

DETRAN PR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ

RELATÓRIO DE GESTÃO 2015





DETRAN PR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ

RELATÓRIO DE GESTÃO 2015



APRESENTAÇÃO

Nos últimos cinco anos, o Departamento de Trânsito do Paraná (Detran) passou por uma grande transformação. Investimentos em tecnologia e na qualificação constante dos servidores resultaram em avanços significativos na qualidade de atendimento aos cidadãos.

Com isso, tornou-se necessária a criação de uma publicação periódica, que apontasse as mudanças realizadas e que apresentasse os esforços da administração estadual na construção de um Detran menos burocrático e mais eficiente.

Este documento reúne, anualmente, informações, dados estatísticos, esclarecimentos e resultados das atividades realizadas pela instituição. A edição de 2015, disponível em versão impressa e digital, apresenta as inovações recentes em plataformas de serviços e consultas digitais, a continuidade nos investimentos realizados em educação para o trânsito e o primeiro leilão na modalidade de reciclagem no Estado, por exemplo.

Com leitura simples e dinâmica, também é possível encontrar um panorama dos processos de habilitação, de veículos e das infrações de trânsito, além de conhecer as novidades nos exames médicos especiais e na solução histórica ao problema das Juntas Médicas e Psicológicas.

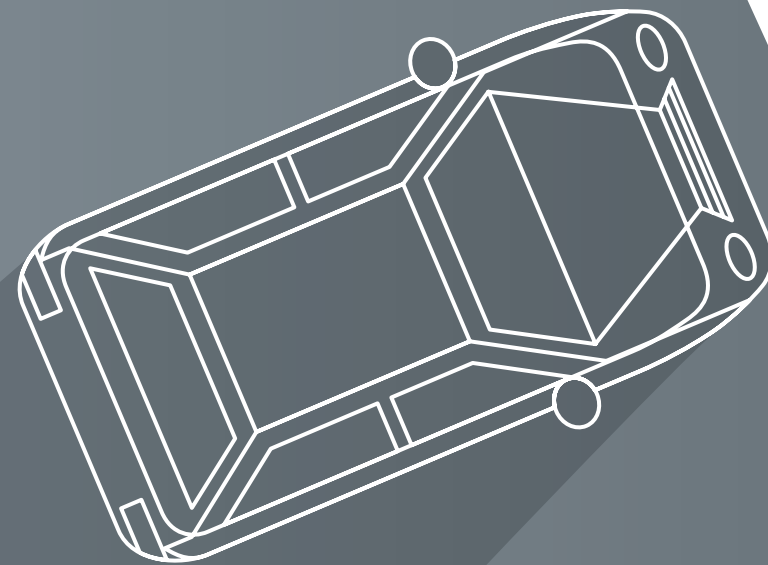
PALAVRA DO GOVERNADOR

A principal preocupação de um órgão executivo de trânsito, entre todas as atividades desenvolvidas diariamente, deve ser servir bem ao cidadão. No Paraná esta é a função primordial que, desde 2011, tem balizado todas as decisões gerenciais e permeado o trabalho de cada servidor.

Seja na formação de novos condutores, na emissão de documentos com segurança, na vistoria de veículos, na relação com despachantes e Centros de Formação de Condutores, no processamento de infrações e, principalmente, nas campanhas de educação para o trânsito.

Nos últimos cinco anos, a autarquia tem buscado melhorar o atendimento ao público. A plataforma online já registrou 3,3 milhões de acessos na internet e quem vai ao Detran hoje percebe a diferença.

O paranaense é atendido em menos tempo. A espera em algumas das unidades do Detran, nos horários de maior movimento, foi reduzida em até duas horas. O prazo para a marcação de exames práticos de direção diminuiu em 10 dias. Os exames médicos especiais, que antes demoravam até seis meses, hoje são feitos em até sete dias.



As unidades regionais foram reformadas e problemas estruturais históricos foram solucionados. Agora, o cidadão encontra Ciretrans confortáveis e bem equipadas, com novos computadores e frota de veículos, além de máquinas de autoatendimento e salas com tecnologia do Sistema de Videoconferência, para cursos e palestras.

Os servidores passaram por qualificações constantes e tiveram aumentos reais nos salários nos últimos anos. Criamos o Quadro Próprio do Detran Paraná, que garante investimentos nas funções específicas de trânsito, essenciais para a autarquia.

Servir bem ao povo paranaense - com eficiência, respeito, agilidade, presteza, segurança, atenção e carinho. É isso que tem feito o Detran melhorar a cada ano e ser referência no país. É isso que motiva cada conquista, cada dado registrado neste relatório de gestão.

Boa Leitura!

Beto Richa

Governador do Paraná

PALAVRA DO DIRETOR GERAL



O Detran do futuro não deverá ser apenas uma instituição burocrática ou meramente cartorial. A nossa incumbência é muito maior. A instituição que estamos construindo desde 2011 é um órgão de inteligência, que pode contribuir muito, não só para a área de trânsito, mas também para as áreas de mobilidade e de logística no Estado e no país.

Todos os avanços obtidos ao longo dos cinco primeiros anos de gestão em que estamos à frente da autarquia, foram planejados para ampliar a nossa capacidade e eficiência. Melhoramos os serviços, qualificamos e remuneramos melhor os nossos servidores, investimos em infraestrutura e tecnologia.

Apostamos no respeito e no diálogo com os nossos funcionários e com os que nos prestam serviços. Centros de Formação de Condutores, despachantes, fabricantes de placas e tantos outros parceiros foram ouvidos e, juntos, definimos estratégias de trabalho e encontramos alternativas viáveis para problemas graves que se arrastavam há anos e prejudicavam o bom atendimento.

O que realizamos no Paraná, passou a ser referência nacional e nos fez assumir os desafios junto à presidência da Associação Nacional dos Detrans. Com isso, temos conseguido tratar de temas importantes junto ao Departamento Nacional de Trânsito, ao Conselho Nacional de Trânsito e ao Ministério das Cidades.

Sabemos que ainda há muito por fazer. Contudo, nós continuamos com o compromisso de envidar esforços para um processo de gestão mais eficaz, que amplie a participação de todos. Mas, sobretudo, que seja efetivo para que tenhamos todos a mesma incumbência e responsabilidade para com os cidadãos que se utilizam dos nossos serviços. Assim, mais uma vez, ficam os sinceros agradecimentos a todos que fazem parte desta grande equipe: servidores, diretores, coordenadores, colegas de governo e parceiros de jornada.

Em especial, o meu muito obrigado ao Governador Beto Richa, pelo apoio e orientação para que o trabalho continue e os resultados se multipliquem.

Aos cidadãos paranaenses, reafirmo o nosso compromisso de fazer o Departamento cada vez melhor, mais ágil, eficiente e moderno. O Detran para Todos.

Marcos Elias Traad da Silva

Diretor Geral do DetranPR



QUEM SOMOS

O Detran é um órgão vinculado à Casa Civil do Governo do Estado, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, com sede na cidade de Curitiba e jurisdição em todo território do Estado.

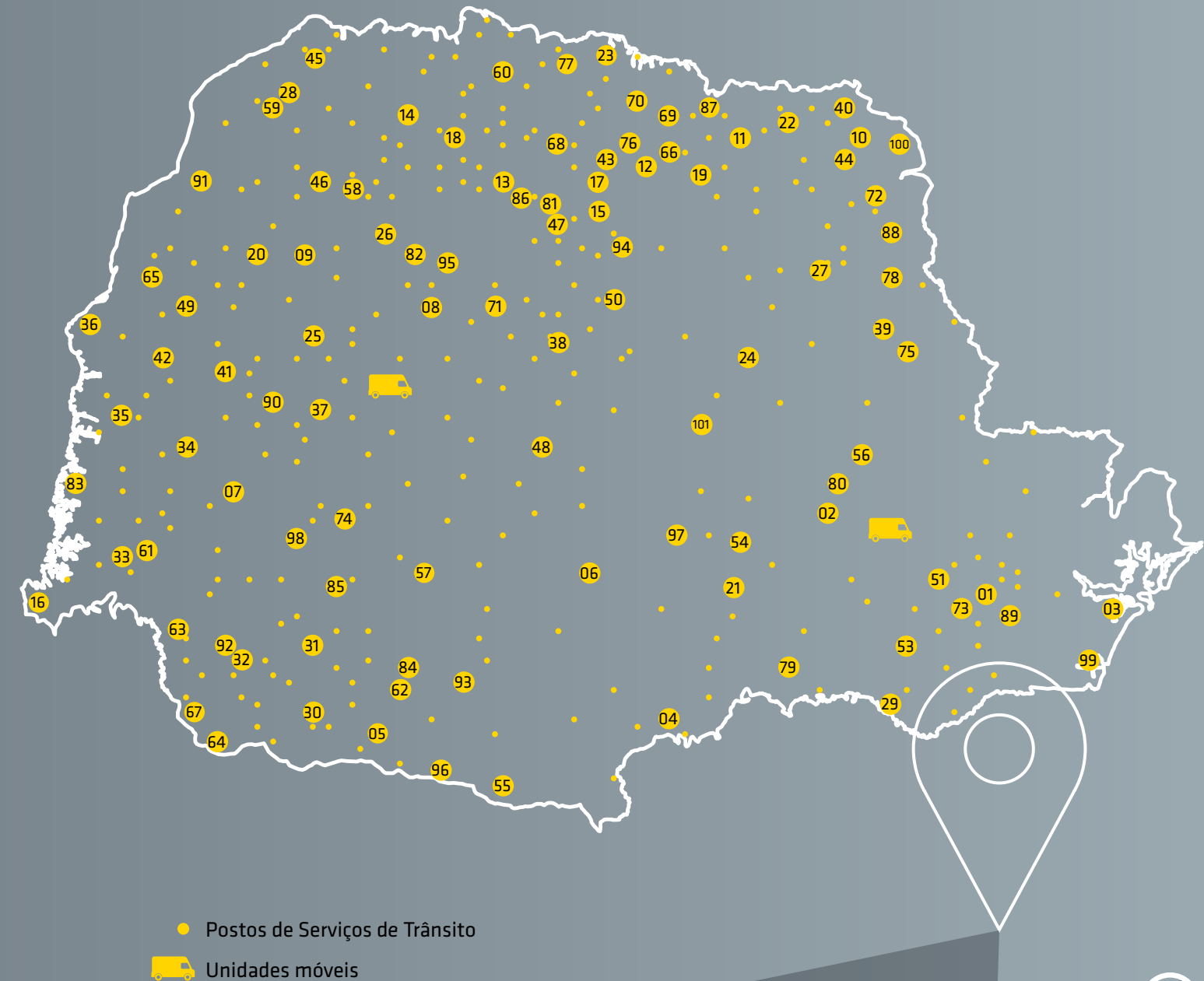
A autarquia é responsável pela prestação de serviços dos direitos e transações de veículos, emissões e renovações da Carteira Nacional de Habilitação, controle de multas de trânsito, entre outros, conforme as competências determinadas no artigo 22 do Código de Trânsito Brasileiro.

NOSSAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

O Detran possui 100 Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretran) ativas. Além disso, mantém, em parceria com as prefeituras, 216 Postos de Serviços de Trânsito ativos, seis Postos de Serviços Avançados e conta com duas unidades móveis informatizadas.

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 01 ^a . Curitiba | 21 ^a . Irati |
| 02 ^a . Ponta Grossa | 22 ^a . Bandeirantes |
| 03 ^a . Paranaguá | 23 ^a . Porecatu |
| 04 ^a . União da Vitória | 24 ^a . Telêmaco Borba |
| 05 ^a . Pato Branco | 25 ^a . Goioerê |
| 06 ^a . Guarapuava | 26 ^a . Cianorte |
| 07 ^a . Cascavel | 27 ^a . Ibaí |
| 08 ^a . Campo Mourão | 28 ^a . Loanda |
| 09 ^a . Cruzeiro do Oeste | 29 ^a . Rio Negro |
| 10 ^a . Jacarezinho | 30 ^a . Francisco Beltrão |
| 11 ^a . Cornélio Procópio | 31 ^a . Dois Vizinhos |
| 12 ^a . Londrina | 32 ^a . Santa Izabel do Oeste |
| 13 ^a . Maringá | 33 ^a . Medianeira |
| 14 ^a . Paranaíba | 34 ^a . Toledo |
| 15 ^a . Apucarana | 35 ^a . Marechal Cândido Rondon |
| 16 ^a . Foz do Iguaçu | 36 ^a . Guaíra |
| 17 ^a . Arapongas | 37 ^a . Ubitatã |
| 18 ^a . Nova Esperança | 38 ^a . Ivaiporã |
| 19 ^a . Assaí | 39 ^a . Arapoti |
| 20 ^a . Umuarama | 40 ^a . Cambará |

- | | |
|---|--|
| 41 ^a . Assis Chateaubriand | 72 ^a . Joaquim Távora |
| 42 ^a . Palotina | 73 ^a . Araucária |
| 43 ^a . Rolândia | 74 ^a . Guaraniaçu |
| 44 ^a . Santo Antônio da Platina | 75 ^a . Jaguariaíva |
| 45 ^a . Nova Londrina | 76 ^a . Cambé |
| 46 ^a . Cidade Gaúcha | 77 ^a . Centenário do Sul |
| 47 ^a . Jandaia do Sul | 78 ^a . Wenceslau Bráz |
| 48 ^a . Pitanga | 79 ^a . São Mateus do Sul |
| 49 ^a . Iporã | 80 ^a . Carambeí |
| 50 ^a . Faxinal | 81 ^a . Mandaguari |
| 51 ^a . Campo Largo | 82 ^a . Terra Boa |
| 53 ^a . Lapa | 83 ^a . Santa Helena |
| 54 ^a . Imbituva | 84 ^a . Chopinzinho |
| 55 ^a . Palmas | 85 ^a . Quedas do Iguaçu |
| 56 ^a . Castro | 86 ^a . Sarandi |
| 57 ^a . Laranjeiras do Sul | 87 ^a . Sertaneja |
| 58 ^a . Rondon | 88 ^a . Siqueira Campos |
| 59 ^a . Santa Isabel do Ivaí | 89 ^a . São José dos Pinhais |
| 60 ^a . Colorado | 90 ^a . Nova Aurora |
| 61 ^a . Matelândia | 91 ^a . Icaraíma |
| 62 ^a . Coronel Vivida | 92 ^a . Realeza |
| 63 ^a . Capanema | 93 ^a . Mangueirinha |
| 64 ^a . Barracão | 94 ^a . Marilândia do Sul |
| 65 ^a . Altônia | 95 ^a . Engenheiro Beltrão |
| 66 ^a . Ibiporã | 96 ^a . Clevelândia |
| 67 ^a . Santo Antônio do Sudoeste | 97 ^a . Prudentópolis |
| 68 ^a . Astorga | 98. Catanduvas |
| 69 ^a . Sertanópolis | 99 ^a . Guaratuba |
| 70 ^a . Bela Vista do Paraíso | 100 ^a . Ribeirão Claro |
| 71 ^a . Barbosa Ferraz | 101 ^a . Reserva |





MISSÃO

Executar as políticas de trânsito no Estado do Paraná com agilidade e eficiência.



VISÃO

Tornar os processos de habilitação e veículos menos burocráticos, simplificando os serviços prestados, por meio de ações de planejamento de longo prazo, capazes de promover a modernização da autarquia e o cumprimento da sua missão.

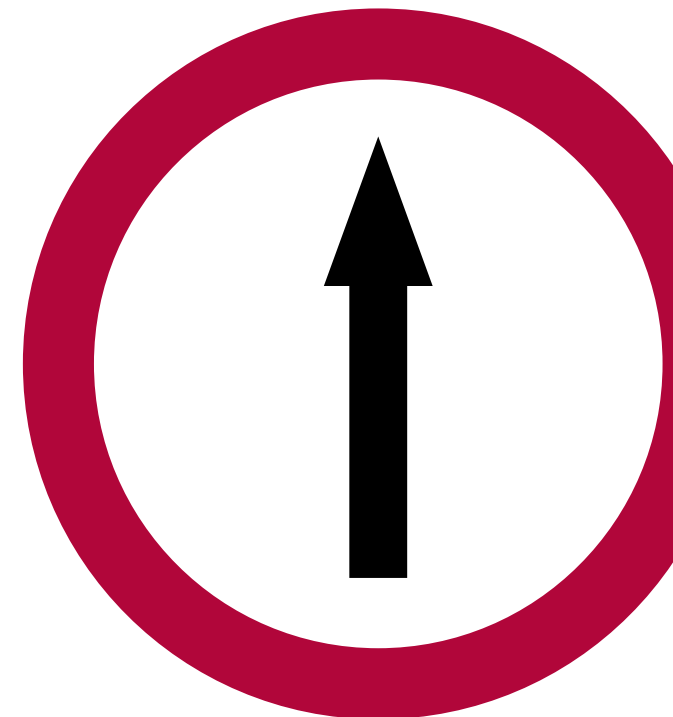


VALORES

Ética, Comprometimento, Transparência e Trabalho em Equipe.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Prestar serviços de qualidade para minimizar o tempo de espera dos usuários e aumentar a oferta de serviços pela internet;
- Modernizar estruturas administrativas, físicas, lógicas e as áreas de informática e informação;
- Promover a melhoria da qualidade de vida dos servidores, por meio do desenvolvimento de políticas de gestão de pessoas e de planos de capacitação contínua;
- Melhorar a comunicação no âmbito interno e externo, tornando eficaz o tratamento e a disseminação da informação;
- Desenvolver ações de educação e segurança no trânsito para prevenir e diminuir os indicadores de acidentes, conscientizando a população por meio de campanhas, palestras, abordagens diversas e outros eventos;
- Orientar e manter em constante atualização os órgãos de trânsito e parceiros prestadores de serviços, de acordo com a legislação vigente.



DADOS GERAIS

	2011	2012	2013	2014	2015
EVOLUÇÃO DA FROTA	5.426.699	5.797.871	6.159.417	6.489.289	6.699.897
1º EMPLACAMENTO	337.084	371.055	376.812	329.872	247.930
INFRAÇÕES LAVRADAS	2.313.280	2.172.483	2.898.170	3.079.859	2.706.929
RECURSOS JULGADOS	30.218 JARI	22.987 JARI	22.293 JARI	29.231 JARI	25.937 JARI
	37.365 CETRAM	18.689 CETRAM	13.888 CETRAM	16.024 CETRAM	14.497 CETRAM
RECICLAGEM PARA CONDUTORES INFRATORES (atendidos por)	50.541 DETRAN	50.956 DETRAN	31.442 DETRAN	33.349 DETRAN	32.104 DETRAN
	----- AUTOESCOLAS	11.100 AUTOESCOLAS	20.419 AUTOESCOLAS	24.948 AUTOESCOLAS	28.847 AUTOESCOLAS
CONDUTORES CADASTRADOS (ativos e inativos)	4.487.507	4.696.188	4.896.342	5.111.722	5.313.689

¹Os espaços tracejados dentro da tabela 1 significam que na época ainda não havia o serviço mencionado.

² Durante a elaboração deste relatório o Detran identificou um problema de sistema que duplicou as informações de habilitação nas publicações entre 2011 e 2014. Por isso, as informações apresentadas sobre habilitação encontram-se divergentes das divulgadas dos últimos anos.

	2011	2012	2013	2014	2015
EXAMES PRÁTICOS	592.876	621.569	590.513	616.903	571.029
EXAMES TEÓRICOS	420.755	407.536	400.440	383.722	342.180
1ª HABILITAÇÃO	182.995	188.326	173.573	198.758	187.211
DETRAN FÁCIL					
TV Digital	-----	-----	-----	1.386	3.996
Site	54.183	61.020	77.471	131.900	334.999
Detran Mais	-----	-----	-----	6.394	99.440
Totem	-----	-----	7.658	19.294	685.378
Atendimento automático	-----	42.582	386.587	806.896	741.316
TERMINAIS INSTALADOS	-----	-----	51	215	234

TECNOLOGIA

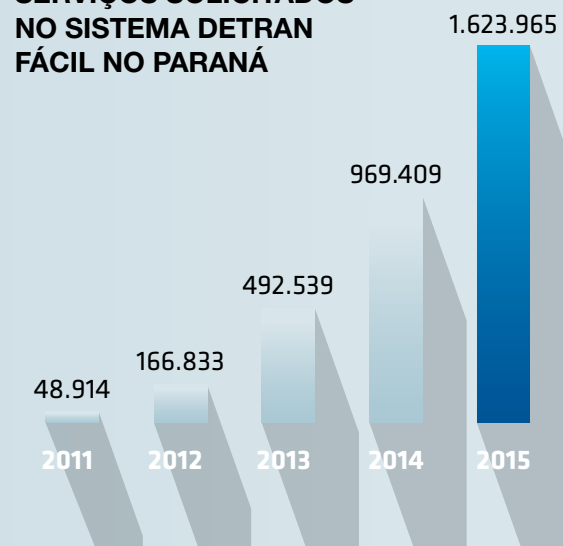
CRESCIMENTO - DETRAN FÁCIL

A plataforma Detran Fácil de serviços online alcançou em 2015 a marca de 3,3 milhões de serviços realizados pela internet, TV Digital e terminais de autoatendimento. Com isso, o Governo do Estado diminui a burocracia nos processos de veículos e habilitação, reduzindo em até duas horas o tempo de espera em algumas unidades da autarquia.

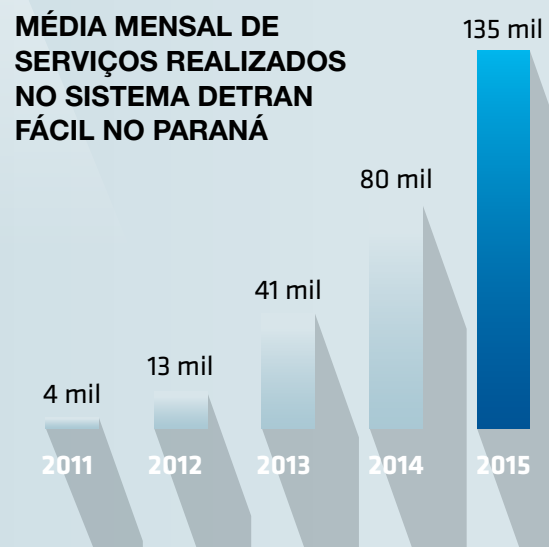
De Janeiro a Dezembro de 2015, o Detran Fácil foi responsável por 88% das Permissões Internacionais para Dirigir emitidas no Estado, 81% das CNHs definitivas, 64% das segundas vias de CNH.

Hoje, o Detran Fácil permite fazer emissão definitiva, segunda via e renovação da Carteira da Nacional de Habilitação (CNH); Permissão Internacional para Dirigir; segunda via do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV); mudança de endereço; defesa de suspensão, cassação e de infrações estaduais, além de agenda de cursos, exames e consultas.

SERVIÇOS SOLICITADOS NO SISTEMA DETRAN FÁCIL NO PARANÁ



MÉDIA MENSAL DE SERVIÇOS REALIZADOS NO SISTEMA DETRAN FÁCIL NO PARANÁ



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

DETRAN +

Em 2015, além dos serviços e consultas de habilitação e veículo, o Detran lançou o “Detran+” um canal de serviços restritos que abrange também o sistema de infrações.

COMO FAZER: Para iniciar o acesso aos serviços disponíveis através do Detran+, o usuário deverá, inicialmente, preencher um formulário, seguir as orientações que estão disponíveis no site da instituição e finalizar o cadastro em uma de suas unidades – a fim de comprovar a autenticidade das informações e, com isso, garantir a segurança das mesmas.

Finalizado o cadastro, o cidadão não precisa ir ao Detran novamente e poderá fazer pela internet a alteração de endereço, os recursos (multas, suspensão e cassação da CNH), entre outros.

NOVA VERSÃO PERMITE REAPROVEITAR DADOS:

Neste ano, a autarquia lançou uma nova versão do Detran Fácil que permite um reaproveitamento completo do cadastro dos motoristas, já existentes no Detran e no Instituto de Identificação. Assim, os usuários que precisarem fazer qualquer procedimento, como o exame de aptidão física e mental, alteração ou inclusão de categoria, entre outros, terão a foto, biometria e assinatura reaproveitadas da CNH antiga ou da carteira de identidade, para uso em até cinco anos e meio.

Com a novidade, um cidadão que renove a CNH em janeiro de 2016 ficará até julho de 2021 sem fazer uma nova coleta de foto, biometria e assinatura.

PRÊMIO: A plataforma desenvolvida em parceria com a Celepar (Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação no Paraná) foi vencedora na 14ª edição do Prêmio e-Gov, na categoria e-Serviços Públicos. O prêmio, disputado com 114 iniciativas de todo País, é promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

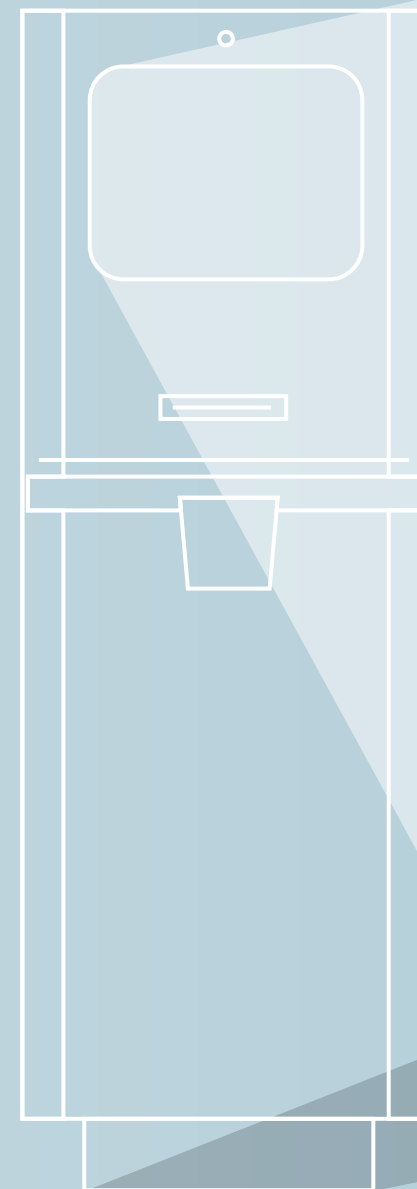
TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

Instalados em Ciretrans, prefeituras e shoppings, os novos terminais de autoatendimento permitem acesso rápido aos serviços que não exigem a presença dos usuários nas unidades da autarquia. O início das atividades dos novos equipamentos foi em agosto de 2013. Os 227 terminais instalados em 163 cidades do Paraná foram usados para aproximadamente 1,3 milhão de serviços e consultas desde a sua implantação.

Em sete equipamentos já está disponível para o pagamento de taxas através do uso do cartão de débito.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS NOS

TERMINAIS: segunda via da Carteira Nacional de Habilitação, segunda via do documento do veículo (CRLV), Permissão Internacional para Dirigir (PID), extrato de débitos do automóvel, pontuação da CNH, consulta de envio do Licenciamento Anual e CNH, agenda de curso de reciclagem para motoristas infratores, agenda de exames médicos, consulta de resultados de testes e recursos de multas e suspensão.



NA TELEVISÃO

O Detran se tornou o primeiro órgão público brasileiro a oferecer serviços pela TV com sinal aberto. Com plataforma interativa, é possível obter informações gerais sobre processos, realizar consultas, serviços e, até mesmo, simular a prova teórica de direção. De 2013 a 2015 foram realizados 8.947 consultas.

Nos domicílios em que o aparelho de TV esteja ligado em uma rede de internet, é possível realizar todos os serviços disponíveis pelo Detran Fácil no site e nos terminais de autoatendimento.

ACESSO: O Detran Fácil está disponível no www.detran.pr.gov.br, na TV Digital, através da TV e-Paraná em Curitiba, Região Metropolitana e Litoral e em 234 terminais de autoatendimento distribuídos em 167 municípios do Estado.

SERVIÇOS: Para os televisores que têm o sinal digital, mas não estão conectados à internet, é possível acessar informações gerais, como procedimentos de habilitação, veículos e recurso de multas, entre outros serviços.

VISTORIA DIGITAL COM USO DO TELEFONE CELULAR

As vistorias de veículos realizadas no Departamento ficaram mais modernas, seguras e rápidas. Lançado em maio de 2015, o novo sistema é inédito no Brasil e substitui o uso de papel por arquivos eletrônicos.

Desenvolvido em parceria pelo Detran, Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (Celepar) e Sindicato dos Despachantes do Estado (Sindepar), o aplicativo permite que os vistoriadores da autarquia e despachantes preencham informações de placa, renavam e chassi do veículo. Além disso, a nova tecnologia permite incluir fotos de cada item vistoriado, como lacre, motor, frente e traseira do veículo, assim como possíveis danos.

A vistoria eletrônica garante dados mais precisos e, assim, o cidadão tem mais segurança no momento de comprar ou vender um veículo. Por ser online, o novo sistema permite ao Detran fazer auditoria nos processos e acompanhar em tempo real as vistorias realizadas, sem acúmulo de papel ou burocracia. Desde a implantação em junho de 2015, já foram executadas 40.148 vistorias eletrônicas.

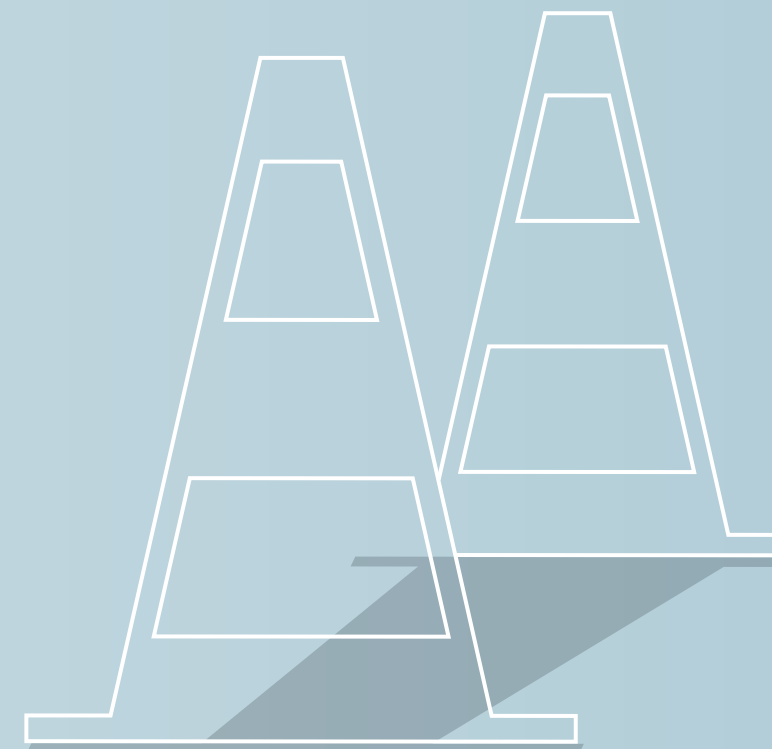
TESTES PRÁTICOS DE DIREÇÃO

Em 2015, foram realizados 342.180 exames teóricos e 571.029 práticos de direção. Em julho deste ano, o Detran implantou um sistema que distribui eletronicamente as vagas para o exame prático de direção e reduziu em dez dias, em média, o tempo de espera dos candidatos à primeira habilitação e alteração de categoria. O projeto foi desenvolvido em parceria com os Centros de Formação de Condutores e com a Companhia de Tecnologia da Informação do Paraná (Celepar).

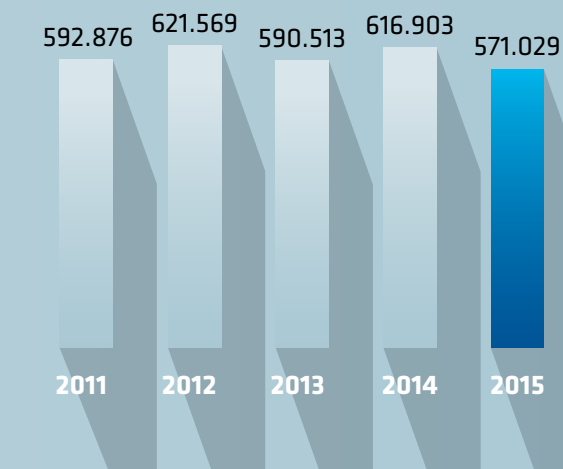
A principal inovação no modelo é a adoção de um sistema digital que calcula matematicamente o número de vagas para cada autoescola e faz a divisão de forma proporcional ao número de alunos. Com isso, o gerenciamento das vagas é feito no próprio CFC, que pode adequar os agendamentos às necessidades de cada candidato, conforme a disponibilidade.

Assim, cada autoescola pode definir seus horários até às 15 horas do dia útil anterior ao exame, conforme a necessidade de seus clientes, sem pagar taxa extra. A vaga estará garantida pelo novo processo de distribuição, de acordo com a demanda e capacidade da empresa, garantido uma cota mínima de exames para cada autoescola e, com isso, elimina-se a necessidade de encaixes de horários.

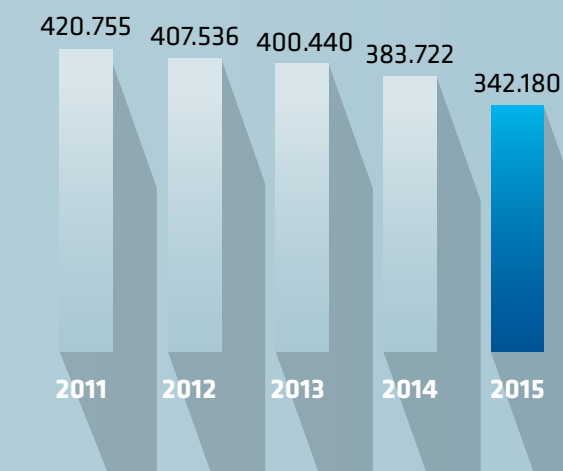
O Detran dividiu também os dias de abertura de vagas por Ciretran. Desta forma, o acesso ao sistema de agendamento não fica mais sobrecarregado, o que acontecia quando as 815 autoescolas ativas de todo o Estado, tentavam selecionar, simultaneamente, datas e horários para a realização dos exames práticos.



EXAMES PRÁTICOS REALIZADOS NO PARANÁ



EXAMES TEÓRICOS REALIZADOS NO PARANÁ



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

EDUCAÇÃO

ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

A Escola Pública de Trânsito, vinculada ao Detran, ampliou o número de cursos, palestras e treinamentos em 2015. Foram 621 atividades realizadas e 22.613 pessoas capacitadas, no ambiente interno e externo.

O Sistema de Videoconferência da autarquia, em operação desde junho de 2014, hoje conta com a estrutura de 16 estúdios, sendo 11 na capital, e os demais em Ponta Grossa, Cascavel, Umuarama, Sarandi e Londrina, além de 64 telessalas.

O espaço virtual atende servidores, usuários e demais órgãos de governo. Através da tecnologia, a Defesa Civil, a Agência de Defesa Agropecuária do Paraná (Adapar), Patrulha Escolar, Departamento Penitenciário (Depen), Polícia Civil, Secretaria de Estado da Fazenda e Secretaria da Saúde já capacitaram seus funcionários. Em parceria com a Polícia Militar, através do Batalhão da Polícia Militar de Trânsito (BPTran), o Departamento também possibilitou a qualificação de 699 agentes de trânsito através do Sistema de Videoconferência.

Com aulas em tempo real, é possível oferecer treinamento de qualidade, capacitar servidores, além de realizar ações educativas e orientações. Entre as atividades que se destacaram está o projeto “Galera, passei!”, voltado para jovens que querem conquistar a primeira habilitação.

A palestra gratuita de 40 minutos tem como objetivo reduzir a ansiedade e controlar o medo do exame prático. Em sete meses, 2.760 jovens foram orientados.



CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO TRÂNSITO

Um programa do Detran, em parceria com o Batalhão da Polícia Militar de Trânsito (BPTran), apresenta o trabalho dos órgãos a alunos do ensino fundamental e médio de Curitiba e Região Metropolitana. Seja como pedestre ou futuro motorista, um dos objetivos do “Conhecendo o Detran e o BPTran” é falar sobre comportamentos seguros no trânsito.

Ao longo de 2015, 1.300 crianças participaram das visitas, incluindo crianças especiais e com deficiência motora.

DETRAN NA ESCOLA

Desde 2012, a autarquia leva o projeto “Detran na Escola” aos alunos do 5º ano do Ensino Fundamental da rede municipal. Em 2015, 8.377 alunos de 31 municípios foram envolvidos em atividades que geram reflexões e conscientização sobre o comportamento no trânsito.

PRÊMIOS NACIONAIS

Em 2015, o Detran recebeu durante a III Conferência Global do Instituto Parar, em São Paulo, o prêmio Mídia Consciente: Melhor Campanha sobre Segurança Viária. A premiação foi para a peça The Crash Bucket, que distribuiu baldes para bebidas feitos com restos de carros destruídos em acidentes de trânsito.

A autarquia também foi vencedora em três categorias do Prêmio Colunistas 2015 e em duas categorias no Prêmio GRPCOM de Criação, por campanhas de rádio e internet sobre os perigos de usar o celular para digitar ao dirigir.

Em dezembro do mesmo ano, uma ação de comunicação feita nas balsas que fazem o trajeto Matinhos – Guaratuba, chamou a atenção de veranistas sobre as consequências de dirigir embriagado. O filme teve mais de 1 milhão de visualizações e quase 6 milhões de pessoas alcançadas no Facebook.

CURSO DE RECICLAGEM

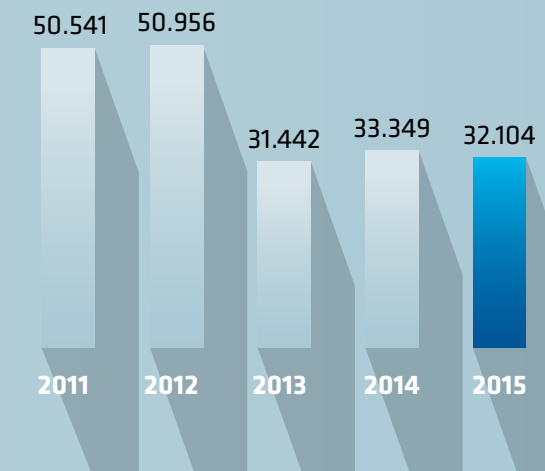
Desde 2011, a principal preocupação do Governo do Paraná com os cursos de reciclagem para motoristas infratores era solucionar, de uma vez por todas, o problema de espera por vagas. A meta foi alcançada em 2014 ao permitir que os Centros de Formação de Condutores também ofertassem as aulas, o que aumentou a capilaridade e levou o curso para municípios que não contam com unidades do Detran.

Em 2015, o Detran reforçou outra medida importante e qualificou mais instrutores para dar aulas na autarquia. Nos últimos quatro anos 85 funcionários foram capacitados. Antes, eram 44 professores. Hoje, são 113. Com isso, a quantidade de cursos ofertados pelo Departamento cresceu anualmente e somou 32.104 motoristas participantes no último ano.

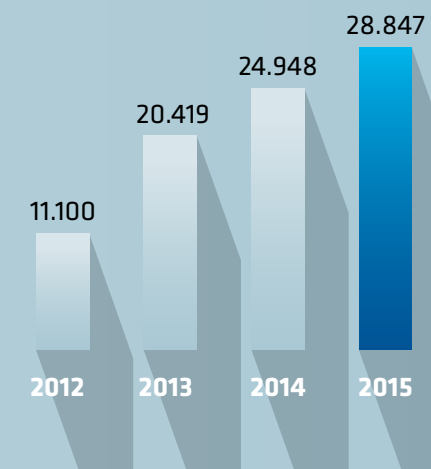
Nos últimos quatro anos, o número de alunos atendidos nos cursos de reciclagem ofertados pelos CFC também apresentou crescimento expressivo. De 11.100 em 2012 saltou para 28.847 em 2015.

O curso tem duração de 30 horas/aula. Os módulos são: legislação de trânsito (12 h/a), direção defensiva (8 h/a), relacionamento interpessoal (6 h/a) e noções de primeiros socorros (4 h/a).

ALUNOS ATENDIDOS NOS CURSOS DE RECICLAGEM OFERTADOS PELO DETRAN NO PARANÁ



ALUNOS ATENDIDOS NOS CURSOS DE RECICLAGEM OFERTADOS EM CENTROS DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES



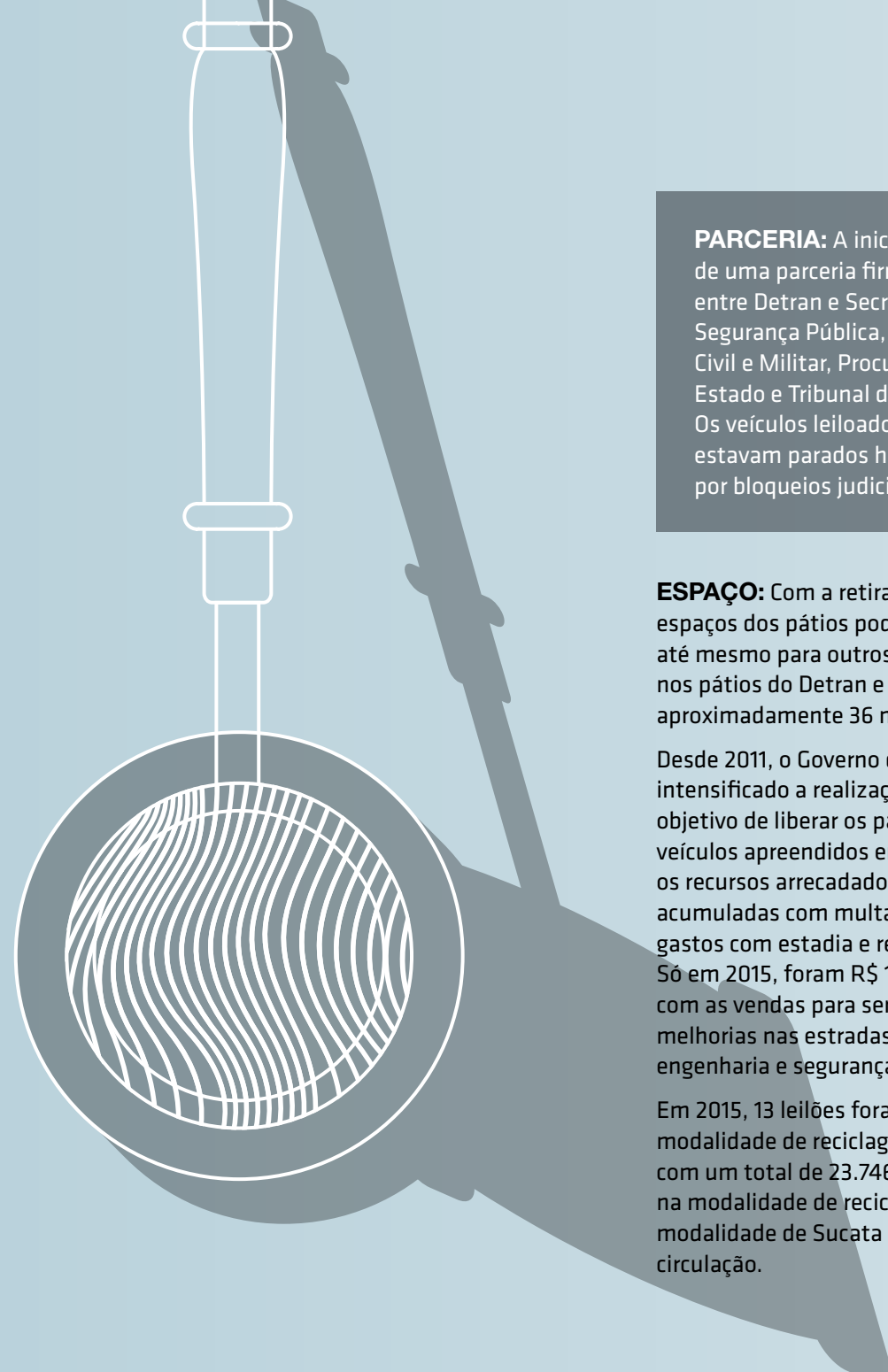
LEILÕES

LEILÕES DE RECICLAGEM NO PARANÁ

O Detran realizou em 2015 o primeiro leilão na modalidade de reciclagem. Ao todo passaram pelo processo 3.550 veículos. Aproximadamente 1,2 mil toneladas de metal foram transformadas em material para construção, como pregos, arames e pó de ferro, em um esforço do Governo do Estado para liberar espaço nos pátios da autarquia e das Polícias Civil e Militar.

Ao todo, foram leiloados 1.389 carros, 2.154 motos e 7 caminhões, provenientes de 110 cidades paranaenses.

Além de problemas de ordem legal, como adulteração de chassi e alteração de características básicas, os veículos que vão para reciclagem são aqueles que não podem ter peças reaproveitadas, como o caso da sucata ou materiais inutilizáveis sem identificação ou sem possibilidade de qualquer regularização junto ao órgão executivo estadual de trânsito. Por isso, passam por um processo de descontaminação, descaracterização e trituração que evita que as peças ou o próprio veículo voltem a circulação.



PARCERIA: A iniciativa é resultado de uma parceria firmada em 2014 entre Detran e Secretaria Estadual de Segurança Pública, com as Polícias Civil e Militar, Procuradoria Geral do Estado e Tribunal de Justiça do Paraná. Os veículos leiloados nesta modalidade estavam parados há anos nos pátios, por bloqueios judiciais ou policiais.

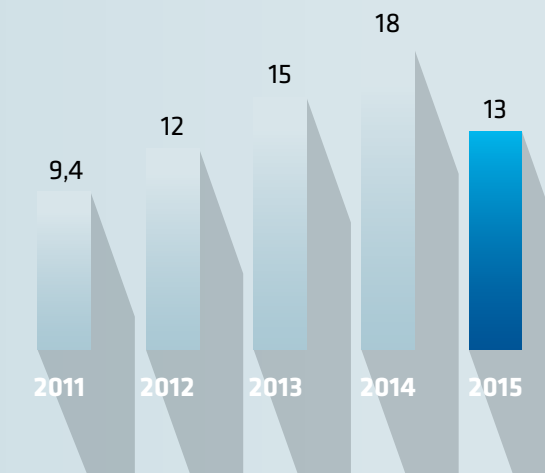
ESPAÇO: Com a retirada dos veículos, os espaços dos pátios podem ser aproveitados até mesmo para outros fins. Hoje, somente nos pátios do Detran e da Polícia Militar estão aproximadamente 36 mil veículos apreendidos.

Desde 2011, o Governo do Paraná tem intensificado a realização de leilões, com o objetivo de liberar os pátios ocupados por veículos apreendidos em todo Estado e usar os recursos arrecadados para quitar as dívidas acumuladas com multas, taxas, impostos e gastos com estadia e remoção dos veículos. Só em 2015, foram R\$ 13 milhões arrecadados com as vendas para serem investidos em melhorias nas estradas, em sinalização, engenharia e segurança viária.

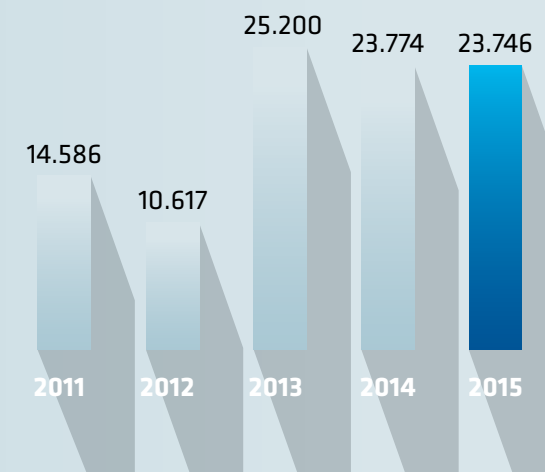
Em 2015, 13 leilões foram realizados na modalidade de reciclagem, sucata e circulação, com um total de 23.746 veículos, sendo: 3.550 na modalidade de reciclagem, 18.500 na modalidade de Sucata e 1.516 na modalidade de circulação.

VALORES ARRECADADOS EM LEILÕES NO PARANÁ

(em milhões de R\$)

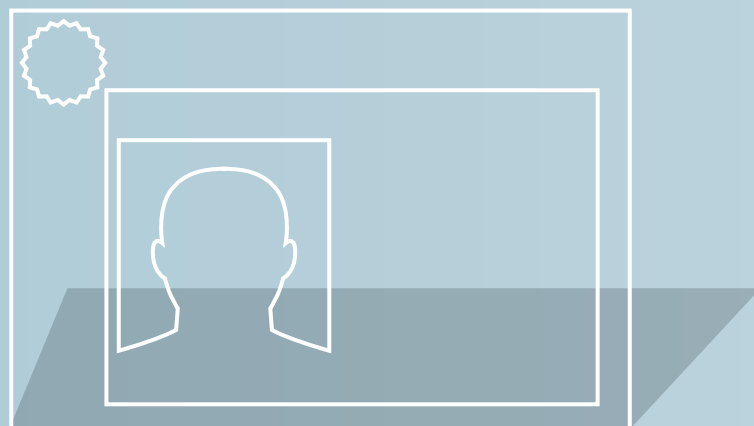


TOTAL DE VEÍCULOS COMERCIALIZADOS EM LEILÕES NO PARANÁ



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

CARTEIRA DE HABILITAÇÃO

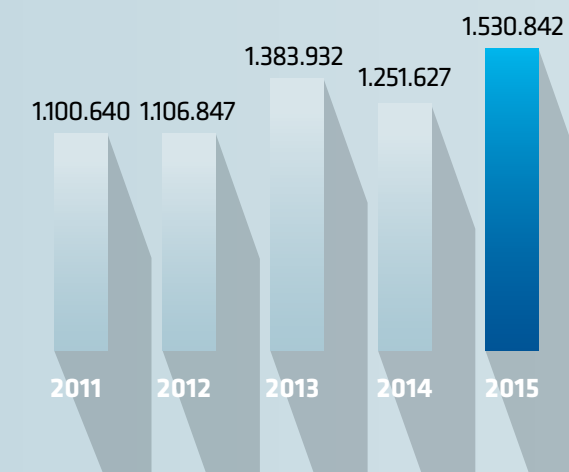


O Detran emitiu 1.530.842 documentos para motoristas que renovaram a licença para dirigir, mudaram de categoria, solicitaram Permissão Internacional para Dirigir (PID) ou conquistaram a primeira Carteira Nacional de Habilitação (CNH) no Paraná, em 2015.

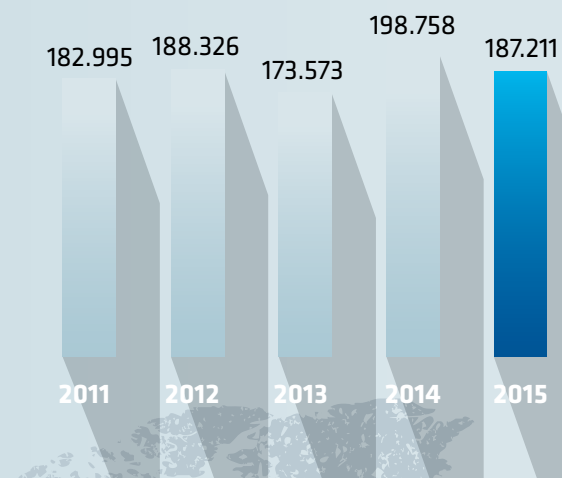
Desde 2013, é o Departamento que avisa ao motorista sobre a necessidade de renovar a habilitação e, mais do que isso, permite que o usuário faça o processo pela internet, sem precisar ir até uma unidade da autarquia.

Nos últimos cinco anos, houve um crescimento de 18,41% no número de condutores no Paraná. Cerca de 187 mil carteiras de habilitação e 18.136 permissões internacionais foram emitidas em 2015.

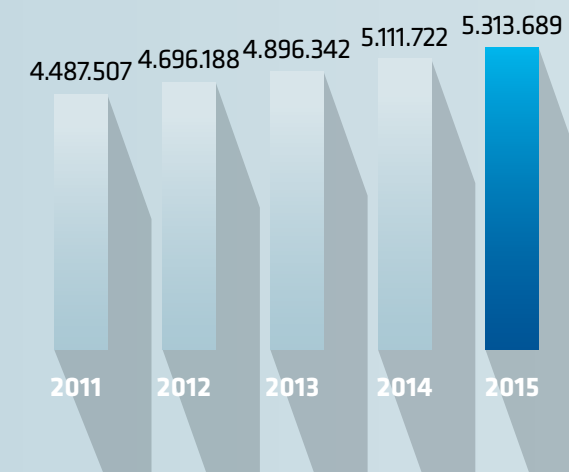
CARTEIRAS NACIONAIS DE HABILITAÇÃO EMITIDAS



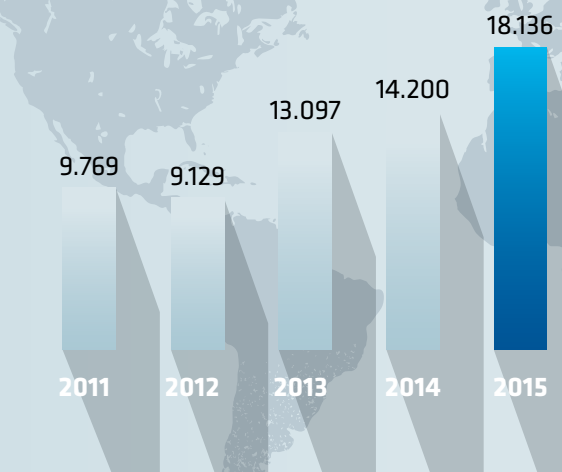
NOVOS HABILITADOS



NÚMERO DE CONDUTORES CADASTRADOS (ATIVOS E INATIVOS)



EMIÇÃO DE PERMISSÃO INTERNACIONAL PARA DIRIGIR



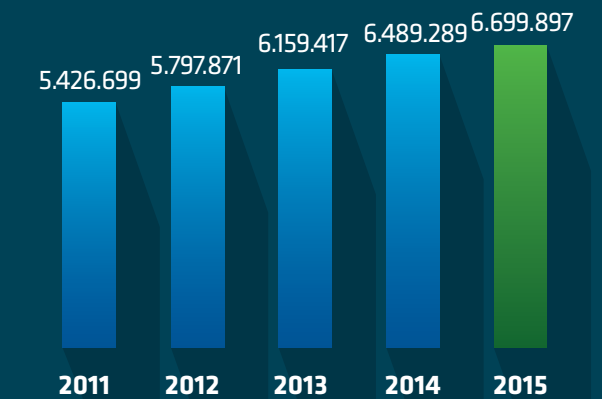
Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

VEÍCULOS

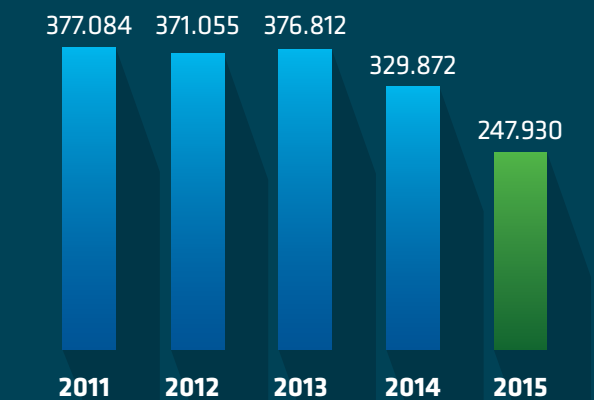
O Paraná alcançou em 2015, a marca de 6.699.897 veículos. Com isso, a frota paranaense permanece como a terceira do Brasil, atrás apenas de São Paulo (26,6 milhões) e Minas Gerais (9,8 milhões). Considerando a Região Sul do país, o Paraná lidera em número de veículos respondendo aproximadamente por 40% da frota registrada.

O número de carros, motos, caminhões e ônibus, entre outros, equivale a mais da metade da população, que segundo a divulgação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em julho de 2014, chegou a aproximadamente 11 milhões de pessoas. Ou seja, existe um veículo registrado a cada dois paranaenses. Todos os meses entram em circulação, em média, 20.660 veículos novos no Paraná.

FROTA PARANAENSE



QUANTIDADE DE PRIMEIRO EMPLACAMENTO DE VEÍCULOS



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

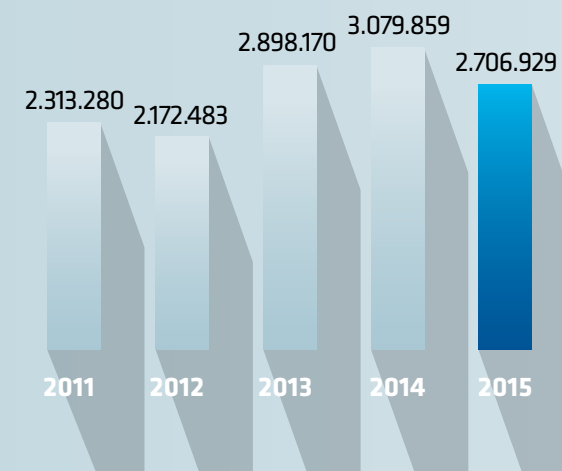
INFRAÇÕES

Em 2015, o Paraná consolidou o GIT – Gestão de Infrações de Trânsito, o sistema de registro de autuações e protocolos de defesa, usado no gerenciamento de multas e pagamentos que abrange as instâncias estaduais e municipais na Defesa Prévia, Junta Administrativa de Recurso de Infrações (JARI) e no Conselho Estadual de Trânsito (Cetran).

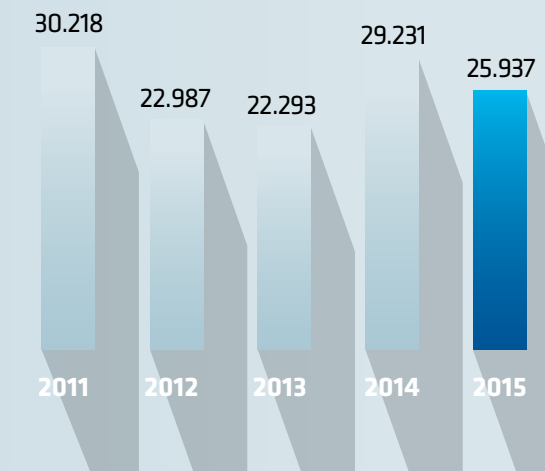
Com o modelo, o motorista que entra com defesa de infração de trânsito tem a penalidade suspensa imediatamente até o julgamento final do recurso. A resposta instantânea traz mais segurança e beneficia principalmente moradores do interior do Estado, já que os trâmites e envio dos processos para a sede do Departamento, em Curitiba, demoravam até 15 dias.

Das 2.706.929 infrações lavradas no Paraná em 2015, 25.937 foram abertos recursos na Junta Administrativa de Recurso de Infração e 14.497 no Conselho Estadual de Trânsito.

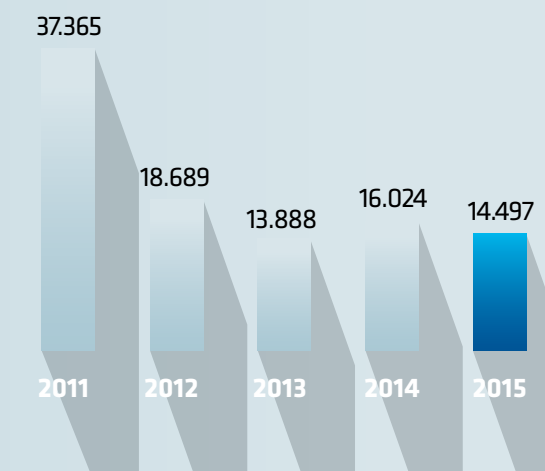
INFRAÇÕES LAVRADAS NO PARANÁ



RECURSOS DE INFRAÇÃO JULGADOS NA JARI



RECURSOS DE INFRAÇÃO JULGADOS NO CETRAN



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

EXAMES

JUNTA MÉDICA E PSICOLÓGICA DE TRÂNSITO

O candidato que não concordar com os resultados dos exames de avaliação psicológica ou de aptidão física e mental, que fazem parte do processo para obter a Carteira Nacional de Habilitação ou renovação de CNH pode recorrer a uma segunda avaliação sem precisar se deslocar até Curitiba.

Além de Curitiba, a iniciativa gratuita, democrática e de utilidade pública é oferecida em Cascavel e Sarandi. A expectativa é expandir o atendimento ao longo de 2016 para as cidades de Londrina e Francisco Beltrão.

AGILIDADE: Com novos locais para recursos, o trabalho está mais rápido. O tempo de espera pela análise dos recursos da avaliação psicológica passou de oito meses para 15 dias, uma queda de 93%. No caso dos exames médicos, o tempo era de 120 dias e caiu para 45 dias, uma redução de 62,5%.

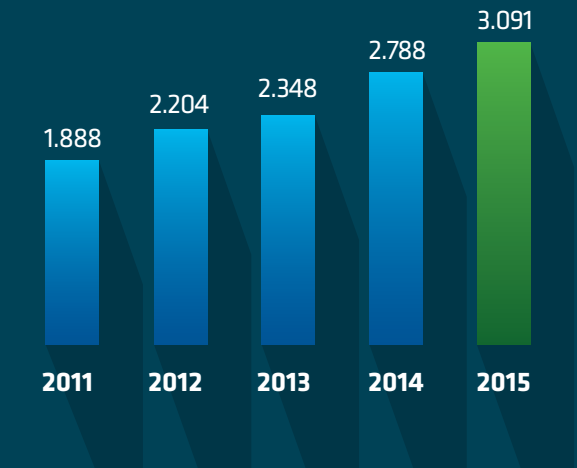
COMO FUNCIONA? O candidato tem um prazo máximo de 30 dias para recorrer, a contar da data que foi lançado o resultado do primeiro exame. O recurso é gratuito e pode ser solicitado por escrito, através do formulário disponível no site da autarquia e entregue em qualquer unidade do Detran. Em seguida, o requerimento é enviado para análise da Divisão de Medicina e Psicologia na sede da autarquia.

Se o pedido for deferido, o contato é feito por telefone, informando a data e horário de comparecimento a Junta Médica e Psicológica mais próxima. A avaliação psicológica é composta por entrevista, com duração aproximada de uma hora, seguida de testes psicológicos, com duração em média de duas horas. O exame de aptidão física e mental e o exame especial são compostos de anamnese (um estudo do histórico médico do candidato) e exame físico completo, além da análise de pareceres e exames trazidos pelo candidato. A duração média é de 20 minutos.

Em 2015, foram realizadas 212 Juntas Psicológicas no Paraná.

NOVO EDITAL: O Detran realizou novo edital de credenciamento de clínicas médicas e psicológicas de trânsito no Estado. Foram 27 novas clínicas credenciadas.

EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS REALIZADOS NO PARANÁ



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran

EXAMES MÉDICOS ESPECIAIS

O Detran zerou a fila de exames médicos especiais em 2015 – situação inédita nos últimos 20 anos. Até 2010, os exames médicos especiais eram feitos apenas em Curitiba. Atualmente, além da Capital, os usuários podem optar por clínicas nos municípios de Colorado, Cascavel, Pato Branco, Marechal Cândido Rondon e Maringá.

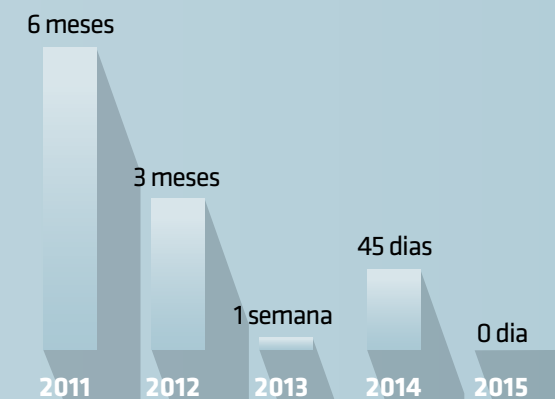
O exame médico especial é direcionado às pessoas com deficiência que desejam conquistar a primeira habilitação ou renová-la.

RAPIDEZ: Nos últimos cinco anos, 10.524 exames especiais foram feitos pelo Detran e clínicas credenciadas no Paraná. Em 2010, quando 1.336 exames foram feitos, o tempo de espera chegava a seis meses. Em 2015, o número de exames médicos especiais chegou a 3.091 e o tempo de espera deixou de existir.

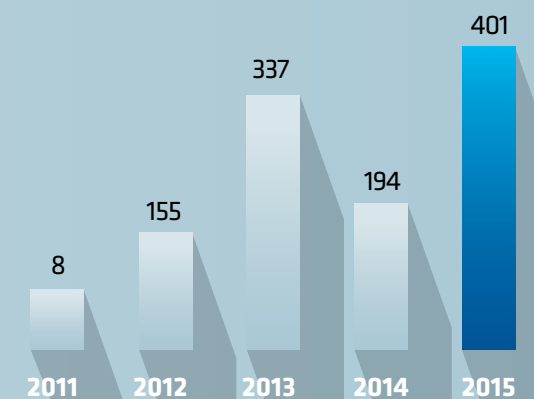
Para cobrir os custos das clínicas privadas, que devem contar com dois especialistas em medicina do trânsito para fazer os exames, o Detran subsidia parte do valor total.

COMO FUNCIONA? O exame médico especial é uma perícia que analisa o desempenho da pessoa com deficiência para direção de um automóvel. Caso a deficiência apresentada impeça o condutor de dirigir um veículo convencional com segurança, são apontadas quais adaptações serão obrigatórias.

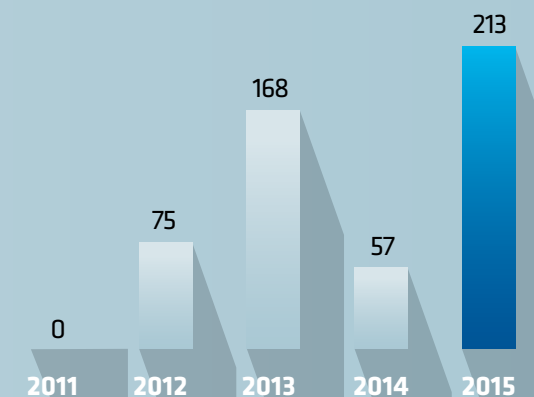
TEMPO DE ESPERA POR EXAME MÉDICO ESPECIAL



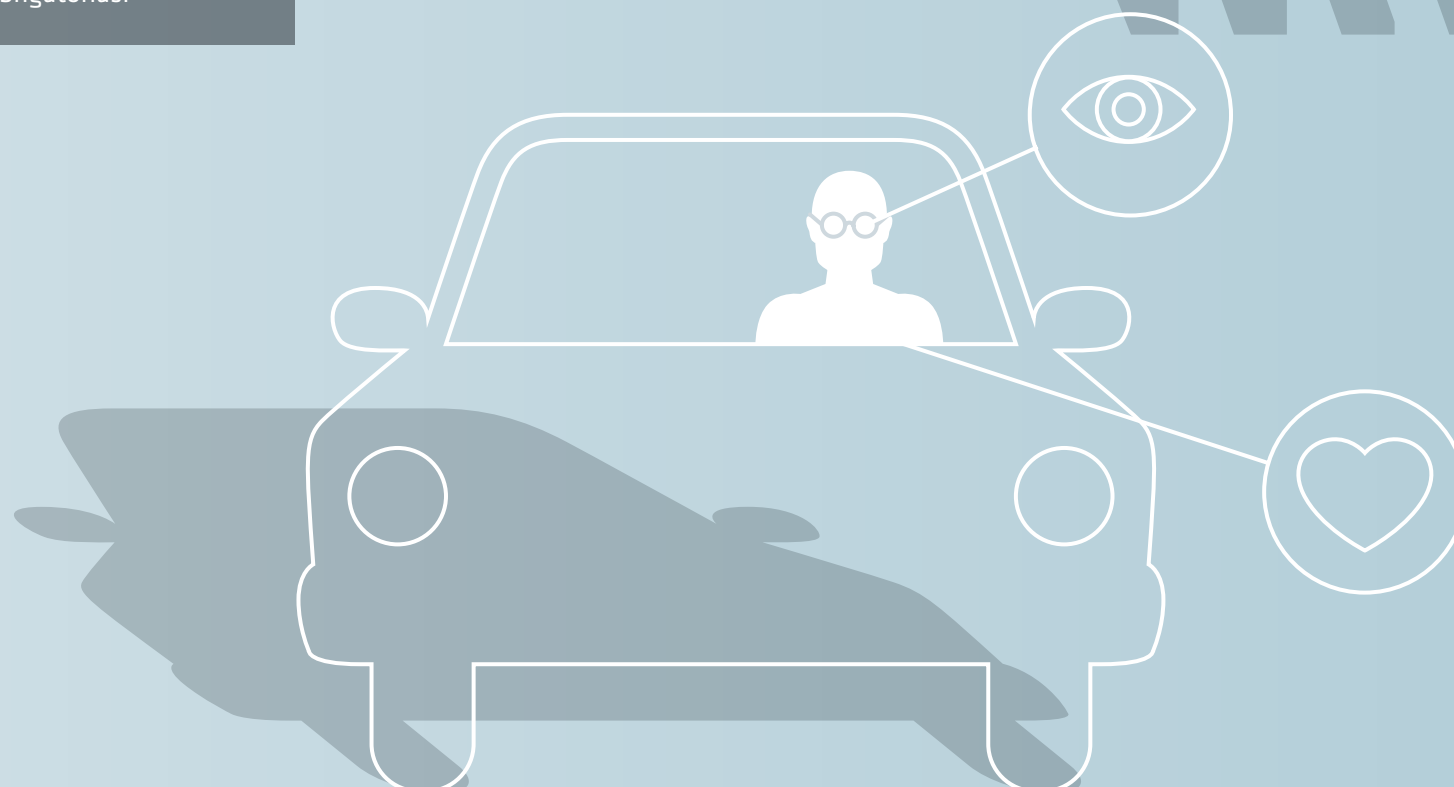
JUNTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PARANÁ



JUNTAS PSICOLÓGICAS REALIZADAS NO PARANÁ



Fonte: Assessoria de Planejamento do Detran



CENÁRIO NACIONAL

PRESIDÊNCIA DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DETRANS

O Paraná assumiu em 2015, a presidência da Associação Nacional dos Órgãos Executivos de Trânsito dos Estados e do Distrito Federal (AND).

A Associação é uma entidade civil, criada em 1988, constituída pelos dirigentes máximos, em exercício, dos Departamentos de Trânsito dos Estados e Distrito Federal, com personalidade jurídica própria, autonomia administrativa, financeira, patrimonial e técnica, sem fins lucrativos, apolítica, de direito privado e âmbito nacional.

O objetivo é congregar os Detrans para o estudo e solução das questões relevantes relacionadas com o trânsito e sua legislação, bem como desenvolver o intercâmbio entre os Departamentos junto ao Conselho Nacional de Trânsito e órgãos Federais, Estaduais e Municipais.

CONGRESSO NACIONAL SOBRE TRÂNSITO

O primeiro Congresso da Associação Nacional dos Detrans aconteceu em Foz do Iguaçu, no Paraná, e debateu, em especial, questões ligadas aos jovens e a transformação do trânsito. Durante os dois dias de evento, 900 congressistas e os maiores especialistas da área se reuniram em palestras, mesas de debates e cursos rápidos.

A programação foi fundamentada na troca de ideias, tecnologias, produtos e serviços. A preocupação era trazer novas possibilidades, visões e fazer com que cada um, longe das atividades do cotidiano, pudesse refletir no papel que exerce no cenário atual do trânsito na cidade, no estado e no país. Nas atividades estiveram presentes grandes nomes da área do trânsito.



INFRAESTRUTURA

Em 2011, o Detran começou uma série de reformas e reparos nas Ciretran localizadas no interior do Estado. Ao todo foram investidos R\$ 23 milhões.

Dos reparos e serviços de engenharia executados nas Ciretrans do Estado, 51 foram concluídas, 15 estão em andamento e foram construídas duas Ciretrans.

REPAROS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA, POR NÚMERO DE CIRETRAN

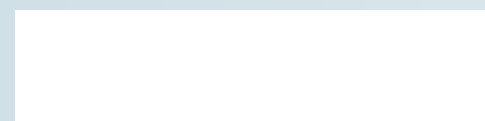
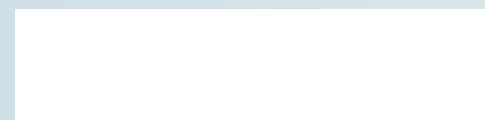
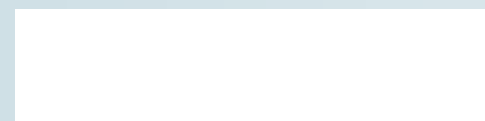
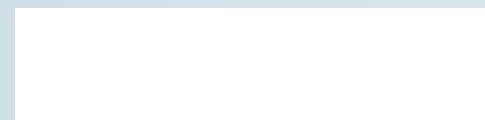
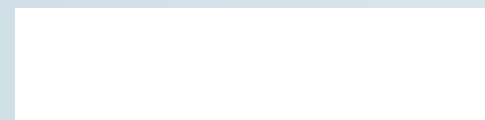
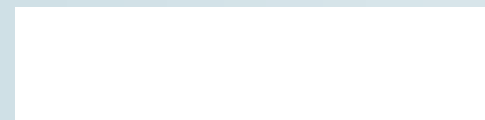
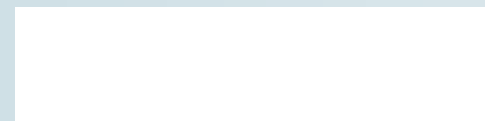
CONCLUÍDAS	51
EM ANDAMENTO	15
NOVAS CIRETRANS	2
TOTAL	68



Fonte: Coordenadoria de Engenharia do Detran

SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

O programa de sinalização de trânsito, lançado pelo Detran em 2013, continuou em 2015. Os investimentos foram de R\$ 40 milhões e preveem a implantação de faixas, inscrições e placas em cidades de pequeno e médio porte que não possuam o trânsito municipalizado. Até dezembro de 2015, a nova sinalização vertical e horizontal foi executada em 232 municípios.



NOVAS UNIDADES

GUARATUBA

A nova unidade do Detran em Guaratuba agora fica na rua Antônio Alves Correa, 1.529, esquina com rua José Nicolau Abagge. As instalações foram transferidas para uma melhor localização e trouxeram mais acessibilidade aos usuários.

O espaço agora abriga todos os serviços de habilitação e veículos e sala para curso de reciclagem, que antes só era feita na Ciretran de Paranaguá, há cerca de 60 km de distância.

Com área de 470 m², o prédio tem quase o dobro do tamanho do antigo e ainda conta com plataforma elevatória e acessibilidade para pessoas idosas, deficientes e gestantes.

SARANDI

Para atender os usuários de Maringá e de mais oito municípios da Região Oeste, a unidade do Detran em Sarandi foi transferida para um novo prédio. A unidade passou a funcionar na Avenida Volpato, nº 450.

A sede tem 1.430 metros quadrados de área construída; pista para exames práticos de direção para todas as categorias, incluindo ônibus e carretas; área para vistoria de veículos; pátio de 2 mil metros quadrados para veículos apreendidos; espaço para prova teórica eletrônica; estacionamento próprio; e três salas para cursos de reciclagem de motoristas.

LONDRINA

A primeira unidade do Detran dentro de um shopping, com expediente diferenciado, foi inaugurada no Londrina Norte Shopping. Tradicionalmente, o atendimento do Departamento é das 8h às 14h. No Shopping, os usuários têm acessos aos serviços de habilitação e veículos das 10h às 21h, de segunda a sábado e das 14h às 19h, nos domingos e feriados.

De julho a dezembro de 2015, o posto do Detran já atendeu 10.773 pessoas. Desde a abertura, em abril de 2015, o serviço mais procurado foi a renovação da Carteira Nacional de Habilitação.

CENTENÁRIO DO SUL

A nova Ciretran na cidade fica na Rua Wilson Damiano, 607, no Centro. O prédio tem melhor infraestrutura para atender os usuários e proporciona melhor condição de trabalho aos servidores.

JAGUARAÍVA

O novo endereço, na Avenida Conde Francisco Matarazzo, nº 954, atende questões de acessibilidade, conforme as normas exigentes. O local tem o dobro de espaço do imóvel anterior, com capacidade para atender 30 alunos na sala de reciclagem, quatro cabines de prova eletrônica e maior conforto ao usuário.

GESTÃO

QUADRO PRÓPRIO DOS SERVIDORES DO DETRAN

O Governador Beto Richa sancionou, em abril, a Lei 18.467/2015, que estabelece o Quadro Próprio do Departamento de Trânsito do Paraná. Foram criadas três carreiras no quadro de servidores do órgão: analista de atividades de trânsito, técnico de atividade de trânsito e auxiliar de atividades de trânsito.

TRÂMITE

A possibilidade real de criar um Quadro Próprio surgiu em 2011, quando a diretoria da autarquia apresentou um texto aos funcionários intitulado Realinhamento Institucional do Detran no Paraná. Em 2012, foi criada uma primeira comissão integrada por servidores e sindicato da categoria, fortalecida em 2013. Desde então, o projeto passou por uma série de análises e melhorias nas secretarias da Administração e Previdência, Planejamento, Fazenda, Segurança Pública, Casa Civil e na Procuradoria Geral do Estado.

ÚLTIMOS QUATRO ANOS:

1. CRIAÇÃO DAS FUNÇÕES COMISSONADAS DE CONFIANÇA

Em 2011, a autarquia adotou um modelo de decisão racional que garante que cargos gerenciais sejam ocupados por servidores estatutários. Embora a designação dos servidores seja de livre nomeação e exoneração do diretor-geral, o Governo do Paraná optou pela investidura nas funções seja feita através de critérios técnicos. São 225 vagas em todas as 100 unidades do Detran no Estado e na sede administrativa em Curitiba.

As Funções Comissionadas de Confiança estão previstas na Lei Estadual 17.075, de janeiro de 2012 e são parte do projeto de realinhamento interno da autarquia. O Detran é primeiro órgão público do Paraná e do Brasil, a realizar um processo neste formato.

O modelo de decisão racional tem como objetivo buscar pela eficiência e isonomia, de forma que as rotinas de trabalho não sofram interferências políticas a cada quatro anos.

2. AUMENTO DE 60% NOS ENCARGOS ESPECIAIS

Os servidores do Departamento possuem remunerações adicionais que são somadas ao salário, de acordo com suas atividades. São Encargos Especiais, Atividades em Banca Examinadora de Trânsito, Aulas de Cursos de Reciclagem de Motoristas Infratores, entre outras. Em janeiro de 2013, a gratificação de encargos especiais foi transformada na Lei nº 17.466/2013 e teve reajuste histórico de 60%, passando de R\$ 500,00 para R\$ 800,00 e foi incorporada na aposentadoria dos funcionários. Com reajustes periódicos, a gratificação passará a ter valor de R\$ 1.036,60 em fevereiro de 2016.

3. CURSOS

Os servidores estatutários do Detran que quiseram incluir ou alterar a categoria da Carteira Nacional de Habilitação para atuar nas bancas de exame prático de direção tiveram seus cursos pagos pelo próprio Departamento. O Governo do Estado investiu cerca de R\$ 950 mil nas aulas. O objetivo foi aumentar o número de examinadores, principalmente para as categorias pesadas. Por isso, o benefício é exclusivo para funcionários que já trabalham ou desejam trabalhar como examinadores de trânsito.

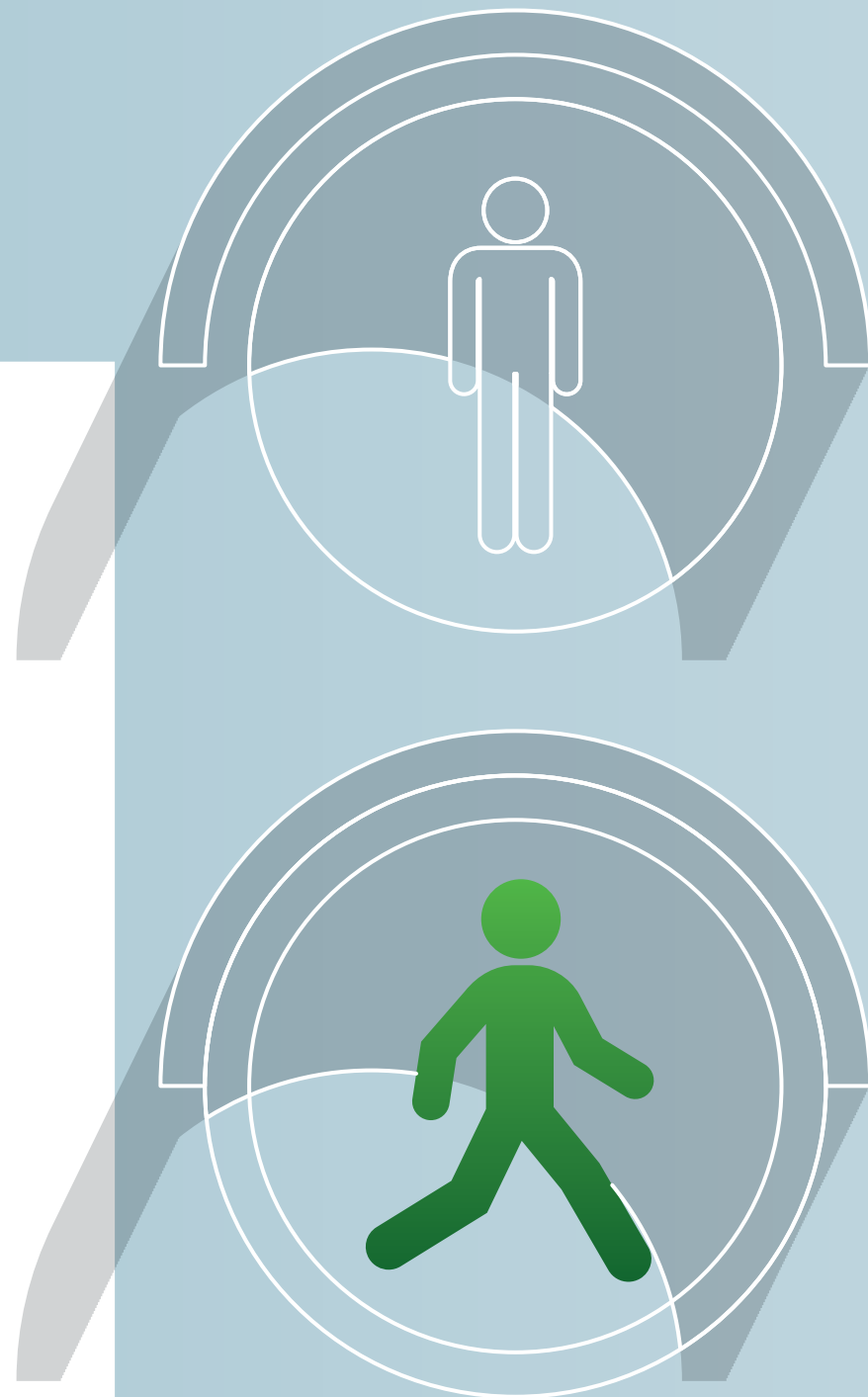
Em 2015, o Detran realizou ainda cinco cursos e dois treinamentos, entre eles o de instrutor e examinador de trânsito, biometria, vistoria, auditoria, gestão de contratos, além de atividades físicas e de relacionamento que promoveram saúde e bem-estar aos funcionários. Ao todo, foram capacitados 1.099 servidores.

PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS

Um projeto inédito do Detran iniciado em 2015, vai padronizar procedimentos, atos administrativos e operacionais da autarquia. O objetivo é otimizar o uso de recursos, pessoais e financeiros, e fazer com que o atendimento ao cidadão tenha qualidade e seja uniforme, em todas as 100 unidades ativas da autarquia.

Além de pensar nas unidades regionais, o projeto prevê a padronização dos processos realizados nas coordenadorias e setores administrativos. O trabalho já começou, com a coleta de dados, nas áreas de veículos, habilitação e infrações e será transformado em um manual com orientações e esclarecimentos sobre a atividade profissional dos servidores.

FUTURO



Para os próximos anos, o Detran prepara ainda mais mudanças. Projetos como o exame prático digital, a gestão eletrônica de processos de infrações e o sistema paranaense de identificação veicular vão tornar os serviços da autarquia, nas áreas de habilitação, infrações e veículos, mais transparentes e seguros. Além disso, por meio de concessão pública, a autarquia deve solucionar o problema de guarda de veículos nos pátios do Detran e das polícias.

O Detran Fácil continuará respondendo por mais facilidades e o número de terminais de autoatendimento também deve aumentar, principalmente com a opção de pagamentos via cartão de débito.

Outra grande novidade em 2016, é que plataforma Detran Fácil será disponibilizada em forma de aplicativo para os aparelhos com sistema Android e IOS. Nele, o usuário poderá realizar diversos serviços, como solicitar a segunda via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), consultar a pontuação da CNH, verificar o extrato de débitos do automóvel, além de poder marcar o curso de reciclagem e exames médicos.

Dentro das atividades voltadas para a educação para o trânsito, o Departamento vai continuar usando a tecnologia de videoconferência para consolidar a Escola Pública de Trânsito como disseminadora de conteúdos relevantes para a área, oferecendo até mesmo cursos de nível superior para formação profissional dos próprios servidores do órgão.



DETRANPR

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ



PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940
Capão da Imbuía Curitiba PR 82800-900
Tel. 41 3361-1212 | Fax 41 3361-1086

WWW.DETTRAN.PR.GOV.BR

