

## DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ – DETRAN / PR

### Programa DETRAN PR – Novos Caminhos para Inovação

O Departamento de Trânsito do Paraná (DETRAN/PR) integra o programa – Novos Caminhos para Inovação" do Governo do Estado do Paraná, visando a modernização e a eficiência dos serviços.

### Indicadores e Metas de Desempenho

Os indicadores a seguir são monitorados para avaliar o desempenho e o alcance dos objetivos estratégicos do programa:

<u>Nº</u>	<u>Indicador de Desempenho</u>	<u>Unidade de Medida</u>	<u>Meta (2024)</u>	<u>Meta (2025)</u>	<u>Meta (2026)</u>	<u>Meta (2027)</u>
1	<b>Proporção de Atendimentos Online</b> <i>Foco:</i> Promover a digitalização dos serviços para conveniência do cidadão e eficiência operacional.	Percentual (%)	89,00	<b>90,00</b>	91,00	92,00
2	<b>Proporção de Recepção de Reclamações via Ouvidoria</b> <i>Foco:</i> Reduzir o volume de reclamações, indicando melhoria contínua na qualidade e transparência dos serviços.	Índice	0,16	<b>0,14</b>	0,12	0,10
3	<b>Tempo de Permanência de Veículo Apto a Leilão no Pátio</b> <i>Foco:</i> Otimizar a gestão de veículos sob custódia, reduzindo custos de armazenagem e agilizando o processo de leilão.	Dias	170,00	<b>155,00</b>	135,00	120,00