

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ – DETRAN / PR

O Detran-PR está inserido no programa **DETRAN PR- Novos Caminhos para Inovação** do Governo do Estado do Paraná.

Detalhamento das Entregas

As seguintes entregas são os resultados esperados e monitorados pelo programa:

1.CNH Social

**Carteira Nacional de
Habilitação Social
(CNH Social) Emitida**

Descrição

Oferta gratuita da CNH para cidadãos que se enquadrem nos requisitos legais e em situação de vulnerabilidade social. Esta ação apoia políticas sociais do Poder Executivo, promovendo a inclusão e qualificando beneficiários para o mercado de trabalho.

2. Segurança e Educação no Trânsito

**Realização de Ações
de Educação no
Trânsito**

Descrição

Articulação, planejamento e execução de campanhas e ações educativas contínuas ou pontuais. O objetivo é coibir comportamentos de risco, promover a segurança viária, cidadania, saúde e mobilidade inclusiva e sustentável, conscientizando condutores e pedestres.

**Implantação de
Minicidades de
Trânsito (Programa
Detranzinho)**

Implementação de minicidades que simulam o ambiente de trânsito e seus elementos urbanos. O **Detranzinho** é uma iniciativa voltada à educação de trânsito para crianças, ensinando de forma prática os direitos e deveres de motoristas, pedestres, ciclistas e motociclistas desde cedo.

3. Modernização e Gestão de Pátios

Municípios Beneficiados com Recursos para Sinalização Viária

Veículos Aptos e Leiloados em Todo o Estado

Descrição

Aplicação de recursos para implementação ou adequação de sinalização vertical e horizontal (aquisição de placas, pintura de vias, etc.). As ações obedecem ao Plano Diretor e à legislação vigente de cada município.

Venda de veículos automotores recolhidos em todo o Paraná e não retirados por seus proprietários nos prazos legais. Esta ação visa otimizar a gestão de pátios e reduzir custos.

4: Transformação Digital e Atendimento Multicanal

Modernização completa da experiência do usuário, migrando a oferta de serviços para o ambiente digital e eliminando a burocracia do papel.

Implementação e Expansão do Sistema de Gestão de Atendimento

Descrição

O SIGA é a plataforma central que canaliza e unifica a disponibilização de serviços através de uma variedade de canais de comunicação, como aplicativos (app), site, atendimento presencial, proativo e personalizado. Isso garante a qualidade e a eficiência, seja no atendimento assistido ou automático, para todos os usuários do Detran/PR.

"Papel Zero"

O Departamento está empenhado em alcançar a maturidade de **"papel zero"**, adotando medidas robustas para garantir que o registro de processos seja **exclusivamente eletrônico ou digitalizado**.

Benefício e Foco do Atendimento Remoto

Essa transformação digital possibilita a **oferta massiva de serviços ao cidadão por canais remotos**, como a realização de atendimentos eletrônicos e digitais para: **Habilitação, Infrações de Trânsito, Registro e Licenciamento de Veículos**. O objetivo final é **reduzir drasticamente a necessidade de deslocamento** do usuário, reservando a visita presencial apenas para os casos estritamente necessários.