordenadores e colaboradores internos e externos, aos colegas de Governo, que foram essenciais todos os momentos.

Por fim, o meu muito obrigado ao Governador Beto Richa, que em momento algum deixou de hipotecar o seu apoio e a nos oferecer orientações importantes sobre as ações desencadeadas, com total confiança e reconhecimento da importância do DetranPR para os cidadãos.

Todos vocês foram e continuam sendo a motivação do nosso trabalho.

**Marcos Elias Traad da Silva**

Diretor Geral do DetranPR (2011 – 2014)





## QUEM SOMOS

O Departamento de Trânsito do Paraná é um órgão vinculado à Casa Civil, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, com sede na cidade de Curitiba e jurisdição em todo território do Estado.

A autarquia é responsável pela prestação de serviços dos direitos e transações de veículos, emissões e renovações da Carteira Nacional de Habilitação, controle de multas de trânsito, entre outros, conforme as competências determinadas no artigo 22 do Código de Trânsito Brasileiro.

## ONDE ESTAMOS



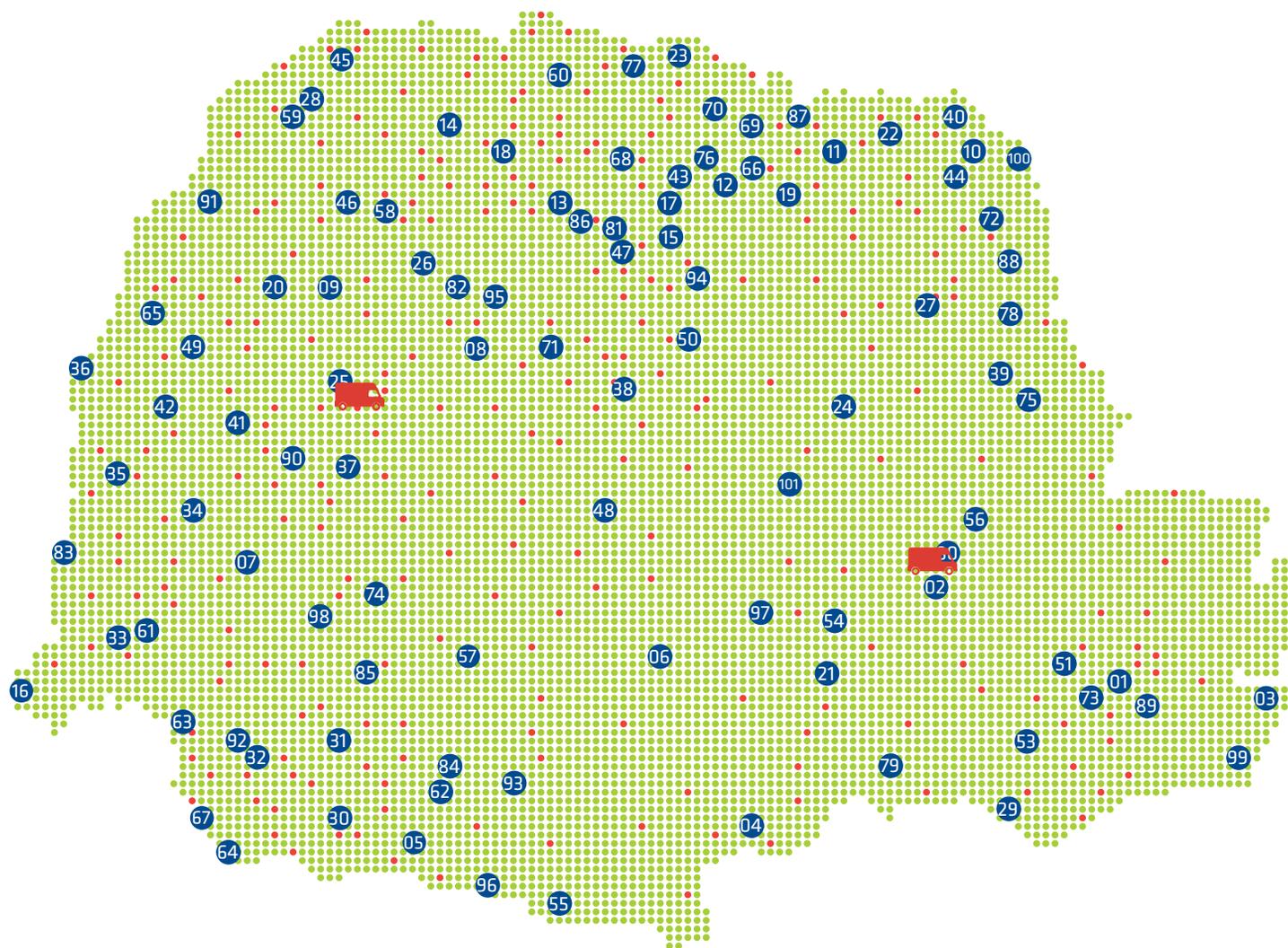
O Detran do Paraná possui 101 Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretran). Além disso, mantém, em parceria com as prefeituras, 226 Postos de Serviços de Trânsito e conta com duas unidades móveis informatizadas.

- |                                     |   |   |  |
|-------------------------------------|---|---|--|
| 01 <sup>o</sup> . Curitiba          | 21 <sup>a</sup> . Irati                   | 41 <sup>a</sup> . Assis Chateaubriand       | 72 <sup>a</sup> . Joaquim Távora       |
| 02 <sup>a</sup> . Ponta Grossa      | 22 <sup>a</sup> . Bandeirantes            | 42 <sup>a</sup> . Palotina                  | 73 <sup>a</sup> . Araucária            |
| 03 <sup>a</sup> . Paranaguá         | 23 <sup>a</sup> . Porecatu                | 43 <sup>a</sup> . Rolândia                  | 74 <sup>a</sup> . Guaraniaçu           |
| 04 <sup>a</sup> . União da Vitória  | 24 <sup>a</sup> . Telêmaco Borba          | 44 <sup>a</sup> . Santo Antônio da Platina  | 75 <sup>a</sup> . Jaguariaíva          |
| 05 <sup>a</sup> . Pato Branco       | 25 <sup>a</sup> . Goioerê                 | 45 <sup>a</sup> . Nova Londrina             | 76 <sup>a</sup> . Cambé                |
| 06 <sup>a</sup> . Guarapuava        | 26 <sup>a</sup> . Cianorte                | 46 <sup>a</sup> . Cidade Gaúcha             | 77 <sup>a</sup> . Centenário do Sul    |
| 07 <sup>a</sup> . Cascavel          | 27 <sup>a</sup> . Ibaiti                  | 47 <sup>a</sup> . Jandaia do Sul            | 78 <sup>a</sup> . Wenceslau Bráz       |
| 08 <sup>a</sup> . Campo Mourão      | 28 <sup>a</sup> . Loanda                  | 48 <sup>a</sup> . Pitanga                   | 79 <sup>a</sup> . São Mateus do Sul    |
| 09 <sup>a</sup> . Cruzeiro do Oeste | 29 <sup>a</sup> . Rio Negro               | 49 <sup>a</sup> . Iporã                     | 80 <sup>a</sup> . Carambeí             |
| 10 <sup>a</sup> . Jacarezinho       | 30 <sup>a</sup> . Francisco Beltrão       | 50 <sup>a</sup> . Faxinal                   | 81 <sup>a</sup> . Mandaguari           |
| 11 <sup>a</sup> . Cornélio Procópio | 31 <sup>a</sup> . Dois Vizinhos           | 51 <sup>a</sup> . Campo Largo               | 82 <sup>a</sup> . Terra Boa            |
| 12 <sup>a</sup> . Londrina          | 32 <sup>a</sup> . Santa Izabel do Oeste   | 53 <sup>a</sup> . Lapa                      | 83 <sup>a</sup> . Santa Helena         |
| 13 <sup>a</sup> . Maringá           | 33 <sup>a</sup> . Medianeira              | 54 <sup>a</sup> . Imbituva                  | 84 <sup>a</sup> . Chopinzinho          |
| 14 <sup>a</sup> . Paranavaí         | 34 <sup>a</sup> . Toledo                  | 55 <sup>a</sup> . Palmas                    | 85 <sup>a</sup> . Quedas do Iguaçu     |
| 15 <sup>a</sup> . Apucarana         | 35 <sup>a</sup> . Marechal Cândido Rondon | 56 <sup>a</sup> . Castro                    | 86 <sup>a</sup> . Sarandi              |
| 16 <sup>a</sup> . Foz do Iguaçu     | 36 <sup>a</sup> . Guaíra                  | 57 <sup>a</sup> . Laranjeiras do Sul        | 87 <sup>a</sup> . Sertaneja            |
| 17 <sup>a</sup> . Arapongas         | 37 <sup>a</sup> . Ubatuba                 | 58 <sup>a</sup> . Rondon                    | 88 <sup>a</sup> . Siqueira Campos      |
| 18 <sup>a</sup> . Nova Esperança    | 38 <sup>a</sup> . Ivaiporã                | 59 <sup>a</sup> . Santa Isabel do Ivaí      | 89 <sup>a</sup> . São José dos Pinhais |
| 19 <sup>a</sup> . Assaí             | 39 <sup>a</sup> . Arapoti                 | 60 <sup>a</sup> . Colorado                  | 90 <sup>a</sup> . Nova Aurora          |
| 20 <sup>a</sup> . Umuarama          | 40 <sup>a</sup> . Cambará                 | 61 <sup>a</sup> . Matelândia                | 91 <sup>a</sup> . Icaraíma             |
|                                     |   | 62 <sup>a</sup> . Coronel Vivida            | 92 <sup>a</sup> . Realeza              |
|                                     |   | 63 <sup>a</sup> . Capanema                  | 93 <sup>a</sup> . Mangueirinha         |
|                                     |   | 64 <sup>a</sup> . Barracão                  | 94 <sup>a</sup> . Marilândia do Sul    |
|                                     |   | 65 <sup>a</sup> . Altônia                   | 95 <sup>a</sup> . Engenheiro Beltrão   |
|                                     |   | 66 <sup>a</sup> . Ibiporã                   | 96 <sup>a</sup> . Clevelândia          |
|                                     |   | 67 <sup>a</sup> . Santo Antônio do Sudoeste | 97 <sup>a</sup> . Prudentópolis        |
|                                     |   | 68 <sup>a</sup> . Astorga                   | 98. Catanduvas                         |
|                                     |   | 69 <sup>a</sup> . Sertanópolis              | 99 <sup>a</sup> . Guaratuba            |
|                                     |   | 70 <sup>a</sup> . Bela Vista do Paraíso     | 100 <sup>a</sup> . Ribeirão Claro      |
|                                     |   | 71 <sup>a</sup> . Barbosa Ferraz            | 101 <sup>a</sup> . Reserva             |

# SEDES CIRETRANS

● Postos de Serviços de Trânsito

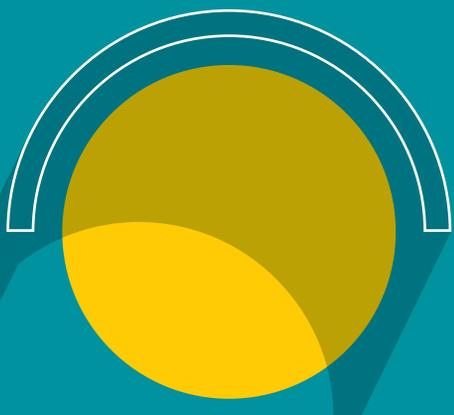
 Unidades móveis





## **MISSÃO**

Executar as políticas de trânsito no Estado do Paraná com agilidade e eficiência.



## **VISÃO**

Tornar os processos de habilitação e veículos menos burocráticos, simplificando os serviços prestados, por meio de ações de planejamento de longo prazo, capazes de promover a modernização da autarquia e o cumprimento da sua missão.



## **VALORES**

Ética, Comprometimento, Transparência e Trabalho em Equipe.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Prestar serviços de qualidade para minimizar tempo de espera dos usuários e aumentar a oferta de serviços pela internet;
  - Modernizar estruturas administrativas, físicas, lógicas e as áreas de informática e informação;
- Promover a melhoria da qualidade de vida dos servidores, por meio do desenvolvimento de políticas de gestão de pessoal e de capacitação contínua;
  - Melhorar a comunicação no âmbito interno e externo, tornando eficaz o tratamento e a disseminação da informação; desenvolver ações de educação e segurança no trânsito para prevenir e diminuir os indicadores de acidentes, conscientizando a população por meio de campanhas, palestras, abordagens diversas e outros eventos;
- Orientar e manter em constante atualização os órgãos de trânsito e parceiros prestadores de serviços, de acordo com a legislação vigente.



## DADOS GERAIS

2011 2012 2013 2014

FROTA DE VEÍCULOS	5.426.699	5.797.871	6.159.417	6.489.289
1º EMPLACAMENTO	337.084	371.055	376.812	350.117
INFRAÇÕES CADASTRADAS	2.313.280	2.172.483	2.898.170	3.177.179
RECURSOS JULGADOS	<u>30.218</u> (JARI) <u>37.365</u> (CETTRAN)	<u>22.987</u> (JARI) <u>18.689</u> (CETTRAN)	<u>22.293</u> (JARI) <u>13.888</u> (CETTRAN)	<u>29.231</u> (JARI) <u>16.024</u> (CETTRAN)
RECICLAGEM PARA CONDUTORES INFRATORES	<u>50.541</u> (Detran) -	<u>50.956</u> (Detran) <u>11.100</u> (CFC)	<u>31.442</u> (Detran) <u>20.419</u> (CFC)	<u>33.349</u> (Detran) <u>16.747</u> (CFC)
CONDUTORES CADASTRADOS	4.487.507	4.696.188	4.896.342	5.111.722

# 2011 2012 2013 2014

<b>EXAMES PRÁTICOS</b>	<b>486.527</b> 22.238 (via mutirão)	<b>975.951</b> 10.339 (via mutirão)	<b>980.308</b> 5.750 (via mutirão)	<b>1.172.670</b> 8.007 (via mutirão)
<b>EXAMES TEÓRICOS</b>	<b>408.727</b>	<b>392.268</b>	<b>391.642</b>	<b>395.965</b>
<b>1ª HABILITAÇÃO</b>	<b>182.995</b>	<b>188.326</b>	<b>173.573</b>	<b>187.280</b>
<b>SERVIÇOS REALIZADOS DETRAN FÁCIL</b>	<b>48.914</b>	<b>155.954</b>	<b>460.315</b>	<b>969.409</b>
<b>SERVIÇOS REALIZADOS NOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO</b>	–	–	<b>98.632</b>	<b>590.401</b>
<b>TERMINAIS INSTALADOS</b>	–	–	<b>51</b>	<b>272</b>

# MELHORIAS E CONQUISTAS

## 1.1 O DETRAN FÁCIL

Criado em maio de 2011, o Detran Fácil mudou a forma do motorista paranaense se relacionar com o Departamento. Com os serviços pela internet, 1.682.964 cidadãos deixaram de ser atendidos de forma presencial, nos balcões da instituição.

Em 2014, o sistema entrou em uma nova fase. Agora, estão disponíveis serviços online que antes só podiam ser feitos de forma presencial por exigirem comprovação de identidade. Entre estes procedimentos estão alteração de endereço, recursos de multas estaduais, recurso de suspensão e cassação de Carteira Nacional de Habilitação e agendamento de curso de reciclagem.

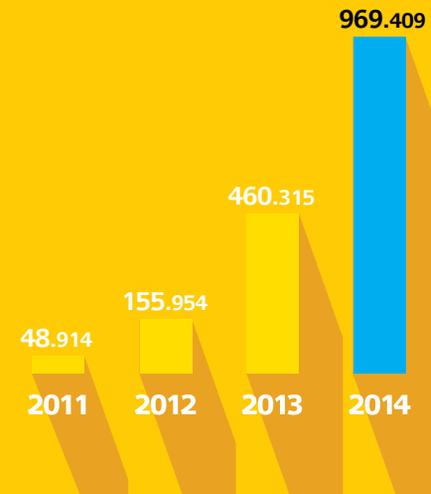
A nova plataforma permitirá ainda que o usuário mantenha seu cadastro sempre atualizado e que o Detran entre em contato via email e mensagem SMS, avisando sobre vencimento da habilitação, andamento de processos e resultados de provas e exames. Outra novidade é que o usuário poderá se conectar via redes sociais, como Facebook, Twitter e Google+.

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO DETRAN FÁCIL

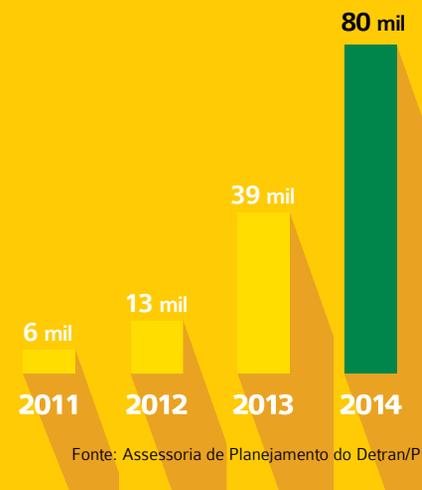


- Segunda via do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV);
- Segunda via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Permissão Internacional para Dirigir (PID);
- CNH Definitiva;
- Renovação Automática da Habilitação;
- Alteração de endereço do condutor e do veículo;
- Recurso de multas estaduais;
- Recurso de suspensão e cassação de CNH;
- Agenda de Curso de Reciclagem para Motoristas Infratores;
- Consulta de envio de licenciamento,
- Consulta da situação do veículo (IPVA, multas e extratos)
- Consulta de pontuação do condutor.

### SERVIÇOS SOLICITADOS NO DETRAN FÁCIL



### MÉDIA MENSAL DE SERVIÇOS REALIZADOS NO SISTEMA DETRAN FÁCIL, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

## 1.2 TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

Instalados em Ciretrans, shoppings, mercados e prefeituras, a partir de agosto de 2013, os equipamentos permitem acesso rápido a uma série de serviços disponíveis no sistema Detran Fácil. Desde o lançamento, os 214 terminais em funcionamento, em 165 cidades do Paraná, foram responsáveis por 627 mil acessos.

No final do ano, cinco equipamentos foram preparados para receber o pagamento de taxas do Detran, com cartões de débito do Banco do Brasil. O projeto está em fase de testes e deve ser levado para todo o Estado, inclusive com a possibilidade de aceitar cartões de outros bancos credenciados.

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS NOS TERMINAIS

- Segunda via do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV)\*;
- Segunda via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)\*;
- Permissão Internacional para Dirigir (PID)\*;
- CNH Definitiva;
- Agenda de Curso de Reciclagem para Motoristas Infratores;
- Consulta de envio de licenciamento,
- Consulta da situação do veículo (IPVA, multas e extratos)
- Consulta de pontuação do condutor.

\* Serviços que podem ser pagos diretamente nos equipamentos



## 1.3 TV DIGITAL

Em 2013, o Detran Paraná se tornou o primeiro órgão público brasileiro a oferecer serviços pela TV Digital. Com plataforma interativa, é possível obter informações gerais sobre processos, realizar consultas, serviços e, até mesmo, simular a prova teórica de direção.

Nesta primeira fase, a aplicação está disponível pela TV eParaná, com sinal digital em Curitiba, Região Metropolitana e Litoral. Em breve, as demais emissoras com programação digital poderão disponibilizar a ferramenta.

Para os televisores que têm o sinal digital, mas não estão conectados à internet, é possível acessar informações gerais, como procedimentos de habilitação, veículos e recurso de multas, entre outros serviços. Já nos domicílios em que o aparelho de TV esteja ligado em uma rede de internet, é possível realizar todos os serviços disponíveis pelo Detran Fácil e nos terminais de autoatendimento.



## 1.4 ATENDIMENTOS TELEFONICOS 24H

Os usuários do Detran agora contam com atendimento telefônico gratuito 24 horas, inclusive aos sábados e domingos. Quem precisa de informações sobre processos de veículos, habilitação e infrações pode ligar para o 0800 643 7373 a qualquer hora do dia e da noite. Antes, o serviço funcionava de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Além de aumentar o horário de funcionamento, o Detran ampliou a equipe para atender à demanda, de 20 para 50 funcionários. Com isso, o número de ligações abandonadas pelo usuário caiu 75%. A queda acompanha a diminuição no tempo de espera por atendimento. Antes, nos horários de maior procura, o cidadão ficava até vinte minutos aguardando na linha. Hoje o prazo é de 30 segundos.

O serviço recebeu, em média, 2 mil ligações por dia em 2014.



The illustration shows a white smartphone on the left side of the page. The screen displays a winding road with a dashed white center line, set against a grey background. The road continues from the bottom of the screen and winds across the bottom of the page. The background of the entire page is a solid yellow color.

## 1.5 NOVOS BANCOS

Em 2012, o Departamento de Trânsito do Paraná deu início ao processo de credenciamento de novos bancos para receber pagamentos de guias como taxas e multas de trânsito de responsabilidade da autarquia. Em 2013, foram credenciados o Sistema de Cooperativas de Crédito - Sicredi e o Banco Cooperativo do Brasil – Bancoob. Em 2014, integrou-se a rede o Banco Rendimento. O processo continua aberto para novos bancos interessados.

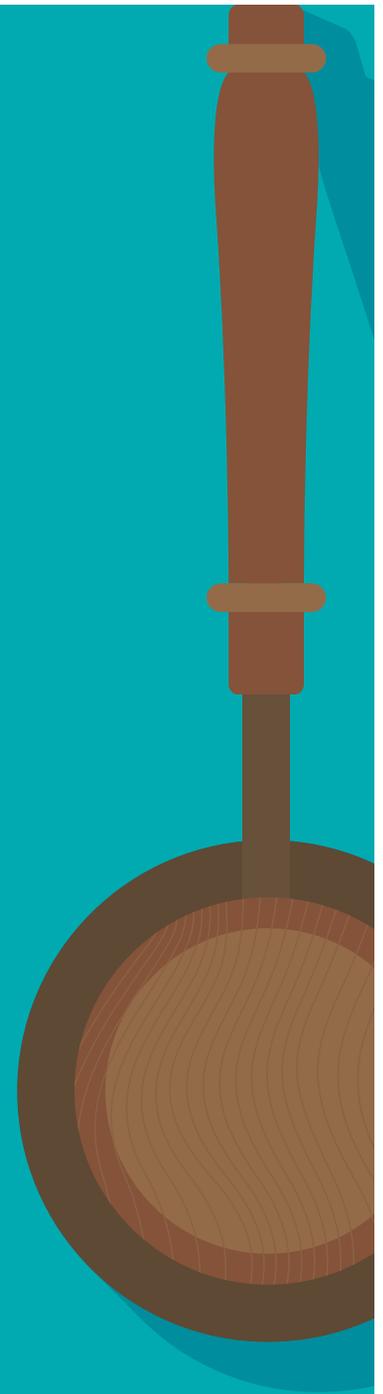
Com isso, o Detran mais que dobrou a rede bancária para os motoristas paranaenses e os associados ainda podem usar os canais de autoatendimento, como internet e caixa eletrônico para pagar os serviços com maior comodidade, sem pagar mais por isso. Antes, apenas o Banco do Brasil realizava a arrecadação.

# RECORDES

## 2.1 LEILÕES

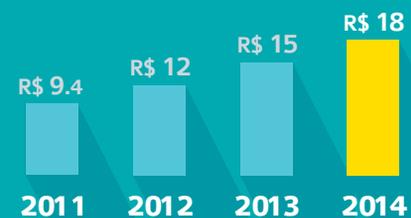
Em 2014, o Departamento de Trânsito do Paraná realizou 15 leilões, comercializando 23.774 veículos e arrecadando R\$ 18 milhões. Foram quatro eventos na modalidade sucata - para desmonte e reaproveitamento comercial de peças, cinco na modalidade circulação e, pela primeira vez, um na modalidade reciclagem.

Ao todo, 824 veículos que somavam 467 toneladas foram destruídos e transformados em material de construção, como pregos e arame. A ação contou com apoio do Tribunal de Justiça do Paraná, da Secretaria de Estado da Segurança Pública e da Procuradoria Geral do Estado.

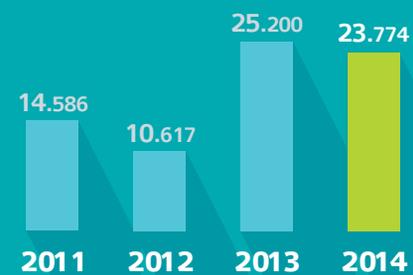


Desde 2011, o Governo do Paraná tem intensificado a realização de leilões com o objetivo de liberar os pátios ocupados por veículos apreendidos em todo Estado e usar os recursos arrecadados para quitar as dívidas acumuladas com multas, taxas, impostos e gastos com estadia e remoção dos veículos.

### VALORES ARRECADADOS EM LEILÕES, EM MILHÕES DE REAIS, ANO A ANO



### VEÍCULOS COMERCIALIZADOS EM LEILÕES, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

## 2.2 CARTEIRA DE HABILITAÇÃO

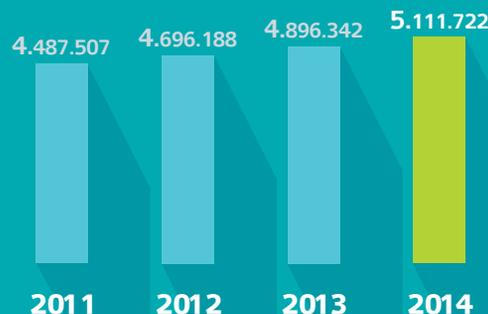
O Detran emitiu 1.251.627 documentos para motoristas que renovaram a licença, mudaram de categoria ou conquistaram a primeira Carteira Nacional de Habilitação (CNH) no Paraná, em 2014. O número é 16% maior que a marca histórica alcançada em 2013, quando foram emitidas aproximadamente 1,1 milhão de carteiras.

Desde 2013, é o Departamento que avisa ao motorista sobre a necessidade de renovar a habilitação e, mais do que isso, permite que o usuário faça o processo pela internet, sem precisar ir até uma unidade da autarquia.

### CNH EMITIDAS NO PARANÁ, ANO A ANO



### CONDUTORES CADASTRADOS NO PARANÁ, ANO A ANO



### NOVOS HABILITADOS, ANO A ANO

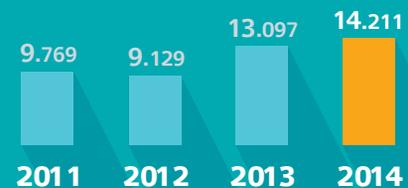


Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

## 2.3 PERMISSÃO INTERNACIONAL PARA DIRIGIR

O Paraná também teve recorde na emissão da PID em 2014, 14.211 documentos foram emitidos. Em 2013, foram 13 mil.

EMIÇÃO DE PID NO PARANÁ, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

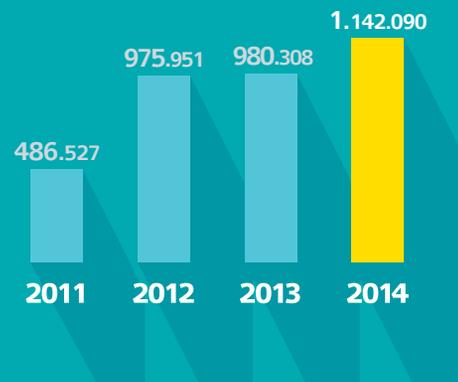


## 2.4 MUTIRÕES DE EXAMES

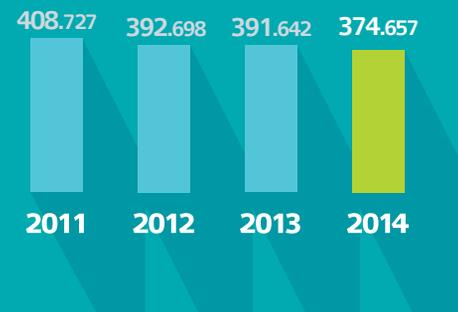
Desde 2011 o Governo do Paraná investiu na formação de 92 novos instrutores e 83 examinadores de trânsito e, também, na oferta de exames extras de direção, em mutirões nos fins de semana ou com apoio operacional nas cidades com maior demanda. Com isso, o Detran realizou mais de 3,6 milhões de testes. O tempo de espera dos candidatos, que no final de 2010 somava 50 dias, hoje é, em média, de 15 dias.

Diariamente, por meio de amostragem, a Assessoria de Assuntos Operacionais do Detran monitora e analisa a agenda de exames das unidades do Departamento no Estado. O objetivo é identificar a necessidade de providenciar atendimento nos fins de semana ou de reforço no número de examinadores.

### EXAMES PRÁTICOS REALIZADOS, ANO A ANO



### EXAMES TEÓRICOS REALIZADOS, ANO A ANO



### USUÁRIOS ATENDIDOS EM MUTIRÕES DE EXAMES, ANO A ANO



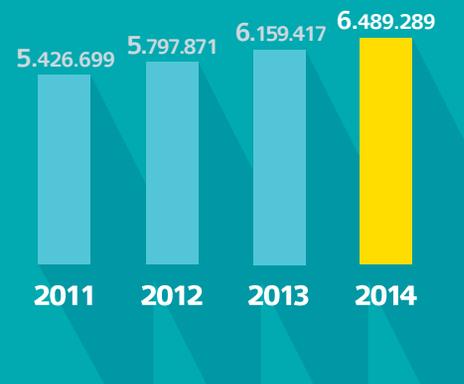
Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

## 2.5 FROTA

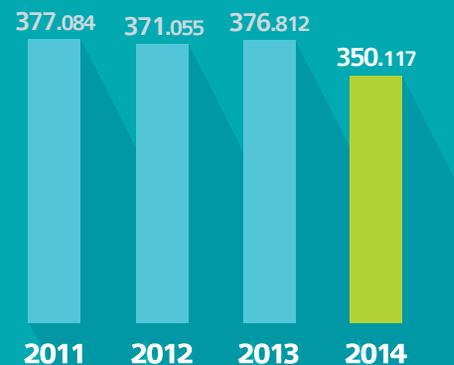
O Paraná alcançou em 2014, a marca de 6.489.289 veículos em circulação. Com isso, a frota paranaense permanece como a terceira do Brasil, atrás apenas de São Paulo (mais de 25,7 milhões) e Minas Gerais (9,4 milhões). Considerando a região sul do país, o Paraná lidera o número da frota, respondendo aproximadamente por 40% dos veículos registrados.

O número de carros, motos, caminhões e ônibus, entre outros, equivale a mais da metade da população, que segundo a divulgação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em julho de 2014, chegou a mais de 11 milhões de pessoas. Ou seja, existe um veículo registrado a cada dois paranaenses. Todos os meses entram em circulação, em média, 30 mil veículos novos no Paraná.

### EVOLUÇÃO DA FROTA PARANAENSE, ANO A ANO



### 1º EMPLACAMENTO DE VEÍCULOS, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

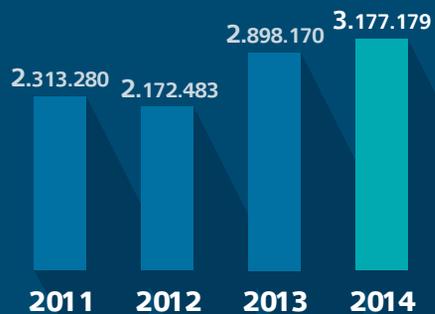


# INFRAÇÕES

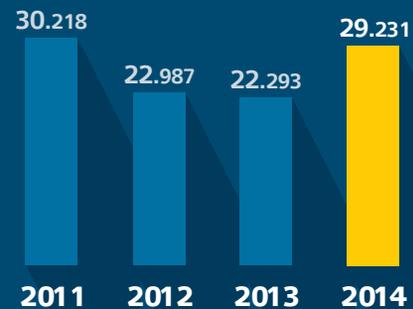
Agora, o motorista que entra com defesa de infração de trânsito no Paraná tem a penalidade suspensa imediatamente até o julgamento final do recurso. A resposta instantânea, quando for o caso e o pedido estiver dentro dos prazos, traz mais segurança e beneficia principalmente moradores do interior do Estado, já que os trâmites e envio dos processos para a sede do Departamento de Trânsito do Paraná, em Curitiba, demoravam até 15 dias.

O modelo paranaense, conhecido como GIT – Gestão de Infrações de Trânsito, foi desenvolvido em parceria com a Companhia de Tecnologia Informação e Comunicação do Paraná (Celepar). A mudança no sistema de registro de autuações e protocolos de defesa, usado no gerenciamento de multas e pagamentos, abrange as instâncias estaduais e municipais na Defesa Prévia, Junta Administrativa de Infrações (Jari) e no Conselho Estadual de Trânsito (Cetran).

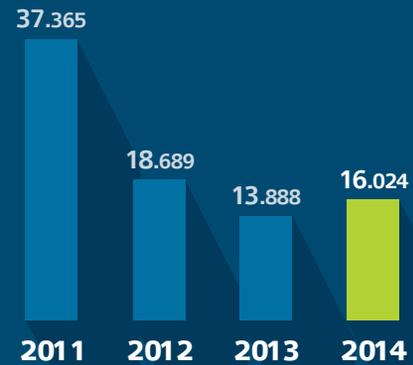
### INFRAÇÕES CADASTRADAS NO PARANÁ, ANO A ANO



### RECURSOS DE INFRAÇÃO JULGADOS NA JARI, ANO A ANO



### RECURSOS DE INFRAÇÃO JULGADOS NO CETRAN, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR



# CURSO DE RECICLAGEM PARA MOTORISTAS INFRATORES

Mais de 214 mil pessoas fizeram o curso de reciclagem para motoristas infratores no Paraná nos últimos quatro anos. É como se todos os motoristas de uma cidade como Maringá estivessem com a habilitação suspensa ou cassada. Por ano, são cerca de 50 mil condutores atendidos nos cursos do Departamento de Trânsito do Paraná (Detran) e nos Centros de Formação de Condutores credenciados.

A principal preocupação do Governo do Paraná era solucionar, de uma vez por todas, o problema de espera pelos cursos. Meta alcançada ao permitir que as autoescolas também ofertassem as aulas, o que aumentou a capilaridade e levou o curso para municípios sem unidades do Detran.

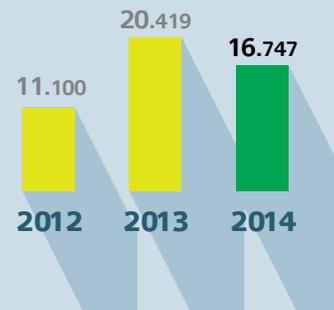
Desde 2012, os cursos de reciclagem para os motoristas que tiveram a carteira de habilitação suspensa são feitos também nos Centros de Formação de Condutores (CFC). Além disso, a partir de 2014, as autoescolas também passaram a receber as CNH, que antes era feito apenas nas unidades do Detran. A medida foi adotada para diminuir a espera pelas aulas e dar mais opção de datas e horários.

O curso tem duração de 30 horas/aula. Os módulos são: legislação de trânsito (12 h/a), direção defensiva (8 h/a), relacionamento interpessoal (6 h/a) e noções de primeiros socorros (4 h/a).

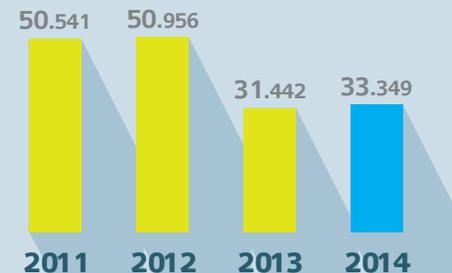
Outra medida foi o reforço do quadro de instrutores do Departamento. Desde 2011, 85 funcionários foram qualificados. Antes, eram 44 professores. Hoje, são 113. Com isso, a quantidade de cursos ofertados pelo Detran cresceu ano a ano e somou 166.288 motoristas participantes nos últimos quatro anos.

Os motoristas continuam tendo a opção de fazer o curso diretamente no Detran, que é rigoroso quanto à comprovação de presença nos cursos externos. Registros das impressões digitais são feitos no início e no fim das aulas. Os CFC também têm que filmar as aulas, arquivar as imagens e enviá-las para o Detran sempre que for solicitado.

#### ALUNOS DE RECICLAGEM FORMADOS EM CENTROS DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES (CFC), ANO A ANO



#### ALUNOS DE RECICLAGEM FORMADOS NO DETRAN, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR



## EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS

Os exames médicos para candidatos à habilitação com necessidades especiais ao dirigir, como uso de veículo adaptado, por exemplo, não são mais feitos exclusivamente na sede do Departamento de Trânsito do Paraná em Curitiba. Clínicas médicas credenciadas, de todas as cidades do Estado, podem se adequar para prestar o serviço, que é parcialmente custeado pelo próprio Detran.

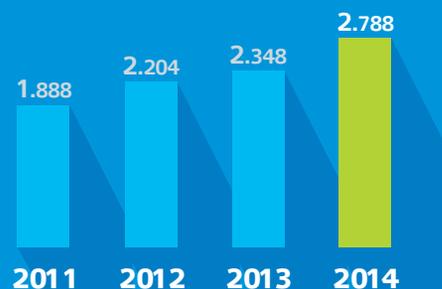
O número de Exames Especiais realizados pelo Detran aumentou 109%, passando de 1.336 em 2010 para 2.788 em 2014. Além da Capital, os serviços passaram a ser oferecidos também em Cascavel, Colorado, Pato Branco, Marechal Cândido Rondon e Maringá.

Além disso, agora os exames são realizados conjuntamente por dois médicos, conforme determina a legislação.

A taxa paga pelo usuário continua sendo de R\$ 88,26 e o procedimento para a primeira habilitação ou renovação de CNH não muda. Para cobrir os custos das clínicas privadas, que devem atender os exames com dois médicos com especialização em medicina de trânsito, o Detran subsidia parte do valor total.

**JUNTAS MÉDICAS:** Um Projeto de Lei do Governo do Paraná, já sancionado pelo governador Beto Richa, deve facilitar o acesso dos motoristas paranaenses às Juntas Recursais Médicas e Psicológicas de Trânsito. Serão criadas até 12 Juntas no Estado, o que deve beneficiar principalmente os moradores do interior, que hoje só encontram o serviço em Curitiba.

### EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS REALIZADOS NO PARANÁ, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR



# INFRAESTRUTURA

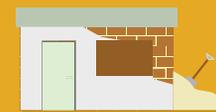
Em 2011, o Detran deu início a uma série de reformas e reparos nas Ciretran localizadas no interior do Estado ao custo de R\$ 12 milhões. As licitações foram feitas em cinco lotes independentes. Os valores fixados têm como base um registro de preços atualizado de mais de três mil itens, entre material e mão de obra, feito pela Coordenadoria de Engenharia do Departamento.

## STATUS DAS REFORMAS, POR NÚMERO DE CIRETRAN



concluídas

33



em andamento

15

PELA  
PARANÁ  
EDIFICAÇÕES



concluídas

04



em andamento

03

em contratação

01

## 6.1 COMPUTADORES

O Departamento de Trânsito do Paraná também substituiu todo seu parque de computadores. Ao todo, foram 2,2 mil equipamentos de informática trocados, que garantem melhores condições de trabalho aos servidores. Os equipamentos que vinham sendo utilizados pelos servidores do Detran foram doados para outros órgãos, de acordo com as necessidades específicas de rede, velocidade de processamento e armazenamento de dados.



**PARCERIAS**

## 7.1 PARCERIAS COM INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO DO PARANÁ

Nos últimos 4 anos, o Detran deu continuidade à implantação dos postos de atendimento em conjunto com o Instituto de Identificação do Paraná. Duas novas unidades entraram em funcionamento em 2014, nos municípios de Londrina e Nova Aurora e permitem o atendimento a serviços básicos destacando-se, entre outros a confecção de Carteira de Identidade e a Certidão de Antecedentes Criminais. Hoje estão em funcionamento os postos conjuntos com o IIPR em Paranaguá, Nova Aurora, Curitiba (Posto Central e Vila Hauer) e Londrina.

## 7.2 PARCERIAS COM PREFEITURAS

Prefeitos de municípios do Paraná, com postos de atendimento do Departamento de Trânsito do Estado (Detran), ativos ou em processo de reativação, assinaram convênio para receber carros e equipamentos de informática que vão auxiliar nos serviços prestados nas cidades. A doação faz parte da primeira etapa de um plano de auxílio do Detran para melhorar as condições de trabalho e de atendimento nas unidades mantidas pelas prefeituras. De 2012 até 2014, 106 prefeituras foram conveniadas.

Atualmente, o Detran conta com 226 postos e 101 Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretran). Nos postos municipais, são as prefeituras que mantêm o imóvel e os funcionários em serviço. O Detran oferece o treinamento destes funcionários e, com o convênio, ajuda com um computador e impressora e também com um veículo para deslocamentos necessários da função.

# MUNICIPALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Desde 2011, o Detran propõe um novo modelo de convênio de municipalização do trânsito. Criado em 2011 pelo Governo do Estado, o modelo é capaz de atender cidades que não têm condições de se integrar ao Sistema Nacional de Trânsito (SNT) por falta de estrutura física, de pessoal e financeira.

## CIDADES PARANAENSES COM TRÂNSITO INTEGRADOS AO SISTEMA NACIONAL DE TRÂNSITO, ANO A ANO



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran/PR

## 8.1 SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Um programa de sinalização de trânsito com investimentos no valor de R\$ 22,9 milhões, lançado pelo Detran em 2013, prevê melhorias em faixas, inscrições e placas em cidades de pequeno e médio porte que não possuam o trânsito municipalizado. Até dezembro de 2014, a nova sinalização foi implantada em 53 cidades e projetos para outros 180 municípios.

## 8.2 AGENTES DE TRÂNSITO

O Detran disponibiliza também cursos de formação de agentes da autoridade de trânsito nas cidades conveniadas nesta nova modalidade. O objetivo é garantir maior segurança e diminuir a impunidade, já que a fiscalização feita pelos municípios aumenta o controle e melhora as questões relacionadas à circulação, parada e estacionamento de veículos.

Os agentes recebem formação em legislação, engenharia de trânsito, operação, psicologia aplicada, segurança no trânsito, meio ambiente, noções de primeiros socorros, além de aulas práticas de fiscalização. O treinamento tem carga de 140 horas/aula e é realizado pela Escola Pública de Trânsito do Detran, em parceria com a Escola de Governo.

## 8.3 AUDITORES DE TRÂNSITO

Neste ano, o Detran formou ainda 50 servidores que vão atuar na investigação e auditoria de fraudes em processos de habilitação e veículos. O grupo vai atuar internamente e junto aos prestadores de serviço da autarquia, como clínicas médicas credenciadas, despachantes, fabricantes de placas e centros de formação de condutores.

Oferecido em parceria com a Polícia Civil do Estado, por meio da Escola Superior da Polícia Civil, o curso de Investigação e Auditoria de Trânsito teve 128 horas/aula e abordou técnicas de entrevista, identificação veicular, legislação, relações interpessoais, aspectos operacionais, entre outros.





## ENCONTROS COM PARCEIROS EXTERNOS

Desde 2011 o Detran realiza reuniões com os representantes dos agentes externos que prestam serviços ao órgão, com o objetivo de manter uma relação mais próxima com todos os setores envolvidos nos serviços de habilitação, veículos, infrações e educação para o trânsito.

Os encontros, promovidos constantemente, são oportunidades para que os agentes e prestadores de serviços dialoguem com o departamento, apresentem preocupações e sugiram mudanças, em busca de soluções para melhorar o atendimento ao cidadão.

# AMBIENTE INTERNO

## 10.1 FCC

O Departamento de Trânsito do Paraná realizou em 2014 mais uma etapa do modelo de decisão racional adotado pela autarquia em 2011, que garante que cargos gerenciais sejam ocupados por servidores estatutários. Embora a designação dos servidores seja de livre nomeação e exoneração do diretor-geral, o Detran optou que a investidura nas funções seja feita com base em critérios técnicos. São 225 vagas em todas as 101 unidades do Detran no Estado e na sede administrativa em Curitiba.

As Funções Comissionadas de Confiança, conhecidas pelos funcionários como FCC, estão previstas na Lei Estadual 17.075, de janeiro de 2012 e são parte do projeto de realinhamento interno da autarquia. O Detran é primeiro órgão público do Paraná e do Brasil, a realizar um processo neste formato.

O modelo de decisão racional é pensado na busca pela eficiência e isonomia, de forma que as rotinas de trabalho não sofram interferências políticas a cada quatro anos.

## 10.2 ENCARGOS ESPECIAIS

**ETAPAS:** Em abril de 2012 foi lançado o primeiro edital para os interessados ocuparem as 225 posições abertas. Agora, o processo passou por uma nova etapa, de mobilidade. Assim, a avaliação também leva em conta o desempenho funcional dos servidores aprovados para o FCC anteriormente e permite que outros servidores conquistem os cargos.

Os servidores do Departamento possuem remunerações adicionais que são somadas ao salário. São Encargos Especiais, Atividades em Banca Examinadora de Trânsito, Aulas de Cursos de Reciclagem de Motoristas Infratores, entre outras. Em janeiro de 2013, a gratificação de encargos especiais foi transformada em Lei, teve reajuste histórico de 60%, passando de R\$ 500,00 para R\$ 800,00 e passou a ser incorporada na aposentadoria dos funcionários. Nesse ano de 2014 a gratificação de encargos especiais teve um reajuste de 6,28%, chegando a R\$ 905,42.

## 10.3 GIRCE/GEBET

A diretoria do Detran descompatibilizou a Gratificação pelo Exercício de Encargos de Instrutor de Curso de Reciclagem para Condutores Infratores (Girce) – e da Gratificação pelo Exercício de Encargos de Membros da Banca Examinadora de Trânsito – GEBET. Agora os servidores do Detran já podem executar e receber pelas duas funções. A mudança, além de beneficiar os funcionários, aumenta o quadro de instrutores e examinadores disponíveis nas Ciretran, melhorando o atendimento aos cidadãos paranaenses.



## 10.4 CURSOS

Desde 2011, 1.317 servidores da autarquia participaram de cursos de capacitação. Outros 55 fizeram pós graduação em Gestão e Educação para o Trânsito, com parte dos custos pagos pelo Detran.

Os servidores do Detran que quiseram incluir ou alterar a categoria da Carteira Nacional de Habilitação para atuar nas bancas de exame prático de direção tiveram seus cursos pagos pelo próprio Departamento. O Governo do Estado investe cerca de R\$ 950 mil nas aulas. O objetivo é aumentar o número de examinadores, principalmente para as categorias pesadas. Por isso, o benefício é exclusivo para funcionários que já trabalhem ou desejam trabalhar como examinadores de trânsito.

Em 2014, 120 funcionários foram formados no curso de examinador e vistoriador organizado pela Coordenadoria de Recursos Humanos. Outros 193 funcionários, entre servidores do próprio Detran e servidores das prefeituras que atuam em postos conveniados com o Departamento, foram capacitados em cursos de Vistoria Veicular pela Assessoria Operacional.

# EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO

As atividades da campanha “Se Liga no Trânsito - Se beber não dirija” acontecem em todo Paraná desde 2011. A ação incentiva os motoristas a optar por escolhas seguras no trânsito, como uso do táxi ou da carona solidária, para não dirigir depois de beber. A campanha educativa é realizada durante a noite em bares, restaurantes e casas noturnas. Cerca de 30 mil pessoas foram abordadas desde então.



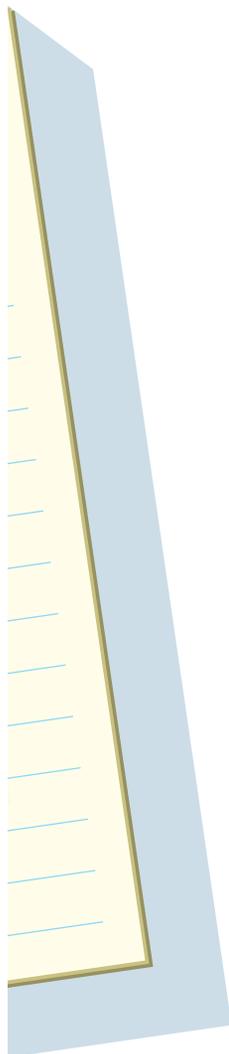
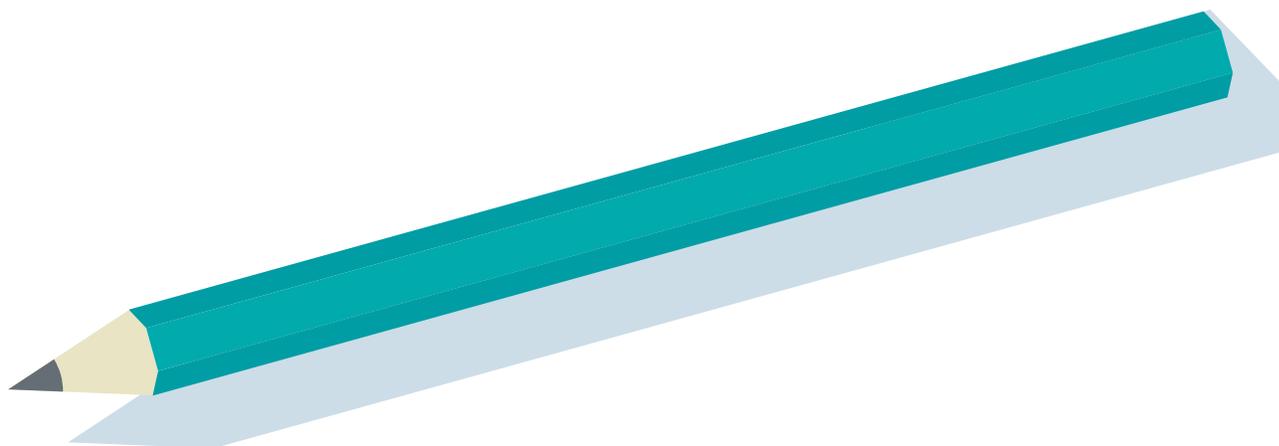
## 11.1 EVENTOS E FEIRAS

Ao longo dos últimos três anos as equipes da Coordenadoria de Educação para o Trânsito do Detran participaram de 86 eventos, em feiras e ações educativas. As atividades incluíram atendimento no Detran Móvel, palestras e distribuição de material educativo.

O novo Detran Móvel conta com infraestrutura completa, palco móvel para apresentações de teatro e shows educativos, sala de atendimento aos usuários, televisores, banheiro e acesso para deficientes. Os investimentos do Governo somaram aproximadamente R\$ 500 mil.

## 11.2 VIRADA CULTURAL

Em 2013 e 2014 o evento promovido pelo Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Cultura, foi temático e contou com o apoio do Detran. Mais de 100 mil pessoas participaram dos eventos na primeira edição e em novembro de 2014 o público superou a marca de 200 mil.



### 11.3 EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

O Departamento colocou em funcionamento, em 2014, seu projeto de “Ensino sem Distância”, que prevê a realização de cursos e palestras via vídeo conferência. Ao todo, são 64 novas telessalas no Interior do Estado e 16 estúdios. De julho a dezembro foram ministrados mais de 40 cursos, para o público interno e externo.

### 11.4 EDUCAÇÃO NAS ESCOLAS MUNICIPAIS

Alunos e professores do 5º ano do ensino fundamental, de escolas municipais, recebem do Departamento materiais desenvolvidos pela coordenadoria de Educação para o Trânsito, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação. O objetivo é levar princípios e orientações de trânsito aos estudantes com idades entre 6 e 10 anos.

O material é interdisciplinar e deve ser usado em sala de aula conforme o plano de ensino da instituição. Em 2014, o projeto chegou a 134 municípios e 34.669 alunos. Em 2015, o projeto deve chegar a 254 cidades e em 2016 as aulas estão acontecendo em 350 localidades.



# RESPEITO AOS CICLISTAS

Matérias referentes à Legislação de Trânsito envolvendo bicicletas e ciclistas agora são mais frequentes nos exames teóricos de direção para a primeira habilitação. Com isso, das 30 questões que compõem o exame, pelo menos uma é diretamente relacionada ao tema.

A iniciativa surgiu de uma parceria do Detran com a Associação de Ciclistas do Alto Iguaçu (Ciclotguaçu) em abril de 2014. Antes, das 1.540 perguntas que compunham o banco de questões do teste, apenas 22 eram referentes ao comportamento dos motoristas em relação aos ciclistas.



# PRÊMIOS

O Governo do Paraná foi novamente premiado com peças produzidas pela Secretaria da Comunicação Social para o Detran do Paraná no prêmio GRPCom de Criação.

A peça “Órgãos”, que trata da importância do respeito no trânsito e faz um alerta sobre a importância da doação de órgãos, ganhou medalha de prata na categoria Televisão Institucional. Os filmes foram produzidos pela agência OpusMúltipla e trazem depoimentos reais de pessoas que aguardam por um transplante.

Na mesma categoria, a peça “Personagens”, criada pela Master Roma Waiteman, ficou com o bronze. O filme mostra a reação de motoristas e pedestres ao cruzar com motociclistas fantasiados de maneira inusitada e usa o humor para chamar atenção aos cuidados com o grupo, que responde pela maioria dos acidentes registrados no Estado.

Em 2013, o Detran também participou da premiação. Foram vencedoras as peças Celular e Moto (Prêmio Rádio Institucional), Mouse Lento (Prêmio Digital Institucional) e Celular (Grand Prix Digital), produzidas pela Tif Comunicação, e as peças Vacilo e Crash Test (Prêmio Televisão Curitiba Institucional), criadas pela Vivas Comunicação.

## PROJETOS FUTUROS

Em 2015, o Detran do Paraná dará continuidade ao projeto de modernização e desburocratização dos seus serviços. Novas plataformas para acesso e a oferta de mais processos online já estão em desenvolvimento. Com isso, o Detran Fácil deve ficar ainda mais fácil e terá mais interatividade com os usuários. Os terminais de autoatendimento e a TV Digital também disponibilizarão novas facilidades, principalmente com a possibilidade de pagamento de taxas.

O credenciamento de novos bancos para receber as guias de pagamento da autarquia continua. A expectativa é oferecer também a possibilidade de pagamento via cartão de débito – direto nos balcões de atendimento.

Dentro das atividades voltadas para a educação para o trânsito, o destaque é a criação da Escola Pública de Trânsito, que já começou, com a oferta de cursos de ensino à distância. Além disso, o Detran deve ampliar o projeto de educação para alunos do 5º ano do ensino fundamental, das escolas municipais conveniadas.







Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940  
Capão da Imbuia Curitiba PR 82800-900  
T 41 3361-1212 | F 3361-1086

[www.detrان.pr.gov.br](http://www.detrان.pr.gov.br)