

MANUAL BIOMETRIA

Coordenadoria de Gestão da Informação

Curitiba – Abril 2019

OBJETIVO

Esse Manual descreve os procedimentos a serem realizados para instalação dos drives dos leitores biométricos.

Este documento está organizado nos seguintes tópicos:

- Instalando o Java;
- Instalando o Firefox;
- Instalando os drives dos leitores;
- Cadastro de Equipamento;
- Utilização do Leitor;
- Erros Frequentes – Esclarecimentos das principais dúvidas.

INSTALANDO O JAVA

Para os leitores biométricos, deve-se **atualizar** a versão do Java 7.25 para a nova versão **8.121** 32 bits, caso seu computador esteja com uma versão do Java superior a esta, desinstale e instale a versão recomendada.

O Java **8.121** 32 bits, encontra-se disponível para download no site do Detran/PR.

Abaixo detalhamos todo o seu processo de Instalação:

- Acesse o site do Detran/PR – www.detran.pr.gov.br
- No link Parceiros → Sistemas → Biometria → Instruções de Uso → Programas necessários → realize o download do Java **8.121**.

ATUALIZAÇÃO DAS ESTAÇÕES DE COLETA / VERIFICAÇÃO BIOMÉTRICA

- Utilizar **Firefox versão 48 32 bits**;
 - Utilizar **Java versão 8.121 32 bits**;
 - Utilizar o Drive do leitor disponível em nosso site.
1. Concluído a Instalação, acesse:
Painel de Controle → Java / Clique na Aba → Segurança / Em Nível de Segurança deixar em “Alta”, conforme figura 1.
 2. Cadastrar os sites abaixo na lista de exceção do JAVA:
<http://www.biometricfc.detran.pr.gov.br>
<https://www.biometricfc.detran.pr.gov.br>
<https://www.habilitacao.detran.pr.gov.br>

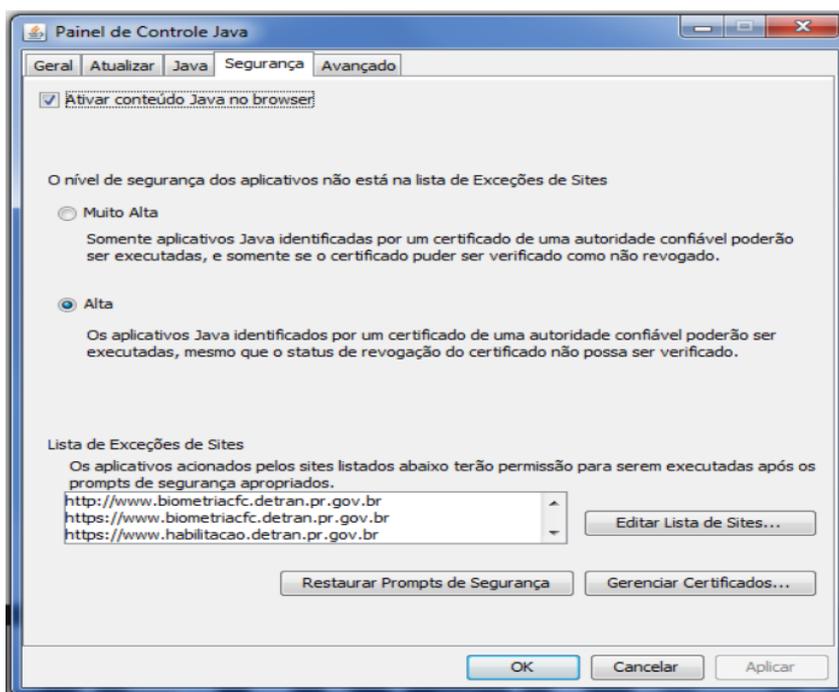


Figura 1- Nível de Segurança

OBS- Mesmo que o seu computador já esteja com a versão 8.121 32 bits do Java, verifique os itens 1 e 2.

Lembramos que o Módulo de Captura Biométrica não é homologado para Wi-Fi, portanto não garantimos seu pleno funcionamento.

Se a atualização não for bem sucedida realizar formatação da máquina com reinstalação do Sistema Operacional (SO) Microsoft Windows homologado.

Se houver necessidade de reinstalação do leitor, lembre-se de utilizar driver disponibilizado no site do DETRAN/PR (não utilizar de outras fontes, mesmo se for direto do fabricante).

Recomendamos atualizar uma máquina por vez, evitando dessa forma interrupção do serviço biométrico no caso de haver algum insucesso.

INSTALANDO O FIREFOX

O Detran/PR recomenda que seja utilizado o Firefox 48 32 bits. Caso seu computador esteja com versão diferente da informada, desinstale. As versões compatíveis com os drives dos leitores biométricos, encontram-se disponíveis para download no site do Detran/PR. Veja abaixo como instalar a versão correta do Firefox;

1. Desinstale qualquer versão que seja diferente do que consta no site do Detran/PR;
2. Acesse ao site: www.detran.pr.gov.br;
3. No link Parceiros → Sistemas → Biometria → Instruções de Uso → Programas necessários → realize o download do **Firefox 48**.

INSTALANDO DRIVES DOS LEITORES BIOMÉTRICOS

Utilize sempre os drives que estão disponíveis no site do Detran/PR.

1. Acesse o site: www.detran.pr.gov.br;
2. No link Parceiro → Sistemas → Biometria → Download de Drives de leitores de impressões digitais, escolha o drive que corresponde ao seu leitor;
3. Clicar em “Instalar este software de driver mesmo assim”, ver Figura 2;

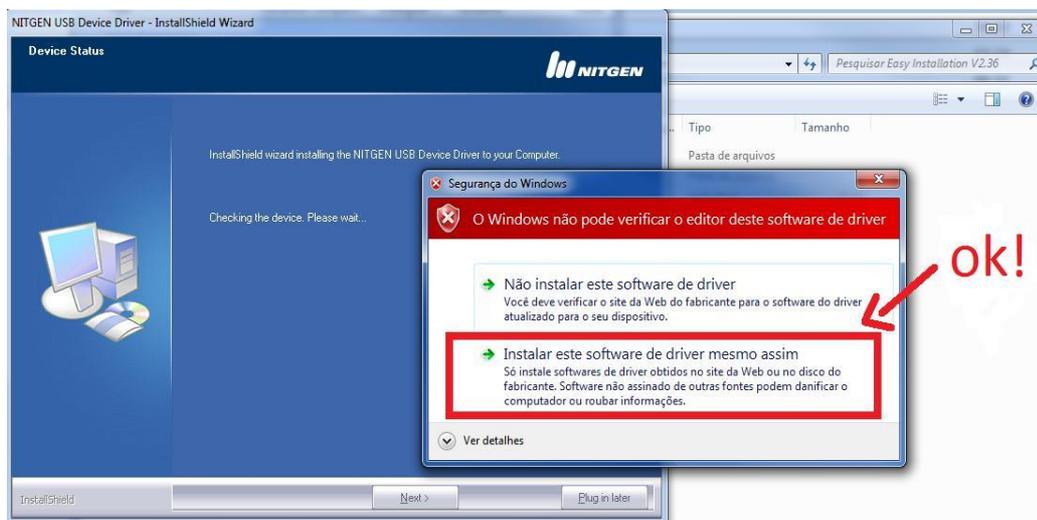


Figura 2- Instalação Drives

4. Em seguida, clique em “SIM”, ver Figura 3;

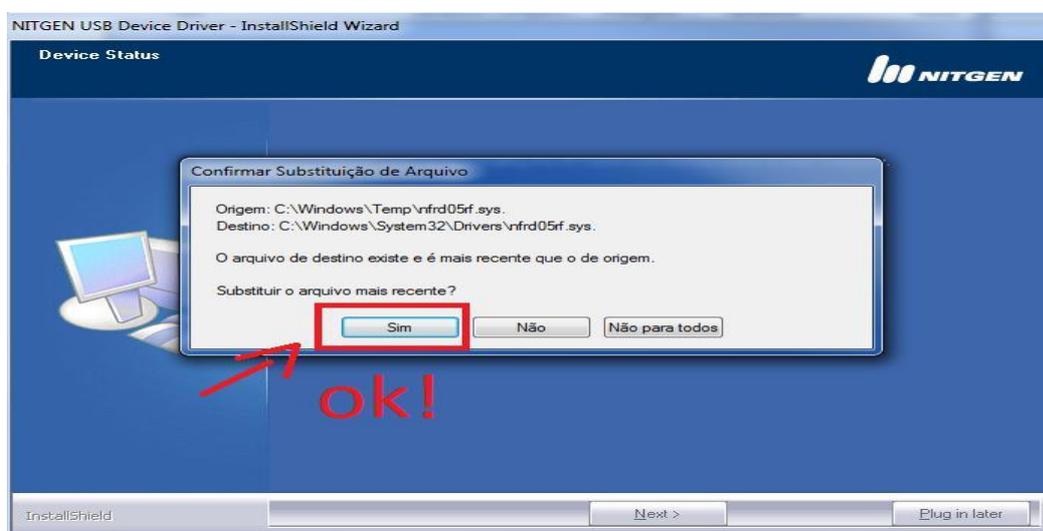


Figura 3- Instalação Drives

5. A próxima tela, irá informar que o JAVA encontra-se desatualizado. Marque as opções “Mais Tarde” e “Não perguntar outra vez até que a próxima atualização esteja disponível”.

Sempre que for exibido essa tela, marque essas opções. Ver Figura 4.

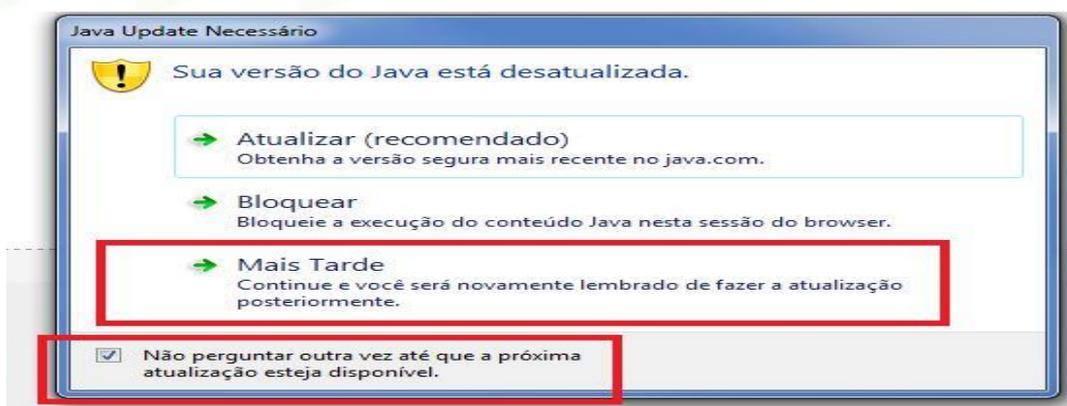


Figura 4- Java Desatualizado

CADASTRANDO O LEITOR BIOMÉTRICO

Após realizar a instalação de todos os itens anteriores, é preciso cadastrar o leitor biométrico no Sistema.

1. Acesse o Sistema de Habilitação;
2. Acesse a função Outros → Segurança → Cadastro de Equipamento;

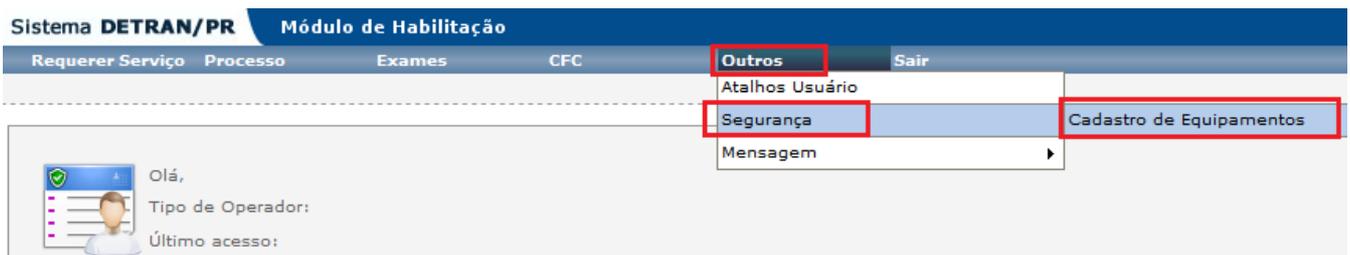
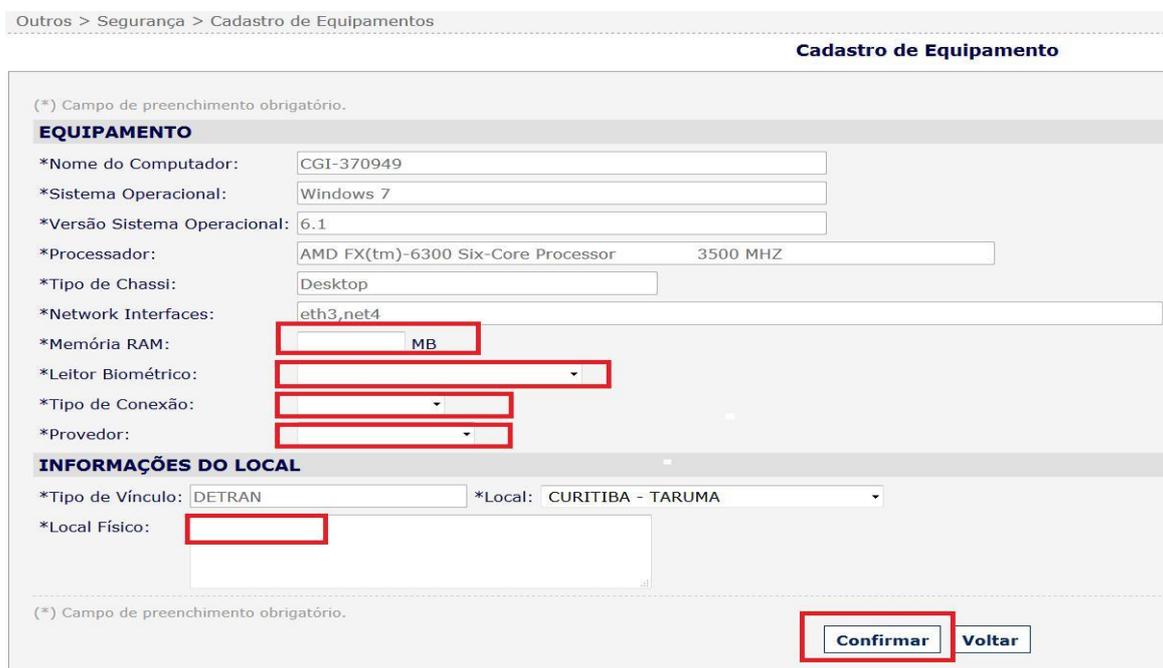


Figura 5- Cadastro Leitor

3. Preencher os campos obrigatórios – (Campos marcados com um asterisco *);



The screenshot shows the 'Cadastro de Equipamento' form. The breadcrumb path is 'Outros > Segurança > Cadastro de Equipamentos'. The form is divided into two sections: 'EQUIPAMENTO' and 'INFORMAÇÕES DO LOCAL'. The 'EQUIPAMENTO' section includes fields for: *Nome do Computador: CGI-370949; *Sistema Operacional: Windows 7; *Versão Sistema Operacional: 6.1; *Processador: AMD FX(tm)-6300 Six-Core Processor 3500 MHZ; *Tipo de Chassi: Desktop; *Network Interfaces: eth3,net4; *Memória RAM: [redacted] MB; *Leitor Biométrico: [redacted]; *Tipo de Conexão: [redacted]; *Provedor: [redacted]. The 'INFORMAÇÕES DO LOCAL' section includes: *Tipo de Vínculo: DETRAN; *Local: CURITIBA - TARUMA; *Local Físico: [redacted]. At the bottom right, there are 'Confirmar' and 'Voltar' buttons.

Figura 6 - Cadastro Leitor

4. Concluído o Cadastro, a tela a seguir mostrará o código de permissão, a data do cadastro, data início e fim da vigência. Ver Figura 7;

Outros > Segurança > Cadastro de Equipamentos

Cadastro de Equipamento

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

PERMISSÃO

Código de Permissão:	13496
Data da Solicitação:	12/02/2015 13:41
Data Início Vigência:	12/02/2015 13:41
Data Fim Vigência:	12/02/2018 13:41

EQUIPAMENTO

*Nome do Computador:	CGI-370949
*Sistema Operacional:	Windows 7
*Versão Sistema Operacional:	6.1
*Processador:	AMD FX(tm)-6300 Six-Core Processor 3500 MHZ
*Tipo de Chassi:	Desktop
*Network Interfaces:	eth3_net4
*Memória RAM:	10000 MB
*Leitor Biométrico:	Nitgen eNhoScan-F HFDU05
*Tipo de Conexão:	Link Dedicado
*Provedor:	OUTRO

INFORMAÇÕES DO LOCAL

*Tipo de Vínculo:		*Local:	
*Local Físico:			

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Voltar

Figura 7 - Cadastro Leitor

UTILIZAÇÃO DO LEITOR

1. Acesse o Sistema de Habilitação;
2. Acesse a função para realizar a biometria;
3. O Java será carregado, e a seguinte tela será exibida. Marque as opções conforme Figura 8;

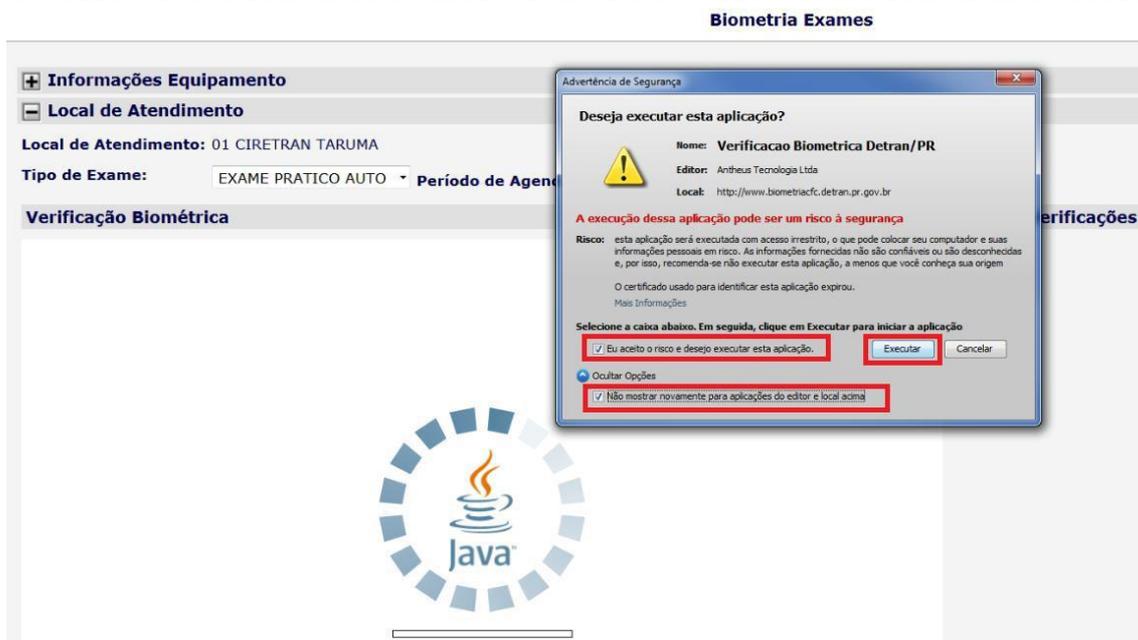


Figura 8- Biometria

4. Feito isso a lista de processos será carregada e pode-se iniciar a verificação biométrica. Ver figura abaixo;

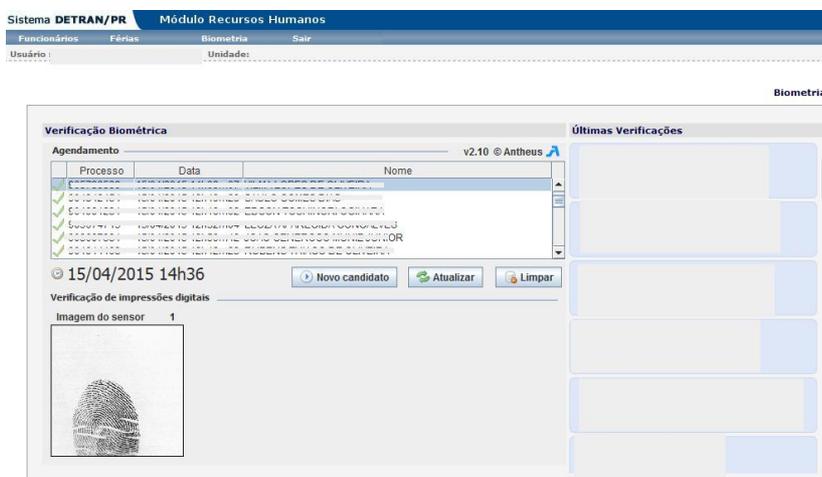


Figura 9 - Verificação Biométrica

ERROS FREQUENTES – ESCLARECIMENTOS DAS PRINCIPAIS DÚVIDAS.

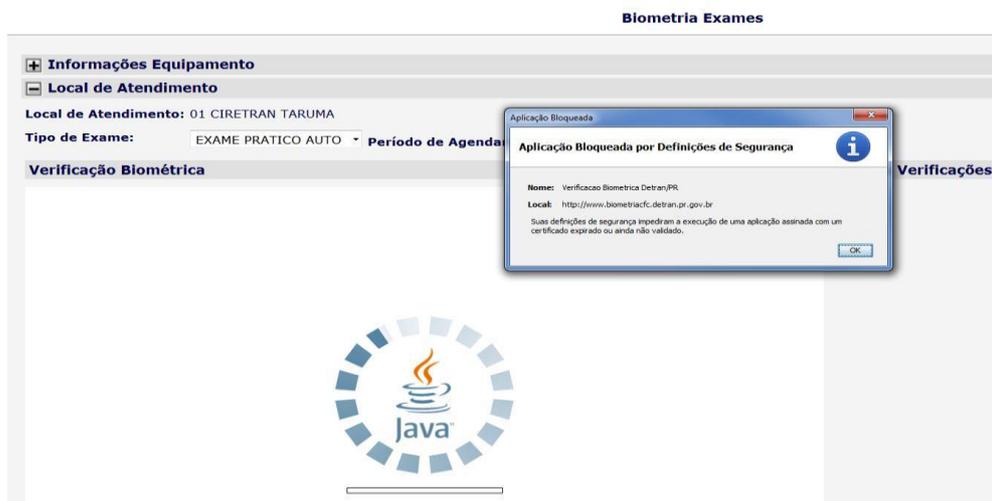
1. Biometria não Carrega:

Possíveis Causas: Foi utilizado o drive (CD) que acompanha o leitor;
Sistema Operacional não é compatível com leitor;

Solução: Remover todos os drives do leitor instalado e utilizar os drives disponíveis no site do Detran/PR;

Limpar o cache do Java e do navegador;

2. Mensagem: *Aplicação Bloqueada por Definições de Segurança*



Possível Causa: O Java deve estar desatualizado;

Solução: Realizar os passos descritos na página 3 desse Manual, item 1e 2;

3. Mensagem: *UnsatisfiedLinkError*

Biometria Exames

+ Informações Equipamento

- Local de Atendimento

Local de Atendimento: 01 CIRETRAN TARUMA

Tipo de Exame: EXAME PRATICO AUTO Período de Agenda: [dropdown]

Verificação Biométrica

Erro de Aplicação

UnsatisfiedLinkError

D:\Users\biancadornelles\antheus\Nigen\NigenSDK.dll: Can't find dependent libraries

[Detalhes](#) [Ignorar](#) [Recarregar](#)

Verificações

Solução: Acessar novamente o Sistema de Habilitação;

Acesse a função de verificação biométrica, a tela abaixo será exibida. Marque a opção “Não exibir novamente para esta aplicação e site” e clique em “Permitir”.

Biometria Exames

+ Informações Equipamento

- Local de Atendimento

Local de Atendimento: 01 CIRETRAN TARUMA

Tipo de Exame: EXAME PRATICO AUTO Período de Agendamento: Tarde [Atualizar](#)

Verificação Biométrica **Últimas Verificações**

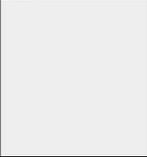
Agendamento v2.10 © Antheus

Processo	Data	Nome
----------	------	------

12/02/2015 14h50 [Novo candidato](#) [Atualizar](#) [Limpar](#)

Verificação de impressões digitais

Imagem do sensor 0



Advertência de Segurança

Permitir acesso à aplicação a seguir por este site?

Site: <http://www.habilitacao.detrان.pr.gov.br>

Aplicação: Verificacao Biometrica Detran/PR
Editor: Antheus Tecnologia Ltda

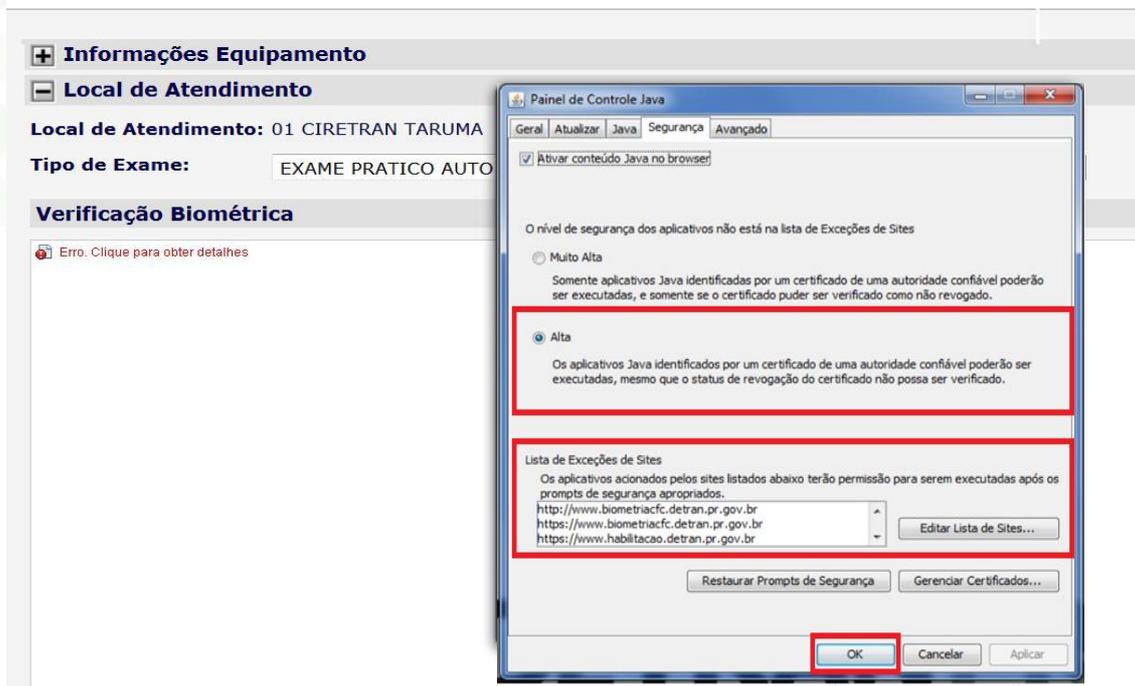
Este site está solicitando acesso e controle da aplicação Java mostrada acima. Só permita o acesso se você confiar no site e souber que a aplicação destina-se à execução neste site.

Não exibir novamente para esta aplicação e site. [Permitir](#) [Não Permitir](#)

[Mais informações](#)

4. Mensagem: *Erro: Clique para obter detalhes:*

Biometria Exames



Possível Causa: Os caminhos das bibliotecas não foram mapeados corretamente.

Solução: Selecione o nível de Segurança do Java para **ALTA** e Reinicie o computador.

5. Mensagem: Erro ao identificar o computador. Entre em contato com o setor responsável



Possível Causa: a máquina foi formatada e não foi realizado o cadastro do leitor ou está conectada via wi-fi.

Solução: Verifique se o seu leitor biométrico, foi devidamente cadastrado. Para um pleno desempenho das funções, favor utilizar-se de internet via **cabo**. Limpar o cache do Java e do navegador e reiniciar o computador.