

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES Exercício 2021

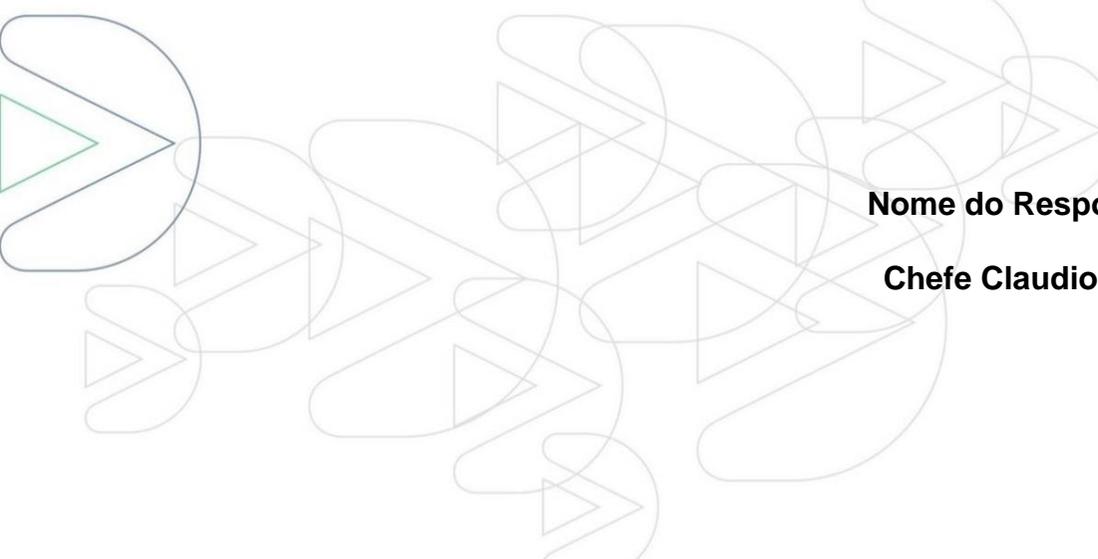
1. INTRODUÇÃO

Bom dia, segue abaixo o plano de trabalho a ser realizado por esta ouvidoria. Buscando captar dados necessários para a melhoria do Detran/PR.

2. METAS E OBJETIVOS A SEREM REALIZADOS EM 2021

2.1. Criar sistema que englobe SIGO, e-Protocolo, atendimento presencial e telefônico												
Cronograma de Execução	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Objetivo	Obter avaliação mais adequada da Ouvidoria e relatórios mais precisos.											
Indicador	Geração de relatórios.											
Metas	1. Compilar dados.											
	2. Divulgar dados.											
	3.											
	4.											

2.2. Diminuir prazos de resposta de solicitações recebidas.												
Cronograma de Execução	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Objetivo	Convocar todas as Coordenadorias do DETRAN/PR.											
Indicador	Relatório com solicitações atendidas.											
Metas	1. Reduzir os prazos para 10 dias.											
	2.											
	3.											
	4.											



Nome do Responsável,

Chefe Claudio Ducci.