

MANUAL DO USUÁRIO - SENHAS

Esse Manual explica todo o processo para desbloqueio de acesso aos Sistemas, Esquecimento de Senha e para Recuperar o Login.

Desbloqueio de Senha: O usuário tem 09 tentativas, após 09 tentativas de senha errada o sistema realiza o bloqueio. Essa opção deve ser utilizada sempre que ao tentar acessar o sistema e a mensagem de erro for “Usuário Bloqueado”.

Esquecimento de Senha: Deverá ser utilizado quando o funcionário não lembrar a sua senha, ressaltando que se o usuário estiver bloqueado essa opção não irá liberar o acesso.

Login: Quando o funcionário não lembrar o seu login de acesso, deve-se utilizar essa opção.

Abaixo segue o passo a passo para realizar a alteração de Senha:

Acesse os sistemas de Habilitação / Veículos.

Na tela inicial clique na opção “Não consigo acessar o sistema”



Feito isso será apresentada a tela seguinte com as seguintes opções:

1. Desbloquear Usuário
2. Recuperar / Alterar Senha
3. Recuperar Login

Escolha a opção desejada.

Portal de Autoatendimento

[Desbloquear Usuário](#)

[Recuperar / Alterar Senha](#)

[Recuperar Login](#)

Será enviado uma mensagem para o seu e-mail, contendo um *link*. Após clicar nesse *link*, o usuário será direcionado para outra tela onde deverá redefinir sua senha.

Desbloquear Usuário

Email de verificação enviado

Assim que seu cadastro for encontrado, você receberá um email, **válido por 2h**, com todas as instruções para conclusão desta solicitação. Caso você não receba a mensagem, por favor contate

Seu IP atual é.....:

Digite uma Nova Senha com 8 caracteres, recomendamos que seja uma senha que não tenha sido utilizada anteriormente.

Redefinição de Senha

Conta:

Digite a Nova Senha:

Redigite a Nova Senha:

Salvar

Concluído esses passos aparecerá a mensagem: “Operação Realizada com Sucesso”

Operação Realizada com sucesso!

Um email de notificação contendo informações dos sistemas que você pode acessar foi enviado para sua conta.

Acesse o [Portal de Autoatendimento](#) para trocar sua senha, recuperar seu login ou desbloquear sua conta.

PERGUNTAS FREQUENTES

Não recebi a mensagem com o *link*:

Verificar se o e-mail não foi enviado para a Caixa de Spam, Lixeira.

Confirmar junto ao Detran se o e-mail está cadastrado corretamente.