

# **AGENDAMENTO DO EXAME PRÁTICO CFC's**

CURITIBA  
2015

## Sumário

<b>1. PROJETO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DAS VAGAS</b> .....	<b>4</b>
<b>3. AGENDAMENTO – ESCOLHA DE VAGA</b> .....	<b>5</b>
3.1. RESERVA PARA CATEGORIA A.....	7
3.2. DESISTÊNCIA DA VAGA.....	8
3.3. CONSULTANDO MINHAS VAGAS RESERVADAS.....	9
3.4. NAVEGAR ENTRE DATAS (DIA A DIA).....	10
<b>4. VAGAS GLOBAIS</b> .....	<b>11</b>
<b>5. VAGAS ESPECIAIS</b> .....	<b>11</b>
<b>6. VAGAS ESCOLHIDAS</b> .....	<b>11</b>

## 1. PROJETO

A partir do último trimestre de 2014 o DETRAN/PR iniciou a implantação de um novo processo de gestão e organização da oferta das vagas do Exame Prático de Direção Veicular.

Tais mudanças foram delineadas a partir das demandas e dificuldades identificadas no levantamento prévio de dados e pela contribuição de alguns Centros de Formação de Condutores(CFC's), especialmente os atuantes nas unidades que tiveram o projeto piloto implantado no decorrer dos últimos meses: Campo Largo, Cascavel, Foz do Iguaçu, Ponta Grossa, Londrina e Maringá.

É importante ratificar que essas alterações visam iniciar uma série de ações a fim de oferecer cada vez mais um melhor serviço para o cidadão e para os próprios CFC's, motivo pelo qual as eventuais críticas ou sugestões continuarão sendo bem-vindas.

Vale salientar que a implantação do sistema não é a ação final ou exclusiva deste trabalho, mas o princípio de uma série de iniciativas que DETRAN/PR tende a empreender durante os próximos meses a fim de melhor atender o cidadão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DAS VAGAS

Um dos principais pleitos dos CFC's credenciados, diz respeito a forma como as vagas são disponibilizadas pelo DETRAN/PR.

No cenário atual as vagas são disponibilizadas em uma ou mais vezes por mês, ocasião em que boa parte dos CFC's concentram seus esforços para obter a maior quantidade possível de vagas, o “melhor dia” ou então o “melhor horário” (dentro dos seus critérios), desencadeando uma acirrada busca por vagas em determinadas localidades.

Porém, esta busca traz consigo uma série de riscos, especialmente para o CFC, que vê muitas vezes as suas opções reduzidas a fragmentos, além de ficarem expostos a situações do acaso, haja vista que em seu CFC a energia elétrica pode faltar, a Internet pode falhar, algum computador apresentar defeito etc.

É nesta perspectiva que foi erguido um dos principais pilares do novo modelo: verificar qual é a demanda por exames de cada CFC e garantir um volume mínimo de vagas de acordo com a proporção de cada um.

Com isso, o CFC ganha a possibilidade de otimizar seus recursos, afinal, além de ter garantido a vaga, também tem a garantia de poder usar completamente o veículo naquele momento, **somado a autonomia de poder gerenciar sua agenda, pois lhe é dada a opção de excluir ou incluir agendamentos sem limites, desde que dentro do prazo regulamentar.**

Outro ponto com relevante mudança, se comparado ao modelo anterior, é o que toca a periodicidade da abertura das vagas, agora geradas preferencialmente em quinzenas, possibilitando para o DETRAN/PR efetuar ajustes por meio de novas ofertas, de acordo com a demanda apurada (baseada nos processos devidamente apropriados de cada CFC).

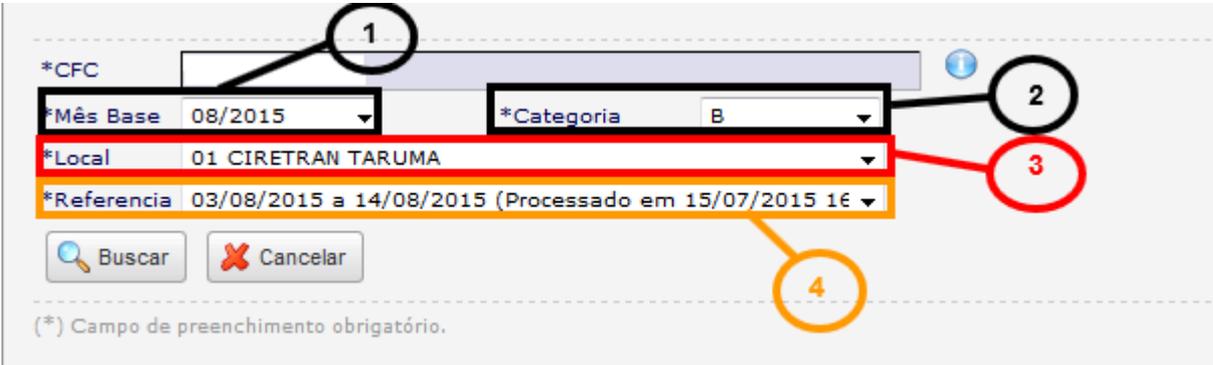
### 3. AGENDAMENTO – ESCOLHA DE VAGA

Após receber a informação do chefe da Ciretran a respeito do dia e da hora que serão liberadas as vagas, você deve seguir as etapas listadas abaixo para que se possa realizar a escolha dos seus horários do exame prático.

**1º Passo** – Primeiro acesse o sistema de habilitação com seu usuário e senha.

**2º Passo** – Acesse a função **Reserva de Vagas**, ela está localizada em **“Exames > Agenda > Prático > Reservar Vagas”**.

**3º Passo** – Preencha os campos solicitados(Figura 1):



The screenshot shows a web form for reserving exam slots. It includes a search bar for CFC, a dropdown for 'Mês Base' (08/2015), a dropdown for '\*Categoria' (B), a dropdown for '\*Local' (01 CIRETRAN TARUMA), and a dropdown for '\*Referencia' (03/08/2015 a 14/08/2015). There are 'Buscar' and 'Cancelar' buttons. Numbered callouts indicate: 1 - CFC field; 2 - \*Categoria dropdown; 3 - \*Local dropdown; 4 - \*Referencia dropdown.

Figura 1.

**1 - Mês base:** Selecione o mês da distribuição das vagas

**2 - Categoria:** Selecionando a categoria desejada

**3 - Local:** Selecione o local de atendimento

**4 - Referência:** Período de abertura das vagas, selecione a data que você queira visualizar as vagas e então clique no botão **“Buscar”**. Todos os horários disponíveis serão listados, separados por dia e por horário;

**4º Passo** – Para reservar um horário você deverá clicar nos números que indicam a quantidade de vagas que ainda existem para aquele horário, conforme imagem ilustrativa abaixo(Figura 2):

\*CFC  ⓘ

\*Mês Base 08/2015 \*Categoria B

\*Local CIRETRAN

\*Referencia 03/08/2015 a 14/08/2015

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

	08:00	09:00
03/08/2015	2	0
04/08/2015	2	1
05/08/2015	2	2
06/08/2015	2	2
07/08/2015	2	1
10/08/2015	2	2
11/08/2015	2	2
12/08/2015	2	2
13/08/2015	2	2
14/08/2015	2	2

**CLIQUE NOS NÚMEROS PARA RESERVAR UM HORÁRIO POR VEZ**

Figura 2.

A partir das datas exibidas pelo sistema, o operador do CFC deve selecionar os horários de atendimento de sua preferência clicando em cima dos números que correspondem as vagas disponíveis.

O número **“ZERO”** indicará que não há mais vagas para um determinado horário, conforme podemos analisar na imagem acima para o horário do dia 03/08/2015 às 09:00H.

**5º Passo** – Após escolher um horário o sistema irá relacioná-lo ao lado direito da tela, logo abaixo do campo **“AGENDAS SELECIONADAS”** (Figura 3), consequentemente seu saldo de vagas será reduzido a cada reserva de vaga efetuada com sucesso.

VAGAS CONCEDIDAS	
03/08/2015 a 14/08/2015	VAGAS: 15
	SALDO: 0

AGENDAS SELECIONADAS	
✘ 05/08/2015 16:00 (1)	✘ 05/08/2015 16:00 (1)
✘ 05/08/2015 16:00 (1)	✘ 05/08/2015 16:00 (1)
✘ 07/08/2015 14:00 (1)	✘ 07/08/2015 15:00 (1)
✘ 07/08/2015 15:00 (1)	✘ 07/08/2015 16:00 (1)
✘ 12/08/2015 15:00 (1)	✘ 12/08/2015 15:00 (1)
✘ 12/08/2015 15:00 (1)	✘ 12/08/2015 16:00 (1)
✘ 12/08/2015 16:00 (1)	✘ 14/08/2015 15:00 (1)

Figura 3.

**Descritivo dos campos:**

**1 - VAGAS:** É a quantidade de vagas que o seu CFC recebeu para esta distribuição

**2 - SALDO:** É a quantidade de vagas que ainda restam para agendamento

**3 - AGENDAS SELECIONADAS:** Horários que foram reservados pelo seu CFC

**3.1. RESERVA PARA CATEGORIA A**

Para reserva de vaga para a categoria “A” devemos nos atentar que cada reserva corresponderá a até 7 candidatos por moto, o campo onde é possível alterar a quantidade de processos por moto fica localizado acima da agenda

Qtde de vagas por reserva

Descrevemos abaixo o significado dos campos para melhor entendimento(Figura 4):

	Qtde de vagas por reserva	7
08:00		
03/08/2015	56	
04/08/2015	56	
05/08/2015	56	
06/08/2015	56	
07/08/2015	56	

Figura 4.

**Campo 1:** Indica a quantidade de vagas por moto que você reservará, se faz necessário para os casos onde as vagas restantes para seu CFC forem menores que 7, por padrão este campo virá marcado com 7.

**ATENÇÃO:** É possível alterar a quantidade de vagas por moto, cabe ao CFC se programar caso queira realizar esta mudança.

**Campo 2:** Indica a quantidade de vagas para o horário almejado, os valores são demonstrados em valor unitário(por processo).

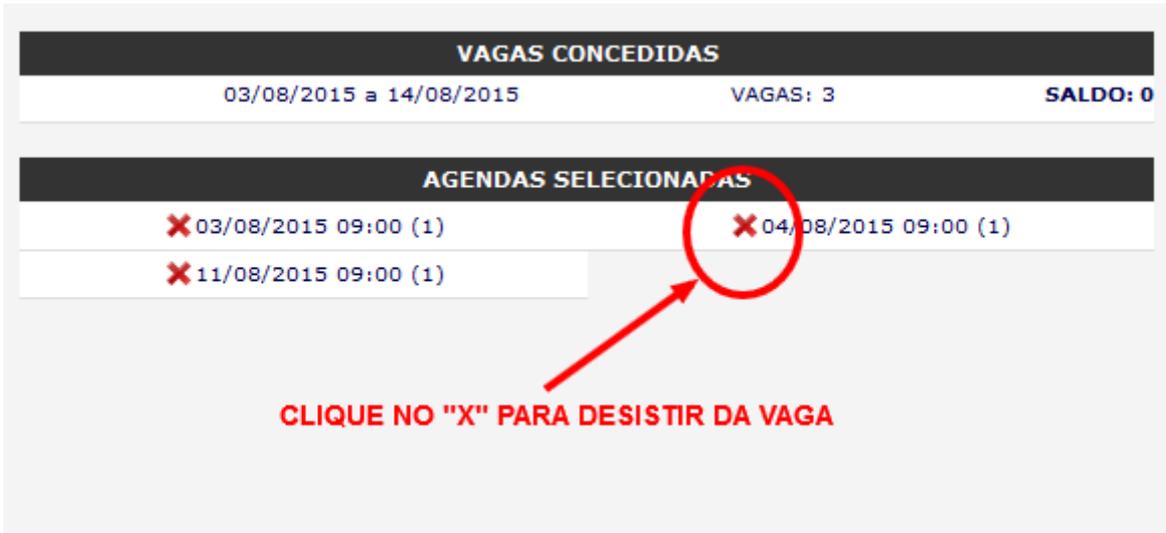
#### **QUANTIDADE DE VAGAS PARA CADA AGENDA:**

- **Categoria A: pode chegar em até 07;**
- **Categoria B: 03;**
- **Categoria C: 02;**
- **Categoria D: 03;**
- **Categoria E: 02.**

\*Quantidade pode ser alterada pela Coordenaria responsável, caso ocorra será informado previamente.

### **3.2. DESISTÊNCIA DA VAGA**

Foi disponibilizado o recurso de desistência de vaga para caso seu CFC necessite, para isto a “**vaga não pode ter nenhum processo vinculado**” a mesma, segue abaixo a imagem do sistema para a desistência(Figura 5):



VAGAS CONCEDIDAS		
03/08/2015 a 14/08/2015	VAGAS: 3	SALDO: 0

AGENDAS SELECIONADAS		
X 03/08/2015 09:00 (1)	X 04/08/2015 09:00 (1)	
X 11/08/2015 09:00 (1)		

**CLIQUE NO "X" PARA DESISTIR DA VAGA**

Figura 5.

**Lembre-se!** Ao abdicar uma vaga a mesma ficará visível para os demais CFC's de sua região, permitindo que estes possam então tentar reservá-la.

### 3.3. CONSULTANDO MINHAS VAGAS RESERVADAS

A pesquisa das suas vagas, assim como a administração dos agendamentos dos processos poderão ser feitos através da função **“Agendamento Exame Prático”**, localizada no menu “Exames > Agendamento > **Agendamento Exame Prático**”.

A imagem abaixo ilustra a tela de pesquisa (Figura 6) e é composta pelos seguintes campos: **Nome do CFC**, **Categoria** e **Data(s) Desejada(s)**. Por padrão, o nome do CFC virá preenchido, de acordo com o acesso do usuário, sendo necessário apenas selecionar a categoria e data(s) a ser pesquisada(s). É permitido pesquisar até 31 dias por vez (Figura 6).



**Agendamento de Exames Práticos**

\*CFC  ⓘ

\*Categoria

Data

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

Figura 6.

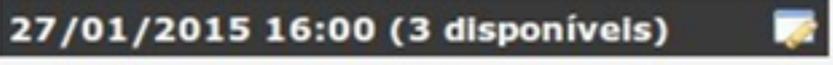
Ao pressionar o botão “Pesquisar períodos” a área inferior da tela será preenchida com a barra de navegação diária, relação das vagas, índice de aprovação do CFC (se já houver resultados no mês) e relação dos processos a vencer nos próximos 60 dias (se houver).

A relação das agendas/vagas reservadas para seu CFC, dentro do período pesquisado, será exibida logo abaixo da barra de navegação, conforme ilustrado na (Figura 7).

06/01/2015 16:00	07/01/2015 16:00	08/01/2015 16:00
907149181 Nome candidato ✓	907791261 Nome candidato ✓	906920711 Nome candidato
907331279 Nome candidato ✓	907818544 Nome candidato ✓	907815982 Nome candidato
907601583 Nome candidato ✓	907848256 Nome candidato ✓	908207080 Nome candidato
09/01/2015 16:00	16/01/2015 08:30	22/01/2015 08:30
907119369 Nome candidato	907164562 Nome candidato	907459991 Nome candidato
907716416 Nome candidato	907885425 Nome candidato	907704410 Nome candidato
908236604 Nome candidato	907953198 Nome candidato	907835611 Nome candidato
22/01/2015 16:00	23/01/2015 08:30 (2 disponíveis)	23/01/2015 15:00 (3 disponíveis)
907247830 Nome candidato	907136753 Nome candidato	
907504658 Nome candidato		
907696596 Nome candidato		
23/01/2015 16:00	27/01/2015 08:30 (3 disponíveis)	27/01/2015 16:00 (3 disponíveis)
907226574 Nome candidato		
907734643		

Figura 7.

Na área de informações da agenda (Figura 8) é exibido a data, o horário e quantos exames podem ser agendados para o horário selecionado. Quando a agenda estiver lotada, a informação de exames disponíveis deixará de ser exibida.



27/01/2015 16:00 (3 disponíveis)

Figura 8.

A inclusão ou exclusão de um agendamento é possível por meio da função de manutenção, acessível via botão posicionado ao lado direito da área de informações (📄).

A inclusão ou exclusão de lançamentos por esta interface (Figura 8) não gera taxas.

### 3.4. NAVEGAR ENTRE DATAS (DIA A DIA)

A barra de navegação entre datas (Figura 9) é carregada de acordo com o período pesquisado, nela é indicado a relação dos dias selecionados no momento da pesquisa e disponibilizado botões para navegação entre o próximo dia (flecha indicando o lado direito) ou o dia anterior (flecha indicando o lado esquerdo).



Data(s) selecionada(s) 01/01, 02/01, 03/01, 05/01, 06/01, 07/01, 08/01, 09/01, 10/01, 12/01, 13/01, 14/01, 15/01, 16/01, 17/01, 19/01, 20/01, 21/01, 22/01, 23/01, 24/01, 26/01, 27/01, 28/01, 29/01, 30/01 e 31/01/2015

< 01 de Janeiro de 2015 >

Figura 9.

A área de informações (Figura 10) será atualizada com o número do processo e o nome do candidato conforme houver lançamentos na agenda.

Nesta mesma área, ao lado do nome do candidato, é disponibilizado um botão (📄) para visualizar o arquivo com o protocolo do agendamento do candidato, em formato PDF.



07/01/2015 16:00		08/01/2015 16:00	
907791261	Nome candidato ✓	906920711	Nome candidato 📄
907818544	Nome candidato ✓	907815982	Nome candidato 📄
907848256	Nome candidato ✓	908207080	Nome candidato 📄

Figura 10.

#### 4. VAGAS GLOBAIS

As vagas globais nada mais são do que **“VAGAS EXTRAS”** liberadas pela Ciretran. Devemos nos atentar que estas vagas aparecerão na tela de administração das vagas já escolhidas para meu CFC através da função **“Exames > Agendamento > Agendamento Exame Prático”**. As datas de distribuição destas vagas são indefinidas, devendo o CFC se atentar as vagas que possam surgir.

**13/08/2015 11:00 (Disponível: 5)** 

Estas vagas serão apresentadas na cor **“VERMELHA”**.

**ATENÇÃO! AS VAGAS EXTRAS serão disponibilizadas por processo e não por horário**

#### 5. VAGAS ESPECIAIS

*Vagas direcionadas ao CFC em caráter de excepcionalidade, terão a seguinte interface:*

**12/08/2015 15:00 (Disponível: 2)** 

Estas vagas serão apresentadas na cor **“VERDE”**.

#### 6. VAGAS ESCOLHIDAS

Ao escolher uma vaga na função **“Reservar vagas”**, elas apresentaram a seguinte interface:

**05/08/2015 16:00 (Disponível: 3)** 

Estas vagas serão apresentadas na cor **“PRETA”**.