

Coordenadora de Gestão da Informação

GUIA RÁPIDO DE REINSTALAÇÃO COMPONENTE AHS (Antheus Hardware Server)

DETRAN-PR
1ª versão

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Verificar Versão do Componente AHS	3
3. Desinstalar o Componente AHS	4
4. Instalar o Componente AHS	8
5. Certificado AHS	9
5.1. Instalar o Certificado root no navegador GoogleChrome	9
5.2. Instalar o Certificado root no navegador Mozilla Firefox	14
6. Limpeza de cache na verificação biométrica BioID	17
7. Revisão do Guia Rápido.....	18

CURITIBA 2022

Coordenadoria de Gestão da Informação

Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940, Bloco A, térreo - Capão da Imbuia - Curitiba-PR

CEP: 82.800-900

Coordenador: Giolvane Ferreira

Elaboração do Manual: Dionísio Benedito

GUIA RÁPIDO DE REINSTALAÇÃO DO COMPONENTE AHS (Antheus Hardware Server)

1ª Versão

Revisão 00: 31/01/2022

1. Introdução

O desempenho e o correto funcionamento do novo sistema de biometria podem ser afetados por problemas na execução do componente AHS (Antheus Hardware Server).

É recomendada a reinstalação do Componente AHS sempre que:

- A versão do Componente instalada esteja divergente da versão em execução no computador;
- Constatada versão desatualizada;
- Ocorrer falha de funcionamento do Componente AHS (observação conferir se todas as instruções do Manual NOVA Biometria foram observadas e/ou realizadas).

OBSERVAÇÃO: Este guia rápido traz orientações em relação ao novo sistema de biometria do Detran-PR, que funciona em sistema operacional Windows 10.

2. Verificar Versão do Componente AHS

Verificar e comparar a versão do componente AHS instalada com a versão que está rodando no sistema operacional.

No computador que é utilizado para serviço de biometria, deverá estar instalada e rodando sempre a versão mais atualizada do Componente AHS (Antheus Hardware Server), que traz correções e aprimoramento do funcionamento do sistema de biometria.

1º Passo – Verificar a última versão disponível para o Componente AHS.

Acessar o link: <http://hermes.antheus.com.br/downloads/ahs/>

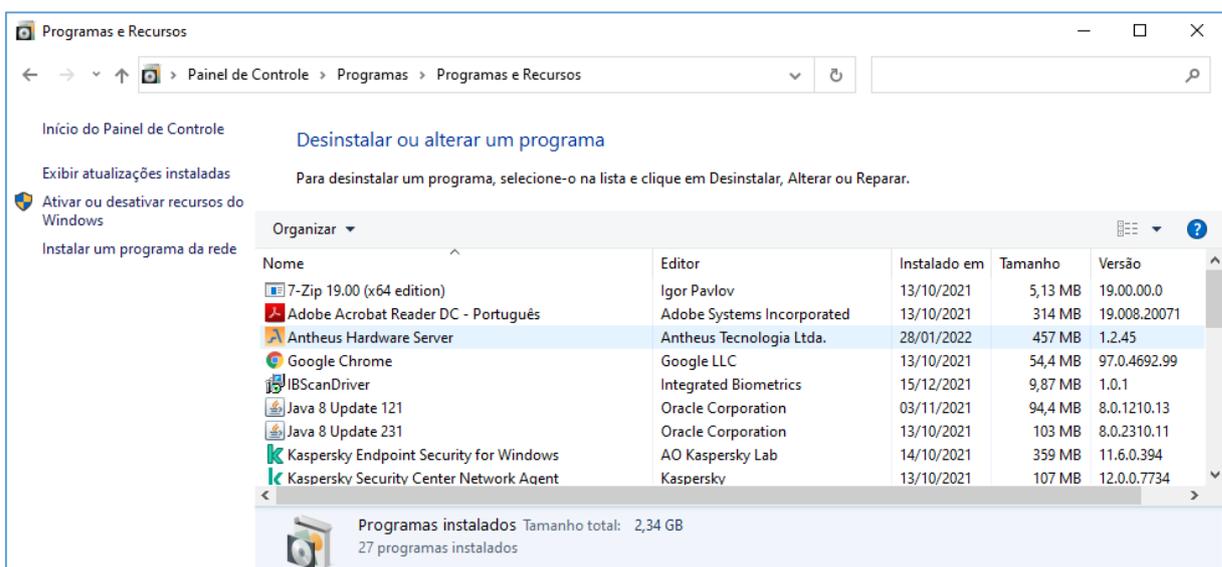
2º Passo – Verificar a versão do Componente AHS instalado.

Acessar o painel de controle do Windows.

Selecionar Programas.

Selecionar Programas e Recursos.

Localizar o programa Antheus Hardware Server e ver a Versão.



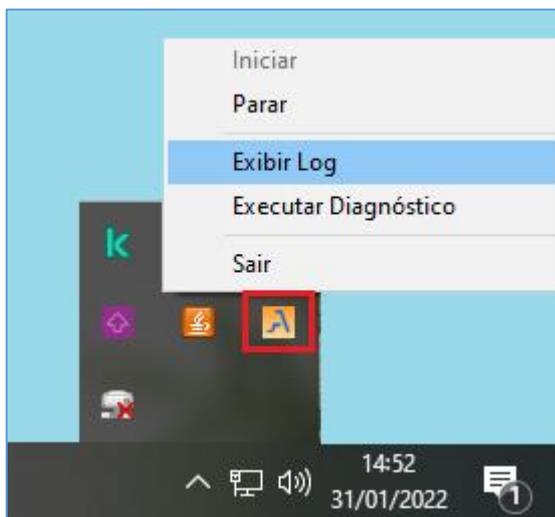
OBSERVAÇÃO: A versão deverá ser a mais recente e estar em conformidade com a versão em execução.

3º Passo – Verificar a versão do Componente AHS em execução.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows.

Clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Exibir Log**.



Após clicar em Exibir Log, irá abrir um arquivo de bloco de notas com os logs do AHS.

No arquivo de logs, no começo do registro de log, verificar a versão que está em execução.

```
ahs - Bloco de Notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
28/01/2022 15:48:46 --> Starting application
28/01/2022 15:48:46:   Antheus Hardware Server, v1.2.45
28/01/2022 15:48:46:   Running architecture: x64
28/01/2022 15:48:46:   Respondendo em https://localhost:9980
28/01/2022 15:49:34 --> RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34:   Request from 127.0.0.1:61027: GET / HTTP/1.1
28/01/2022 15:49:34:   Serving /
28/01/2022 15:49:34 <-- RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34 --> RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34:   Request from 127.0.0.1:61030: GET /challenge?input=
28/01/2022 15:49:34:   Serving /challenge
28/01/2022 15:49:34 <-- RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
```

OBSERVAÇÃO: A versão deverá ser a mais recente e estar em conformidade com a versão instalada.

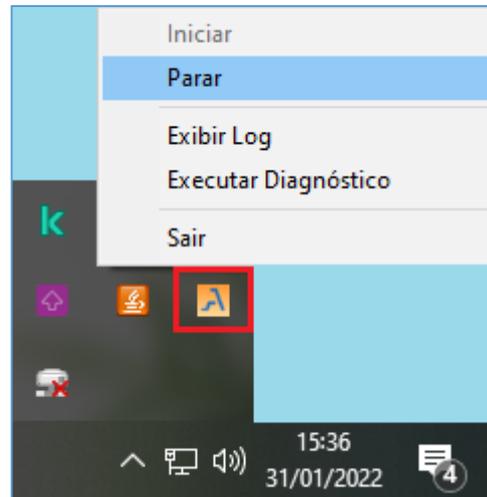
3. Desinstalar o Componente AHS

1º Passo – Parar a execução do AHS.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

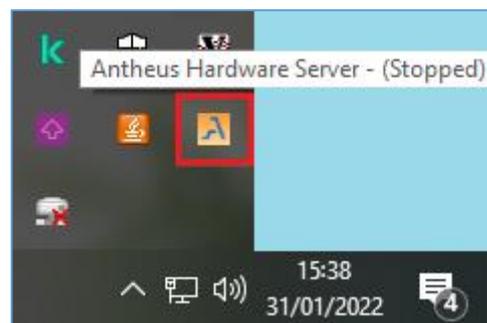
Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows.

Clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Parar**.



Verificar se o Componente foi parado. Algumas vezes é necessário executar o procedimento de parada do Componente mais de uma vez até que a execução do Componente seja efetivamente parada.

Para verificar se o AHS está Parado (Stopped), basta passar o ponteiro do mouse em cima do ícone do AHS.

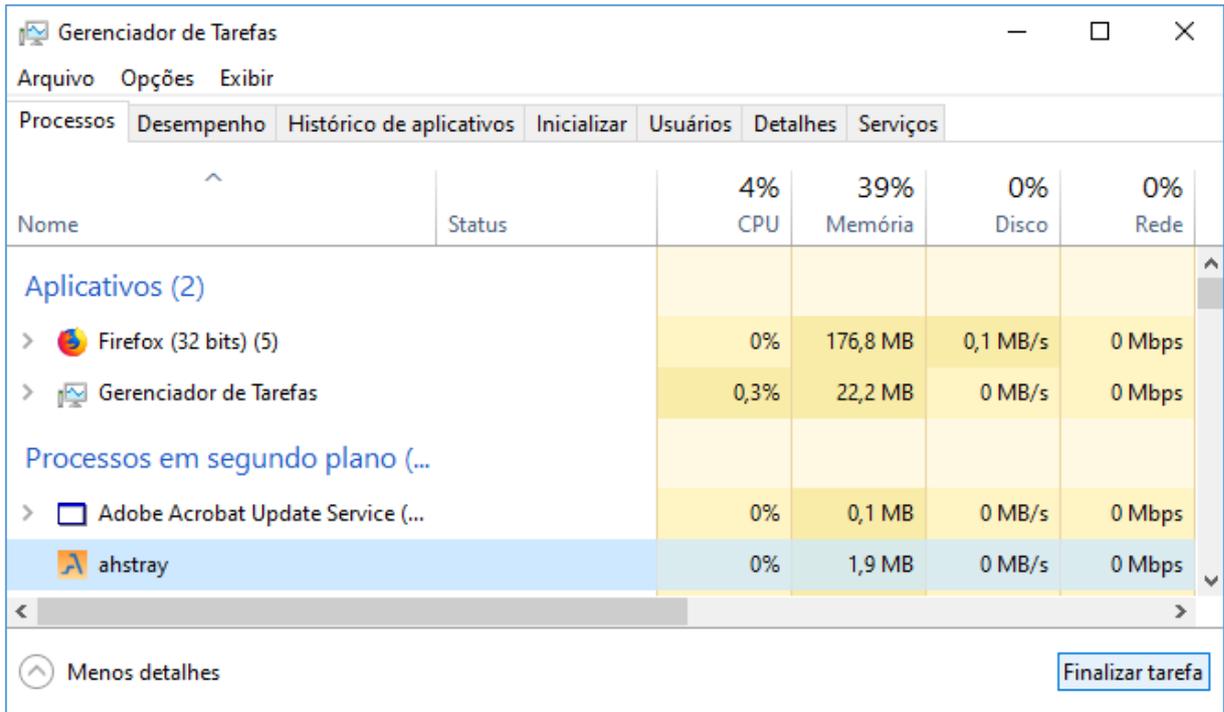


2º Passo – Finalizar a tarefa do processo AHS de nome **ahstray**.

Abrir o gerenciador de tarefas do Windows.

Na aba Processos, selecionar o processo de nome **ahstray**.

Clicar no botão **Finalizar tarefa**.



Gerenciador de Tarefas

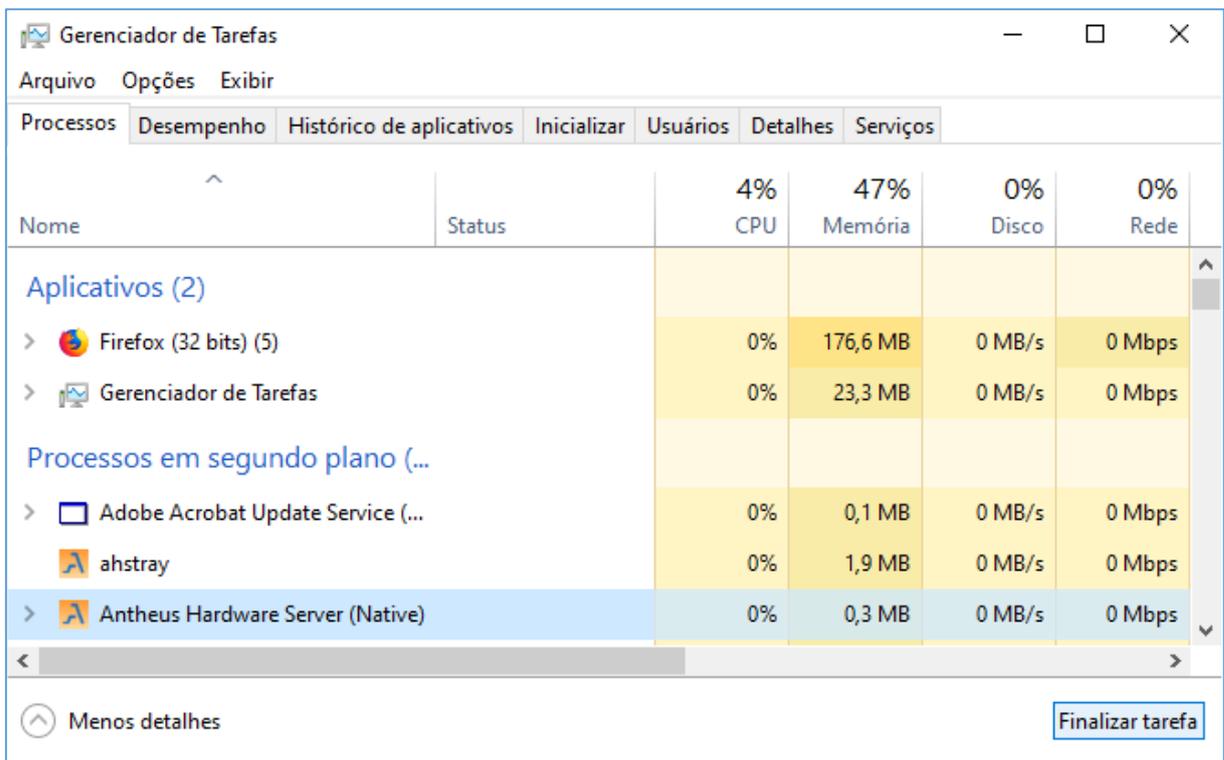
Arquivo Opções Exibir

Processos Desempenho Histórico de aplicativos Inicializar Usuários Detalhes Serviços

Nome	Status	CPU	Memória	Disco	Rede
Aplicativos (2)					
> Firefox (32 bits) (5)		0%	176,8 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
> Gerenciador de Tarefas		0,3%	22,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Processos em segundo plano (...)					
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
ahstray		0%	1,9 MB	0 MB/s	0 Mbps

Menos detalhes Finalizar tarefa

Caso conste outro processo do AHS ativo no gerenciador de tarefas do Windows, será necessário finalizar a tarefa do mesmo, conforme exemplo que segue, onde consta ativo o **Antheus Hardware Server (Native)**.



Gerenciador de Tarefas

Arquivo Opções Exibir

Processos Desempenho Histórico de aplicativos Inicializar Usuários Detalhes Serviços

Nome	Status	CPU	Memória	Disco	Rede
Aplicativos (2)					
> Firefox (32 bits) (5)		0%	176,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Gerenciador de Tarefas		0%	23,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Processos em segundo plano (...)					
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
ahstray		0%	1,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Antheus Hardware Server (Native)		0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps

Menos detalhes Finalizar tarefa

Verificar se a(s) tarefa(s) foi(ram) finalizada(s). Algumas vezes é necessário executar o procedimento de finalização de tarefa mais de uma vez.

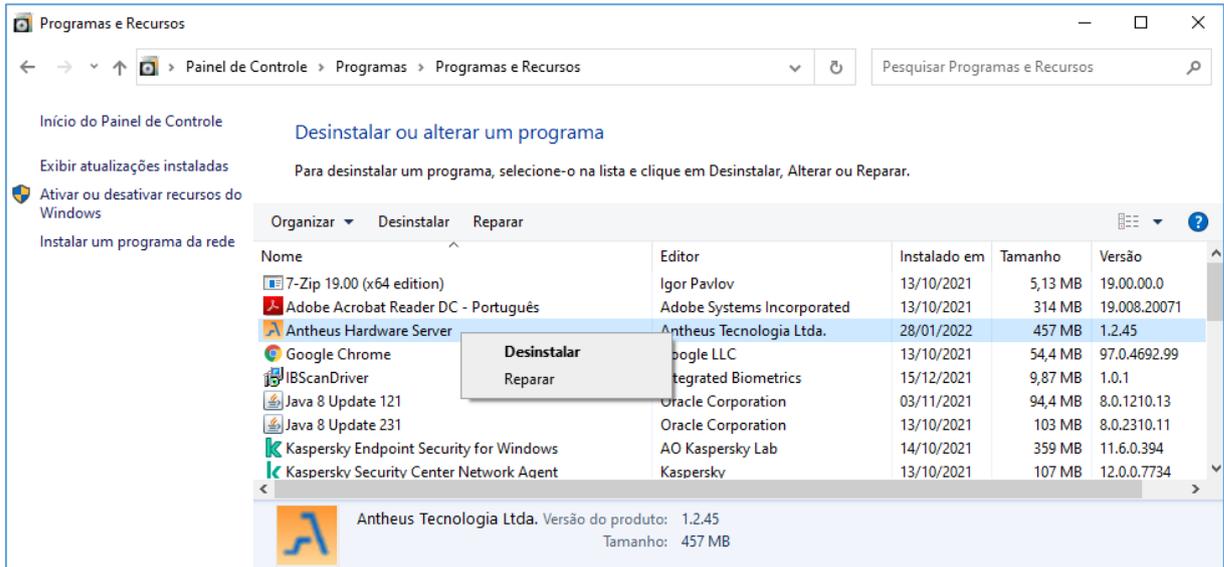
3º Passo – Desinstalar o Componente AHS (Antheus Hardware Server).

Acessar o painel de controle do Windows.

Selecionar **Desinstalar um Programa**.

Localizar e selecionar o programa **Antheus Hardware Server**.

Clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção **Desinstalar**.



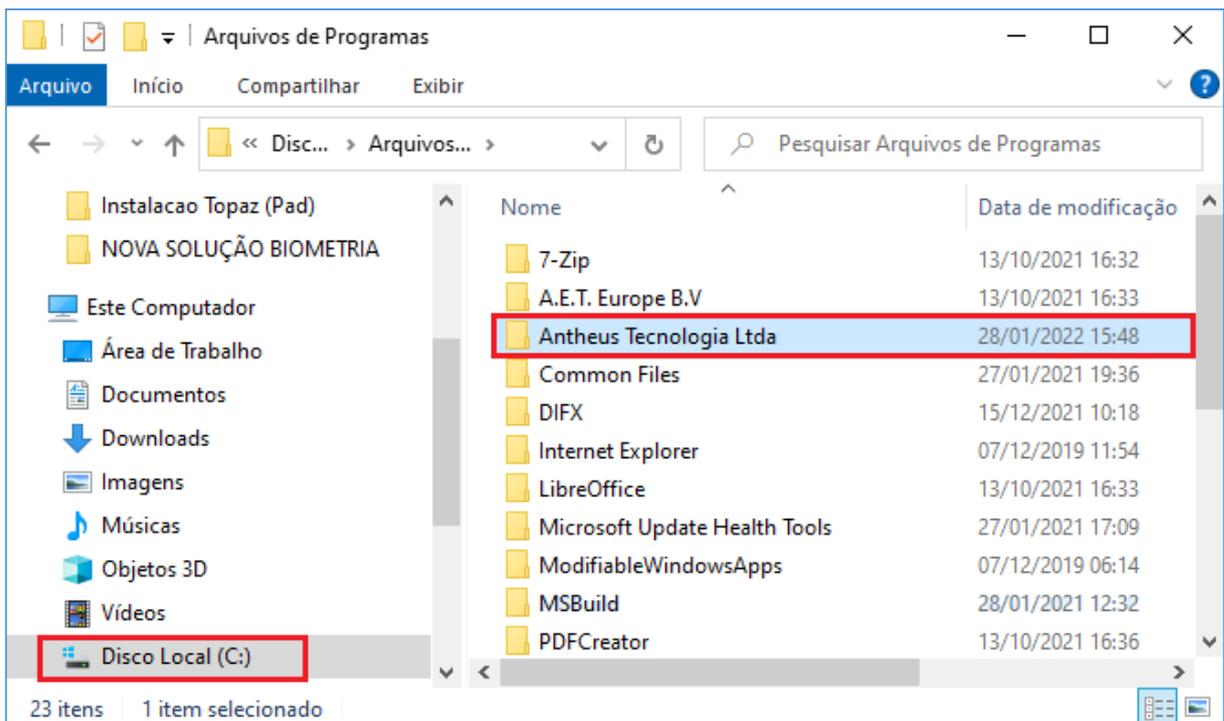
4º Passo – Apagar a pasta “Antheus Tecnologia Ltda”.

OBSERVAÇÃO: Este passo só deverá ser realizado após concluído a desinstalação do Componente AHS.

No Windows, acessar o diretório “**Disco Local (C:)**”.

Acessar a pasta “**Arquivos e Programas**”.

Localizar e apagar (deletar) a pasta Antheus “**Antheus Tecnologia Ltda**”.



5º Passo – Reiniciar o computador.

4. Instalar o Componente AHS

1º Passo – Baixar a versão mais atual do Componente AHS.

Acessar o link: <http://hermes.antheus.com.br/downloads/ahs/>

Baixar o arquivo da versão do Antheus Hardware Service mais atual.

2º Passo – Instalar a versão mais atual do Componente AHS.

Localizar o arquivo Antheus Hardware Server baixado no computador.

IMPORTANTE: O arquivo baixado estará compactado, sendo necessário sua descompactação antes de iniciar a execução do instalador.

Após descompactar o arquivo, acessar a pasta descompactada e dar duplo clique no instalador do AHS.

Na janela do instalador do AHS, selecionar a opção “***I accept the terms in the License Agreement***” e clicar no botão **Install**.

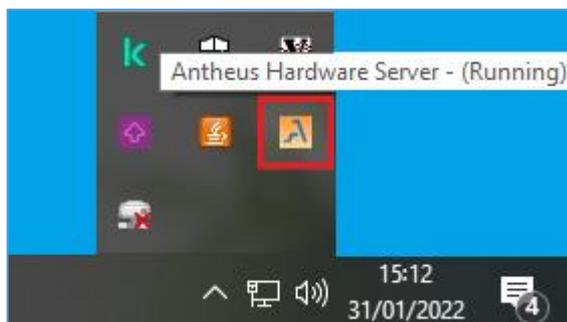
Após completada a instalação, clicar o botão **Finish**.

3º Passo – Verificar a versão do Componente AHS em execução.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

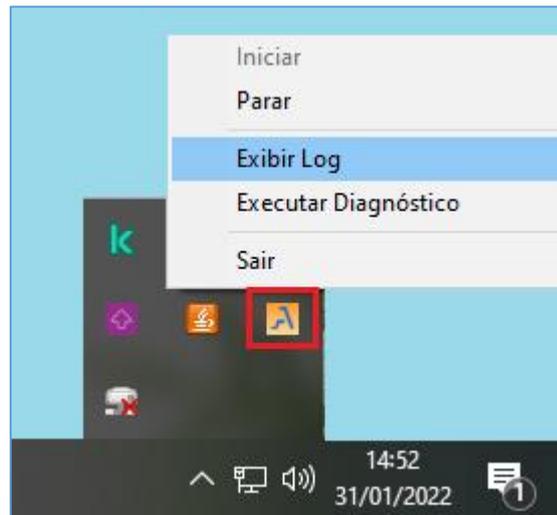
Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows, conforme figura abaixo.

Passar o ponteiro do mouse em cima do ícone do AHS e verificar se o componente está rodando (Running).



OBSERVAÇÃO: Caso o AHS não esteja rodando, será necessário clicar com o botão direito do mouse no ícone do AHS e clicar em **Iniciar**.

Para verificar a versão que está rodando, clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Exibir Log**.



Irá abrir uma janela de logs do AHS.

Na janela de logs do AHS, no começo do log, verificar a versão que está em execução.

A versão que estiver em execução deverá ser a mesma que foi instalada.

5. Certificado AHS

Mesmo se tratando de uma reinstalação do Componente AHS, recomenda-se verificar o Certificado de root da Antheus.

É imprescindível que o Certificado de root esteja instalado no navegador que será utilizado para o sistema da nova solução de biometria.

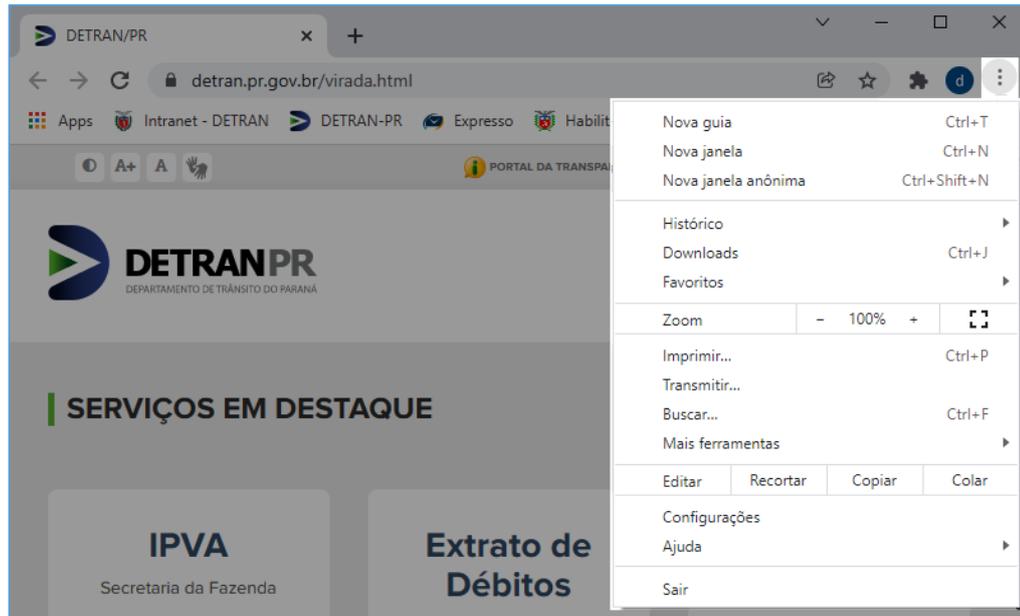
OBSERVAÇÃO: Recomenda-se utilizar o navegador GOOGLE CHROME, pois o novo sistema de Captura Biométrica, que foi desenvolvida para o sistema operacional Windows 10 pode apresentar falhas de funcionalidade, principalmente na captura de digitais, ao utilizar outros navegadores com no caso do Mozilla Firefox.

5.1. Instalar o Certificado root no navegador GoogleChrome

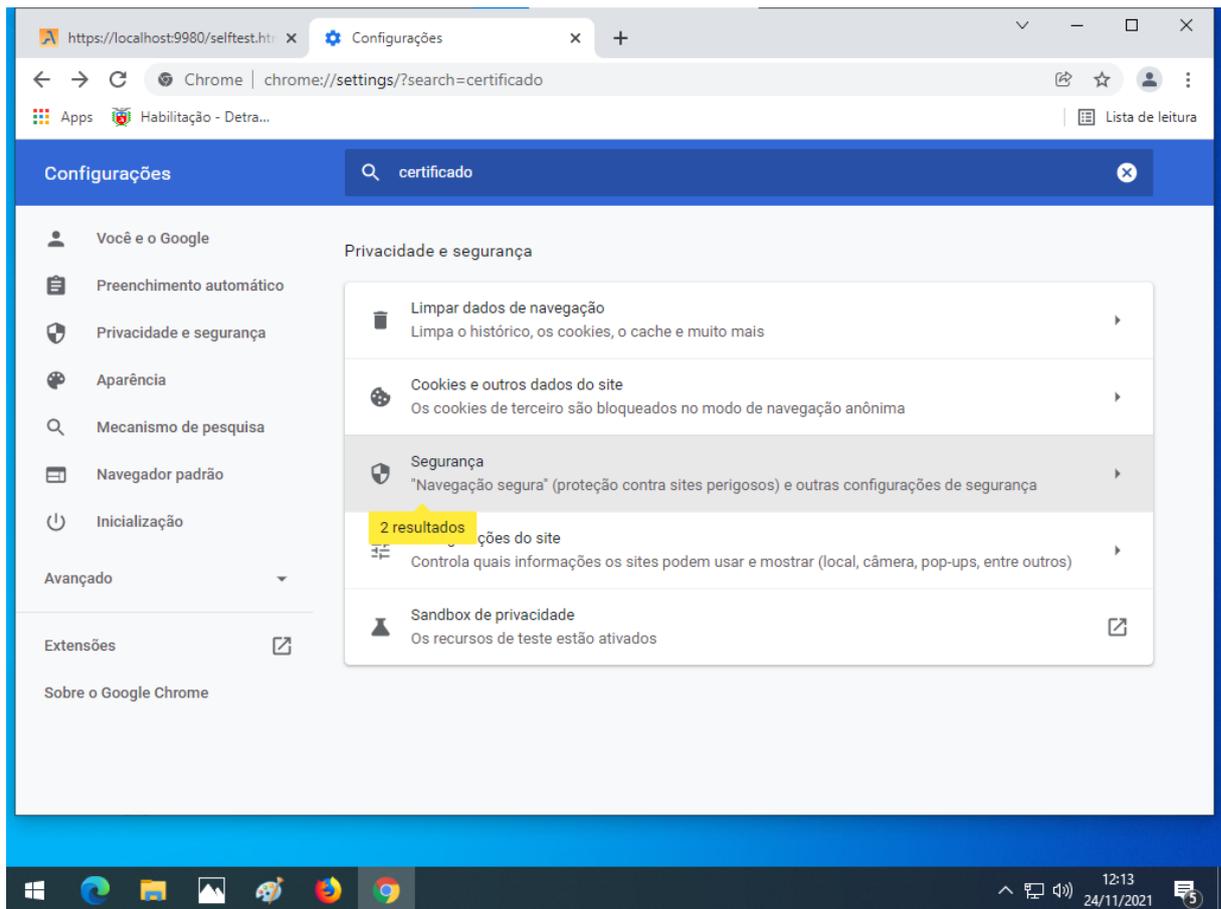
Será necessário acessar o gerenciamento de certificados do navegador.

Abrir o navegador GoogleChrome e clicar no painel de controle (ícone em forma de três pontos na vertical) que fica no canto superior direito da janela do navegador.

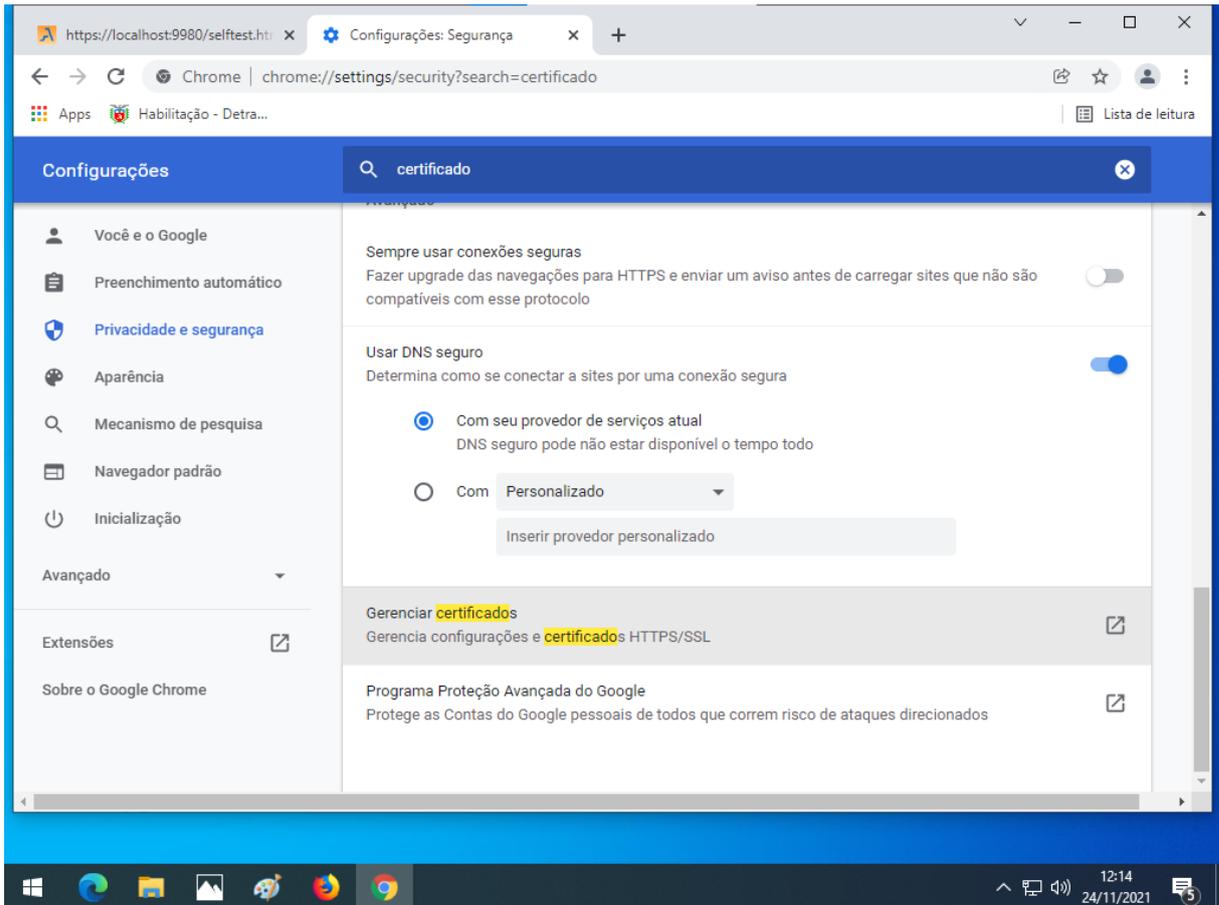
Selecionar a opção “**Configuração**”.



Na janela de configuração do GoogleChrome, selecionar a opção “**Segurança e privacidade**”.
Dentro de Segurança e privacidade selecionar “**Segurança**”.

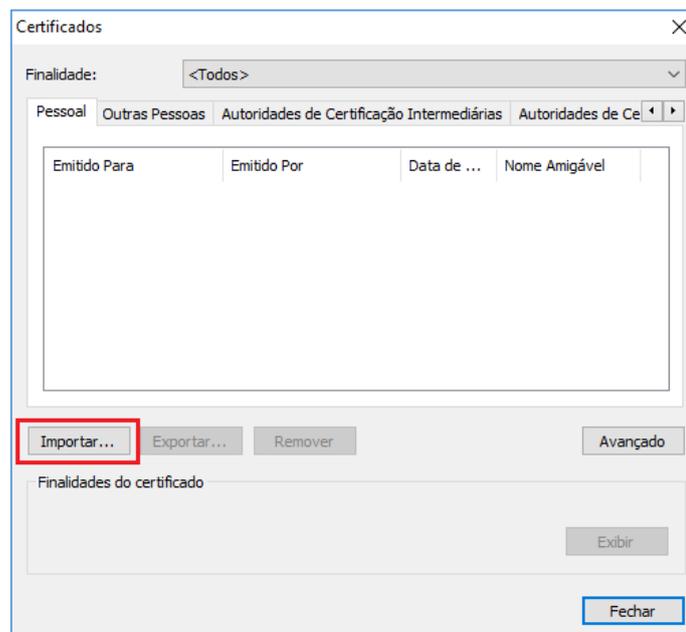


Em Segurança selecionar “**Gerenciar certificados**”.



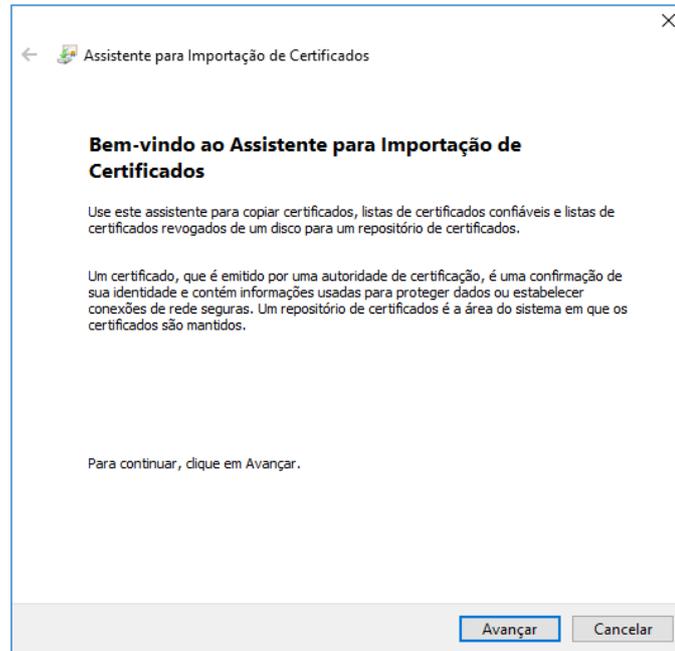
Após selecionar Gerenciar Certificados irá abrir uma janela de nome **Certificados**.

Na janela Certificados clicar no botão **Importar**.

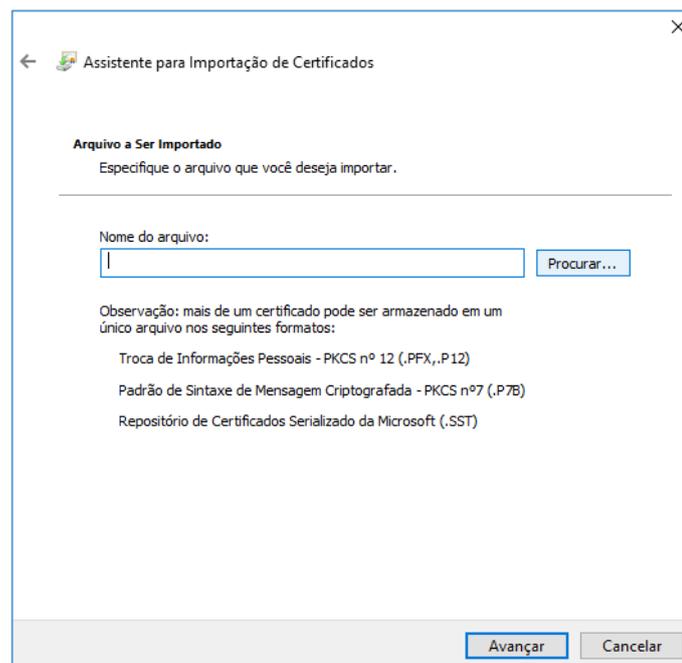


Írá abrir uma tela de assistência de importação de certificado.

Clicar no botão **Avançar**.



Em seguida, clicar no botão **Procurar**.



Localizar e selecionar o arquivo “**Antheus_root_ca**”, localizado na pasta Antheus Hardware Server.

Caminho da pasta: Disco Local (C:) > Arquivos e Programas > Antheus Hardware Server.

Na janela do Assistente de Certificado avançar até aparecer a opção concluir.

←  Assistente para Importação de Certificados

Arquivo a Ser Importado
Especifique o arquivo que você deseja importar.

Nome do arquivo:

Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:

- Troca de Informações Pessoais - PKCS n° 12 (.PFX, .P12)
- Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS n°7 (.P7B)
- Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST)

←  Assistente para Importação de Certificados

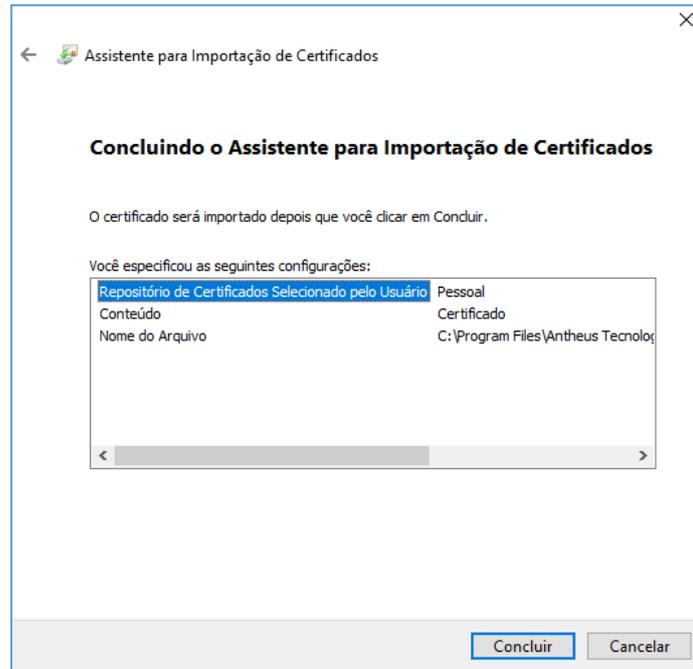
Repositório de Certificados
Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.

O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.

Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado

Colocar todos os certificados no repositório a seguir

Repositório de Certificados:



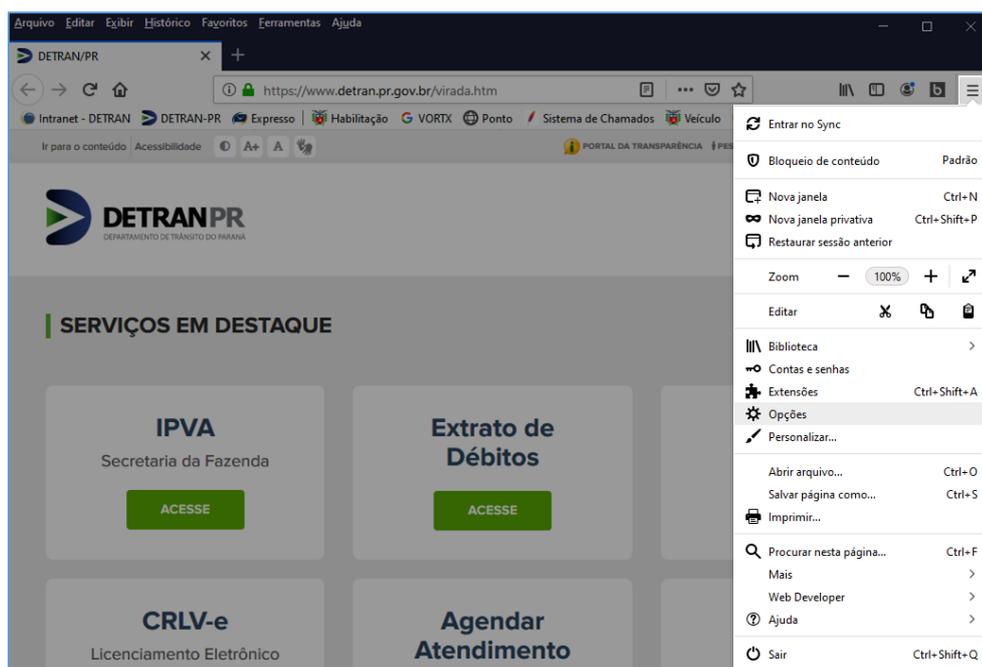
OBSERVAÇÃO: Dependendo da versão do navegador Google Chrome, o caminho para importação de Certificados pode divergir desta presente instrução. A versão utilizada nesta instrução é o Chrome 97.0.4692.99.

5.2. Instalar o Certificado root no navegador Mozilla Firefox

Será necessário acessar o gerenciamento de certificados do navegador.

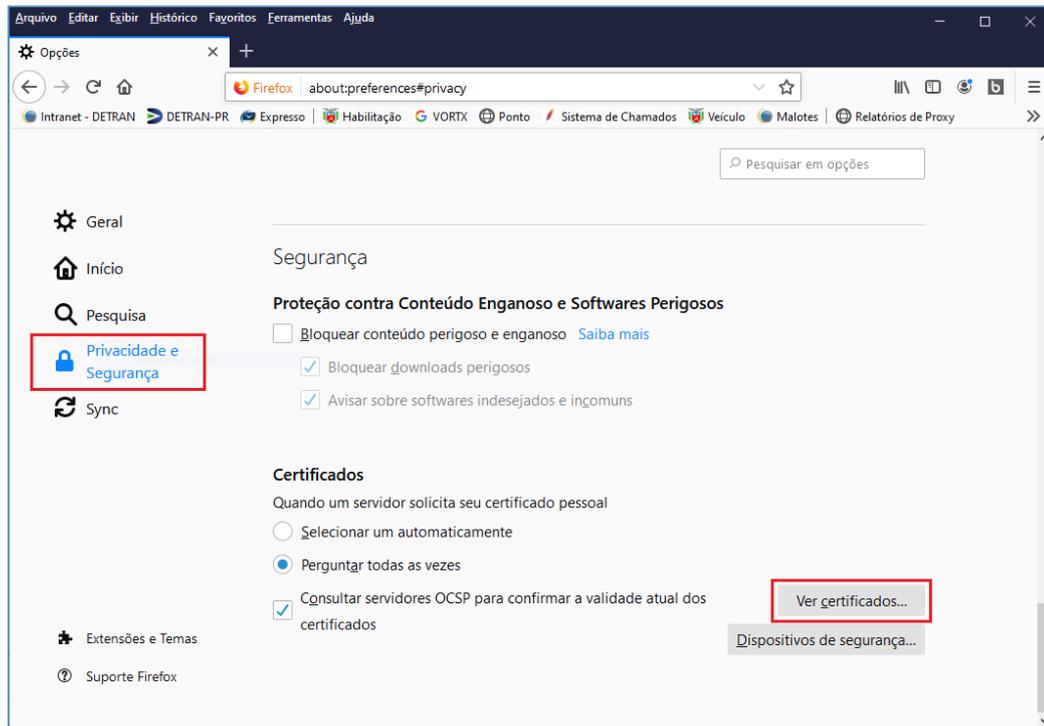
Abrir o navegador Mozilla Firefox e clicar no painel de controle (ícone em forma de três barras horizontais) que fica no canto superior direito da janela do navegador.

Selecionar a opção “Opções”.



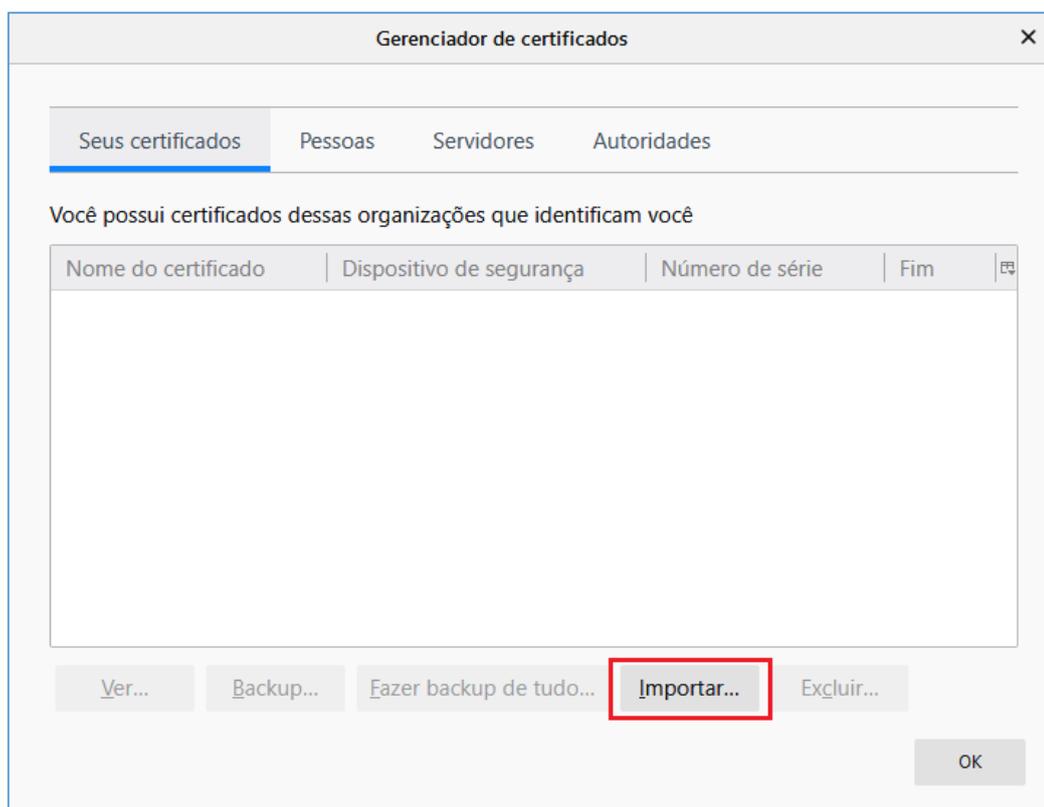
Na janela de configuração do Mozilla Firefox, selecionar a opção “Privacidade e Segurança”.

Dentro de Privacidade e Segurança, selecionar “Ver certificados”.



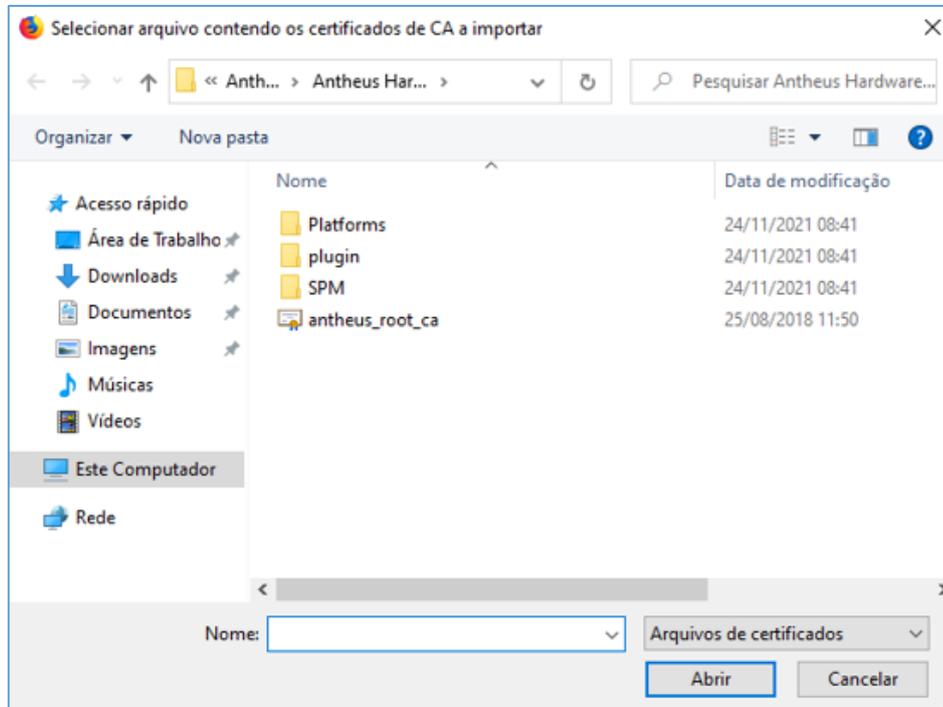
Após selecionar Ver Certificados, irá abrir uma janela de nome “Gerenciador de Certificados”.

Na janela Gerenciador de Certificados, clicar no botão **Importar**.



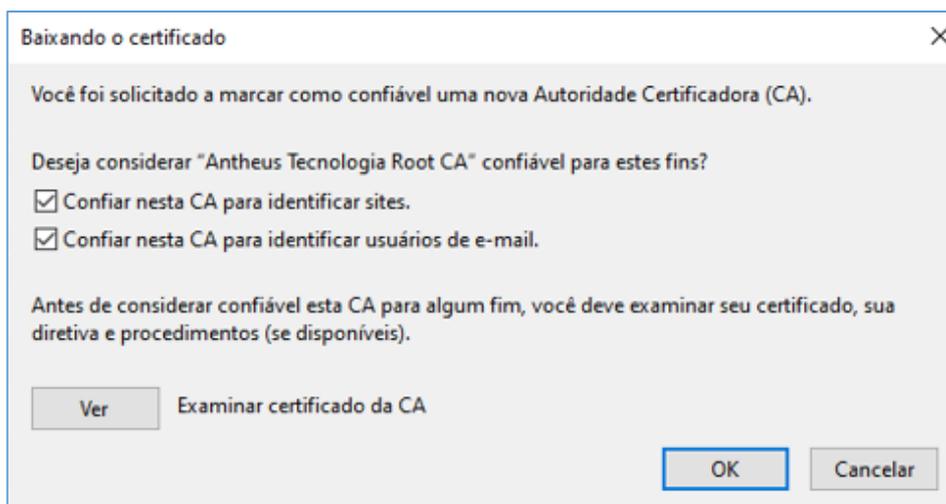
Localizar e selecionar o arquivo “**Antheus_root_ca**”, localizado na pasta Antheus Hardware Server.

Caminho da pasta: Disco Local (C:) > Arquivos e Programas > Antheus Hardware Server.



Após selecionado o arquivo “**Antheus_root_ca**” (Selecionar e clicar no botão Abrir), irá abrir uma janela de nome “**Baixando o certificado**”.

Manter marcadas as opções “**Confiar nesta CA para identificar sites**” e “**Confiar nesta CA para identificar usuários de e-mail**” e clicar no botão **OK**.



Na janela do Gerenciador de Certificados clicar no botão **OK**.

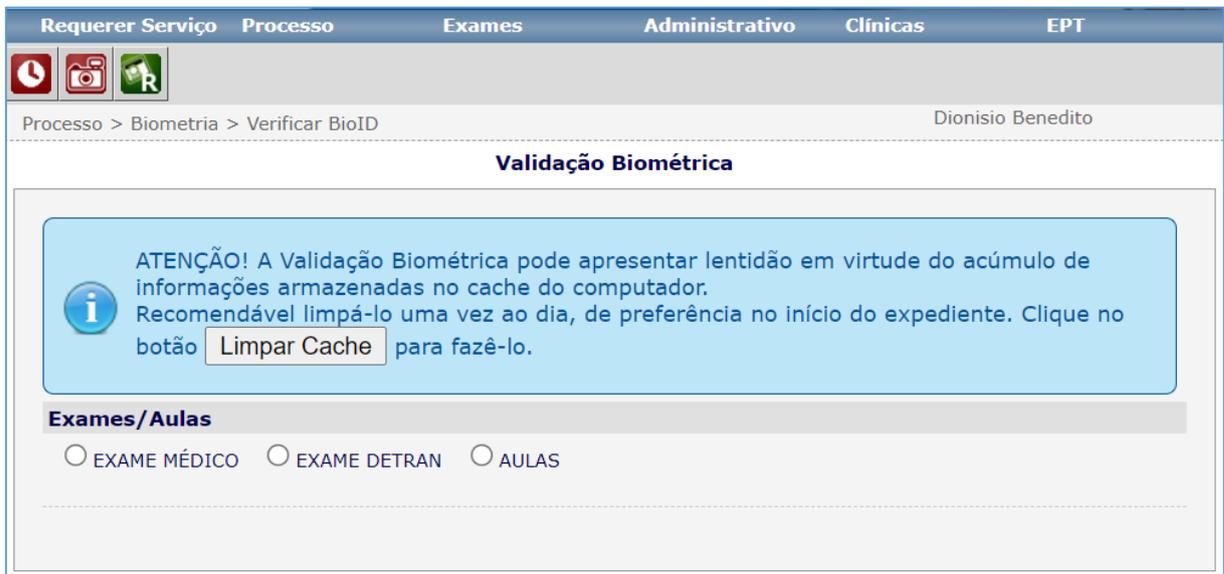
OBSERVAÇÃO: Dependendo da versão do navegador Mozilla Firefox, o caminho para importação de Certificados pode divergir desta presente instrução. A versão utilizada nesta instrução é o Firefox 68.0.1.

6. Limpeza de cache na verificação biométrica BioID

IMPORTANTE: Sempre limpar o cache antes de carregar a turma para verificação biométrica.

Falta de limpeza do cache acarreta na demora na verificação.

Ao abrir a tela de serviço **Verificar BioID**, clicar no botão **Limpar Cache**.



Após clicar no botão de limpeza de cache, irá abrir uma página conforme figura abaixo.



Será necessário aguardar a conclusão da limpeza.

Após concluída a limpeza, a página fechará automaticamente, voltando para a tela do sistema de Habilitação.

7. Revisão do Guia Rápido

Nº Revisão	Data	Alteração
00	01/02/2022	Finalização do Guia Rápido.