

**CASA CIVIL**  
**DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ**  
**DETRAN/PR**

**SISTEMA DETRAN/PR – APLICATIVO DE VISTORIA ELETRÔNICA DE VEÍCULOS**  
**MANUAL DO USUÁRIO**

**SETEMBRO 2015**

Manual do usuário elaborado pela Coordenadoria de Gestão da Informação – CGI.

Versão 1.00

**GOVERNO DO PARANÁ**

Casa Civil

Departamento de Trânsito do Paraná - DETRAN

Av. Victor Ferreira do Amaral, 2.940

Capao da Imbuia - 82800-900 - Curitiba - PR

Telefone: (41) 3361-1212

## Sumário

1. OBJETIVO .....	4
2. Como acessar o aplicativo .....	4
3. Utilizando o aplicativo .....	6
4. Captura de imagens.....	9
5. Registro de Avarias .....	13
6. Observações .....	14
7. Exibir Digitalizações .....	15
8. Enviar Vistorias para o Módulo de Veículos.....	16
9. Vincular Vistorias.....	20
10. Funções de Apoio .....	22
11. Otimizando o aplicativo.....	25

## 1. OBJETIVO

Este manual detalha o uso do aplicativo de Vistoria Eletrônica de Veículos desde a inicialização do app, até o vínculo das vistorias nos processos de veículo.

## 2. Como acessar o aplicativo

Para acessar o aplicativo de Vistoria Eletrônica através do smartphone localize no menu do aparelho o ícone do app, conforme imagem abaixo:



*Figura 1*

Em seguida será disponibilizada a tela para Login e Senha. O usuário a ser inserido é o mesmo do Módulo de veículos do DETRAN.

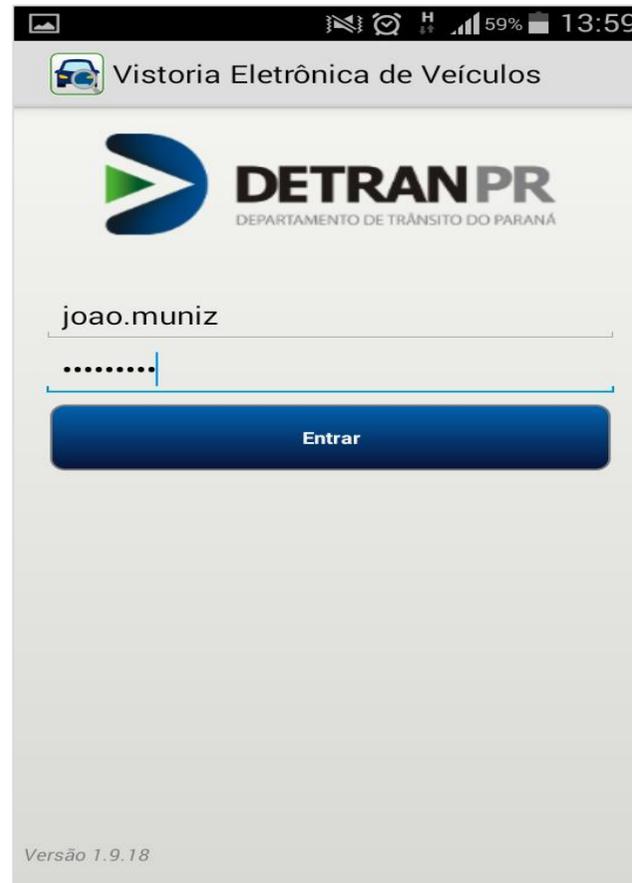


Figura 2

### 3. Utilizando o aplicativo

O aplicativo disponibiliza um menu com vários serviços. Para iniciar o processo deve ser informado o motivo da vistoria, e na tela seguinte o motivo complementar associado, se houver.

O botão do lado esquerdo é para fazer deslogar no aplicativo e deve ser realizado ao término do expediente.



Em seguida deve ser assinalado o tipo de proprietário: Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.

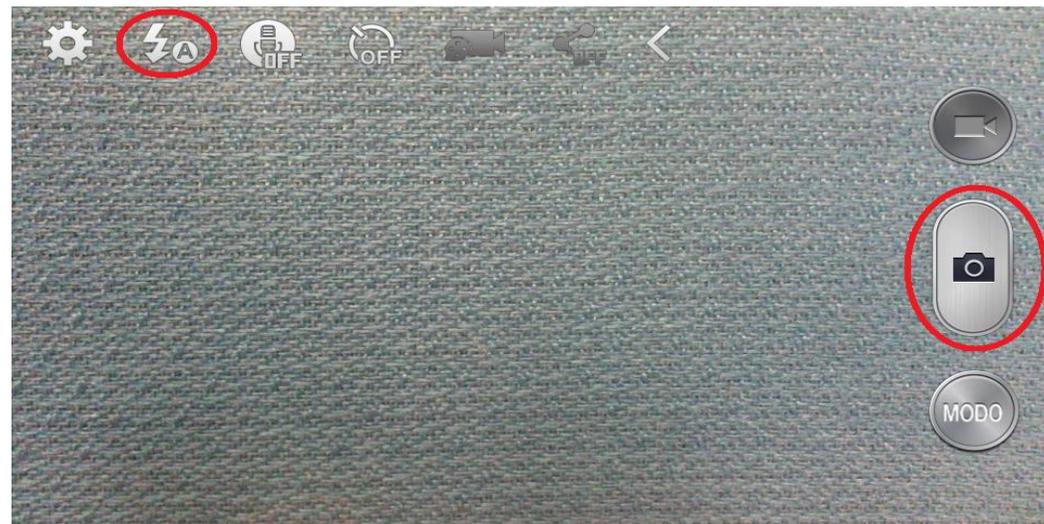


Nesta etapa quando a vistoria será iniciada, deve ser identificado o veículo, e o aplicativo disponibiliza 3 (três) opções de entrada. Placa, Renavam ou Chassi. Deve ser escolhida apenas uma opção de entrada. No caso de Primeiro Emplacamento deve ser inserido o chassi do veículo. Todos os motivos dispõem de duas formas de inserção, método de rolagem ou teclado virtual, conforme disposto nas imagens abaixo. Após digitar, basta selecionar a seta na cor verde para continuar o processo.



#### 4. Captura de imagens

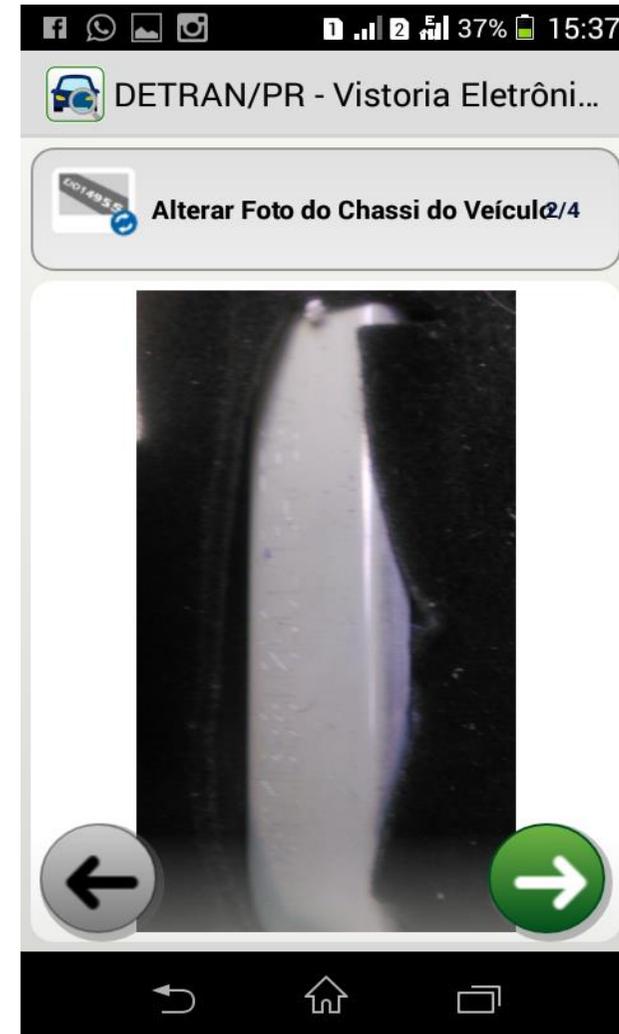
Após inserir os dados do veículo (Placa, Renavam ou Chassi), o aplicativo inicia a sequência de fotos, que devem ser tiradas do veículo. Obrigatoriamente devem ser inseridas 4 (quatro) imagens – **Frente, Traseira, Número do Motor e Chassi**. Não é possível continuar o processo sem que as imagens sejam capturadas na sua respectiva ordem. No caso de veículos nos quais não há possibilidade de se coletar as 4 (quatro) imagens, como por exemplo, reboques e semirreboques, deve ser coletada uma imagem repetida a anterior. Quando a tela abaixo for exibida basta selecionar o centro da tela para que o aplicativo disponibilize a câmera e seja iniciada a captura de imagens.

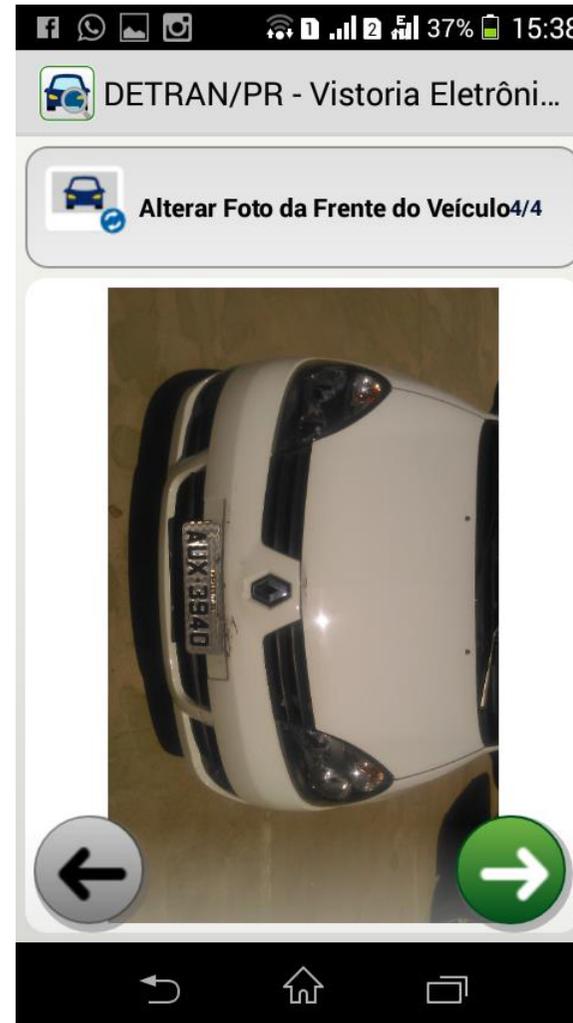
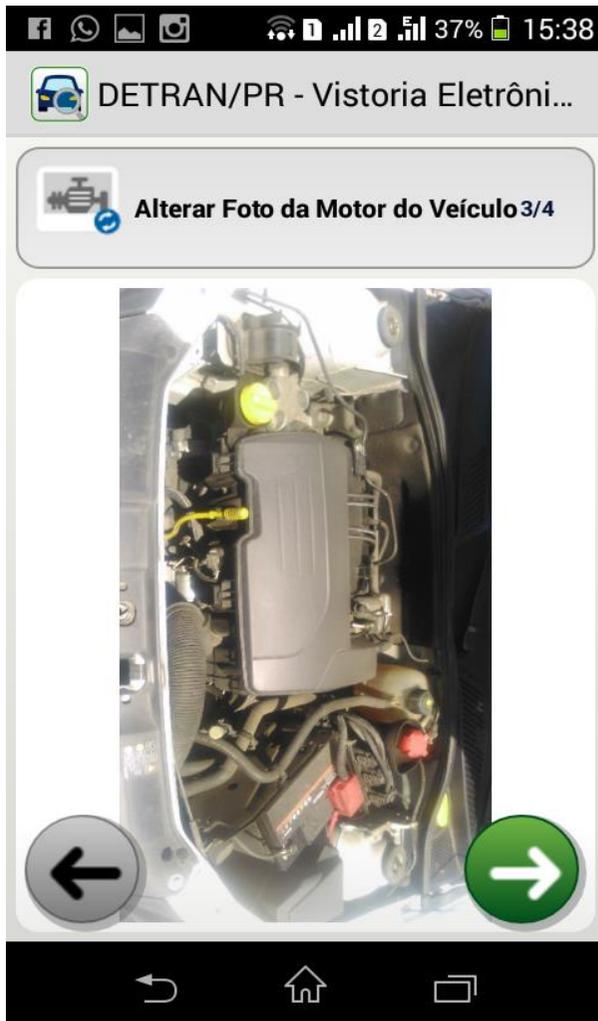


É importante ressaltar que ao movimentar o smartphone nas posições horizontal e vertical, o aplicativo se ajusta automaticamente, esta alternância permite ao Vistoriador/ Despachante identificar o melhor ângulo para captura das imagens.

A câmera do smartphone deve estar sempre em modo de configuração automático assim como o flash, desta forma reconhece as condições do ambiente de luminosidade, utilizando ou não o flash para captura das imagens, conforme descrito assinalado na imagem acima além de utilizar-se de auto ajuste do foco, ou seja, mesmo que haja trepidação durante a captura da imagem, em segundos a câmera corrige as imperfeições até que a qualidade da imagem melhore e possa ser coletada.

Após capturada a imagem o Vistoriador/ Despachante deve verificar a qualidade da imagem, se abrange toda a área fotografada, e o número do chassi ou motor não possuem cortes ou ocultos. Durante o recolhimento das imagens se o Vistoriador/ Despachante não concordar com a qualidade da imagem, basta selecionar o botão para descartar a foto, disponibilizado pela própria câmera, ou o botão do aplicativo na tela seguinte para alterar a foto e iniciar o processo novamente.





## 5. Registro de Avarias

Após capturar as 4 (quatro) imagens do veículo o aplicativo é direcionado a um menu com três opções, sendo a primeira a função do **“Registro de Avarias”**. Quando selecionado este item disponibiliza um check list de 33 (trinta e três) itens obrigatórios, os quais já vem previamente assinalados como ok. Caso o veículo esteja com alguma irregularidade, o Vistoriador/ Despachante deve assinalar o item como reprovado e assinalar a seta na cor verde para validar as opções assinaladas, reprovando o veículo.



## 6. Observações

O botão “**Observações**” é uma função para inserção livre de informações pelo Vistoriador/ Despachante. Neste campo deve ser assinalado imprescindivelmente informações relativas ao número do motor do veículo quando este for inacessível para captura de imagens. Neste caso o Vistoriador/ Despachante deverá informar a numeração do motor MANUALMENTE neste campo, acompanhado da informação. “NÚMERO DO MOTOR INACESSIVEL PARA CAPTURA DE IMAGENS”.

Quando houver esta informação, a foto do número do motor na captura de imagens deve ser da tampa do motor como um todo conforme imagem da página 12. A função observações ainda permite que o Vistoriador/ Despachante escreva quaisquer informações que julgar relevante relacionadas ao veículo.



Vistoria Eletrônica de Veículos

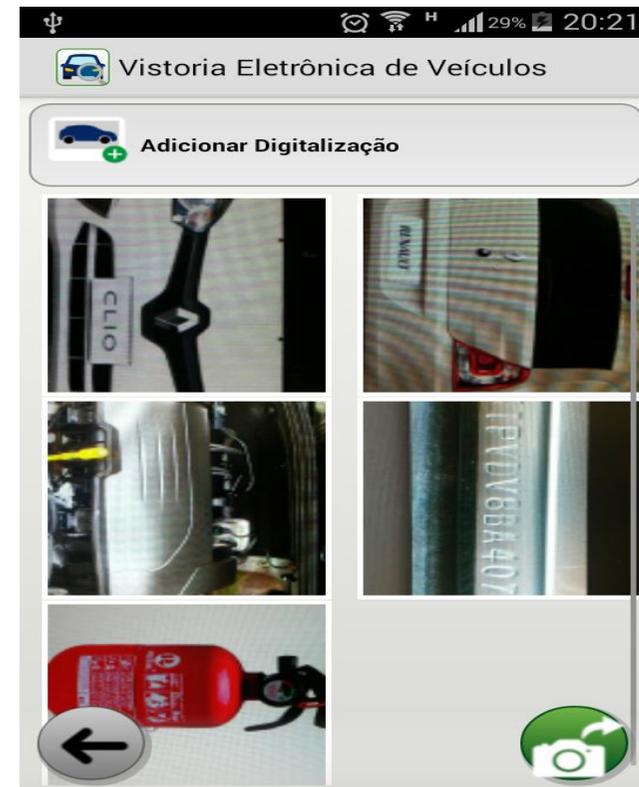
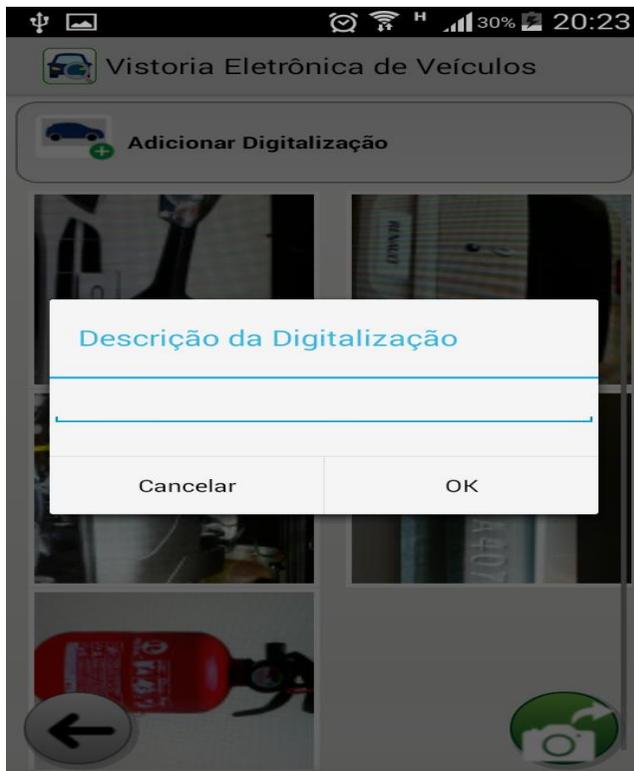
Observações sobre a Vistoria

Vistoria para regularizacao kit GNV

35 caracteres Limite: 1024

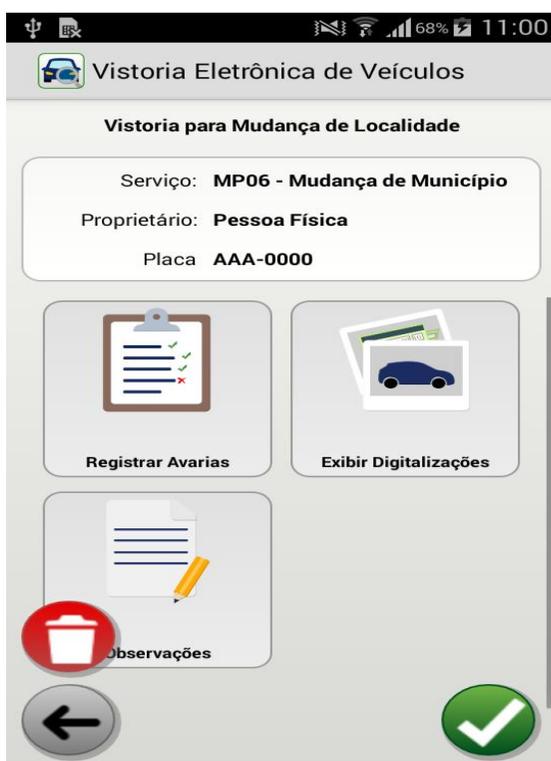
## 7. Exibir Digitalizações

O botão **“Exibir Digitalizações”** é uma função que exibe todas as 4 fotos obrigatórias já capturadas pelo Vistoriador/ Despachante, para que sejam revisadas. Além de revisar as imagens, o Vistoriador/ Despachante se julgar necessário pode incluir até 5 fotos adicionais do veículo. Cada foto adicional deve ser nomeada, para que então seja disponibilizada a câmera do smartphone. O processo deve ser repetido para as fotos que forem necessárias.



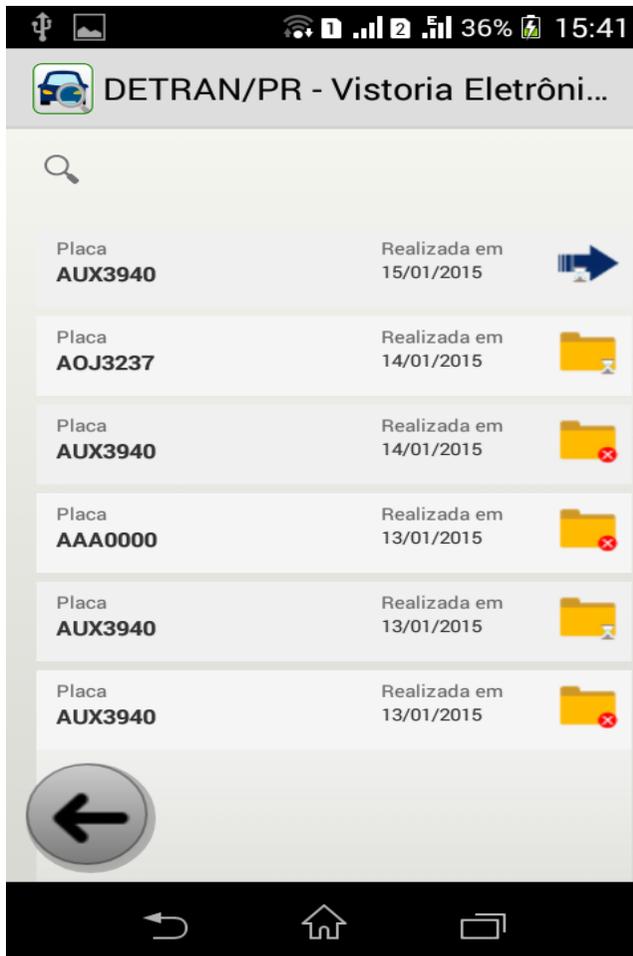
## 8. Enviar Vistorias para o Módulo de Veículos

Finalizada e aprovada a vistoria, ao selecionar o botão na cor verde, a vistoria é concluída, registrada no smartphone e será enviada assim que o aparelho identificar uma rede. O botão vermelho, rejeita a vistoria e não encaminha ao módulo de veículos. Após registrada no aparelho o aplicativo retorna automaticamente ao menu inicial. Recomenda-se liberar o veículo apenas após a confirmação do envio da vistoria, para realizar este procedimento no menu inicial basta selecionar o botão na cor azul com o desenho de uma nuvem.

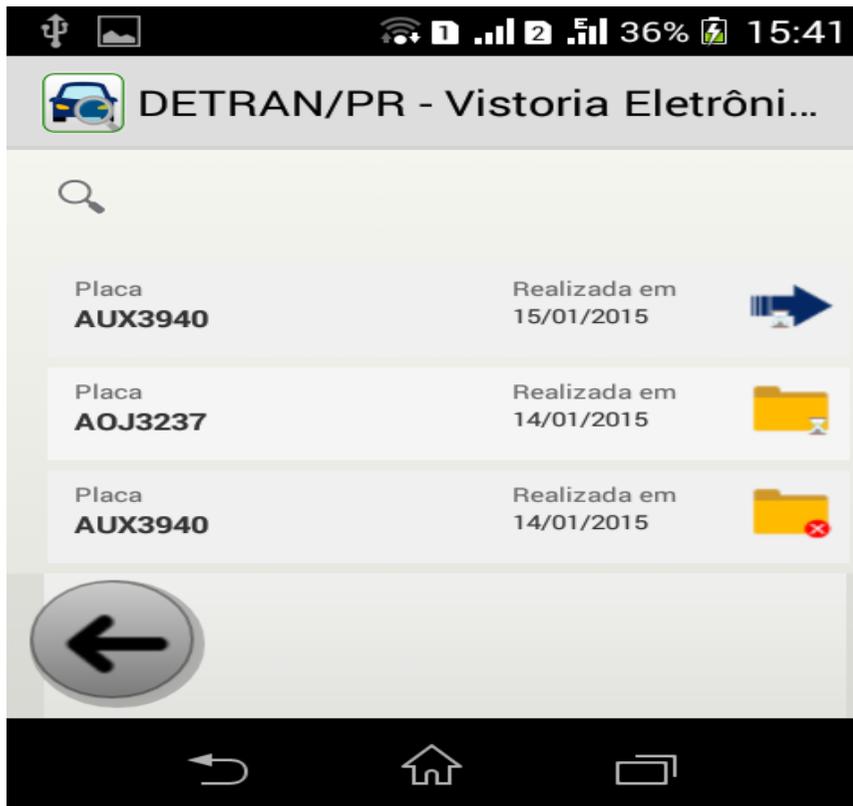


Ao selecionar este botão todas as vistorias realizadas são relacionadas devendo o Vistoriador/ Despachante confirmar o envio para o módulo de veículos.

Ao selecionar será mostrada a imagem de status. As vistorias são transmitidas em segundos, através de rede 3G, 4G ou Wi-Fi.



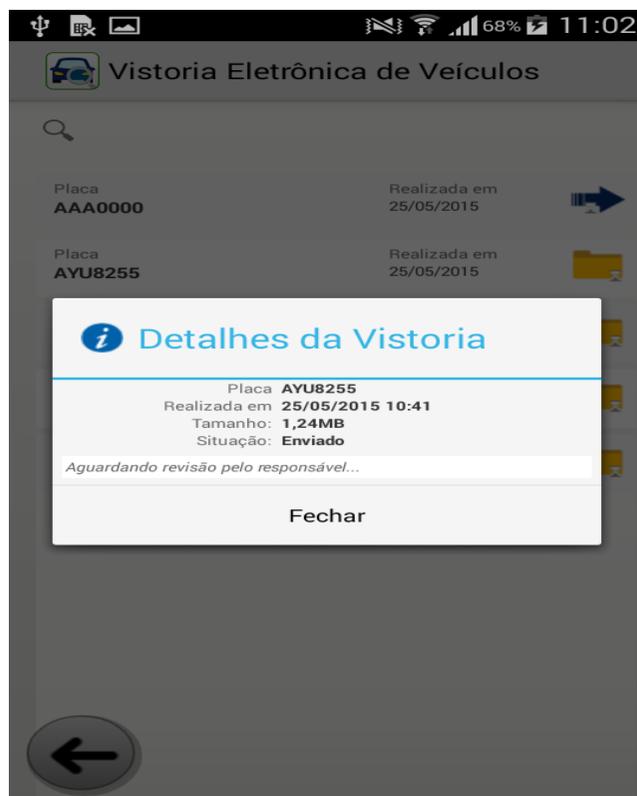
É imprescindível que o Vistoriador/ Despachante confirme se a vistoria foi enviada para o módulo de veículos pois no processo feito eletronicamente o decalque não irá existir, e sem a vistoria eletrônica vinculada ao processo, o processo será indeferido. Sendo assim é importante que o Vistoriador/ Despachante esteja atento além das mensagens listadas acima as imagens que podem eventualmente acontecer, conforme exemplos abaixo.



**“Aguardando Conexão”:** Aguarde alguns instantes até que a vistoria seja enviada. Se necessário retorne a tela anterior e acesse novamente esta opção.

**“Enviado”:** Vistoria está aprovada e enviada ao Módulo de Veículos.

**“Rejeitada pelo DETRAN”:** Vistoria reprovada que não é enviada ao módulo de veículos.



Enviada a vistoria, o veículo pode ser liberado encerrando assim o processo de Vistoria Eletrônica.

**Até 31/12/2015 o processo de vistoria eletrônica deve ser realizado junto com o decalque.**

## 9. Vincular Vistorias

Durante a montagem de processos, a vistoria deve ser vinculada. Para realizar este procedimento a montagem dos processos devem ocorrer normalmente, até a tela que antecede a emissão da SSV.

Sistema de Informação **DETRAN/PR** Módulo de Veículo

**Requerer SSV - CRV/CRLV - MP04 - EMISSAO DE 2ª VIA DE CRV**

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

**INFORMAÇÕES DO PROCESSO**

Processo: 001.3.1390961-8

Unidade de Trânsito: CURITIBA - TARUMA (001)

Despachante: [ ]

Placa: AUX-3940 UF: PR Renavam: 0042.059003-0

Chassi: BA1BB8W05CL134759 Ano Fabr.: 2011 Ano Modelo: 2012

Tipo Veículo: AUTOMOVEL Procedência: ESTRANGEIRA

Marca/Modelo: I/RENAULT CLIO CAM1016VH(164015)

Número Gráfico CRV: [ ]

Data Requerimento: [ ] Motivo da Emissão: EXTRAVIO

Motivo Principal Combinado: [ ]

Motivos Complementares: [ ]

Número do Protocolo Integrado: [ ]

**DADOS DO PROPRIETÁRIO**

**\*CIC**

CPF Número: 62.307.848/0001-15

CNPJ

**CNH**

Nacional Número: [ ] UF: [Selecione]

RENACH

**Doc. Identificação**

Tipo: [Selecione] Orgão Exp.: [Selecione] UF: [Selecione]  Com DV Número: [ ]

\*Data de Aquisição: 22/12/2011  CNPJ Não Cadastrado

Nome: COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL Qtd. Proprietários: [ ]

**Endereço**

\*Município: CURITIBA UF: PR \*CEP: [ ]

\*Logradouro: [ ] Número: [ ]

Complemento: [ ] \*Bairro: [ ]

Telefone: DDD: [ ] Número: [ ] Celular: DDD: [ ] Número: [ ]

Email: [ ]

Não utilizar placa reservada para o CIC deste proprietário.

Confirmar mesmo se a transferência for superior a 30 dias.

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

Após selecionar o botão “Vincular Vistoria” será disponibilizado um pop-up com as vistorias ativas para o veículo. O atendente deve selecionar a vistoria

mais recente. Para selecionar, basta selecionar o botão na cor verde na coluna ação” ”. Após selecionar esse botão a coluna status é alterada, informando qual vistoria está vinculada.

**Vincular Vistoria** ✕

Processo : **001.3.1390961-8**

---

Placa : **AUX-3940**    Renavam : **0042.059003-0**    Chassi : **8A1BB8W05CL134759**

---

**Registro de Vistoria**

Cód.	Status	Data	Placa	Renavam	Chassi	Ação (?)
109	✘	27/05/2015	AUX-3940	-	-	✔
120	✘	27/05/2015	AUX-3940	-	-	✔
144	✘	28/05/2015	AUX-3940	-	-	✔

**Fechar**

10. Funções de Apoio

As vistorias podem ser consultadas antes de iniciada a montagem de um processo utilizando a função no Módulo de Veículos conforme imagem abaixo.

Sistema de Informação DETRAN/PR		Módulo de Veículo					
Requerer Serviço	Processo	Consulta	Funções de Apoio	Seguranca	Tabelas	Sair	Consultar
	Corrigir Serviço						
	Apropriar Documentos						
	Finalizar Processo						
	Reemitir Documentos						
	Cancelar Processo Finalizado						
	Desistir de Processo						
	Vistoria Eletrônica						
	Vincular/Desvincular Vistoria Eletrônica						

<p><b>MENSAGENS NÃO LIDAS</b></p>	<p><b>ÚLTIMAS MENSAGENS LIDAS</b></p>
-----------------------------------	---------------------------------------

As vistorias podem ser consultadas utilizando os filtros disponíveis: “Processo, Placa, Renavam, Chassi, Data”

Sistema de Informação **DETRAN/PR** Módulo de Veículo



Requerer Serviço Processo Consulta Funções de Apoio Sair Consultar

---

Vistoria Eletrônica

**Tipo da Consulta**

Processo   
  Placa   
  Renavam  
 Chassi   
  Data

Data

---

Página 1 de 6 : (Total de 54 registros) [Próxima](#) | [Última](#)

Exibir	Processo	Placa	Renavam	Chassi	Data Realização
	001.3.1390487-0	CBF-8333	0064.091068-8	9BG124CRTSC903189	04/08/2015
	008.3.0088003-8	AVC-4876	0045.596037-2	93YLSR7UHCJ188366	04/08/2015
	001.3.1390646-5	MBZ-5176	0078.754465-5	9BGTT75B03C111875REM	04/08/2015
	001.3.1390491-8	AML-1943	0065.553074-6	9BWZZ2377TT106714	04/08/2015
	001.3.1390523-0	ATN-6094	0028.048190-0	93HGM2610BZ114261	04/08/2015
	001.3.1390513-2	DBN-4111	0079.069860-9	9BD17302424060246	04/08/2015
	001.3.1390508-6	AUN-9691	0036.199348-0	93HFA6560BZ131339	04/08/2015
		DCB-0407			04/08/2015
		AHU-7402			04/08/2015
	001.3.1390532-9	AXF-4054	0055.731604-9	3N1CN7AD9EK392603	04/08/2015

Página 1 de 6 : (Total de 54 registros) [Próxima](#) | [Última](#)

Após listar as vistorias localizadas de acordo com o filtro selecionado basta selecionar a lupa para visualizar o conteúdo da Vistoria.

**Processo de Vistoria Eletrônica**

**Motor do Veículo**  


**Frente do Veículo**  


**Traseira do Veículo**  


**Chassi do Veículo**  

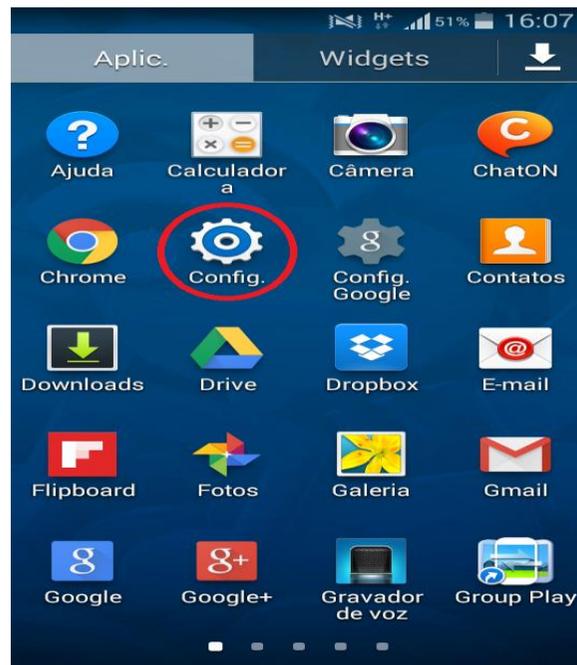




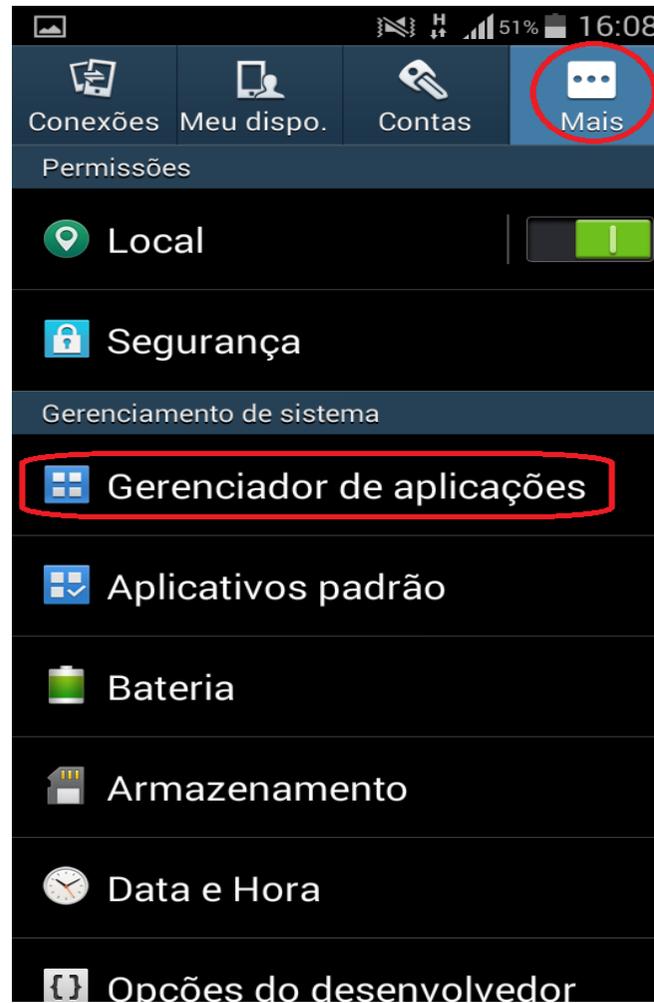

## 11. Otimizando o aplicativo

Com o uso, os dados armazenados no aparelho podem gerar lentidão e excepcionalmente o travamento do aplicativo. Para sanar este problema, existe uma rotina automática de limpeza das informações que é executada a periodicamente, ainda assim caso o aplicativo esteja lento, a limpeza pode ser feita manualmente conforme descrito nas imagens abaixo:

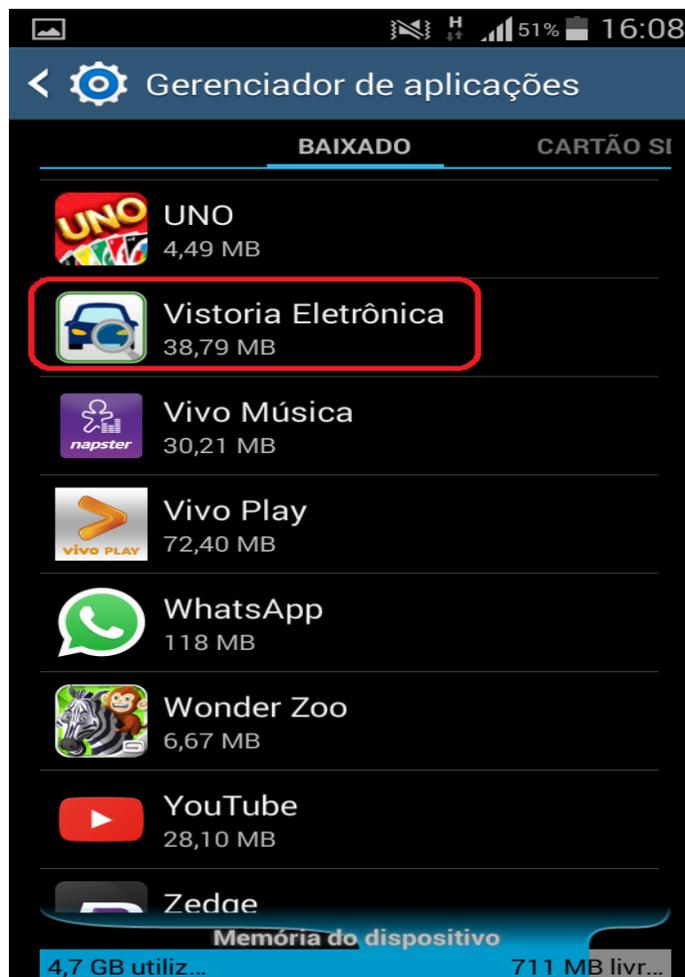
No menu de aplicações do Celular selecione o ícone de “CONFIGURAÇÕES”



Em seguida no canto superior direito selecione o botão “Mais” e em seguida a opção “Gerenciador de Aplicações”:



Deve ser localizado na listagem o aplicativo de Vistoria Eletrônica:



Para efetuar a limpeza deve ser selecionado o botão “Limpar cache” e “Limpar Dados”.

