

**DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ – DETRAN / PR****PROGRAMA**

O Detran-PR está inserido no programa **DETRAN PR- Novos Caminhos para Inovação** do Governo do Estado do Paraná.

**Programa Detran PR- Novos caminhos para Inovação.**

**Objetivos:** Aprimorar os processos dos serviços ofertados aos condutores paranaenses com inclusão social e cidadania. Agilizar resolução de problemas dos veículos irregulares sob custódia do DETRAN/PR.

**Indicadores:**

| Nome                                       | Fonte de Apuração                                                                  | Referência |            | Unidade de Medida | Polaridade   | Periodicidade de Apuração | Índices Esperados |       |       |       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|--------------|---------------------------|-------------------|-------|-------|-------|
|                                            |                                                                                    | Índice     | Data       |                   |              |                           | 2024              | 2025  | 2026  | 2027  |
| Proporção de atendimentos online do DETRAN | Canais de Atendimento do DETRAN PR - Coordenadoria de Gestão da Informação - COOGI | 87,80      | 29/05/2023 | percentual        | Maior Melhor | Anual                     | 89,00             | 90,00 | 91,00 | 92,00 |

| Nome                                                         | Fonte de Apuração                                         | Referência |            | Unidade de Medida | Polaridade   | Periodicidade de Apuração | Índices Esperados |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|--------------|---------------------------|-------------------|------|------|------|
|                                                              |                                                           | Índice     | Data       |                   |              |                           | 2024              | 2025 | 2026 | 2027 |
| Proporção de recepção de reclamações do DETRAN via ouvidoria | Coordenadoria de Gestão da Informação - COOGI e Ouvidoria | 0,17       | 31/05/2023 | percentual        | Menor Melhor | Anual                     | 0,16              | 0,14 | 0,12 | 0,10 |

| Nome                                                             | Fonte de Apuração               | Referência |            | Unidade de Medida | Polaridade   | Periodicidade de Apuração | Índices Esperados |        |        |        |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|------------|-------------------|--------------|---------------------------|-------------------|--------|--------|--------|
|                                                                  |                                 | Índice     | Data       |                   |              |                           | 2024              | 2025   | 2026   | 2027   |
| Tempo de permanência de veículo apto a leilão no pátio do Detran | Comissão de Leilão do DETRAN PR | 180,00     | 01/06/2023 | Dias              | Menor Melhor | Anual                     | 170,00            | 155,00 | 135,00 | 120,00 |

**Entregas:**

- Carteira Nacional de Habilitação Social emitida.

**Descrição:** Trata-se de ofertar a Carteira Nacional de Trânsito de forma gratuita para cidadãos que se enquadrem nos requisitos legais. O oferecimento da CNH SOCIAL no Estado do Paraná vem ao encontro das políticas sociais adotadas pelas áreas afins do Poder Executivo beneficia pessoas em situação de vulnerabilidade social, inclusive, habilitando-as para o mercado de trabalho.

- Realização de ações referentes à educação no trânsito.

**Descrição:** Articular, viabilizar, planejar, implementar, desenvolver, assessorar, coordenar e executar campanhas e ações educativas, para coibir comportamento de risco dos seres humanos no trânsito, promover a segurança viária, a cidadania, a saúde, a mobilidade inclusiva e sustentável, etc. As ações educativas e campanhas com objetivo de conscientizar condutores e pedestres para o comportamento adequado no trânsito podem ser pontuais ou continuadas.

- Veículos habilitados para leilão, leiloados em todo o estado.

Descrição: Venda de veículos automotores de diversos tipos, recolhidos em todo o Estado do Paraná, não retirados por seus proprietários dentro dos prazos e na forma da legislação pertinente.

- Implantação de minicidades de trânsito por meio do programa Detranzinho.

Descrição: O Detranzinho é uma minicidade que simula espaços de trânsito, com diversos elementos urbanos, voltada à educação de trânsito para crianças. Lá elas aprendem, na prática, como funciona o dia a dia no trânsito para saberem desde cedo os direitos e deveres de motoristas, pedestres, ciclistas e motociclistas.

- Municípios beneficiados com recursos para sinalização viária vertical e horizontal.

Descrição: Os recursos serão aplicados para a implementação ou adequação da sinalização vertical e horizontal, como aquisição de placas, pintura das vias, implantação de sinalizações, entre outros, obedecendo o Plano Diretor e a legislação vigente de cada município.

- Realização de atendimentos eletrônicos e digitais para habilitação de condutores de trânsito.

Descrição: O Sistema de Gestão de Atendimento (SIGA) canaliza a disponibilização de serviços ofertados pelos mais diferentes canais de comunicação (presencial, proativo, app, site, personalizado, entre outros), fornecendo qualidade no atendimento assistido ou automático para os usuários dos serviços do Detran/PR. O departamento busca atingir a maturidade de "papel zero", adotando medidas voltadas ao registro de processos exclusivamente eletrônicos ou digitalizados, possibilitando cada vez mais a oferta de serviços ao cidadão por canais remotos, reduzindo a necessidade de deslocamento do usuário dos serviços apenas nos casos necessários.

- Realização de atendimentos eletrônicos e digitais para infrações de trânsito.

Descrição: O Sistema de Gestão de Atendimento (SIGA) canaliza a disponibilização de serviços ofertados pelos mais diferentes canais de comunicação (presencial, proativo, app, site, personalizado, entre outros), fornecendo qualidade no atendimento assistido ou automático para os usuários dos serviços do Detran/PR. O departamento busca atingir a maturidade de "papel zero", adotando medidas voltadas ao registro de processos exclusivamente eletrônicos ou digitalizados, possibilitando cada vez mais a oferta de serviços ao cidadão por canais remotos, reduzindo a necessidade de deslocamento do usuário dos serviços apenas nos casos necessários.

- Realização de atendimentos eletrônicos e digitais para registro e licenciamento de veículos.

Descrição: O Sistema de Gestão de Atendimento (SIGA) canaliza a disponibilização de serviços ofertados pelos mais diferentes canais de comunicação (presencial, proativo, app, site, personalizado, entre outros), fornecendo qualidade no atendimento assistido ou automático para os usuários dos serviços do Detran/PR. O departamento busca atingir a maturidade de "papel zero", adotando medidas voltadas ao registro de processos exclusivamente eletrônicos ou digitalizados, possibilitando cada vez mais a oferta de serviços ao cidadão por canais remotos, reduzindo a necessidade de deslocamento do usuário dos serviços apenas nos casos necessários.

- Sinalização de rotas cicloturísticas nos municípios do Paraná.

Descrição: Rotas cicloturísticas são caminhos que unem turismo, bicicleta e meio ambiente. O cicloturismo é reconhecido como uma atividade que faz parte do turismo de aventura em vias convencionais e não convencionais.